

各種問合せ

貸金業者に対する苦情 ※休日・祝日・年末年始は除く

●契約書面の不備や取立て行為などに関する苦情

財務省近畿財務局きんざい金融ホットライン	☎ 06-6949-6259	月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時 ※近畿財務局登録
大阪府商工労働部中小企業支援室金融課	☎ 06-6210-9506	月曜日～金曜日 9時～18時 ※大阪府登録
日本貸金業協会(貸金業相談・紛争解決センター)	☎ 0570-051-051	月曜日～金曜日 9時～17時

貸付自粛制度 ※休日・祝日・年末年始は除く

日本貸金業協会(貸金業相談・紛争解決センター)	☎ 0570-051-051	月曜日～金曜日 9時～17時
株式会社シー・アイ・シー(CIC)	☎ 0570-666-414	月曜日～金曜日 10時～16時
全国銀行個人信用情報センター	☎ 0120-540-558 ☎ 03-3214-5020(携帯電話、PHS等から)	月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時

生活・教育資金の貸付け ※休日・祝日・年末年始は除く

社会福祉法人大阪府社会福祉協議会	☎ 06-6762-9474	月曜日～金曜日 9時～17時
市区町村社会福祉協議会(貸付窓口)	各協議会へお問合せください(各市区町村に社会福祉協議会があります)	

就職や職業訓練 ※休日・祝日・年末年始は除く

OSAKAしごとフィールド(年齢や性別、障がいの有無に関わらず、全ての求職者の方)	■ ☎ 06-4794-9198 ■ 月曜日～金曜日 9時30分～20時、土曜日 9時30分～16時
OSAKAしごとフィールド 大阪東ハローワークコーナー(利用にはOSAKAしごとフィールドへの登録が必要です)	■ ☎ 06-7669-9571 ■ 月曜日～金曜日 10時～18時30分
ハローワーク	■ 『ハローワーク開庁時間一覧 大阪ハローワーク』で検索 ■ 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分 ※一部のハローワークでは開庁時間・開庁曜日が異なります。

こころの悩み ※休日・祝日・年末年始は除く

大阪府こころの健康総合センター	【こころの電話相談】 ☎ 06-6607-8814	月曜日～金曜日 9時30分～17時 ※水曜日は40歳未満の方のための【わかばちダイヤル】として実施。
	【依存症相談】 ☎ 06-6691-2818	月曜日～金曜日 9時～17時45分 第2・第4土曜日 9時～17時30分 ※予約制
大阪市こころの健康センター	【こころの悩み電話相談】 ☎ 06-6923-0936	月曜日～金曜日 9時30分～17時
	【依存症相談専用電話】 ☎ 06-6922-3475	月曜日～金曜日 9時～17時30分
堺市こころの健康センター	【こころの電話相談】 ☎ 072-243-5500	月曜日～金曜日 9時～12時、12時45分～17時
大阪精神医療センター	☎ 072-847-3261	月曜日～金曜日 9時～17時 (依存症の治療等に関する相談)

悪質商法

大阪府警察本部悪質商法110番	☎ 06-6941-4592	終日
-----------------	----------------	----

ヤミ金融業者に要注意

- 貸金業を営む者は、主たる営業所等の所在地を管轄する財務局長又は都道府県知事の登録を受けなければなりません。
お金を借りる時は、近畿財務局きんざい金融ホットライン又は大阪府商工労働部中小企業支援室金融課へ登録の確認を行い、登録の確認ができない業者からは『絶対に借りない』ようにしましょう。
- ヤミ金融業者は、法律で定められた金利をはるかに超える高金利で貸付けを行うので、返済請求額が雪だるま式に膨れ上がり、あっという間に返済不能となります。そして、返済が少しでも遅れた場合には、勤務先や親兄弟・親戚にまで脅迫がいの厳しい取立てや嫌がらせなどをい、精神的な追込みをかけてきます。

【勧誘手口の一例】

- ヤミ金融業者は、「低利で融資」「他店で断られた方でもOK」「らくらく・簡単」「即日融資」など利用者の心理をついて説いています。
- 「信用力を確認するため」として申込者から保証金等を振り込まれます。
- 融資条件として申込者に携帯電話を購入させ、ヤミ金融業者に提供されます。
- 申込者専用の返済口座に利用するとの名目で、通帳・カード・暗証番号を聞き出します。



令和7年度

債務整理相談窓口の ご案内

相談無料
秘密厳守

あなたの身近なところに
相談窓口はあります

~ひとりで悩まず、まずはお電話~

法律専門機関等

■世帯の収入の状況を確認しましょう …給与明細書、源泉徴収票、公的給付(生活保護・各種手当等)の支給決定通知等をご用意ください。
 ■借り入れの状況を確認しましょう …契約書や借入先からの請求書・明細書・督促状・裁判所からの通知等をご用意ください。借り入れ状況がわからない場合は、以下の「信用情報機関」で自分の借り入れ状況調べることができます。(消費者金融会社、クレジット会社、金融機関等の契約内容や返済状況などに関する情報が確認できます。)

株式会社日本信用情報機構(JICC) 【主な会員:消費者金融会社、クレジット会社など】	<ul style="list-style-type: none"> ■ ☎ 0570-055-955(月曜日～金曜日 10時～16時) ■ JICCは、貸金業法に基づく信用情報提供等業務を行う信用情報機関として内閣総理大臣から指定を受けた指定信用情報機関です。 ■ 開示手続き:スマートフォンアプリ・郵送にて受け付け(手数料必要)。
※土・日・祝日・年末年始は除く	

株式会社シー・アイ・シー(CIC) 【主な会員:信販会社、クレジット会社など】	<ul style="list-style-type: none"> ■ ☎ 0570-666-414(月曜日～金曜日 10時～16時) ■ CICは、クレジット会社の共同出資により設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関です。 また、CICは、割賦販売および貸金業法に基づく指定を受けた指定信用情報機関です。 ■ 開示手続き:インターネット(パソコン・スマートフォン)・郵送にて受け付け(手数料必要)
※土・日・祝日・年末年始は除く	

全国銀行個人信用情報センター 【主な会員:金融機関など】	<ul style="list-style-type: none"> ■ ☎ 0120-540-558 携帯電話・PHS等からは、Tel:03-3214-5020(月曜日～金曜日 9時～12時、13時～17時) ■ センターは、消費者信用の円滑化等を図るために、一般社団法人全国銀行協会が設置、運営している個人信用情報機関で、ローンやクレジットカード等に関する個人信用情報を登録し、会員における与信取引上の判断のための参考資料としてこれを提供しています。 ■ 開示手続き:インターネット(パソコン・スマートフォン)・郵送にて受け付け(手数料必要)
※土・日・祝日・年末年始は除く	

無料の借金相談窓口 ※各相談窓口の受付は、休日・祝日・年末年始は除く 令和7年4月現在

近畿財務局	財務省近畿財務局 多重債務無料相談窓口	☎ 06-6949-6523	月曜日～金曜日 9時～12時 13時～17時
--------------	---------------------	----------------	------------------------

公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会大阪センター	多重債務ほっとライン	☎ 0570-031640	月曜日～金曜日 10時～12時40分 14時～16時40分
-------------------------------------	------------	---------------	-------------------------------

市町村 ※相談機関により、受付日時等が異なります。相談はお住まいの市町村へ			
--	--	--	--

大阪市	大阪市消費者センター 【月～土(日・祝及び12月29日～翌年1月3日を除く) 10時～17時】	☎ 06-6614-0999	大東市	大東市消費生活センター	☎ 072-870-0492
-----	--	----------------	-----	-------------	----------------

堺 市	堺市企画総務課(無料法律相談:予約制) 【月・水・金 13:00～16:00】	☎ 072-228-7403	東大阪市	東大阪市生活いきん相談室	☎ 06-4309-3182
-----	--	----------------	------	--------------	----------------

堺 市	堺市中区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【火・木 13:00～16:00】	☎ 072-270-8181	八尾 市	八尾市魅力創造部 産業政策課 消費生活係(八尾市消費生活センター)	☎ 072-924-8531
-----	--	----------------	------	--------------------------------------	----------------

堺 市	堺市東区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【水・金 13:00～16:00】	☎ 072-287-8100	柏原 市	柏原市消費生活センター 【月・火・木・金 10:30～16:00】	☎ 072-972-1554
-----	--	----------------	------	--------------------------------------	----------------

堺 市	堺市西区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【火・金 13:00～16:00】	☎ 072-275-1901	松原 市	松原市市民生活部 産業振興課	☎ 072-337-3112
-----	--	----------------	------	----------------	----------------

堺 市	堺市南区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【月・水 13:00～16:00】	☎ 072-290-1800	羽曳野市	羽曳野市消費生活センター 【月～金(土・日・祝及び12月29日～翌年1月3日を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00最終受付時間15:30】	☎ 072-947-3715
-----	--	----------------	------	--	----------------

堺 市	堺市北区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【月・木 13:00～16:00】	☎ 072-258-6706	藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	☎ 072-939-1320
-----	--	----------------	------	--------------	----------------

堺 市	堺市美原区企画総務課(無料法律相談:予約制) 【木 13:00～15:00】	☎ 072-363-9311	太子 町	太子町まちづくり推進部 観光産業課	☎ 0721-98-5521
-----	---	----------------	------	-------------------	----------------

堺 市	堺市立消費生活センター 【月～金 9:00～17:00】	☎ 072-221-7146	河南 町	河南町まち創造部 農林商工観光課	☎ 0721-93-2500
-----	---------------------------------	----------------	------	------------------	----------------

能勢 町	能勢町まちづくり推進部魅力創造課	☎ 072-734-3241	千早赤阪村	千早赤阪村産業建設部農林環境課	☎ 0721-26-7128
------	------------------	----------------	-------	-----------------	----------------

豊能 町	豊能町生活福祉部 住民人権課	☎ 072-739-3418	富田林市	富田林市都市魅力課	☎ 0721-25-1000
------	----------------	----------------	------	-----------	----------------

池田 市	池田市立消費生活センター 【月～金 9:30～16:00】	☎ 072-753-5555	大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	☎ 072-366-2400
------	----------------------------------	----------------	-------	---------------	----------------

箕面 市	箕面市市民サービス政策室	☎ 072-724-6723	河内长野市	河内长野市 市民窓口課 (無料法律相談:予約制) 【水 13:00～16:30】 【8月25日(月)、9月29日(月)、12月22日(月)、1月26日(月)、2月9日(月) 13:00～16:30】	☎ 0721-53-1111
------	--------------	----------------	-------	---	----------------

豊中 市	豊中市多重債務者生活相談窓口	☎ 06-6858-6656	和泉 市	和泉市くらしサポート課	☎ 0725-99-8100
------	----------------	----------------	------	-------------	----------------

茨木 市	くらしサポートセンターあすてつぶ茨木(福祉総合相談課内) 【月～金 9:00～17:00 予約優先】	☎ 072-655-2752	高石 市	高石市消費生活センター</td