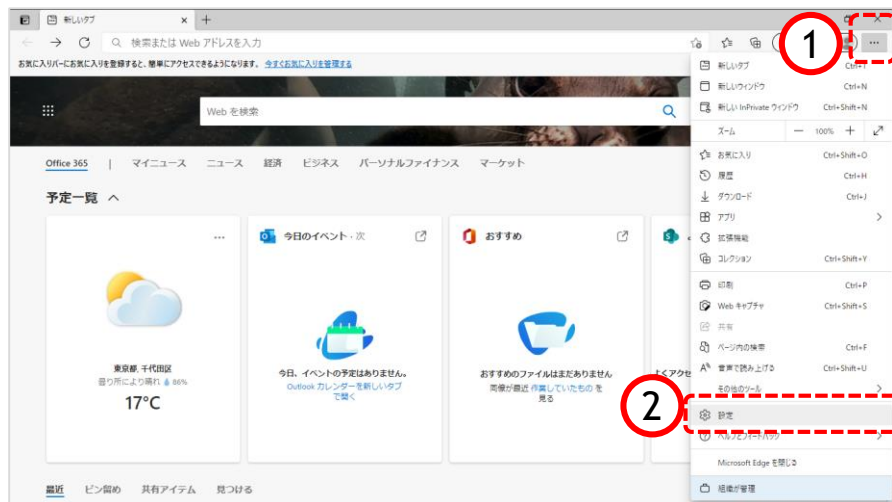


Microsoft Edgeの場合 キャッシュクリア方法

ブラウザを「Microsoft Edge」に変更した後、キャッシュのクリアを行います。
設定の手順は以下の通りです。



手順①

以下の手順で、
Microsoft Edge画面から設定画面
を開きます。

① 「…」 ボタンをクリックします。

② 「設定」 をクリックします。



手順②

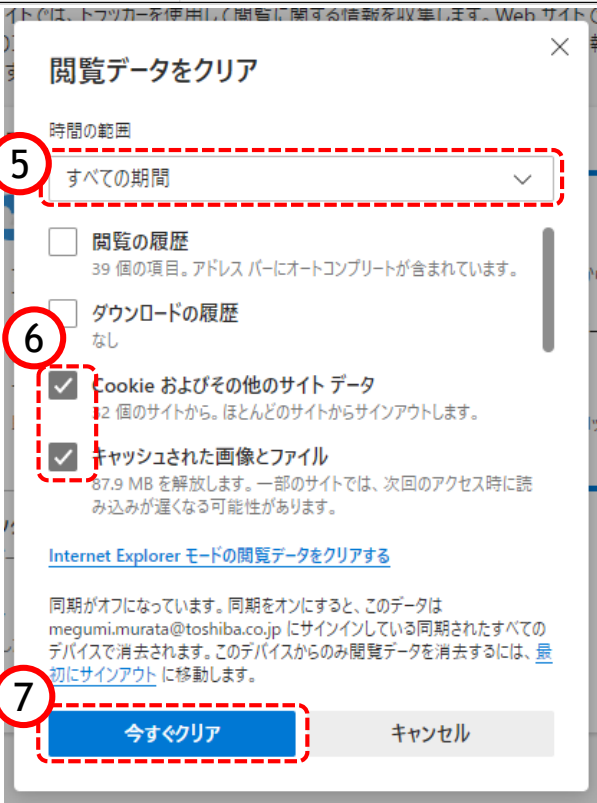
設定のプロファイル画面が表示され
ます。

③ 「プライバシー、検索、サービ
ス」 をクリックします。



手順③
プライバシー、検索、サービス画面が表示されます。

④『閲覧データのクリア』欄の「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。



手順④
閲覧データをクリア画面が表示されます。

⑤『時間の範囲』項目の「すべての期間」を選択します。

⑥「Cookieおよびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスにチェックをします。

⑦「今すぐクリア」ボタンをクリックします。

データクリアが完了すると、プライバシー、検索、サービス画面に戻るため、右上「×」ボタンをクリックし、Windowsの設定画面を閉じます。

以上でキャッシュクリアは終了です。



この作業をした後、ログインに時間がかかりますが？

IEのキャッシュクリアを行う時に「Cookie」の削除も同時に実施しますが、この作業を行うと前回まで利用していたシステムの記憶を消すため、もう一度最初からデータの読み込みを始めます。

そのため、この作業を行った後の最初のログインにはお時間がかかる場合がございます。システムの不具合などではありませんので、しばらくお待ちください。

また、この作業によって大事なデータが紛失することはありません。



Google Chromeの場合 キャッシュクリア方法

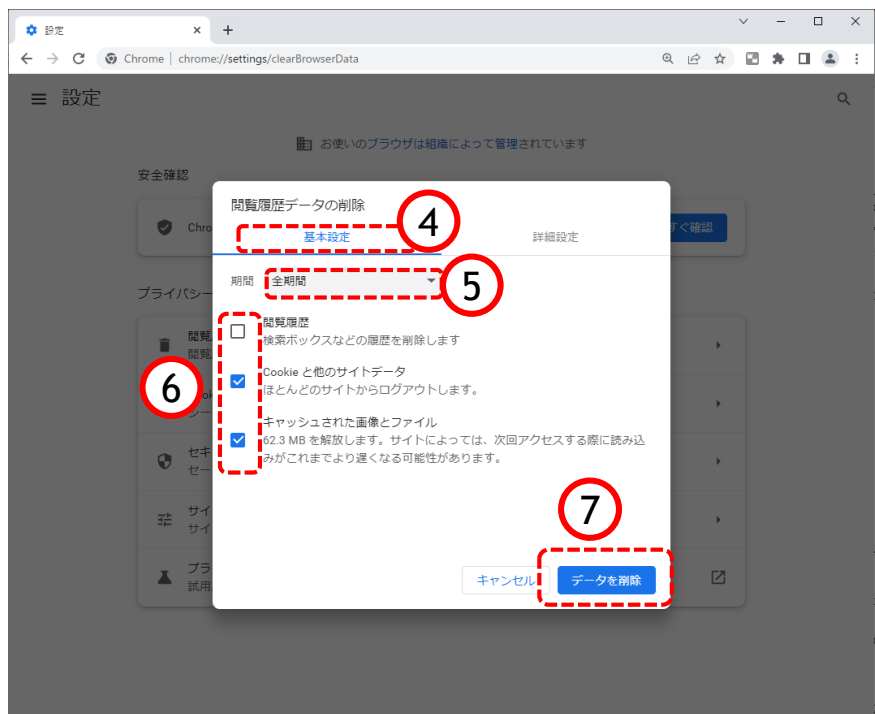
ブラウザを「Google Chrome」に変更した後、キャッシュのクリアを行います。設定の手順は以下の通りです。



手順①

以下の手順で、Google Chrome画面から設定画面開きます。

- ① [⋮] ボタンをクリックします。
- ② 「その他のツール」をクリックします。



手順②

設定のプロファイル画面が表示されます。

- ④ 「基本設定」をクリックします。
- ⑤ 『期間』項目の「全期間」を選択します。
- ⑥ 「閲覧履歴」のチェックボックスにチェックが入っている場合、外します。
- 「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェックします。
- ⑦ 「データを削除」ボタンをクリックします



データクリアが完了すると、設定画面に戻るので、右上「×」ボタンをクリックし、Chromeの設定画面を閉じます。

以上でキャッシュクリアは終了です。



この作業をした後、ログインに時間がかかりますか？

IEのキャッシュクリアを行う時に「Cookie」の削除も同時に実施しますが、この作業を行うと前回まで利用していたシステムの記憶を消すため、もう一度最初からデータの読み込みを始めます。

そのため、この作業を行った後の最初のログインにはお時間がかかる場合がございます。システムの不具合などではありませんので、しばらくお待ちください。

また、この作業によって大事なデータが紛失することはありません。