

対象業務の概要について

業務名	業務の内容 (対象範囲)	市場化テスト対象範囲			官民比較の審査で重視すべき事項等 (情報開示シートで明示している内容)	提案 件数
		人 員		コスト (千円)		
		常勤	非常勤			
税務業務	府税事務所における公権力の行使や裁量判断を伴う業務、意思決定等に関するものを除く窓口業務、資料のデータ化、各種通知書の発送業務等で定例的、マニュアル等で対応可能なもの。 ○窓口受付業務（申告・申請・届出等の形式チェック、修正指示、各種相談、窓口受付時の入力及び入力内容のチェック、帳票編綴、調査資料の整理、郵送分受付処理業務 等） ○資料のデータ化（申告情報のデータ化、調査結果のデータ化、データ修正 等） ○印字、封入封緘、発送（各種通知、督促状、封入封緘 等）	78人	4人	799, 770	○個人情報保護のための対策 ○税務業務全般について、確実に業務を遂行できるのか ○定められた処理期間内に確実に事務処理を完了するための措置 ○税額に反映する業務に対する正確性の確保 ○府税事務所のホスピタリティー向上のための方策 ○納税者に不信感を与えない円滑な連携 ○課税資料のデータ化における効率化 ○印字、封入封緘、発送業務におけるコスト削減	8 件
府営水道 管理運営業務	府営水道業務における施設の維持管理、日常点検、設計・監督補助業務等。 ○村野浄水場各種監督補助業務 ○一津屋取水場監督補助・維持管理業務 ○主要ポンプ場等巡視点検業務 等	4人	5人	143, 896	○安全・安心な用水供給事業を継続するうえで、災害・事故等危機事象に即応できる初動体制、連絡体制が確立されていること。さらに、提案内容が、業務の効果的かつ効率化につながるものであること。 ○市場化テストの実施後、民間開放した場合の契約期間は2年間を想定している。	6 件
監査業務	監査委員事務局が実施する監査全般で、基本方等針の策定、監査委員との調整業務、監査結果の公表など事務局が主体的に実施すべき事項を除く。 ○定期監査（財務） ○行政監査（事務監査） ○随時監査 ○財政的援助団体の監査 ○特別監査 ○例月現金出納検査 等	29人	0人	281, 514	○監査対象機関の監査実施者（監査法人）が大阪府の監査業務の受託者となる場合に、外形的公正性や利益相反の問題が生じないか。	5 件
府立図書館 管理運営業務	図書館における司書の知識・経験を必要とする業務を除くカウンター業務等。 ○カウンター業務（利用者登録、貸出・返却・予約等） ○レファレンスサービス（利用案内、所蔵調査、所在調査等） ○書庫出納 ○資料の収集・整理業務（受入登録、書誌・所蔵データ管理、資料装備等） ○書架整理、蔵書点検、修理 ○他図書館への協力図書貸出等 ○生涯学習事業の実施・広報業務 等	19人	42人	343, 547	○ホスピタリティー向上のための方策 ○府民ニーズへの迅速かつ的確な対応 ○確実な図書館業務の運営 ○継続的研修の実施 ○図書館協力者との円滑な連携 ○大阪府内外の公共図書館、その他の図書館との連携協力	6 件
宅建業免許申請 受付等業務	宅地建物取引業免許、宅地建物取引主任者登録申請などにおける公権力の行使等を除く申請窓口業務 ○形式チェック（記名押印、記載事項等の確認、添付資料等） ○不備補正の指示 ○受付簿記入 ○通知はがき発送業務 ○閲覧対応 ○申請にかかる電話・相談対応 等	3人	3人	32, 293	○恒常的に長い窓口での待ち時間（現状で最大で3時間程度）の解消 ○受付時間の延長 ○昼休み時間の実施 ○精度が低い申請書等審査による他の申請者の待ち時間長時間化の解消 ○窓口での処理時間の短縮化の検討 ○電話対応満足度の向上	1 1 件
医薬品承認申請 受付等業務	薬剤師免許、薬局・医薬品販売業許可申請などにおける公権力の行使等を除く申請窓口業務 ○形式チェック（記名押印、記載事項等の確認、添付資料等） ○不備補正の指示 ○受付簿記入 ○データ入力業務 等	1人	3人	13, 868	○受付までの待ち時間や、1件あたりの受付対応時間を現状の水準から低下させないこと。 （現状） ①現在、複数の審査担当の職員が来客数に応じて即時対応しているため、受付の待ち時間は無い。 ②1件の受付に要する時間は概ね10分程度となっている。 ③1日の申請者数は概ね20人程度で、午後に比べて午前中に来庁されることが多い。	5 件
居宅サービス事業者等指定申請 受付等業務	居宅サービス事業者、障がい福祉サービス事業者指定申請などにおける公権力の行使等を除く申請窓口業務 ○形式チェック（記名押印、記載事項等の確認、添付資料等） ○不備補正の指示 ○受付簿記入 ○データ入力業務 ○指定時研修 等	3人	18人	60, 453		7 件
	合 計	137人	75人	1, 675, 341		4 8 件