

目次

第1章 ハラスメントの基本 1

第1節 職場におけるハラスメントとは..... 1

ポイント解説（1）：職場のハラスメントのレベルについて

第2節 ハラスメントを受けたらどう考えたらよいか..... 4

ポイント解説（2）：職場のハラスメントによる精神障がい
の労災の申請と傷病手当金制度について

第3節 ハラスメントの相談を受けた時の心構え..... 13

ポイント解説（3）：求職者・就職活動中のハラスメント

第2章 ハラスメントの法的な考え方 16

第1節 セクシュアルハラスメントについて..... 16

- 1 職場におけるセクシュアルハラスメントとは
 - 2 セクシュアルハラスメントの内容 「対価型」と「環境型」
 - 3 セクシュアルハラスメントの考え方
 - 4 セクシュアルハラスメントになり得る言動
 - 5 ハラスメントの行為者、被害者になり得る者
 - 6 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等
- ★ジェンダーハラスメント、SOGI（ソジ）ハラスメント

第2節 パワーハラスメントについて..... 21

- 1 職場におけるパワーハラスメントとは
- 2 行為類型とその例
- 3 判断基準
- 4 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等

第3節 カスタマーハラスメントについて..... 25

- 1 カスタマーハラスメントとは
- 2 カスタマーハラスメントの3つの要素
- 3 カスタマーハラスメントの例
- 4 パワーハラスメント防止に関する指針におけるカスタマーハラスメントの対策について
- 5 カスタマーハラスメント対策の基本的な枠組み

第4節 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントについて……………28

- 1 職場における妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントとは
- 2 妊娠、出産等に関するハラスメントの内容
「制度等の利用への嫌がらせ型」と「状態への嫌がらせ型」
- 3 育児休業、介護休業等に関するハラスメントの内容
- 4 留意点
- 5 事業主が講ずべき措置、大臣の助言・指導等

第5節 ハラスメントを行った者や事業主に求められる法的責任について……………34

第3章 事業主が雇用管理上講ずべき措置……………37

第1節 法律で定められている事業主が雇用管理上講ずべき措置……………37

第2節 社内窓口としての具体的な相談対応の流れ……………38

第3節 職場のハラスメントを起こさないために、どのようなことに気を付けたらよいか
……………47

第4章 職場のハラスメントに関する判例……………50

第1節 セクシュアルハラスメントについて……………50

第2節 パワーハラスメントについて……………52

第3節 カスタマーハラスメントについて……………55

第4節 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメント、不利益処分について
……………56

第5章 関係機関相談窓口一覧……………57

