

令和 6 年度の相談状況についてとりまとめました

大阪府労働相談センターでは、府民から寄せられる様々な労働相談に対して、電話、面談、オンライン、メール、労働相談チャットボットにより、情報提供やアドバイスを行っています。

令和 6 年度の相談状況については、以下のとおりです。

【相談者数】※労働相談チャットボットは含めません。

- 令和 6 年度の新規労働相談者数は 5,486 人で、令和 5 年度より 111 人（約 2%）増加しました。
- 大阪府の労働相談を 2 回以上ご利用された方も含めた延べ人数は、7,489 人となり、令和 5 年度より 724 人（約 9%）減少しました。

【相談件数】

- 労働相談チャットボットも含めた相談件数は 16,118 件で、令和 5 年度同様、16,000 件を上回りました。
- 相談内容については、令和 5 年度に引き続き「職場のいじめ」に関する相談が最も多く、次いで「労働契約」、「退職」に関する相談が多くなりました。

【相談件数のうち労働相談チャットボットによる相談件数】

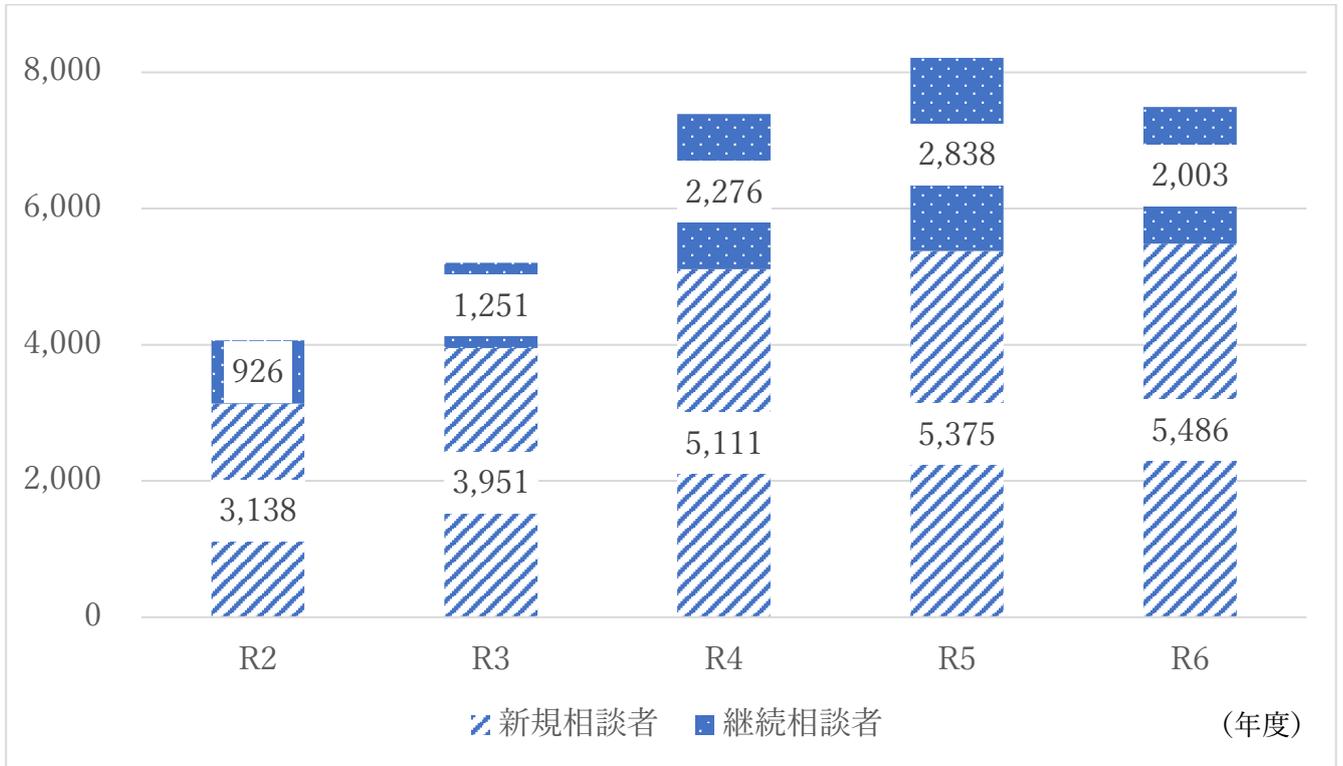
- 令和 5 年 10 月より運用を開始した労働相談チャットボットによる相談件数は 4,138 件（令和 5 年度は 1,517 件）で、相談件数全体のうち約 25.7%となりました。
- 相談内容については、相談件数全体と同様「職場のいじめ」に関する相談が最も多く、次いで「労働契約」、「退職」に関する相談が多くなりました。

詳細につきましては、労働相談統計年報としてとりまとめる予定です。

令和6年度労働相談状況（グラフとデータ）

資料

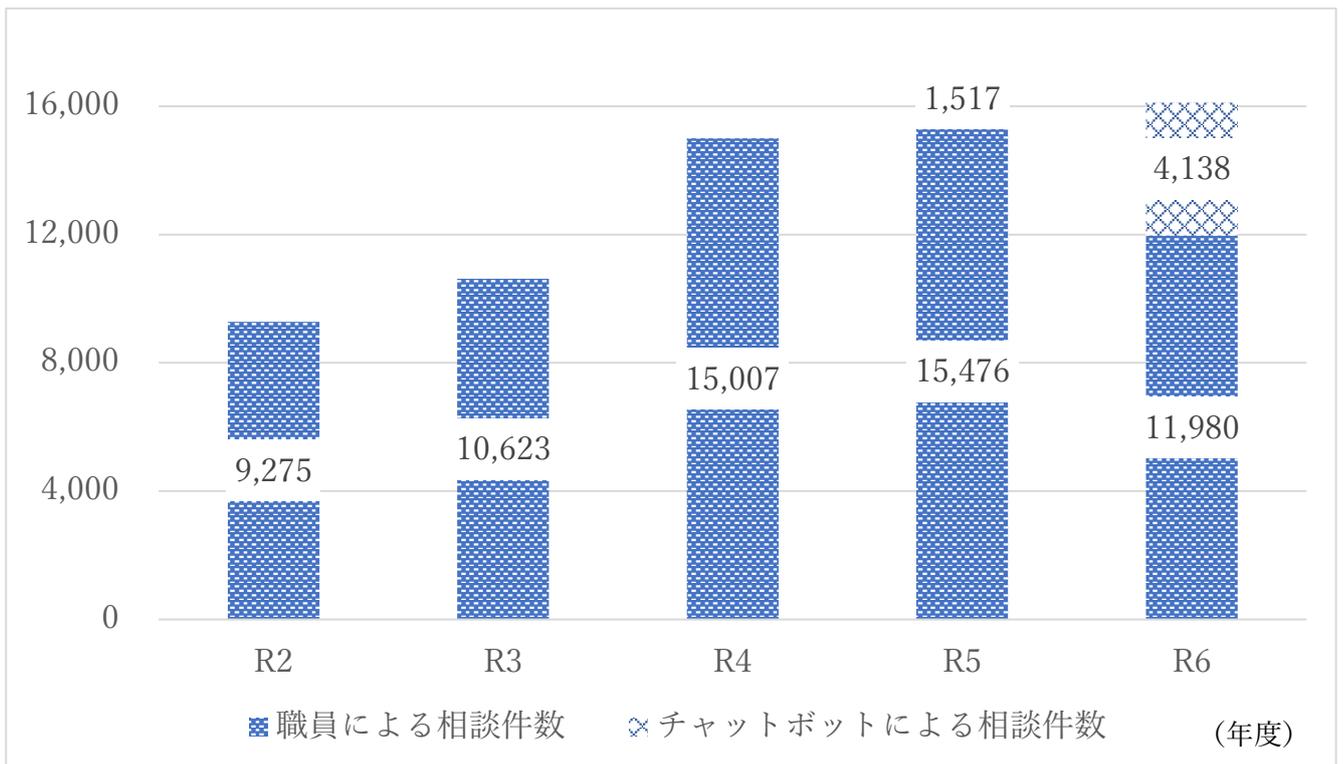
【労働相談者数の推移】



※同一の方から複数回にわたり相談があった場合、2回目以降は継続相談者としてカウント。

※電話・面談・メール・オンラインその他の相談方法で、チャットロボットによる相談を含まない。

【労働相談件数の推移】



※R5以降は、労働相談チャットロボットによる相談件数もカウント。(R5.10より運用を開始)

令和6年度労働相談状況（グラフとデータ）

資料

【相談内容別件数／上位10項目】

順位	相談内容	R6年度		R5年度		
		件数（件）	割合（％）	順位	件数（件）	割合（％）
1	職場のいじめ	1,903	11.9	1	1,550	9.2
2	労働契約	1,249	7.8	4	1,235	7.3
3	退職	1,127	7.0	3	1,293	7.7
4	職場の人間関係	929	5.8	2	1,385	8.2
5	有給休暇	751	4.7	6	746	4.4
6	解雇	734	4.6	5	760	4.5
7	賃金に関する事	609	3.8	9	526	3.1
8	労働時間	572	3.6	7	550	3.3
9	賃金未払い	554	3.5	10	508	3.0
10	休業・休職に関する事	497	3.1	8	528	3.2

※電話・面談・メール・オンライン・チャットボット・その他の相談方法による総数。

【チャットボットによる相談内容別件数／上位10項目】

順位	相談内容	R6年度		R5年度		
		件数（件）	割合（％）	順位	件数（件）	割合（％）
1	職場のいじめ	841	20.4	1	297	19.6
2	労働契約	427	10.4	2	156	10.3
3	退職	169	4.1	5	51	3.4
4	賃金に関する事	168	4.1	3	69	4.5
5	労働時間	163	4.0	6	47	3.1
6	有給休暇	140	3.4	3	69	4.5
7	解雇	124	3.0	7	45	3.0
8	賃金未払い	117	2.9	13	22	1.5
9	休業・休職に関する事	108	2.7	8	39	2.6
10	安全衛生	97	2.4	14	21	1.4

※R5年度は、R5年10月～R6年3月（R5.10より運用を開始）