**令和５年度　税務重点目標（結果報告）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **税務重点目標の達成に向けた取組みの前提****・　協力、支援しあえる職場づくり****・　ハラスメントのない職場づくり****・　服務規律の遵守****１　税収確保の推進****（１）徴収率の向上**「府が自ら徴収する税目」（府税のうち、個人府民税（均等割・所得割）及び地方消費税を除く税目。）について、全国上位３分の１の団体が達成（全国15位）している徴収率（99.58％：令和５年８月見込）を達成する。**■　実績（令和６年５月末時点）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 「府が自ら徴収する税目」の徴収率（※1）は99.53％であり、前年度を0.01ポイント下回った。　　　　また、目標としていた全国15位の徴収率が99.59％であったことから、0.06ポイント下回る結果となった。事務所別徴収率状況(※2)　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：％、ポイント）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 事務所 | 令和5年度 | 令和4年度 | 増減 |  | 事務所 | 令和5年度 | 令和4年度 | 増減 |
| 中央 | 99.82 | 99.87 | ▲0.05 |  | 泉南 | 98.99 | 99.06 | ▲0.06 |
| なにわ北 | 99.19 | 99.09 | 0.10 |  | 南河内 | 98.44 | 98.27 | 0.16 |
| なにわ南 | 95.70 | 95.83 | ▲0.13 |  | 中河内 | 99.46 | 99.61 | ▲0.15 |
| 三島 | 99.38 | 99.05 | 0.32 |  | 北河内 | 98.95 | 98.82 | 0.13 |
| 豊能 | 98.60 | 98.85 | ▲0.25 |  | 大阪自動車 | 99.81 | 99.78 | 0.03 |
| 泉北 | 98.68 | 98.82 | ▲0.14 |  | 合計 | 99.53 | 99.54 | ▲0.01 |

※1　徴収率：府税収入額を府税調定額（課税額）で除した割合をいう。※2　端数処理を行っているため、「令和５年度」欄と「令和４年度」欄の数値の差と、「増減」欄の数値が一致しない場合がある。 |

**（２）課税調査の推進**公正・公平な課税を推進するため、税務局と府税事務所及び大阪自動車税事務所が連携・協力し、迅速かつ適正に課税調査を行う。**■　実績（令和６年５月末時点）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 税　　　目 |  | 目標値（年間） | 実績値 | 進 捗 率 |
| ＜事務所分＞ |
| ◇個人事業税 | 件数 | 6,175件 | 7,749件 | 125.5％ |
| 税額 | 30,220万円 | 46,718万円 | 154.6％ |
| ◇法人二税 | 件数 | 10,283件 | 10,879件 | 105.8％ |
| 税額 | 20,365万円 | 37,800万円 | 185.6％ |
| ◇不動産取得税 | 件数 | 18,055件 | 19,361件 | 107.2％ |
| 税額 | 142,773万円 | 171,398万円 | 120.0％ |
| ◇府たばこ税 | 件数 | 2件 | 2件 | 100.0％ |
| ◇ゴルフ場利用税 | 件数 | 53件 | 53件 | 100.0％ |
| ◇軽油引取税 | 件数 | 150件 | 166件 | 110.7％ |
| 税額 | 800万円 | 11,894万円 | 1486.8％ |
| ◇自動車税環境性能割 | 税額 | 5,000万円 | 7,084万円 | 141.7％ |
| ◇宿泊税 | 件数 | 2,210件 | 3,000件 | 135.7％ |
| ＜税務局分＞ |
| ◇法人二税 | 件数 | 17件 | 11件 | 64.7％ |
| 税額 | 5,000万円 | 1,098万円 | 22.0％ |
| ◇不動産取得税 | 件数 | 613件 | 581件 | 94.8％ |
| 税額 | 211,000万円 | 153,855万円 | 72.9％ |
| ◇軽油引取税 | 件数 | 550件 | 582件 | 105.8％ |
| 税額 | 2,000万円 | 875万円 | 43.7％ |
| ◇宿泊税 | 件数 | 115件 | 115件 | 100.0％ |

**（３）納期内納税の推進**新たな滞納を発生させず、早期に税収の確保を図るため、課税部門及び納税部門が一体となって納期内納税を推進していく。**■　実績（令和６年５月末時点）**

|  |
| --- |
| 納期内納税を推進するため、納期周知に関する広報等を積極的に実施。個人事業税の口座振替納税については、制度説明リーフレットの納税通知書への同封や府税のしおり・ホームページへの掲載等を行った。また、納税者の利便性向上のため、電子申告・電子納税やクレジットカード、スマートフォン決済アプリ等キャッシュレスによる納税方法の周知を行った。＜利用実績＞・個人事業税に係る口座振替納税利用状況（3月末時点）件数49,922件、税額76億81百万円（前年度　件数50,233件、税額78億02百万円）・自動車税（種別割）に係る納期内納税率　　件数90.2%、税額89.0%（前年度　件数90.2%、税額89.1%）・自動車税（種別割）の納期内納税のうち、主なキャッシュレス納税の利用状況　　○クレジットカード納税件数109,421件、税額42億82百万円　　○スマートフォン決済アプリ納税　　　　件数132,314件、税額49億96百万円　　○ペイジー納税　　　　件数49,994件、税額20億83百万円 |

**２　市町村との共同徴収の推進**大阪府域地方税徴収機構において、参加36市町村の税務職員の徴収技術の向上を図るとともに、引受事案については、差押えを前提とした厳正な滞納整理を行い、個人府民税にかかる直接徴収額を、2.0億円以上確保する。* **実績（令和６年５月末時点）**

|  |
| --- |
| 大阪府域地方税徴収機構において、参加市町から全税目合計19.2億円の引き継ぎを受け、10.1億円の収入を確保した。そのうち、個人府民税にかかる直接徴収額は、2.4億円（個人住民税全体では6.2億円）を確保した。 |

**３　人材の育成**専門的な知識・経験を有する職員が減少していく中、税務組織の核となる人材の育成をめざすとともに、初任者に対しては早期に業務遂行能力の習得を図るなど、ベテラン職員の知識・経験・ノウハウの継承を意識し、積極的に人材の育成をめざす。このため、税務局と府税事務所及び大阪自動車税事務所が連携し、体系的かつ効果的な研修のほか、職場におけるＯＪＴや自己学習を促進するための学習支援環境を充実させるとともに、実務経験を通じ、職員の意欲と知識・能力の向上を図る。さらに、若手職員に対する研修を拡充し、府職員としてより広い視野で業務を行う能力の向上を図る。また、ワークライフバランスの実現に向けた取組みを推進する。* **実績（令和６年５月末時点）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 税務職員に求められる高い専門性を有する人材を育成するため、以下のとおり部局研修を実施した。【令和５年度実績】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分類 | 実施回数 | 時間数 | 参加人数 |
| 階層別 | 10回 | 42.50H | 284人 |
| 税目別 | 33回 | 168.25H | 470人 |
| その他 | 13回 | 18.75H | 275人 |
| 合計 | 56回 | 229.50H | 1029人 |

また、部局研修と各所属におけるＯＪＴをスムーズに連携させるため、研修資料や受講結果を各所属にフィードバックし、職員の達成度合いに応じた職場での効果的なＯＪＴの実践につなげた。さらに、税務職員学習支援ポータルサイトを通じて、税務職員に役立つ資料や情報を提供して自主学習を支援した。加えて、重点育成期間等の若手職員の育成を図るため、基幹業務に関する講義やプレゼン研修を実施した。 |

 |