

## 委託訓練カリキュラム

訓練の種別 (該当する項目は「✓」印)		資格の取得をめざす訓練		デジタル職場実習又は職場見学等を実施する訓練	
訓練科名	トラベルビジネス実践科(3か月)【託児付】			就職先の職務・仕事	
訓練期間(定員)	3か月(20人)【託児定員:5人】			旅行会社、ホテル、航空会社、鉄道会社、インバウンド関連事業者、観光協会、観光地域づくり法人(DMO)等での各種事務業務、接客・販売・企画・営業、ツアーガイド、通訳ガイド、添乗員など関連する職種全般	
訓練受講生の条件	特になし				
訓練目標 (仕上がり像)	観光業界や旅行業界などで働くため、国内・総合旅行業務取扱管理者取得レベルの旅行業法や旅行業約款、観光地理などの専門知識やスキルを習得するとともに、成長が著しいインバウンドビジネスに対応したトランベルビジネス全般の知識やスキルを習得することで、観光業界や旅行業界などで幅広く活躍できる人材を育成する。				
訓練概要	観光業界や旅行業界などで活躍するために必要な知識や仕事の現場で役立つパソコンスキルを身につけます。観光地理・旅行業法・旅行業約款等の知識習得に加え、通訳や観光ガイドなどのインバウンドビジネスに対応したスキルも身につけます。また、観光業界の国家資格「旅行業務取扱管理者」に関連する知識も身につけます。				
訓練修了後に受験できる関連資格 ※受験料別途自己負担	名称(国内旅行業務取扱管理者) 名称(総合旅行業務取扱管理者)	認定機関(一般社団法人全国旅行業協会) 認定機関(一般社団法人日本旅行業協会)			
DL	科目	科目の内容	時間		
訓練内容	学科	旅行業法	旅行業法の基礎、登録制度、旅行業務取扱管理者、取引条件の説明・書面交付、広告・旅程管理、受託契約、禁止行為・罰則等	18	
		旅行業約款および運送・宿泊約款	企画旅行契約の締結・変更・解除、旅程管理・責任・保証、国際運送約款、国内旅客運送約款、宿泊約款、バス・フェリー運送約款等	30	
		国内旅行実務	JR運賃・料金、団体旅客・乗車券類の取り扱い、国内航空運賃・料金、宿泊料金、貸切バス・フェリー運賃・料金、国内観光資源等	60	
		海外旅行実務	レターコード、時差と飛行所要時間、海外旅行保険、旅行英語、国際航空運賃、出入国関係法令(旅券法等)と実務、海外観光資源等	60	
		安全衛生	安全衛生とは、VDT作業の注意点、症状、対策等	3	
		働くことの基本ルール	知って役立つ労働法～働くときに必要な基礎知識～	3	
内実	実技	旅行業務取扱管理者演習	旅行業務取扱管理者試験に向けた各種対策等	21	
		パソコン演習 (Word・Excel・PowerPoint)	【Word】ビジネス文書作成、書式、表、図形描画、差し込み印刷等 【Excel】表作成、計算式、関数、印刷、グラフ、データベース機能 【PowerPoint】プレゼンテーション資料作成、スライド作成、オブジェクト挿入編集、マスター管理、アニメーション設定等	90	
		コミュニケーション・ビジネスマナー向上	【コミュニケーション能力向上】論理的思考、自己理解、他者理解、傾聴力、発信力、チームビルディング 【ビジネスマナー】電話応対、訪問、名刺交換、ビジネスメール、ロールプレイング等	6	
就職支援	社会人基礎力・キャリア形成	【社会人基礎力】3つの能力(「前に踏み出す力」、「考え抜く力」、「チームで働く力」)の測定と強みの洗い出し等 【自己理解】目標設定、各種ツールを用いた自己分析、ホーランド理論等のアセスメントツールを用いたワーク、自己PRの作成等 【仕事理解・職業理解】業界/職種研究、年齢階級別の求人ニーズ・組織における年齢役割の理解等	12		
		就職支援・就職相談	・履歴書・職務経歴書の作成支援、面接対策にて採用側の視点等 ・キャリアコンサルタントによる就職相談・支援・情報提供等 ・インターネットを使った情報検索、就職サイトの活用事例 ・雇用情勢を踏まえた市場価値の確認と理解 ・ストレスに打ち勝つポイントとモチベーション理論、「PDCA」	21	
訓練時間総合計				324 時間	
学科	174 時間	実技	111 時間	就職支援	39 時間

※DL(デジタルリテラシー):訓練分野の特性に応じた基礎的なデジタルリテラシーの要素を含む

【訓練実施施設名】

SBキャリアカレッジ堺筋本町校

【所在地】

〒541-0052

大阪市中央区安土町2-2-15 ハウザー堺筋本町駅前ビル7階

※選考試験は同ビル4階にて行います

【電話番号】

050-5306-1467

【最寄り駅】

Osaka Metro堺筋線 堺筋本町駅(徒歩1分・距離0.05km)

Osaka Metro中央線 堺筋本町駅(徒歩1分・距離0.05km)

Osaka Metro御堂筋線 本町駅(徒歩8分・距離0.8km)

【最寄り駅からの地図】

