**令和３年度　税務重点目標（結果報告）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **１　新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた対応**  新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、納税者等の状況に十分配慮し、適正かつ公平な課税及び徴収を徹底する。   * 実績（令和４年度５月末時点）  |  | | --- | | 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、納税者等の状況に十分配慮し、適正かつ公平な課税及び徴収を徹底した。  【参考】納税者等の状況に配慮した事例　※②～④は新型コロナウイルス感染症以外の要因も含む  ①不動産取得税の減免…５件（新型コロナウイルス感染症の影響による建設工事の工期の遅延等の事由）  ②法人二税における申告期限の延長…約7,100件  ③徴収猶予・換価の猶予の適用…約3,900件  ④自動車税（種別割）身体障がい者減免の申請期限の延長…約900件 |   **２　税収確保の推進**  （１）徴収率の向上  「府が自ら徴収する税目」（府税のうち、個人府民税（均等割・所得割）及び地方消費税を除く税目。）について、令和５年度に全国上位３分の１の団体が達成（全国15位）している徴収率（99.19％と設定）を達成する。  そのため、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う各種措置が断続的にとられる等の状況ではあるが、令和３年度においては、令和２年度から0.61ポイント以上向上させるとともに、さらに可能な限りの向上に努める。   * 実績（令和４年５月末時点）  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 「府が自ら徴収する税目」の徴収率（※1）について、令和３年度の徴収率は99.36％で、前年度（98.41%）から0.95ポイント向上した。  事務所別徴収率状況(※2)　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：％、ポイント）   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 事務所 | 令和3年度 | 令和2年度 | 増減 |  | 事務所 | 令和3年度 | 令和2年度 | 増減 | | 中央 | 99.52 | 98.31 | 1.22 |  | 泉南 | 99.33 | 96.70 | 2.63 | | なにわ北 | 99.06 | 98.69 | 0.38 |  | 南河内 | 98.72 | 97.71 | 1.01 | | なにわ南 | 95.62 | 93.21 | 2.40 |  | 中河内 | 100.38 | 99.20 | 1.18 | | 三島 | 98.83 | 98.05 | 0.78 |  | 北河内 | 98.51 | 97.68 | 0.82 | | 豊能 | 98.54 | 97.18 | 1.36 |  | 大阪自動車 | 99.73 | 99.62 | 0.11 | | 泉北 | 99.07 | 98.16 | 0.91 |  | 合計 | 99.36 | 98.41 | 0.95 |   ※1　徴収率：府税収入額を府税調定額（課税額）で除した割合をいう。  ※2　端数処理を行っているため、「徴収率」欄と「前年同期」欄の数値の差と、「増減」欄の数値が一致しない場合がある。 |   （２）課税調査の推進  公正・公平な課税を推進するため、税務局と府税事務所及び大阪自動車税事務所が連携・協力し、迅速かつ適正に課税調査を行う。   * 実績（令和４年５月末時点）  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 税　　　目 |  | 目標値（年間） | 実績値（3月末まで） | 進 捗 率 | | ＜事務所分＞ | | | | | | ◇個人事業税 | 件数 | 5,965件 | 7,448件 | 124.9％ | | 税額 | 31,280万円 | 38,747万円 | 123.9％ | | ◇法人二税 | 件数 | 9,363件 | 9,329件 | 99.6％ | | 税額 | 24,753万円 | 25,821万円  万円 | 104.3％ | | ◇不動産取得税 | 件数 | 18,202件 | 19,307件 | 106.1％ | | 税額 | 197,883万円 | 297,350万円 | 150.3％ | | ◇ゴルフ場利用税 | 件数 | 57件 | 57件 | 100.0％ | | ◇軽油引取税 | 件数 | 160件 | 233件 | 145.6％ | | 税額 | 700万円 | 4,555万円 | 650.7％ | | ◇自動車税環境性能割 | 税額 | 4,000万円 | 4,720万円 | 118.0％ | | ◇宿泊税 | 件数 | 11件 | 6件 | 55.0％ | | ＜税務局分＞ | | | | | | ◇法人二税 | 件数 | 16件 | 21件 | 131.3％ | | 税額 | 6,000万円 | 3,956万円 | 65.9％ | | ◇不動産取得税 | 件数 | 465件 | 598件 | 128.6％ | | 税額 | 63,700万円 | 141,709万円 | 222.5％ | | ◇軽油引取税 | 件数 | 50件 | 16件 | 32.0％ | | 税額 | 6,000万円 | 2,613万円 | 43.6％ | | ◇宿泊税 | 件数 | 50件 | 40件 | 80.0％ | |   （３）納期内納税の推進  新たな滞納を発生させず、早期に税収の確保を図るため、課税部門及び納税部門が一体となって納期内納税を推進していく。   * 実績（令和４年度５月末時点）  |  | | --- | | 納期内納税を推進するため、納期周知に関する広報等を積極的に実施。個人事業税の口座振替納税については、制度説明リーフレットの納税通知書への同封や府税のしおり・ホームページへの掲載等を行った。自動車税（種別割）では、納期限や納税方法等をホームページやポスター掲示等様々な広報媒体を活用して積極的に広報を行った。また、金融機関での窓口納付やコンビニ収納以外の収納手段として整備したクレジット収納（自動車税（種別割））やペイジー収納、スマートフォン決済アプリによる収納について、利用促進を図るため、周知チラシの納税通知書等への同封や府税のしおり・ホームページへの掲載等を通じて、納税者への周知を行った。  ・個人事業税に係る口座振替納税利用状況（3月末時点）  件数　49,214件、税額　73億68百万円（前年度　件数48,693件、税額73億00百万円）  ・自動車税（種別割）に係る納期内納税率  　　件数　90.3%、税額　89.2%（前年度　件数88.8%、税額87.5%）  ・自動車税（種別割）（定期納税通知書分）に係るクレジット収納利用状況  　　件数　95,406件、税額　38億54百万円（前年度　件数98,246件、税額39億90百万円）  ・ペイジー収納利用状況（令和3年4月～令和4年3月）  　　件数　117,983件、税額110億82百万円（前年度　件数106,982件、税額86億10百万円）  ・スマートフォン決済アプリ収納利用状況（令和3年4月～令和4年3月）  　件数　127,562件、税額　50億62百万円（前年度　件数4,827件、税額2億26百万円） |   **３　市町村との共同徴収の推進**  大阪府域地方税徴収機構において、参加37市町村の税務職員の徴収技術の向上を図るとともに、引受事案については、差押えを前提とした厳正な滞納整理を行い、個人府民税にかかる直接徴収額を、1.8億円以上確保する。   * 実績（令和４年５月末時点）  |  | | --- | | 大阪府域地方税徴収機構において、参加市町から全税目合計20.9億円の引き継ぎを受け、令和４年２月末までの間に10.0億円の収入を確保している。そのうち、個人府民税にかかる直接徴収額は、2.1億円（個人住民税全体では5.5億円）を確保している。 |   **４　人材の育成**  専門的な知識・経験を有する職員が減少していく中、税務組織の核となる人材の育成をめざすとともに、初任者に対しては早期に業務遂行能力の習得を図るなど、ベテラン職員の知識・経験・ノウハウの継承を意識し、積極的に人材の育成をめざす。  このため、税務局と府税事務所及び大阪自動車税事務所が連携し、体系的かつ効果的な研修のほか、職場におけるＯＪＴや自己学習を促進するための学習支援環境を充実させるとともに、実務経験を通じ、職員の意欲と知識・能力の向上を図る。   * 実績（令和４年度５月末時点）  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 税務職員に求められる高い専門性を有する人材を育成するため、以下のとおり部局研修を実施した。  【令和３年度実績】   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 分類 | 実施回数 | 時間数 | 参加人数 | | 階層別 | 10回 | 42.75H | 257人 | | 税目別 | 42回 | 163.25H | 432人 | | その他 | ９回 | 52.58H | 248人 | | 合計 | 61回 | 258.58H | 937人 |   また、部局研修と各所属におけるＯＪＴとがスムーズに連携できるよう研修資料及び研修受講結果を速やかに各所属にフィードバックし、職員の達成度合いに応じた職場での効果的なＯＪＴの実践につなげた。さらに、税務職員学習支援ポータルサイトを通じて、税務職員に役立つ資料や情報を提供し、自主学習を支援した。  各所属におけるＯＪＴの実践状況や各所属及び新規採用職員等との意見交換等を踏まえ、引き続  き効果的なＯＪＴとの連携を目指すとともに、自主学習の環境整備等に努める。 | |