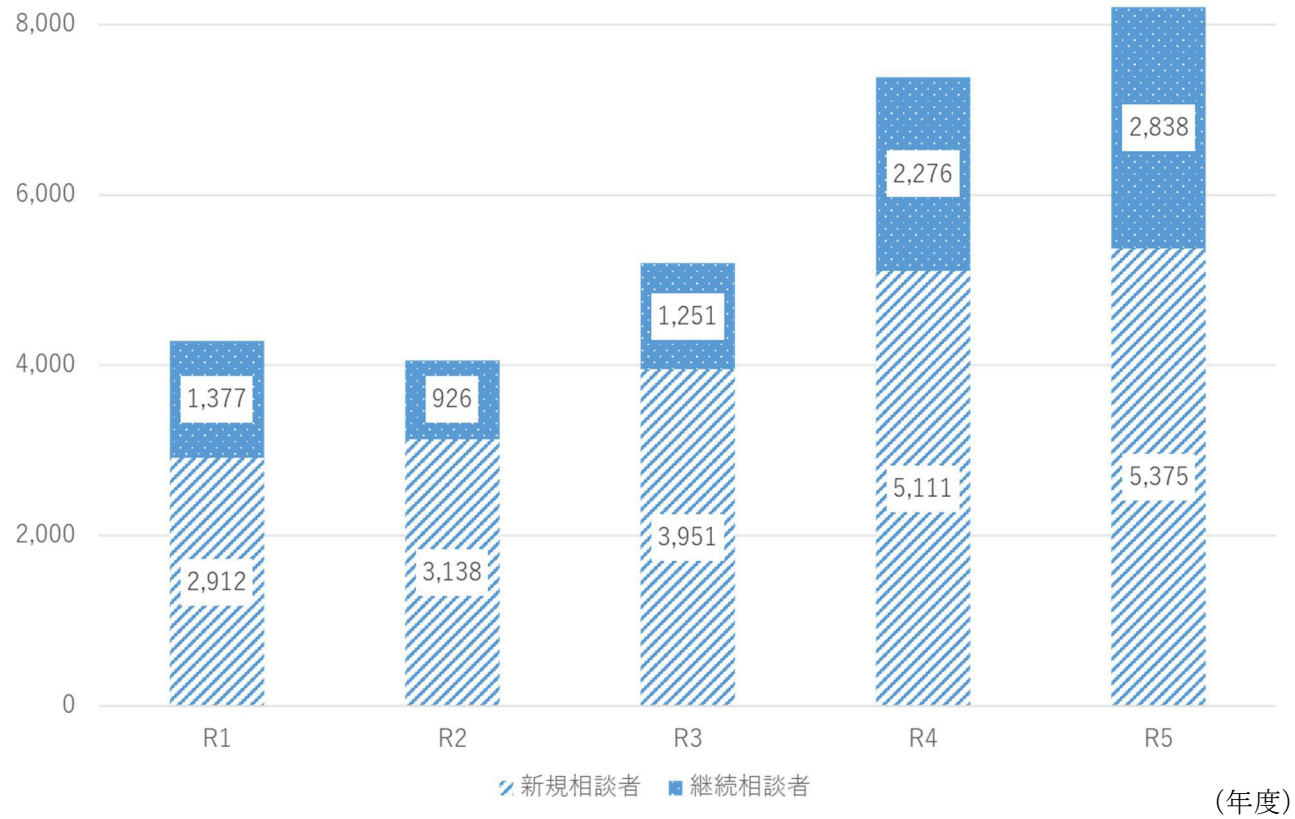
令和５年度労働相談状況（グラフとデータ）

資　　料

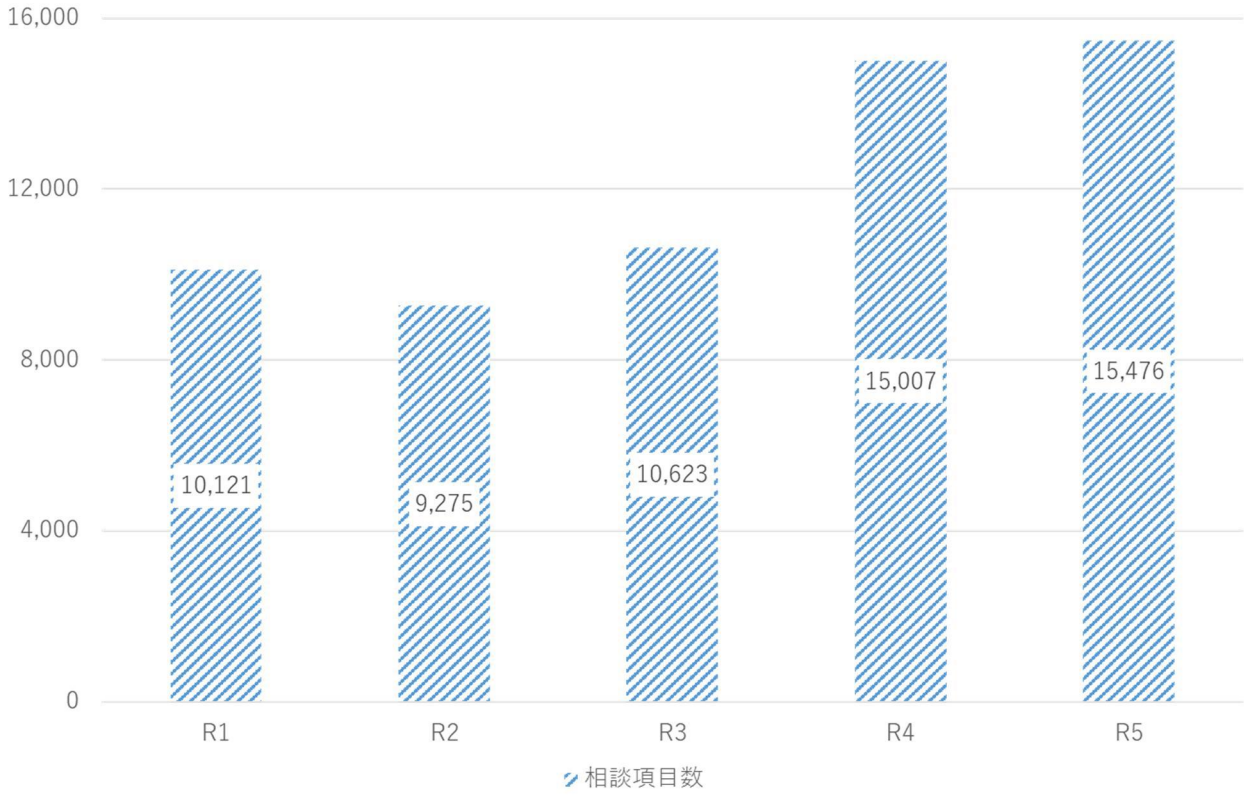
【労働相談者数の推移】



（年度）

※同一の方から複数回にわたり相談があった場合、2 回目以降は継続相談者としてカウント。

【労働相談件数の推移】



令和 5 年度労働相談状況（グラフとデータ）

資　　料

【相談内容別件数／上位 10 項目】

順位	相談内容	R5年度		R4年度		
		件数（件）	割合（%）	順位	件数（件）	割合（%）
1	職場の人間関係	1,385	8.9	1	1,245	8.3
2	職場のいじめ	1,253	8.1	5	1,198	8.0
3	退職	1,242	8.0	2	1,242	8.3
4	労働契約	1,079	7.0	3	1,223	8.1
5	解雇	715	4.6	4	1,215	8.1
6	有給休暇	677	4.4	8	661	4.4
7	労働時間	503	3.2	11	461	3.1
8	休業・休職に関すること	489	3.2	6	1,049	7.0
9	賃金未払い	486	3.1	10	546	3.6
10	社会保険	468	3.0	9	593	4.0

※電話・面談・メール・オンラインその他の相談方法で、チャットボットによる相談を含まない。

※R4 年度の「解雇」には「退職勧奨」に関する相談も含む。

【チャットボットによる質問内容別回数／上位 10 項目】

順位	相談内容	回数（回）	割合（%）
1	職場のいじめ	297	19.6%
2	労働契約	156	10.3%
3	賃金に関すること	69	4.5%
	有給休暇	69	4.5%
5	退職	51	3.4%
6	労働時間	47	3.1%
7	解雇	45	3.0%
8	休業・休職に関すること	39	2.6%
9	セクハラ	29	1.9%
10	外国人労働者に関すること	25	1.6%

※R5 年 10 月～R6 年 3 月