

楽しく学ぼう！大阪府消費者フェア 2025 開催報告

会場参加者数(延べ)2,224人 ウェブ閲覧者数(延べ)1,711人！

大阪府消費生活センターでは、平成3年度から毎年、多くの府民の方々に消費者問題についての理解を深めていただくため、消費者団体および事業者団体、行政等、多様な主体が連携し、消費生活に関するさまざまな情報をわかりやすく提供する、府民参加型イベント「大阪府消費者フェア」を開催しています。

令和7年度も咲洲庁舎1階フェスパでの会場開催とウェブ配信で開催し、消費者団体11、事業者団体・行政25、会場とウェブを合わせて計36団体にご出展いただきました。チラシやX(旧ツイッター)、メールマガジン等のほか、今回は新たにポスターを作成し、周知をした結果、たくさんの方にご参加(閲覧)していただくことができました。

6月に開催した「大阪府消費者フェア2025実行委員会」において、今年度のテーマは、『楽しく学ぼう！大阪府消費者フェア2025～持続可能な社会と生活を、将来世代につなげよう！～』に決定しました。



(消費者フェアチラシ表紙)

消費者フェアの参加を通じて、私たち一人ひとりの日々の消費生活に関する行動が現在及び将来世代にわたっての社会や環境に影響を与えていることを知っていただき、持続可能な社会と生

活を次世代へつなげるために日々の消費行動を見つめなおすきっかけとしていただくことを目指しました。

今年度の会場の各コーナーの参加人数は延べ2,224人、消費者フェアのウェブページ閲覧数は延べ1,711人、合計3,935人と、多くの方に“楽しく学んで”いただきました。

会場開催では、25団体が出展

10月25日(土)11時から15時まで、咲洲庁舎1階フェスパにて開催しました。会場では、「ワークショップ」、「ステージコーナー」、「啓発コーナー」を設けました。

「ワークショップ」では、消費者団体や事業者団体・行政による体験型の出展を行っていただくことで、来場者の方々が実際に手を動かしたりと参加しながら学んでいただく内容で実施しました。「たくさんのブースがあり、勉強になりました。来てよかったです。」「子どもも喜んで参加していました。」などの感想が寄せられました。



(ワークショップの様子)

「ステージコーナー」では、参加団体の紹介に加え、今年度は、消費者トラブルの実情やトラブル回避のポイントを知っていただくため、大阪府消費のサポーターによる消費者トラブル腹話術を

実施していただき、珍しい様子に関心されている来場者の姿もうかがえました。

また、大阪府消費のサポーターによる〇×クイズを取り入れた消費生活ミニ講座や、大阪府危機管理室治安対策課による特殊詐欺クイズを実施していただき、熱心にクイズに取り組まれる来場者の方々に賑わいました。「クイズが楽しかった」との感想もいただきました。



(ステージコーナーの様子)

「啓発コーナー」では、消費者団体による日頃の研究成果や暮らしに役立つ情報を展示・紹介を行いました。「深く学ぶことが出来て有意義であった」などの感想がたくさん寄せられました。



(啓発コーナーの様子)

会場では、アンケートに回答いただいた方には、抽選でもずやんグッズなどの景品をプレゼントしました。また、「啓発コーナー」のパネルクイズや「ワークショップ」のシールラリーに参加された方にも、抽選で景品をプレゼントする企画も実施し、多くの来場者が熱心に会場を回られていました。

会場の声にも多くの感想が寄せられました

来場者の方々に感想を書いていただいた「会場の声」には、「楽しく学べました。消費者力つけていきます。」「みんなで助け合い、見守り合って消費者被害をなくそう!!」など、多くの声が寄せられました。また実際に、「知らないことが多く勉強になった」「来年も開催してほしいです」「消費者トラブルに巻き込まれないように気を付け

たい」などといった感想もいただき、来場者の方々の生の声を直接聞くことができる貴重な機会となったとともに、出展者と来場者が一緒に消費生活について考えることができる会場開催の意義を改めて実感しました。



(会場の声)

26 団体が出展のウェブ開催

今年度は10月17日(金)から11月10日(月)までの間、ウェブプログラムを配信しました。「啓発コーナー」では、消費者団体および事業者団体・行政等が調査・研究した消費生活に役立つ情報を掲載し、多くの方にご覧いただきました。



(ウェブ配信トップページ)

消費者市民社会の構築に向けて

今後も、消費者市民社会の構築に向けて、府内市町村や消費者団体、事業者、大学生など、多様な主体と連携しながら、消費生活に関する情報をわかりやすく提供できるように努めます。

最後に、消費者フェアの開催に際してご協力いただいたみなさまに心より感謝申し上げます。

(大阪府消費生活センター)