

令和5年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針等

【公園名】蜻蛉池公園

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
<p>I 提案の履行状況に関する項目</p> <p>(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果</p>	<p>トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか</p>	<p>■施設所管課の評価 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をある程度実施していたが、駐車場の運営管理等で苦情が寄せられるなど、改善が必要である。 今後、更なる対応策の改善を求める。</p> <p>■評価委員会の評価 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をある程度実施していたが、一部改善が必要である。 今後、更なる対応策の改善を求める。</p>	<p>■駐車場運営 ・繁忙期には駐車場内に誘導員を配置し、利用者がスムーズに出庫できるよう対策したほか、料金の減免にあたっては、オートフォンの採用により24時間対応できるようサービスの改善を図った。</p> <p>■園内除草 利用者からの要望を鑑み、規定回数にかかわらず、よく利用される箇所は重点的に除草するよう取り組んでいく。</p>	<p>■駐車場運営 ・令和5年度の取組みを継続し、利用しやすい駐車場の運営を心がけるとともに、職員を対象とした接遇研修を実施して、より利用者の目線に立ったサービスの提供ができるよう努めていく。</p> <p>■園内除草 ・規定回数の除草を実施するだけでなく、利用者が多く訪れる箇所を重点区域に設定して、適切な公園管理を実践していく。</p>