

にゅういんしゃほうもんし えんじぎょう 入院者訪問支援事業とは

せいしんかびょういん にゅういんちゅう かた しちようそんちよう
精神科病院に入院中の方(市町村長

どうい いりよう ほ ご にゅういん
同意による医療保護入院をされている

かた きぼう おう ほうもんし えんいん びょういん
方)の希望に応じて、訪問支援員が病院

ほうもん き も ていねい き
を訪問し、お気持ちを丁寧にお聞きし、

にゅういんちゅう せいかつ かん いっぱんてき そうだん
入院中の生活に関する一般的な相談や、

ひつよう じょうほうていきょう おこな
必要な情報提供を行います。

ほうもんし えんいん 訪問支援員とは

おおさかふ おおさかし さかいし きやうどう じっし
大阪府・大阪市・堺市が共同で実施

けんしゅうどう しゅうりよう ほうもんし えんいん
する研修等を修了し、訪問支援員として

せんになん ひと
選任された人たちです。



ほうもんし えんいん ほうもん きぼう かた
＊ 訪問支援員による訪問を希望の方は

か き ほうもんし えんじぎょうけつけまどぐち
下記の訪問支援事業受付窓口まで

でんわ てがみ れんらく
電話か手紙でご連絡ください。



にゅういんしゃほうもんし えんじぎょうけつけまどぐち
【入院者訪問支援事業受付窓口】

でんわ
〔電話〕 06-6809-6699

つうわりようひつよう
※通話料必要

うけつけじかん まいしゅうきんようび
受付時間：毎週金曜日

ごぜん じ ご ご じ
午前10時～午後3時

しゅくじつ ねんまつねんしのぞ
(祝日・年末年始除く)

じゅうしょ
〔住所〕 〒530-0047

大阪市北区西天満 5-9-5 谷山ビル 9 階

大阪精神医療人権センター内

「入院者訪問支援事業受付窓口」

にゅういんしゃ ほうもん し えんじぎょう うけつけ ほうもん し えん
入院者 訪問 支援 事業 の 受付 や 訪問 支援 は、

おおさかふ おおさかし さかいし おおさかせいしんいりようじんけん
大阪府・大阪市・堺市が大阪精神医療人権センターに
いたく じっし
委託して実施しています。

令和7年4月作成

にゅういんしゃほうもんし えんじぎょう 入院者訪問支援事業の

あんない
ご案内



にゅういんしゃほうもんし えんじぎょう 入院者訪問支援事業の

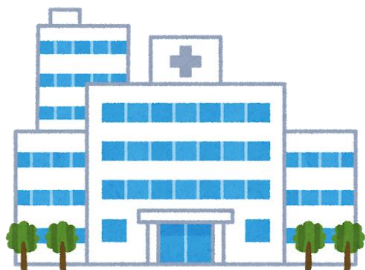
りょう なが 利用の流れ

① まずは、電話か手紙により受付窓口まで
「訪問支援を希望」とご連絡ください。

② 受付窓口の職員が、病院と訪問日時
の調整をします。

③ 訪問日が決まれば、受付窓口の職員から
あなたに連絡があります。

④ 約束した日時に訪問支援員が病院を
訪問し、お話をお聞きします。



Q: お金はかかりますか。

A: 訪問支援員の訪問にお金はかかりません。

ただし、「入院者訪問支援事業受付窓口」

への電話代や郵送料がかかります。

Q: 1回の訪問時間はどれくらいですか。

A: 1回30分程度です。

Q: 私が訪問支援員に話したことは病院の
職員に報告されるのですか。

A: 訪問支援員には守秘義務があります。

あなたからお聞きしたことは、あなたの
了解なく、病院の職員などに伝えることは
ありません。



Q: いつ退院できるかわからず、将来のことが
不安です。

これからどうすればいいでしょうか。

A: 訪問支援員は、あなたが不安に思っている
ことや心配なことなど、あなたのお気持ちに
寄り添い、一緒に考えます。

また、必要な情報があれば、お伝えします。



にゅういんしゃほうもんし えんじぎょう 受付 訪問支援員
入院者訪問支援事業の受付や訪問支援時に
いただいた個人情報、必ず守られますので、
安心してご利用ください。