

目 次

第1章 ハラスメントの基本	1
---------------	---

第1節 職場におけるハラスメントとは	1
--------------------	---

ポイント解説（1）：職場のハラスメントのレベルについて

第2節 ハラスメントを受けたらどう考えたらよいか	4
--------------------------	---

ポイント解説（2）：職場のハラスメントによる精神障がいの労災の申請と
傷病手当金制度について

第3節 ハラスメントの相談を受けた時の心構え	13
------------------------	----

ポイント解説（3）：求職者・就職活動中のハラスメント

第2章 ハラスメントの法的な考え方	16
-------------------	----

第1節 セクシュアルハラスメントについて	16
----------------------	----

- 1 職場におけるセクシュアルハラスメントとは
- 2 セクシュアルハラスメントの内容 「対価型」と「環境型」
- 3 セクシュアルハラスメントの考え方
- 4 セクシュアルハラスメントになり得る言動
- 5 ハラスメントの行為者、被害者になり得る者
- 6 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等

★ジェンダーハラスメント、SOGI（ソジ）ハラスメント

第2節 パワーハラスメントについて	21
-------------------	----

- 1 職場におけるパワーハラスメントとは
- 2 行為類型とその例
- 3 判断基準
- 4 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等

第3節 カスタマーハラスメントについて	25
---------------------	----

- 1 カスタマーハラスメントとは
- 2 カスタマーハラスメントの3つの要素
- 3 カスタマーハラスメントの例
- 4 パワーハラスメント防止に関する指針におけるカスタマーハラスメントの対策について
- 5 カスタマーハラスメント対策の基本的な枠組み

第4節 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントについて 28

- 1 職場における妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントとは
- 2 妊娠、出産等に関するハラスメントの内容
「制度等の利用への嫌がらせ型」と「状態への嫌がらせ型」
- 3 育児休業、介護休業等に関するハラスメントの内容
- 4 留意点
- 5 事業主が講すべき措置、大臣の助言・指導等

第5節 ハラスメントを行った者や事業主に求められる法的責任について 34

第3章 事業主が雇用管理上講すべき措置 37

第1節 法律で定められている事業主が雇用管理上講すべき措置 37

第2節 社内窓口としての具体的な相談対応の流れ 38

第3節 職場のハラスメントを起こさないために、どのようなことに気付けたらよいか 47

第4章 職場のハラスメントに関する判例 50

第1節 セクシュアルハラスメントについて 50

第2節 パワーハラスメントについて 52

第3節 カスタマーハラスメントについて 55

第4節 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメント、不利益処分について 56

第5章 関係機関相談窓口一覧 57

