

令和7年度外国人介護人材の受入状況等に関するアンケート調査票

アンケート回答内容につきましては、大阪府の委託先に提供する場合がございます。ご了承ください。

回答先：大阪府福祉部地域福祉推進室福祉人材・法人指導課人材確保グループ あて

E-mail：jinhoug01@gbox.pref.osaka.lg.jp

法人名		
施設種別		
施設名		
所在地		
役職名/担当者名		
施設・事業所職員の人数	常勤専従者の実数	名
	非常勤者の実数	名
電話		
E-mail		

※以下の設問の回答については、プルダウンから「○」を選択してください。（「その他」「自由記述」覧も記載してください。）

問1 現在、外国人介護人材を受入れていますか。

- ①受入れている(令和7年度受入れ予定も含む) ⇒問2～18についてお答えください。
 ②受入れていない ⇒問19～31についてお答えください。

問2 問1で「①受入れている」と回答した方は、受入れている「在留資格」と「国別の人数」についてお答えください。表記以外の国籍がある場合は、追記してください。（令和7年6月末時点）

在留資格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール	インド	
「特定活動」(EPA)									
「介護」									
「技能実習」									
「特定技能」									
「留学」									
「永住・定住」									
その他()									

問3 問2で回答いただいた外国人介護人材の該当する在籍年数の人数についてお答えください。（問2の回答人数と合致するように記載してください。）

在籍年数	在留資格	人数	在留資格	人数	在留資格	人数
①1年未満		名		名		名
②1年以上～2年未満		名		名		名
③2年以上～3年未満		名		名		名
④3年以上～4年未満		名		名		名
⑤4年以上～5年未満		名		名		名
⑥5年以上		名		名		名

問4 外国人介護人材をどこかの機関を利用して受入れをされましたか。（複数回答可）

- ①国際厚生事業団（JICWELS）
 ②監理団体
 ③登録支援機関
 ④人材紹介会社
 ⑤介護福祉士養成校
 ⑥日本語学校
 ⑦ハローワーク
 ⑧利用していない
 ⑨その他

問5 問4で「⑧利用していない」と回答された方はどのような手法で外国人介護人材の受入れにつなげましたか。(複数回答可)

①法人(施設)職員からの紹介	<input type="checkbox"/>
②法人(施設)や施設自ら現地に出向いての採用活動	<input type="checkbox"/>
③外国人介護人材からの直接応募	<input type="checkbox"/>
④その他	<input type="text"/>

問6 法人(施設)が外国人介護人材の受入れにあたり、行っている取組み・支援はありますか。(複数回答可)

①勤務時間の調整	<input type="checkbox"/>
②業務内容の配慮	<input type="checkbox"/>
③日常生活(生活用品、通勤、母国の習慣等、住居の手配)の支援	<input type="checkbox"/>
④事業所での親睦行事の開催	<input type="checkbox"/>
⑤地域住民参加の交流会の開催	<input type="checkbox"/>
⑥施設(職員)による日本の文化・日本語教育の実施	<input type="checkbox"/>
⑦介護技術や日本語向上にかかる費用支援	<input type="checkbox"/>
⑧休日(長期休暇)の付与	<input type="checkbox"/>
⑨介護福祉士国家試験受験対策	<input type="checkbox"/>
⑩その他	<input type="text"/>

問7 法人(施設)が外国人介護人材の受入れにあたり感じた課題はありますか。(複数回答可)

(受入前)	
①外国人介護人材の受入れにかかる費用負担	<input type="checkbox"/>
②外国人介護人材の受入制度の理解	<input type="checkbox"/>
(受入後)	
③日常生活(生活用品、通勤、母国の習慣等、住居の手配)の支援	<input type="checkbox"/>
④日本語能力	<input type="checkbox"/>
⑤介護技術	<input type="checkbox"/>
⑥生活習慣の違い(宗教・食生活など)	<input type="checkbox"/>
⑦休日(長期休暇)の付与	<input type="checkbox"/>
⑧利用者等とコミュニケーション	<input type="checkbox"/>
⑨介護福祉士の資格を取得できないまま帰国してしまう	<input type="checkbox"/>
⑩受入前も受入後も課題はなし	<input type="checkbox"/>
⑪その他	<input type="text"/>

問8 法人(施設)が外国人介護人材の受入れにあたり行っている就労定着につなげる取組み・支援があればその効果も含めてお答えください。(自由記述)

【取組んでいる支援内容】
【効果】

問9 法人(施設)が外国人介護人材の受入れに必要なと感じる支援はありますか。(複数回答可)

①相談できる機関	
②日本語の学習支援	
③介護の技術講習支援	
④金銭的な補助	
⑤その他	

問10 初任者・実務者研修の研修受講費用の支援状況についてお答えください。(この設問には日本人職員も含まれます。)

①研修費用の支援を行なっている	
②研修費用の支援を行っていない	
③来年度研修費用の支援を行なう予定	

問11 問10で「①研修費用の支援を行なっている」「③来年度研修費用の支援を行なう予定」と回答された方は、支援した(見込み、予定含む)人数をお答えください。(この設問には日本人職員も含まれます。)

(特定技能、技能実習生の補助支援)		R7見込値	R8予定
①初任者研修の補助する人数		名	名
②実務者研修の補助する人数		名	名
(日本人職員の補助支援)		R7見込値	R8予定
③初任者研修の補助する人数		名	名
④実務者研修の補助する人数		名	名

問12 特定技能及び技能実習生を受入れている法人(施設)にお聞きします。在職している外国人介護人材の令和8年1月の介護福祉士国家試験の受験予定人数をお答えください。

①受験予定である		名
②受験検討中		名
③受験予定はなし		名
④受験資格なし		名

問13 問12で「①受験予定である」と回答された方は、介護福祉士国家試験受験予定の職員に対する支援はされていますか。(複数回答可)

①施設内での国家試験対策	
②国家試験対策の研修受講費用支援	
③国家試験受験者への勤務時間やシフトの調整	
④勉強計画の作成	
⑤特に支援は行っていない	
⑥その他	

問14 外国人介護人材向けの下記の研修・支援内容で、定着に向けて特に効果があると感じるものはどれですか。（複数回答可）

- ① 日常的な日本語研修
- ② 介護技術研修
- ③ 介護技術に関わる日本語（特化した日本語）
- ④ 国家試験対策研修
- ⑤ 日本文化（社会生活）を知る研修
- ⑥ 外国人同士の交流会などの場の提供
- ⑦ 施設内での指導

問15 問14の研修・支援を府が実施する場合、参加させたいと思いますか。（複数回答可）

- ① 参加させたい
- ② 参加させたくない

問16 大阪府が実施している次の外国人介護人材の受入れに関する事業を知っていますか。（それぞれお答えください。）

- ・ 外国人介護福祉士候補者受入施設学習支援事業（EPA）
（EPAに基づき入国する外国人介護福祉士候補者の学習支援に必要な経費の支援）
- ・ 外国人介護人材受入支援事業
（受入れ施設職員や外国人職員（特定技能及び技能実習）への研修）
- ・ 外国人介護人材受入施設等環境整備事業
（外国人介護職員とのコミュニケーション促進、外国人介護福祉士の資格取得や生活支援に必要な経費の支援）
- ・ 外国人介護人材マッチング支援事業
（外国人就労希望者（特定技能及びインターンシップ生（特定活動告示9号））と受入れ施設とのマッチング支援）
- ・ 外国人介護人材受入促進事業
（海外現地での外国人介護人材の確保に係る取組みに必要な経費の支援）

	知っている	知らない

問17 受入れ・定着を円滑に進めるために行政に求める支援はありますか。（複数回答可）

- ① 外国人介護人材受入れに関する制度説明
- ② 他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介
- ③ 送り出し国就労希望者の情報提供
- ④ 合同説明会の開催等のマッチング支援
- ⑤ 施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援
- ⑥ 外国人介護人材受入れにかかる書類の作成方法等の支援
- ⑦ 外国人介護人材を指導する職員の研修
- ⑧ 介護福祉士国家試験対策の研修
- ⑨ 入職後の介護技術のレベルに応じた日本語研修
- ⑩ 入職後の日本（大阪）文化や生活にかかる研修
- ⑪ 採用にかかる費用補助
- ⑫ その他

--

問18 外国人介護人材の受入れに関して知りたいこと、ご意見、ご要望などはありますか。（自由記述）

--

【問1で「①受入れている」と回答された方への質問は以上です。ご協力ありがとうございました。】

※問1で「受入れていない」と回答した方は、問19～29についてお答えください。

問19 令和8年度以降に新規での外国人介護人材の受入れ予定はありますか。

- ①受入れ予定がある ⇒問20～22、29～31をお答えください。
- ②受入れ予定はなし ⇒問23～27、29～31をお答えください。
- ③受入れるか検討中 ⇒問28、29～31をお答えください。

問20 問19で「①受入れ予定がある」と回答した方は、令和8年度以降で受入れ予定の「在留資格」と「国別の人数」についてお答えください。表記以外の国籍がある場合は、追記してください。（令和7年6月末時点）

在留資格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール	インド	
「特定活動」(EPA)									
「介護」									
「技能実習」									
「特定技能」									
「留学」									
「永住・定住」									
その他()									

問21 問19で「①受入れ予定がある」と回答した方は、どこかの機関を利用して受入れされる予定ですか。

(複数回答可)

- ①国際厚生事業団 (JICWELS)
- ②監理団体
- ③登録支援機関
- ④人材紹介会社
- ⑤介護福祉士養成校
- ⑥日本語学校
- ⑦利用していない
- ⑧その他

問22 問19で「①受入れ予定がある」と回答した方が受入れを進めるために行政に求める支援はありますか。(複数回答可)

- ①外国人介護人材受入れに関する制度説明
- ②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介
- ③合同説明会の開催等のマッチング支援
- ④送り出し国就労希望者の情報提供
- ⑤書類の作成方法等
- ⑥採用にかかる費用補助
- ⑦外国人介護人材を指導する職員の研修
- ⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援
- ⑨その他

問23 問19で「②受入れ予定はなし」と回答した方は、受入れ予定がない理由を教えてください。(複数回答可)

- ①外国人介護人材を受入れなくても職員が充足しているから
- ②受入れ制度や外国人介護人材の活用方法がわからないから
- ③どの監理団体や登録支援機関を選んでいいかわからない
- ④利用者等とのコミュニケーションに支障があると思うから
- ⑤外国人介護職員を指導できる職員がないから
- ⑥日本語文章力・読解力の不足により業務に支障が出ると思うから
- ⑦文化・生活習慣の違いにより業務に支障が出ると思うから
- ⑧外国人介護人材の受入れに不安を感じているから
- ⑨その他

問24 問19で「②受入れ予定はなし」と回答した方は、どのような支援があれば外国人介護人材受入れの検討をされますか。（複数回答可）

- ①外国人介護人材受入れに関する制度説明
- ②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介
- ③合同説明会の開催等のマッチング支援
- ④送り出し国就労希望者の情報提供
- ⑤書類の作成方法等
- ⑥採用にかかる費用補助
- ⑦外国人介護人材を指導する職員の研修
- ⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援
- ⑨外国人介護人材に関する相談支援機関
- ⑩その他

--

問25 問19で「②受入れ予定はなし」と回答した方は、外国人人材を受け入れる課題が解決するのであれば外国人介護人材を受入れたいですか。

- ①受入れたい
- ②受入れたくない
- ③受入れを検討したい

問26 問25で「②受入れたくない」と回答した方は、受入れたくない理由を教えてください。

- ①外国人介護人材を受入れなくても職員が充足しているから
- ②業務や生活支援をする体制が整わないから
- ③文化・生活習慣の違いにより業務に支障が出ると思うから
- ④雇用に必要な費用が高いため（職業紹介料、教育、研修費等）
- ⑤利用者とのコミュニケーションに支障がでると思うから
- ⑥外国人介護人材の受入れ事態を不安に感じているから
- ⑦その他

--

問27 問25で「②受入れたくない」と回答した方は、どのような支援があれば外国人介護人材の受入れを前向きに検討されますか。（複数回答可）

- ①外国人介護人材受入れに関する制度説明
- ②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介
- ③合同説明会の開催等のマッチング支援
- ④送り出し国就労希望者の情報提供
- ⑤書類の作成方法等
- ⑥採用にかかる費用補助
- ⑦外国人介護人材を指導する職員の研修
- ⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援
- ⑨外国人介護人材に関する相談支援機関
- ⑩支援があっても検討しない
- ⑪その他

--

問28 問19で「③受入れるか検討中」と回答した方は、外国人介護人材を受け入れるにあたりどのような支援があれば受入れを前向きに検討されますか。（複数回答可）

- ①外国人介護人材受入れに関する制度説明
- ②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介
- ③合同説明会の開催等のマッチング支援
- ④送り出し国就労希望者の情報提供
- ⑤書類の作成方法等
- ⑥採用にかかる費用補助
- ⑦外国人介護人材を指導する職員の研修
- ⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援
- ⑨外国人介護人材に関する相談支援機関
- ⑩その他

--

問29 外国人介護人材に関することで知りたいこと、ご意見、ご要望はありますか。（自由記述）

--

問30 （参考で伺います。）

初任者・実務者研修の研修受講費用の支援状況についてお答えください。

- ①研修費用の支援を行なっている
- ②研修費用の支援を行なっていない
- ③来年度研修費用の支援を行なう予定

問31 （参考で伺います。）

問30で「①研修費用の支援を行なっている」「③来年度研修費用の支援を行なう予定」と回答された方は、支援した（見込み、予定含む）人数をお答えください。

- ①初任者研修の補助する人数
- ②実務者研修の補助する人数

R7見込含

名
名

R8予定

名
名

【問1で「②受入れていない」と回答された方への質問は以上です。ご協力ありがとうございました。】