

令和6年度外国人介護人材の受入状況等に関するアンケート調査票

アンケート回答内容につきましては、大阪府の委託先に提供する場合がございます。ご了承ください。

回答先：大阪府福祉部地域福祉推進室福祉人材・法人指導課人材確保グループ あて

E-mail：jinhoug01@gbox.pref.osaka.lg.jp

法人名		
施設種別		
施設名		
所在地		
役職名／担当者名		
施設・事業所職員の人数	常勤専従者の実数	人
	非常勤者の実数	人
電話		
E-mail		

※以下の設問の回答については、プルダウンから「○」を選択してください。（「その他」「自由記述」覧も記載してください。）

問1 現在、外国人介護人材を受入れていますか。

①受入れている(令和6年度受入れ予定も含む)

⇒問2～13についてお答えください。

②受入れていない

⇒問14～23についてお答えください。

問2 問1で「①受入れている」と回答した方は、受入れている「在留資格」と「国別の人数」についてお答えください。

表記以外の国籍がある場合は、追記してください。

在留資格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール		
「特定活動」(EPA)									
「介護」									
「技能実習」									
「特定技能」									
「留学」									
「永住・定住」									
その他()									

問3 外国人介護人材をどこかの機関を利用して受入れをされましたか。(複数回答可)

①国際厚生事業団(JICWELS)

②監理団体

③登録支援機関

④人材紹介会社

⑤介護福祉士養成校

⑥日本語学校

⑦ハローワーク

⑧利用していない

⑨その他

問4 問3で「⑧利用していない」と回答された方はどのような手法で外国人介護人材の受入れにつなげましたか

(複数回答可)

①職員からの紹介

②法人や施設自ら現地に出向いての採用活動

③外国人材からの直接応募

④その他

問5 外国人介護人材の受入れにあたり、経済情勢の変化による影響はありましたか。(複数回答可)

- ①外国人介護人材の確保が難しい
- ②受入れにかかる費用負担の増加
- ③住居確保にかかる賃料等の費用負担の増加
- ④特に影響は感じない
- ⑤その他

--

問6 法人(施設)が外国人介護人材の受入れにあたり、行っている取組み・支援はありますか。(複数回答可)

- ①勤務時間の調整
- ②業務内容の配慮
- ③日常生活（生活用品、通勤、母国の習慣等、住居の手配）の支援
- ④事業所での親睦行事の開催
- ⑤地域住民参加の交流会の開催
- ⑥施設（職員）による日本の文化・日本語教育の実施
- ⑦休日（長期休暇）の付与
- ⑧その他

--

問7 法人(施設)が外国人介護人材の受入れにあたり行っている就労定着につなげる取組み・支援があればその効果も含めてお答えください。(自由記述)

【取組んでいる支援内容】

【取組んでいる支援内容】

【效 果】

【効 果】

問8 法人(施設)が外国人介護人材の受入れにあたり感じた課題はありますか。(複数回答可)

- ①受入れにかかる費用負担
- ②受入制度の理解
- ③日常生活（生活用品、通勤、母国の習慣等、住居の手配）の支援
- ④日本語能力
- ⑤介護技術
- ⑥生活習慣の違い（宗教・食生活など）
- ⑦休日（長期休暇）の付与
- ⑧その他

--

問9 法人(施設)が外国人介護人材の受入れ後に必要だと感じる支援はありますか。(複数回答可)

- ①金銭的な補助
- ②相談できる機関
- ③日本語の学習支援
- ④介護の技術講習支援
- ⑤その他

--

問10 特定技能及び技能実習生を受入れている法人(施設)の場合に初任者研修、実務者研修の修了状況について

(複数回答可)

①初任者研修、実務者研修の両方受講を修了させている	
②初任者研修のみ受講を修了させている	
③実務者研修のみ受講を修了させている	
④初任者研修の受講を検討している	
⑤実務者研修の受講を検討している	
⑥初任者研修、実務者研修の両方受講させる予定はなし	
⑦その他	

問11 大阪府が実施している次の外国人受入れに関する事業を知っていますか。(それぞれお答えください。)

	知っている	知らない
・ 受入れ施設職員や外国人職員（特定技能及び技能実習）への研修		
・ 外国人介護福祉士候補者受入施設学習支援（EPA）		
・ 外国人介護職員とのコミュニケーション促進、外国人介護福祉士の資格取得や生活支援に必要な経費の支援		
・ 外国人就労希望者（特定技能及びインターンシップ生）と受入れ施設とのマッチング支援		

問12 受入れを円滑に進めるために行政に求める支援はありますか。(複数回答可)

①外国人介護人材受入れに関する制度説明	
②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介	
③合同説明会の開催等のマッチング支援	
④送り出し国就労希望者の情報提供	
⑤書類の作成方法等	
⑥採用にかかる費用補助	
⑦外国人材を指導する職員の研修	
⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援	
⑨その他	

問13 外国人介護人材の受入れに関して知りたいこと、ご意見、ご要望などがありますか。(自由記述)

【問1で「①受入れている」と回答された方への質問は以上です。ご協力ありがとうございました。】

※問1で「受入れていない」と回答した方は、問14～23についてお答えください。

問14 令和7年度以降に新規での外国人介護人材の受入れ予定はありますか。

- ①受入れ予定がある

⇒問15～17、23をお答えください。
- ②受入れ予定はなし

⇒問18～23をお答えください。

問15 問14で「①受入れ予定がある」と回答した方は、受入れ予定の「在留資格」と「国別の人数」についてお答えください。表記以外の国籍がある場合は、追記してください。

在 留 資 格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール		
「特定活動」(EPA)									
「介 護」									
「技能実習」									
「特定技能」									
「留 学」									
「永住・定住」									
その他()									

問16 問14で「①受入れ予定がある」と回答した方は、どこかの機関を利用して受入れされる予定ですか。

(複数回答可)

- ①国際厚生事業団 (JICWELS)
- ②監理団体
- ③登録支援機関
- ④人材紹介会社
- ⑤介護福祉士養成校
- ⑥日本語学校
- ⑦利用していない
- ⑧その他

問17 問14で「①受入れ予定がある」と回答した方が受入れを進めるために行政に求める支援はありますか。

(複数回答可)

- ①外国人介護人材受入れに関する制度説明
- ②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介
- ③合同説明会の開催等のマッチング支援
- ④送り出し国就労希望者の情報提供
- ⑤書類の作成方法等
- ⑥採用にかかる費用補助
- ⑦外国人材を指導する職員の研修
- ⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援
- ⑨その他

問18 問14で「②受入れ予定はなし」と回答した方は、受入れ予定がない理由を教えてください。(複数回答可)

- ①外国人材を受入れなくても職員が充足しているから
- ②受入れ制度や外国人材の活用方法がわからないから
- ③どの監理団体や登録支援機関を選んでいいかわからない
- ④利用者等とのコミュニケーションに支障があると思うから
- ⑤外国人介護職員を指導できる職員がいらないから
- ⑥日本語文章力・読解力の不足により業務に支障が出ると思うから
- ⑦文化・生活習慣の違いにより業務に支障が出ると思うから
- ⑧外国人材の受入れについてハードルが高いと思うから
- ⑨外国人材の受入れに不安を感じているから
- ⑩その他

問19 問14で「②受入れ予定はなし」と回答した方は、どのような支援があれば外国人介護人材受入れの検討をされますか。（複数回答可）

①外国人介護人材受入れに関する制度説明	
②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介	
③合同説明会の開催等のマッチング支援	
④送り出し国就労希望者の情報提供	
⑤書類の作成方法等	
⑥採用にかかる費用補助	
⑦外国人材を指導する職員の研修	
⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援	
⑨その他	

問20 問14で「②受入れ予定はなし」と回答した方は、外国人人材を受け入れる課題が解決するのであれば外国人介護人材を受入れたいですか。

①受入れたい	
②受入れたくない	

問21 問20で「②受入れたくない」と回答した方は、受入れたくない理由を教えてください。

①外国人材を受入れなくても職員が充足しているから	
②業務や生活支援をする体制が整わないから	
③文化・生活習慣の違いにより業務に支障が出ると思うから	
④雇用に必要な費用が高いため（職業紹介料、教育、研修費等）	
⑤利用者とのコミュニケーションに支障がでると思うから	
⑥外国人材の受入れ事態を不安に感じているから	
⑦その他	

問22 問20で「②受入れたくない」と回答した方は、どのような支援があれば外国人介護人材の受入を前向きに検討されますか。（複数回答可）

①外国人介護人材受入れに関する制度説明	
②他施設での外国人介護人材受入れ事例紹介	
③合同説明会の開催等のマッチング支援	
④送り出し国就労希望者の情報提供	
⑤書類の作成方法等	
⑥採用にかかる費用補助	
⑦外国人材を指導する職員の研修	
⑧施設内の受入れ体制の整備にかかる伴走的支援	
⑨支援があっても検討しない	
⑩その他	

問23 外国人介護人材に関することで知りたいこと、ご意見、ご要望はありますか。（自由記述）