

「施設における、化粧室及び 厨房の手洗いについて」

**2024年11月7日（木）
ダスキン近畿地域本部**

飲食店でトイレに行かれたお客様から、
汚れがどの様に客席や厨房内に広がるか、
ご覧ください。

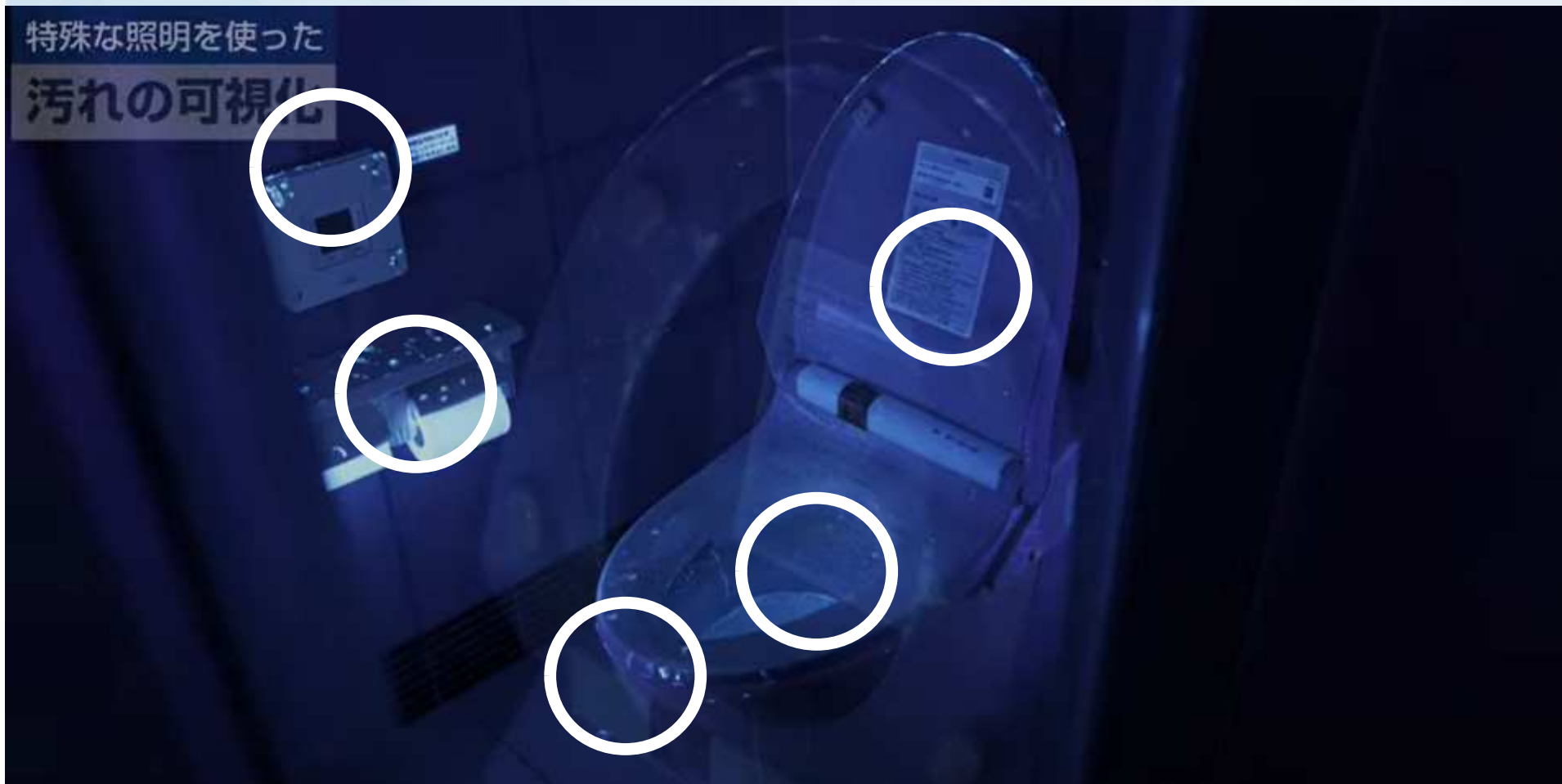


とある居酒屋でのひと幕

お客様がトイレを使用されます。
トイレ清掃が不十分だと・・・

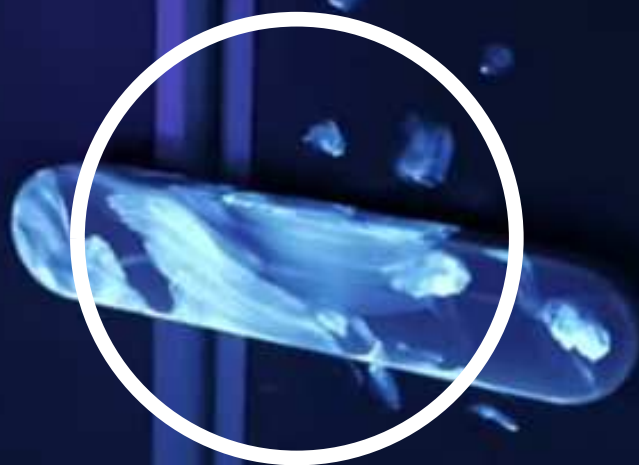
どのように汚れが残っているでしょう？

特殊な照明を使った
汚れの可視化



便座、便座蓋、便器、水栓、トイレット
ペーパーなどに汚れが残っています。

特殊な照明を使った
汚れの可視化



個室のドアハンドルにも汚れが残ります。



小便器はどうでしょうか？

特殊な照明を使った
汚れの可視化

撥ねた水・尿の跡 / 垂れた水・尿の跡



小便器内外、壁、床に汚れが飛び散っています。



洗面台はどうでしょうか？

特殊な照明を使った
汚れの可視化

水垢・石鹼カス等を含む付着した汚れ



水垢や、石鹼カスが付着しています。



お客様の手洗いが不十分だと・・・



トイレから戻ったお客様が飲食されます。



メニューや、料理、箸、調味料などに汚れを広げ、それが同伴者にも広がっています。



その食器を片付けることで、厨房内にも汚れを広げてしまいます。

化粧室環境向上のポイント

化粧室環境向上のポイント

KEYPOINT

理想のトイレは「キレイ」と「安心」が決め手！

化粧室環境向上のポイント



化粧室環境向上のポイント



「キレイなトイレは気持ちいい！」
を実現しよう！

回数

〽 お掃除は「時間」よりも「回数」が大切！ 〽

お客様と共用の化粧室なら、スタッフが利用した時にサッとひと拭き。
また、アイドルタイムなどのちょっと手が空いた時間に目につきやすい場所の目立つ汚
れだけでも取っておきましょう。

お掃除の機会を増やすことで化粧室の「キレイ」に差が出ます！

水まわりは
キレイに！

〽 水まわりのキレイが化粧室の印象を上げる！ 〽

水滴は水アカ汚れなどの原因にもなります。鏡のうろこ汚れは不潔な印象を与えてしま
うので、要注意！ちょっとした時に水滴を拭き取ることができるように、洗面台におしぼ
りやダスターなどを置いておくといいですね！水まわりの跳ね返った水滴をさっと拭き取
るだけでも、化粧室はスッキリとした印象に！

化粧室環境向上のポイント

＼ 女性のキモチ ＼

洗面台がビショビショ…。
化粧ポーチが置けな～い！



バッグやポーチの
置き場が不可欠な
女性にとって、
水濡れがないことはマスト！



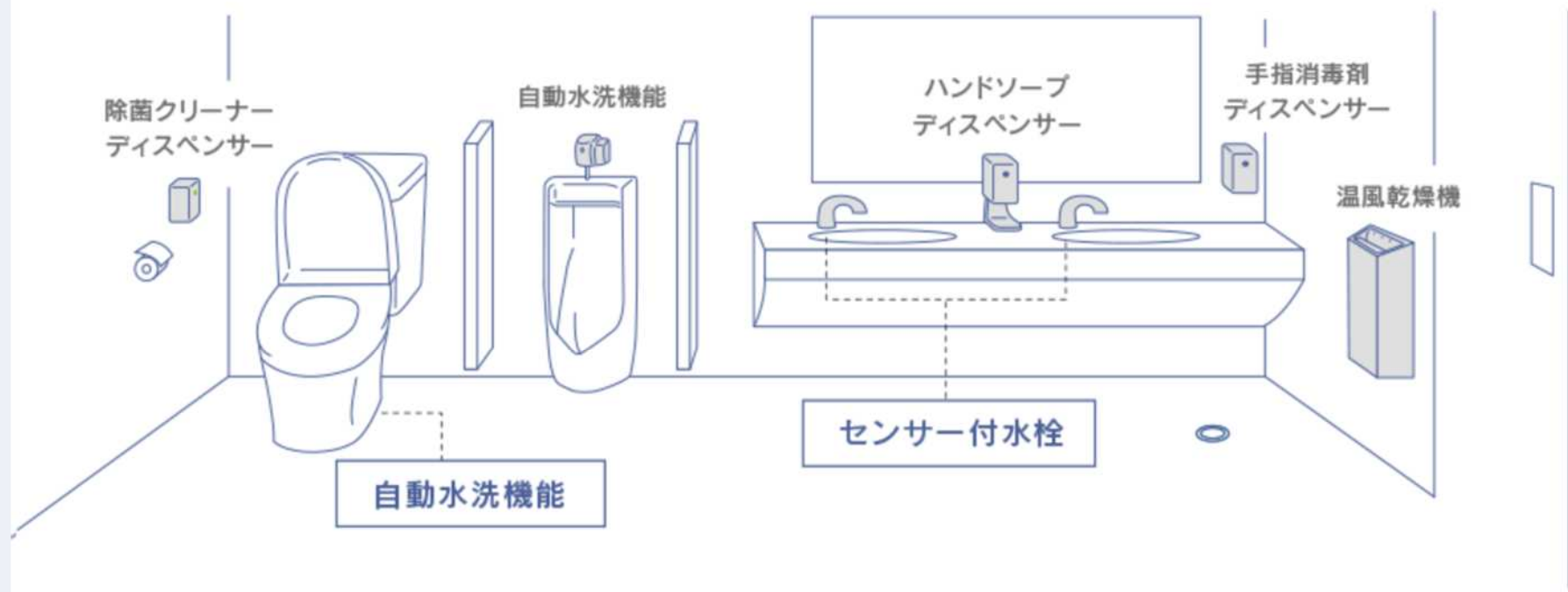
洗面台の水
はNG！

化粧室環境向上のポイント

コンタクトポイントに触れない！化粧室の「非接触化」を考えませんか。

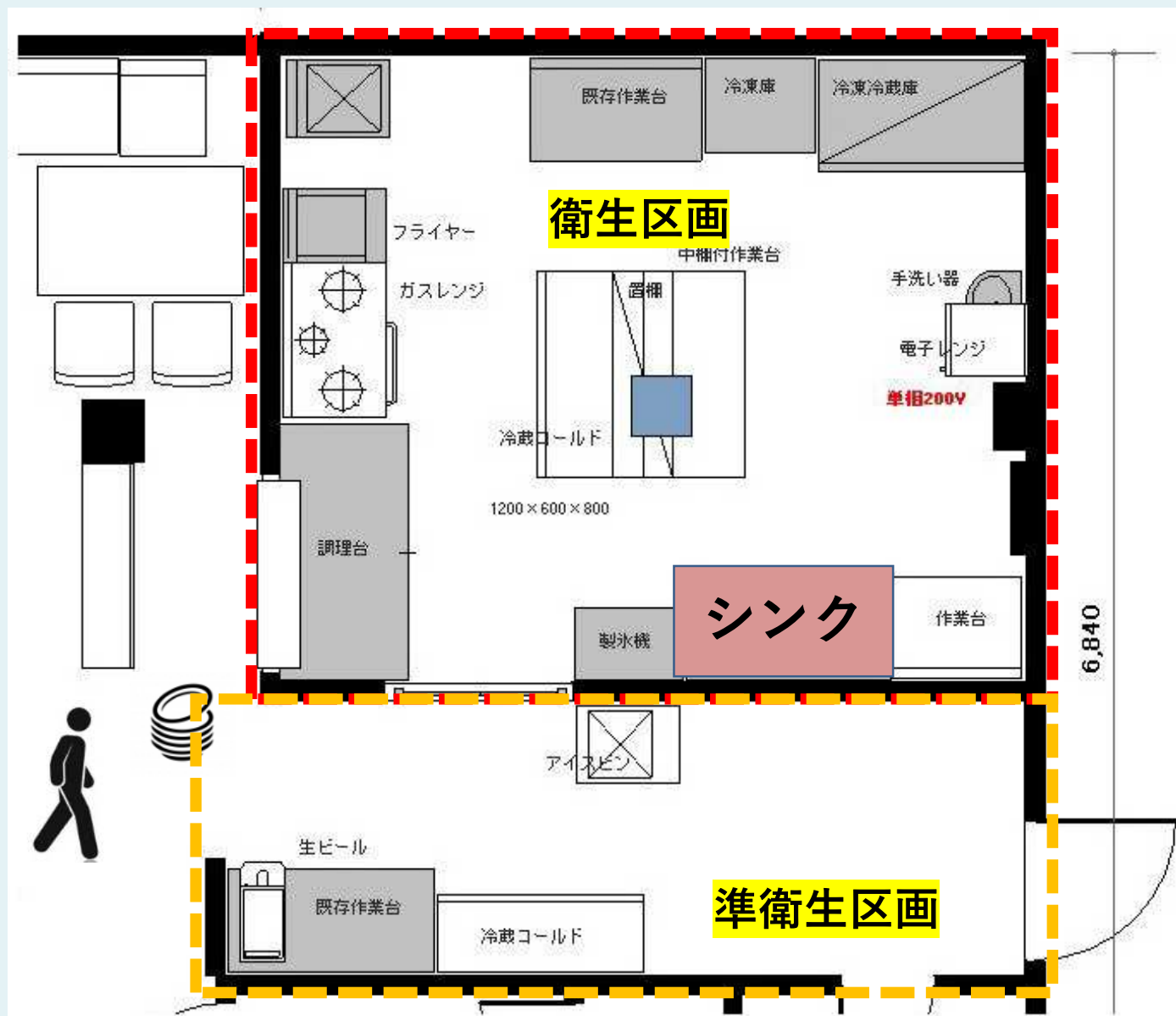
衛生的な化粧室づくりのため、各箇所を「非接触」にするという考え方が浸透しつつあります。お店に「非接触」を取り入れれば、「衛生面にもきちんと気を使っているお店」という印象を持っていただくことにもつながります。

入ってから出るまで、ほぼ非接触な化粧室（イメージ）

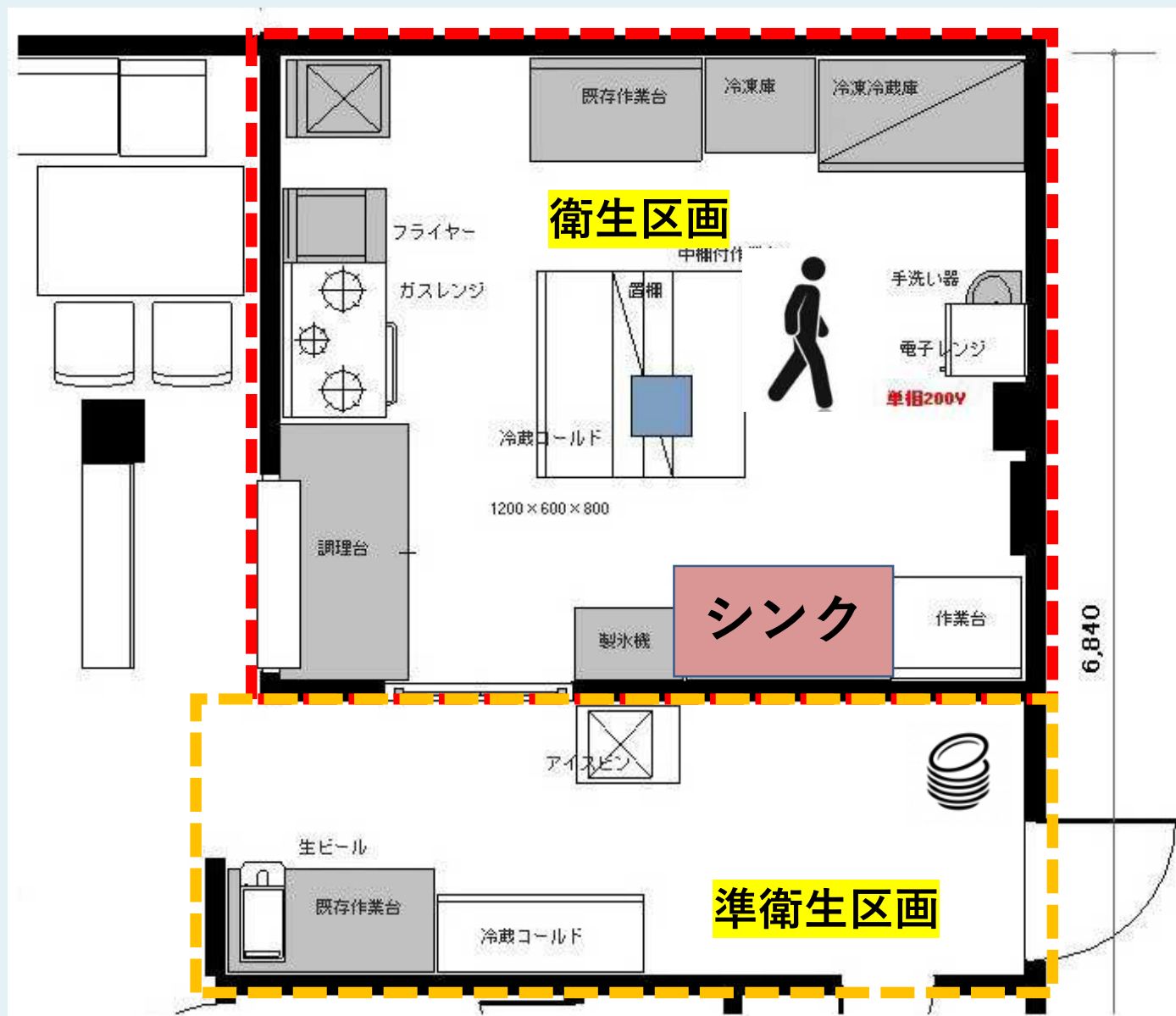


交差汚染について

衛生区画



衛生区画



正しい衛生手洗い

【流水による手洗いの手順】

●手洗い前のチェック

- ・ 爪は短く切っている
- ・ 時計や指輪をはき

30秒 × 2回洗い



手の甲を洗う



手首を洗う

度洗いが
果的です。
～9の手順
繰り返しま
よう！



の手洗い
実施してみ
くださ

とり
外を
正

1

手を
泡を
ひら



①石けんをつけ、手の
ひらをよくこする



②手の甲をのばす
ようにこする



③指先・爪の間を念
入りにこする



④指の間を洗う



⑤親指と手のひら
をねじり洗いする



⑥手首も忘れず
に洗う

※①～⑥の手順で 30 秒以上かけて洗ってください

※①～⑥の手順を2回繰り返すのがより効果的です。

⑦十分に水で流す（20 秒程度）

⑧ペーパータオルや清潔なタオルでよくふき取って乾かす

い。

まとめ

まとめ

- ①化粧室の汚れは意外とわかりにくいですが、臭いの元になる。(見た目ではわからない汚れがある)
- ②お掃除のルール化がカギ！
全てのスタッフが同じように清掃できるように！
- ③お客様が化粧室に求める事は、『快適』と『安心』
※感染対策は特に気になる。
- ④お掃除道具は整理整頓し、きれいな状態を・・・
汚れた道具では効率よく清掃できない。