

大阪府 × KECC共催セミナー
企業におけるカスタマーハラスメント対策と
適切な労務対策

日時

2024年12月18日(水) セミナー 13:30~15:00 (13:00 受付開始)
個別相談会 15:00~16:00

会場

エル・おおさか本館 7階 701号会議室
大阪市中央区北浜東3-14
*ハイブリッド開催のため、Zoom(ウェビナー)でもご参加いただけます

定員

会場:50名 オンライン:100名

参加費

無料

対象


企業、団体の人事・労務担当者などご興味のある方は、どなたでも参加可能です

お申し込み▼

URL / 二次元コードにて

申込〆切:12月17日(火)

<https://kecc.mhlw.go.jp/seminar/20241218/>

| | |
|---------------------|--|
| 13:30~13:40 | ◆ 関西圏雇用労働相談センター(KECC) 無料相談のご案内 |
| 13:40~14:30 | 会場/Web 企業におけるカスタマーハラスメント対策と適切な労務対策 |
| 14:30~14:50 質疑応答 | 近年、顧客からのカスタマーハラスメントに頭を悩ませている企業、労働者は少なくありません。人手不足が深刻な問題となりつつある中、企業において、カスタマーハラスメントから労働者を守る対策に取り組むことが、円滑に企業活動を進めていく中で極めて重要になります。現在、カスタマーハラスメント対策を企業に義務付けることが検討されている中で、今から企業が備えておくべきカスタマーハラスメント対策をお伝えします。 |
| |  登壇者:松山 領 氏 KECC相談員/弁護士 2020年 弁護士登録 梅田総合法律事務所 所属 |
| 14:50~15:00 | ◆ 大阪府の事業紹介 |
| 15:00~16:00 | 会場のみ 大阪府労働相談センターによる個別相談会 (ご希望される方のみ) *個別相談ご希望の方は、セミナー申込フォーム「質問したいこと」欄にて「個別相談希望」の旨明記下さい。追ってKECC事務局よりご連絡させていただきます。 なお、当日申込は、ご相談枠に空きが出た場合のみ先着順とさせていただきますので予めご了承下さい。 |

主催 (お問合せ)

大阪府

〒540-0031

大阪市中央区北浜東3-14エル・おおさか本館10階

TEL: 06-6946-2610

共催

国家戦略特区 関西圏雇用労働相談センター

〒530-0011 大阪市北区大深町3番1号 グランフロント大阪北館
ナレッジキャピタル8階K827号室

[相談対応時間] 月曜~金曜の10時から19時(祝日・年末年始を除く)

[アクセス] JR大阪駅 中央北口より徒歩10分

[お問い合わせ] TEL: 06-6136-3194

(本事業は厚生労働省より株式会社パソナが受託し、運営しています)

