

令和4年度 モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映
3利用者に対するサービスの向上を図るための具体的手法・効果	(1) 利用者の声や利用状況を管理運営等に反映させる仕組みが整備され、機能しているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい当事者からもアンケートの回答が増えるよう工夫してもらいたい。</li>   <li>・アンケートやご意見箱の設置だけでなく、積極的にニーズを拾い上げる方法についても検討してもらいたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい当事者が集まる会議、イベント等において、主催団体等を通じて、アンケートに回答してもらえるよう積極的に働きかけを行う。</li>   <li>・ホームページ上の「お問合せ」ページを「ご意見・お問合せ」と改めるとともに、問合せフォームのリンクを追加しホームページ上で意見を募る。</li> </ul>	同左