

平成26年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：府立障害者交流促進センター(ファインプラザ 大阪)

| 評価項目 | 評価基準 | 評価委員の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
|---|----------------------------|---|--|---|
| ①施設の設置目的 (身体障害者福祉センター A型の機能)及び管理 運 営方針 | ・施設の設置目的に沿った運営 がなされているか | ・駐車料金導入により、障がいのない方の利用が大幅 に減少する中で、平成26年度から2時間を無料にし たが、利用者は増えていない。利用者の状況を分析し、 障がいのない方が積極的に利用したくなるような新 たな提案や工夫が必要ではないか。例えば、回数券の 導入や、魅力的な教室の開催など。 ・アーチェリー場が少ないこともあり、アーチェリー の利用者は増えているが、プールの利用者は減ってい る。プールの利用料1回600円は割高感があり、時間 制の料金設定も検討すべき。 | (施設所管課) ・障がいのない方の利用促進に向け、利用者の状況を 分析し、料金設定のあり方等を検討する。 (指定管理者) ・障がいのない方の利用促進につながるような、障が いのある方との交流型プログラムを検討する。 ・広報の強化・充実を行う | (施設所管課) ・平成27年度内に検討。 (指定管理者) ・平成27年度内に検討、平成28年度事業計画に反 映 |
| ②平等な利用を図るための 具体的手法・効果 | ・公平なサービス提供、対応 | ・点字版や英語版の施設案内を作成していることは評 価できる。 ・高齢化が進む中で、認知症の方の運動機能を改善す るような取組や、外国人の利用促進も検討する必要が ある。 | (指定管理者) ・障がいのない方の利用促進につながるような、障が いのある方との交流型プログラムを検討する。 ・広報の強化・充実を行う | (指定管理者) ・平成27年度内に検討、平成28年度事業計画に反 映 |
| ③利用者の増加を図るため の具体的手法・効果 | ・利用者増加のための工夫 | ・ファインプラザの障がい者スポーツのレベルは高 く、競技会の結果等を定期的に広報することにより、 障がいのない人への刺激にもなり、利用促進につな がる。 | (指定管理者) ・ファインプラザのホームページにおいて、障がい者 スポーツの競技会の結果を掲載する。 | (指定管理者) ・競技会の結果記録を掲載している情報誌「アベニ ュー」をホームページ上に掲載。 |
| ④サービスの向上を図るた めの具体的手法・効果 | ・魅力的なプログラムの開発 | ・利用者の意見に対する回答内容が、検討しますや、 さらに強化しますなど、抽象的になっている。もう少 し具体的に、どのように改善したのかということが分 かるような回答を行うとともに、文字の大きさなども 工夫すべき。 ・グラウンド側にある「会議室、研修室完備ご利用をお 待ちしています」という札の文字が小さく明朝体のた め、認識しにくい。工夫を施し、改善すべき。 ・パウチの状態での掲示の取組は、目の近くで見ること ができ、いいアイデアである。遠くからでは見えに くいグラフや説明書きにも応用できれば、利用者に伝 わりやすい。 ・総合案内の受付の横の意見箱には、人目に付きアン ケートを入れにくいので、何か工夫はできないか。 | (指定管理者) ・利用者の意見に対する回答を、より具体的に記載す るとともに、パウチの状態での掲示などの配慮を行 い、利用者への周知を図る。 ・グラウンド側にあるにある札の文字を大きくする。 ・総合案内の受付付近に、他の意見箱設置個所を明示 する。 | (指定管理者) ・平成27年度から実施。 |

| | | | | |
|---|-----------------------|--|--|--------------------------------------|
| <p>⑤利用者への安全対策、施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度</p> | <p>・点検・補修の適格性、迅速性</p> | <p>・「ヒヤリ・ハット」の事例を挙げるだけでなく、何を改善しなければならないかということを検討すべき。</p> <p>・駐車場とグラウンドを 20 センチくらいのブロックで分けているが、万が一、車が暴走した場合に備え、例えば車が止まれるだけの棒をいくつか立てるなどの安全対策を検討すること。</p> | <p>(指定管理者)</p> <p>・引き続き、職員会議の場で「ヒヤリ・ハット」の事例を検証し、改善事例を蓄積する。</p> <p>・駐車場とグラウンドとの間の安全対策について、グラウンド使用者の安全に配慮した構造物の設置等を検討する。</p> | <p>(指定管理者)</p> <p>・平成 27 年度内に検討。</p> |
|---|-----------------------|--|--|--------------------------------------|