

「介護職・介護業務のイメージアップ戦略事業」が めざすもの

令和3年4月28日

大阪府福祉部地域福祉推進室

福祉人材・法人指導課

大阪府における介護人材の課題について

慢性的な 人手不足

- **介護サービスの職業の有効求人倍率**
大阪は、令和2年6月以降、**4倍強**で推移
(全職種平均は1倍台)
- **全国**の介護サービスの職業の平均値(3倍台)と
比較しても高い
- 離職率も全国平均より高い

参考資料①②

2025年に2.4万人の 介護職員が不足

- 2025年(令和7年)は、
団塊の世代の全員が75歳以上の後期高齢者に！
- 国の推計によると、大阪府では、
2023年(2年後)には、1万6千人
2025年(5年後)には、2万4千人
の介護職員の不足が見込まれている！

(出典) 大阪府高齢者計画2021

参考資料③④

介護人材確保(参入促進・定着)が急務！！

なぜ、人手不足なのか？

そもそも、イメージがとっても悪い！

給料が安いんでしょ？

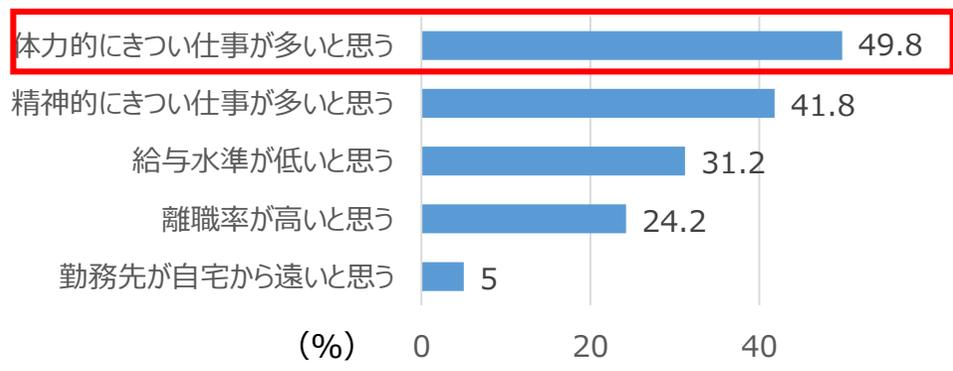
キツイ仕事だから人手不足なんでしょ

夜勤って大変そう...

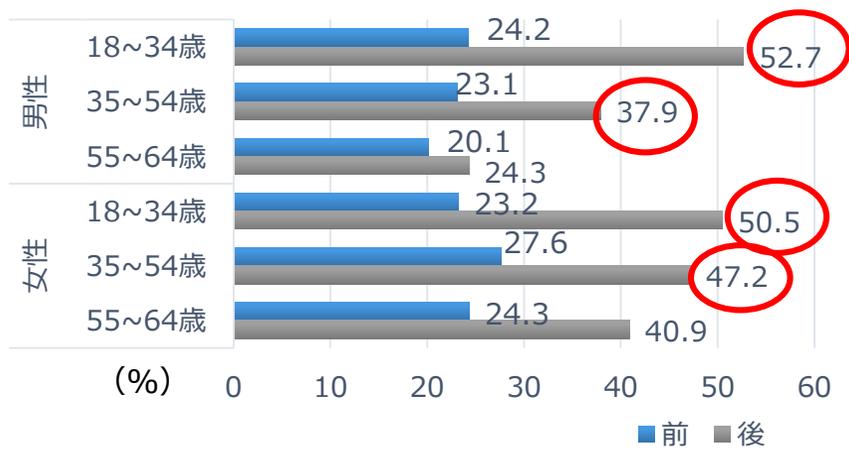
腰痛になるって聞いたけど...

介護は私には関係ない

◆介護職非従事者が介護業界への就職をためらう理由



◆「介護サービス業の仕事」の事実*を知る前と後での『介護サービス業』への就転職想起率の変化

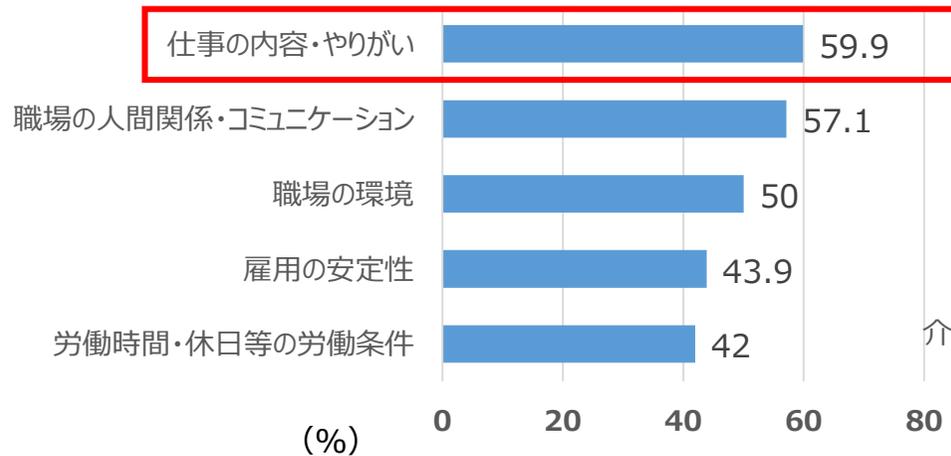


介護職の業界・仕事内容の真実を伝えることで、18~54歳の男女、特に若年層において、介護サービス業への就転職希望者が増える傾向。

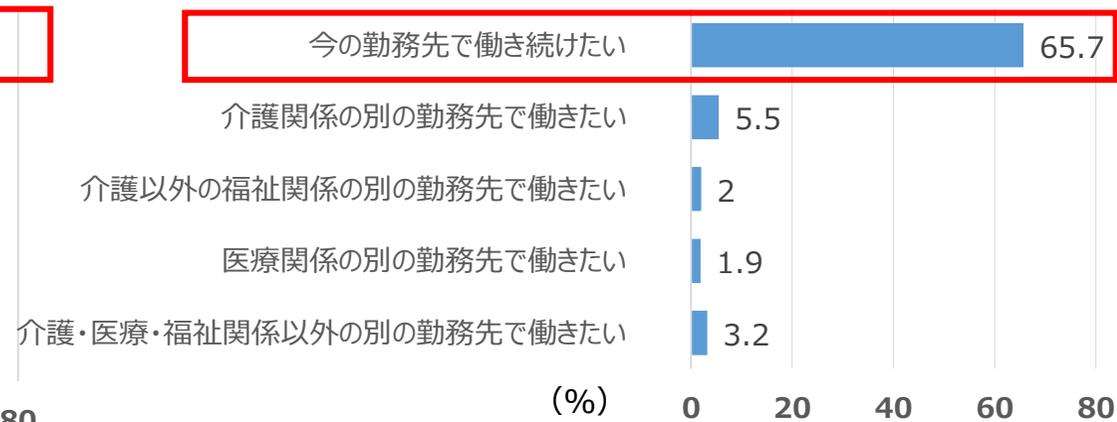
(出典) 株式会社リクルートキャリア HELPMAN JAPAN 「介護サービス業 職業イメージ調査2015」「介護職非従事者の意識調査」

介護職員の「介護の仕事」に対する満足度

◆介護従事者の現在の仕事に対する満足度



◆勤務先に関する希望



(出典) 公益財団 介護労働安定センター「令和元年度介護労働実態調査」の結果

▶介護職員の仕事に対する満足度は高く、「世間のイメージ」とかけ離れている

◆採用が困難な理由

1位：同業他社との人材獲得競争が厳しい（58.2%）

(出典：大阪介護労働安定センター令和元年度介護労働実態調査)

◆現状

介護職員をめざす人口が少ない ⇒ 一方、介護人材の需要は高い ⇒ 介護人材不足

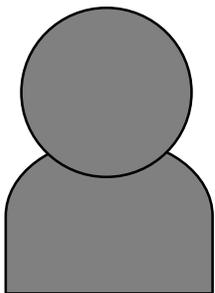
※ 小学生・中学生・高校生・大学生の将来就職したい職業ランキング入りは皆無！

◆課題

「将来の職業」としても若者に選択されにくい

介護職・介護業務の魅力発信・イメージアップ ⇒ 介護職を正しく理解してもらう ⇒ 新規参入の促進

○ 介護の仕事に関する「イメージのギャップ」について

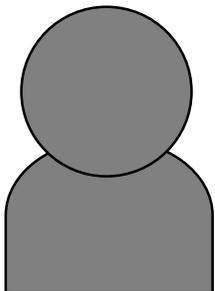


給料が安い
でしょ？

自分は30代で、子ども4人と妻と幸せな日々を
過ごせる給料はいただいていると思っています。
マイカー・マイホームも持っています。

コロナ前は、休日によく、家族でキャンプを楽しん
でいました。

介護職員

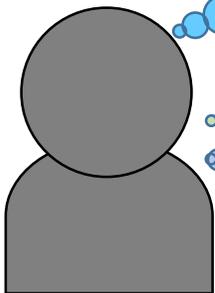


無資格・未経験でも
本当に大丈夫？

初めての仕事は、「介護」に関わらず、みんな
不安だと思います。
「介護」は生活に「身近」なものだからこそ、
無資格・未経験でも始められる仕事なのです。

自分も大学では「介護」と全く関係のない学科を
専攻していましたが、
今では、フロアリーダーを任されています！

介護職員



キツイ仕事なんじゃ・・・

腰痛になるって
聞いたけど・・・

夜勤って大変そう・・・

「介護」には、身体に負担のかからない介護技
術や最新のテクノロジーがたくさんあります。
ぜひ、一緒に働いて体験してみませんか。

夜勤等の勤務形態は、雇用者と要相談で決ま
るので安心してください。

慣れてくると、夜勤後は休暇は長くなるので、
休日や家族との時間を有効に使えます。

介護職員

大阪府の介護人材確保の取組みについて

平成29年度策定：大阪府介護・福祉人材確保戦略より

1. 参入促進

○職業としての介護の魅力のアピール

▶介護イメージアップ戦略事業

- ▶教育関係機関との連携による
介護職の魅力発信

○ターゲットに応じた参入サポート

- ▶社会人経験者・介護業務未経験者の
雇用促進・研修受講支援
- ▶『介護助手』の導入支援
- ▶潜在介護福祉士の再就職支援事業
- ▶外国人介護人材の円滑な受入れ 等

2. 労働環境・処遇の改善

○腰痛など離職事由に応じた雇用管理改善 と事業者の取組み促進

- ▶介護ロボット導入・活用支援
- ▶ICT導入支援事業 等

3. 資質の向上

○介護人材のスキルアップと定着促進の ための研修事業

- ▶職員研修支援事業 等

- ▶イメージアップ事業は、「参入促進」の一つとして位置付け
- ▶イメージアップは、他の参入促進事業にも関連・影響する最重要事業

○ 令和2年度 大阪府における「介護イメージアップ戦略事業」の取り組み

1

【YouTubeでの配信と直筆メッセージ】
知事から介護従事者に向けた激励・感謝のメッセージ発信

2

介護従事者への感謝と激励のブルーライトアップ

3

『介護の日』街頭キャンペーン

R2年度
「介護の日」の
取り組み目的

- ① コロナ禍において、エッセンシャルワーカーとして従事されている介護職員に対して、感謝を伝える。
- ② 府関連施設のブルーライトアップやPRグッズの配布により「介護の日」をPR

結果・効果

NHK・民放テレビや新聞でも取り上げられた。
介護従事者からの感謝の声や、介護従事者に対する感謝の声、
また、『介護の日』を知らなかった府民からの反響が大阪府にたくさん届いた。

【参考URL】 http://www.pref.osaka.lg.jp/houjin/kaigo_jinzaikakuho/index.html

令和3年度においても、令和2年度よりもさらにパワーアップしたイメージアップ戦略を進める！

「介護の日」・「福祉人材確保重点実施期間」とは

介護の日

毎年：11月11日

キャッチコピー：「いい日、いい日、毎日、あったか介護ありがとう」

意義：多くの方々に「介護」を身近なものとしてとらえていただくとともに、それぞれの立場で「介護」について考えていただく日として、厚生労働省が平成20年7月27日に決定

福祉人材確保重点実施期間



意義：福祉・介護サービスの意義の理解を一層深めるための普及啓発や福祉人材の確保・定着を促進するための取組に努める期間

厚生労働省HPを
チェック！！

この期間に合わせて、都道府県や市町村・介護関係団体などが
介護の魅力発信の取組を実施

令和2年度「介護の日の取組み」に対する府民からの声

Twitter

もずやん@大阪府広報担当副知事
@osakaprefPR

11月11日は「介護の日」やで！
大阪の福祉を支える介護従事者に
励みと感謝を伝える「知事メッセージ
の発信」と「ブルーライトアップ」
を実施するねん！また、JR大阪駅
ほかで「介護の日PRマスクケ
ース」の配布も行うねん。介護従事
者の皆さん、ありがとう、やで！
pref.osaka.lg.jp/houjin/kaigo_j...

大阪府
11月11日は『介護の日』
○ 府内の介護従事者のみなさまへ
知事メッセージの発信 感謝と激励のブルーライトアップ！
○ 府民のみなさまへ
「介護の日」街頭キャンペーン
PRマスク（マスク）の配布
▶ 詳しくは、HPにてご確認ください

2020年11月06日 7:00 午後 · Twitter Web App

もずやん@大阪府広報担当副知事
@osakaprefPR

今日は #介護の日！ #太陽の塔 や #大阪城 #天保山観覧車 などが感謝のブルーライトアップされてるねん。この機会に、介護の仕事への理解・認識を深めてな！

- 返信先: @osakaprefPRさん
介護従事者です、ありがとうございます
m(_)_m
- 返信先: @osakaprefPRさん
たくさんの事、企画、取り組み、発信ありがとう
介護従事者の方々に！感謝！！です。
- 返信先: @osakaprefPRさん
介護従事者です
わぁ～嬉しいです！！
ありがとうございます

- 返信先: @osakaprefPRさん
介護従事者です。
吉村知事はじめ関係者の皆様ありがとうございます
- 返信先: @osakaprefPRさん
平均寿命とどんどん伸びて、若者より高齢者の方が多世の中だしホシマ3Kのキツイお仕事に従事される方は偉いと思いますよ。若い子のなり手が少なく介護員自体も高齢化しているみたいで万年不足状態だし、家族も行政に丸投げと言うか家族の絆等ない時代だし、介護保険遣う人は感謝しなきゃね
- 返信先: @osakaprefPRさん
いちおう介護従事者です。
感謝と激励ありがとうございます

- 返信先: @osakaprefPRさん
ブルー綺麗よね
私のお母さんも介護職してるで
コロナが流行り出してからずーっと飲み会自粛らしいわ...
- 返信先: @osakaprefPRさん
今日は、介護の日！介護関係方いつもありがとうございます！
- 返信先: @osakaprefPRさん
ありがとう
- 返信先: @osakaprefPRさん
介護従事者の方々にはいつか必ずお世話になると思うので、理解と認識が常に必要やね。ありがとうございます
- 返信先: @osakaprefPRさん
明日からまた頑張らなしゃあないなあ
ありがとう
- 返信先: @osakaprefPRさん
当たり前のことが、不自由な事になった事もあります。母は皆さんの毎日の笑顔やあたたかいお声かけが、何より楽しくて、充実した時間を過ごせています。本当は1番大変なのは、エッセンシャルワーカーのみなさんなのに、素敵な笑顔も絶やさず接して下さり、心から感謝致します。いつもありがとうございます！

YouTube



- 吉村知事、今日もお疲れ様です
介護職の方に感謝感謝ですね
- 朝から、わざわざ介護職員に向けて「なんて優しい吉村知事♡」吉村さんこそ、お体にお気をつけ下さい。いつも大阪を本気で愛してくれてありがとうございます。
- 母も101歳で施設でお世話になっています。仕事とはいえ、実の娘でも出来ない事を日々お世話して頂き、心から感謝申し上げます
- 知事、お気遣い本当にありがとうございます。涙が出ました。私は福祉職として21年目になります。これからの超高齢化社会を少しでも支えたらと思い日々頑張っています。最近では40代50代の方も介護保険申請する方が増えました。知事も体調には十分に気を付け下さい。

介護職・介護業務のイメージアップ戦略

① 動画PR

介護職・業務の
魅力発信

② 介護の日PR

「介護」を身近なものに
とらえていただく

介護職、思ったよりも
悪くないかも！

未経験だけど、
今から挑戦してみようか
な。

将来は介護職員を
めざそうかな！

「介護」を考える良い
きっかけになった！

介護職員さん、
毎日ありがとう！

自分にできることって
何だろう？

介護分野への人材の参入促進！

① 動画制作と動画PRで提案を求める事項

事業の趣旨

介護や介護業務に関心の薄い府民でも見たいと思える動画制作とPR

▶ **ターゲット** 高校生や大学生、求職者

▶ **目的** 新規介護職員の幅広い参入促進につなげるため

事業の目的

介護職・介護業務のマイナスイメージを払拭し、介護職の魅力伝える

▶ **内容** 介護職・介護業務の「マイナスイメージ」を「プラスイメージ」へ転換できるもの

マイナスイメージ



プラスイメージ

給料が安い

きつい仕事

夜勤が大変

介護は私には関係ない

やりがいがある・楽しい

自宅近くで働ける

「残業も少ない」ので「自分時間」が充実できる

「無資格・未経験」でも働ける

エッセンシャルワーカーとして社会を支える仕事

②『介護の日』で提案を求める事項

事業の趣旨

今後ますます進展する高齢化社会に向け、社会全体で支え合い・助け合える、ともに生きる社会を目指すため、

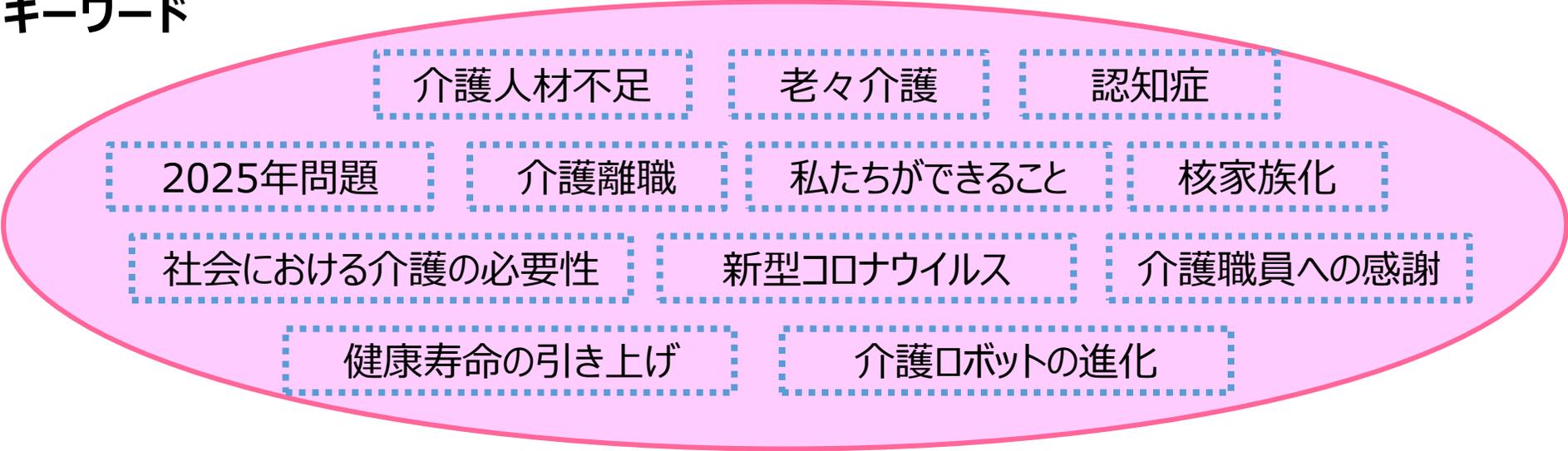
事業の目的

「介護」について、若者からお年寄りまでの誰もが「生活に身近なもの」として、とらえていただくきっかけとなること。

▶ ターゲット

府民のみなさん それぞれの立場で考えていただく

▶ キーワード



「介護」を理解する ⇒ 「介護」に対する気づきが生まれる ⇒ 将来の介護職員の参入促進につながる

参考・資料 ▶ ◻ ▶

【参考】これまで大阪府が取り組んだ「介護イメージアップ戦略事業」

平成30年度

高校生向け

動画配信

『私、決めた!』編



<https://www.youtube.com/watch?v=qMbRUfqaHcU&feature=youtu.be>

『みんなのプライベート』編



https://www.youtube.com/watch?v=w7aN-6QKA_k&feature=youtu.be

平成31年度

若年離職者向け

デジタルブック

私にもできる! 介護職 ~このまちで自分らしく働く~



<https://wellbeing-osaka-lab.com/casestudy/2409/>

【参考】大阪福祉人材支援センター制作「介護職の魅力発信動画」

▶大阪府の委託事業のなかで制作した介護職の魅力発信動画の紹介

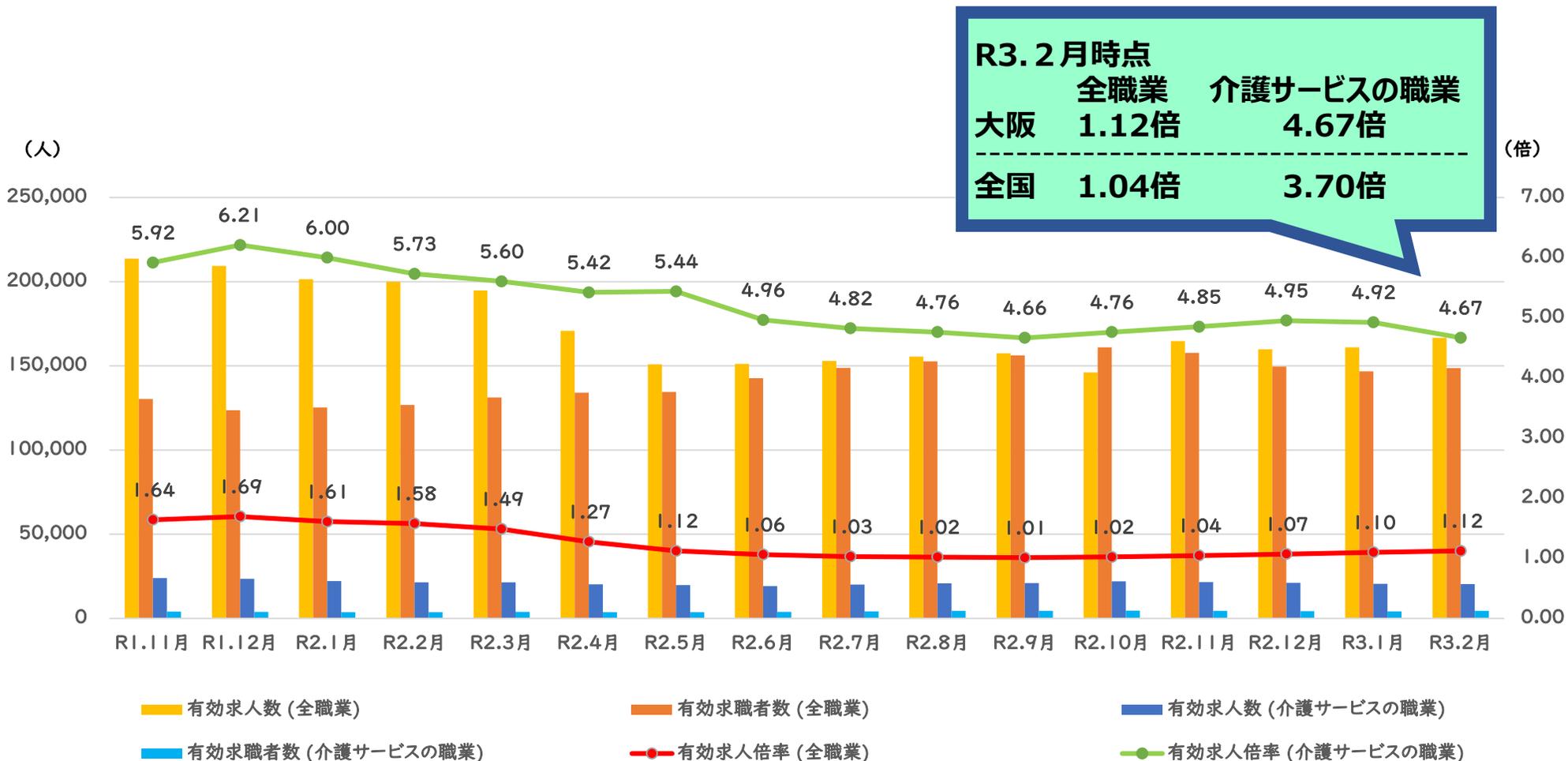


参考にご覧ください

And more...

<https://youtube.com/channel/UCDf5AicKkC8hHLv9BLgCZ7Q>

【参考資料①】大阪における有効求人倍率・有効求人数・有効求職者数の推移

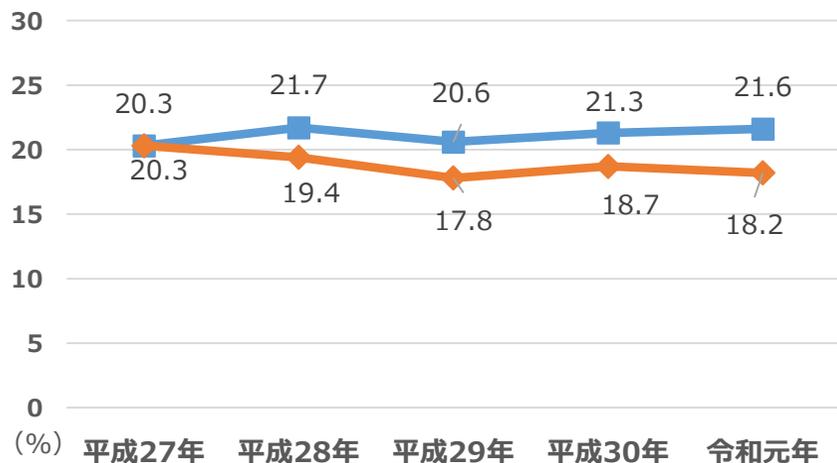


(出典) 厚生労働省「職種別一般職業紹介状況」、大阪労働局「職種別有効求人倍率及び求人求職賃金」

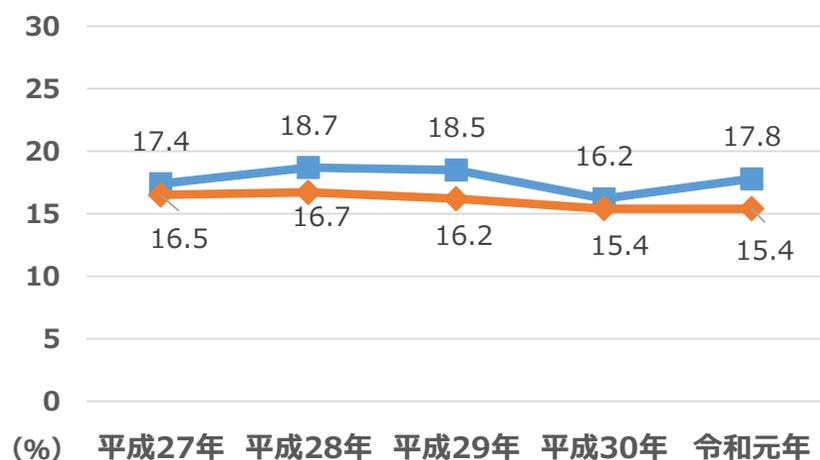
- ▶ 全職業の有効求人倍率は、1倍台で推移しており、コロナ禍の影響もあり低下、また有効求職者も増加傾向。
- ▶ 介護サービスの職業についても、有効求人倍率は減少傾向にあるものの、令和3年2月時点で全職業の1.12倍に比べ4.67倍と非常に高く、以前、人手不足の状況にある。
- ▶ 大阪の介護サービスの職業の有効求人倍率は、全国と比較しても高い。

【参考資料②】大阪における介護職員の採用率と離職率

採用率

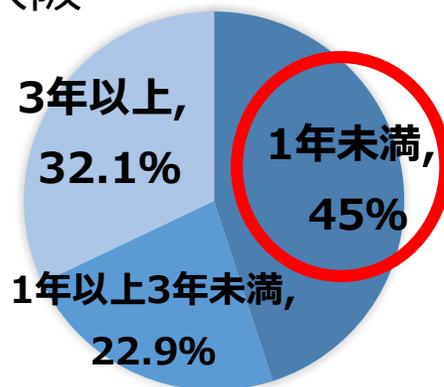


離職率

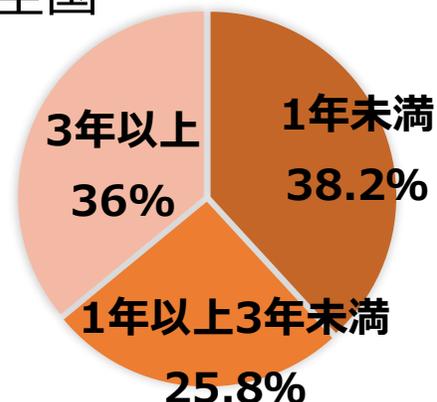


- ▶ 大阪府での介護職員の採用率は全国平均より高く、離職率よりも採用率の方が高いので、介護職員は年々増加傾向にある。
- ▶ 離職率についても、全国平均より高く、特に勤続年数1年未満の退職者が全国の38.2%に対し、大阪は45%と高いことが問題である。

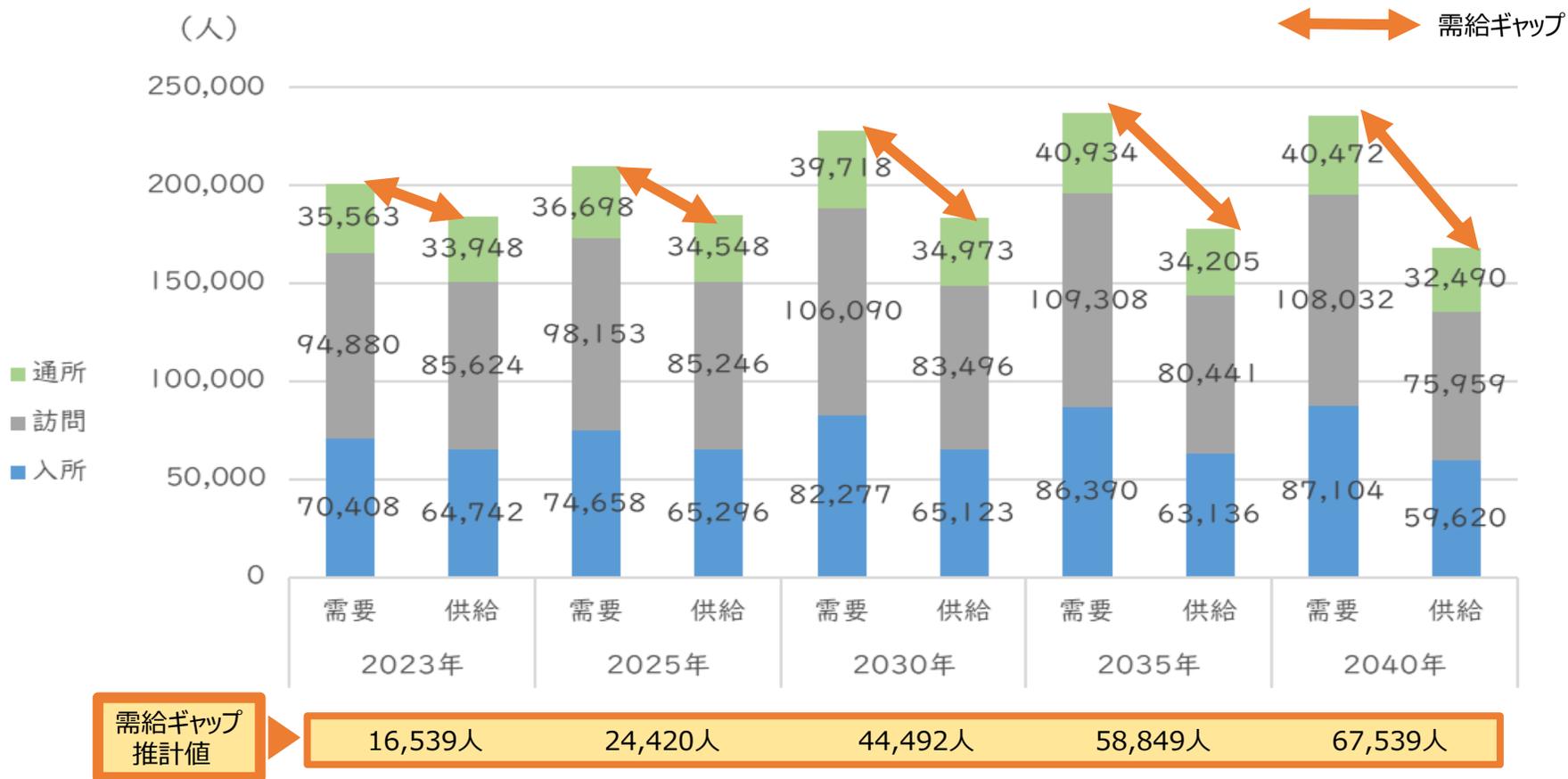
大阪



全国



【参考資料③】 大阪における将来の介護職員数の需要と供給の推計

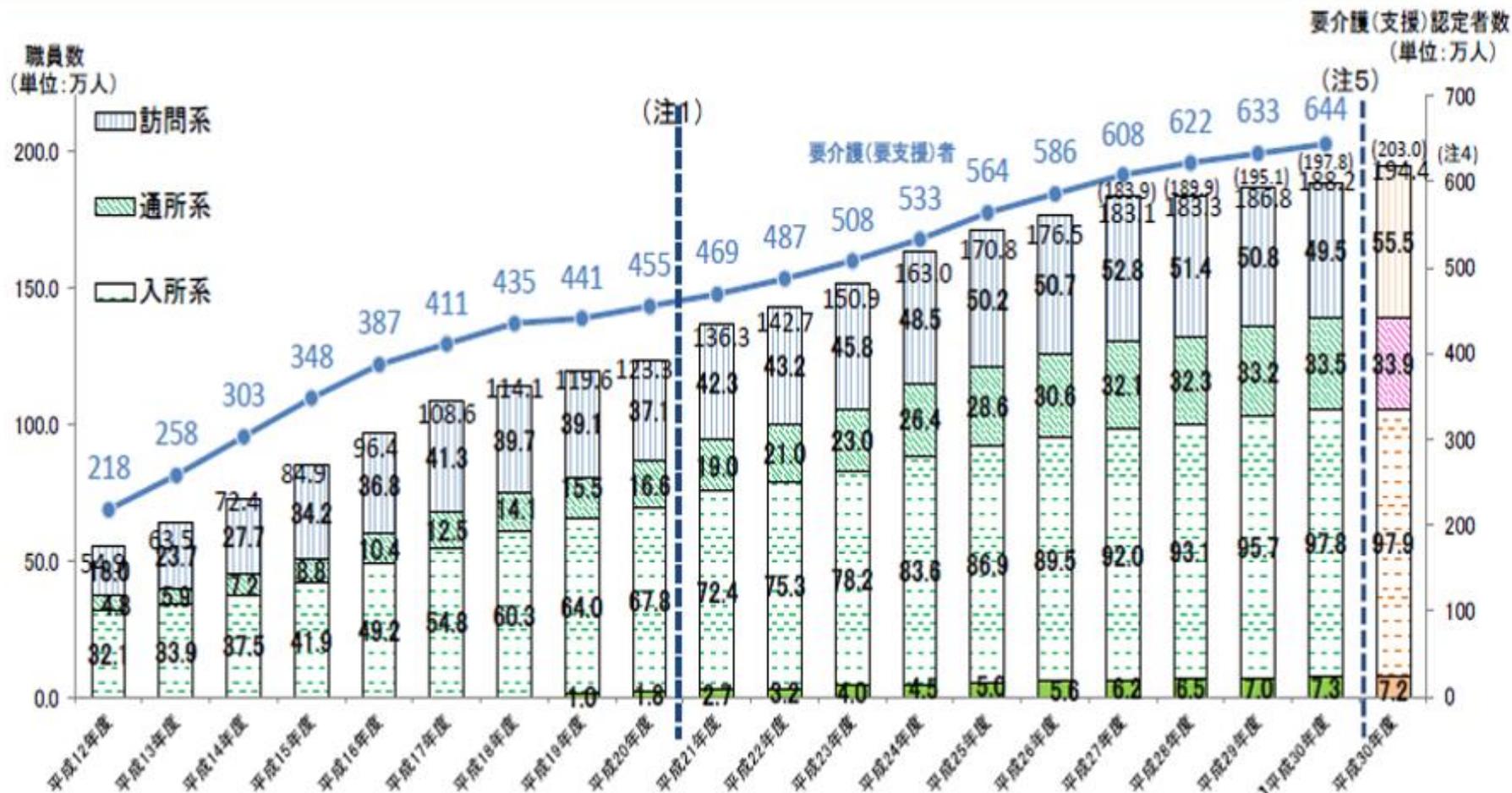


（出典）厚生労働省「第8期介護人材需給推計ワークシート」

- ▶大阪府において、現時点では、2年後の2023年には、16,539人の介護職員の不足が見込まれている。
- ▶介護職員団塊の世代が75歳以上の後期高齢者となる2025年（令和7年）には、2万4千人の介護職員の不足が見込まれており、推計では、時間の経過とともに需給ギャップも拡大する。

【参考資料④】介護職員数の推移（全国）

○ 本表における介護職員数は、介護保険給付の対象となる介護サービス事業所、介護保険施設に従事する職員数。



(出典) 厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査」、「介護保険事業状況報告」(要介護(要支援)認定者数

- ▶ 介護職員数は、全国・大阪府ともに年々増加しているが、要介護支援者も増加している状況。
- ▶ 令和元年度では、全国で210万6千人、大阪では18万人が介護職として勤務している。