

# 令和7年度 大阪府障がい者雇用貢献企業(大阪府ハートフル企業)顕彰 受賞企業

## 【ハートフル企業チャレンジ応援賞】

障がい者雇用の促進に関し先進的または独自性に優れた取組を行っている企業を表彰

《受賞企業名》 田辺パルムサービス株式会社

### 《受賞のポイント》

業務指導と相談役を分けた人的サポート体制を整え、多様な面談形式を導入して相談しやすい環境を提供している。能力開発では、MOS(Microsoft Office Specialist)やプログラミングの学習機会を通じて高度なスキル習得を支援し、個々の成長を促進している。加えて、「いいね！発掘」や「業務改善発表会」の取組を通じてモチベーションを高め、業務効率と自己肯定感の向上に寄与している。また、グループ内広報誌を通じた障がい者理解促進の啓発活動も評価できる点である。

### ■企業プロフィール

- 所在地 大阪市中央区道修町 3-2-10
- 代表者職氏名 代表取締役 大橋 至光
- 主な業務内容 その他サービス業
- 設立 平成 29 年 4 月
- 社員数 47 名（うち障がいのある社員数 38 名）  
(令和 7 年 6 月 1 日現在)  
(身体障がい 5 名、知的障がい 22 名、精神・発達障がい 11 名)
  
- 企業理念等 企業理念「すべての人が支え合い、多様な個性を尊重し、健康に暮らせる社会の実現に貢献します。」  
face to face のコミュニケーションを大切に、従業員の特性を踏まえ得意分野を活かせる環境を整備し、従業員一人ひとりが日々やりがいを感じ、仕事を通じて成長していけるよう取り組んでいます。
  
- 障がい者の主な業務
  - ・ マッサージ業務（グループ従業員への施術）
  - ・ 消毒業務（社内各所のアルコール消毒）
  - ・ 郵便業務（社内メール便・郵便の集配）
  - ・ パソコン作業（データ入力、伝票確認、書類電子化）
  - ・ 軽作業（名刺印刷、仕分・封入・発送、備品管理）

### ■受賞理由

- ◇内部・外部機関と連携し、問題点や不調の予防、対応についてしっかりと取り組んでいる。本人の特性に応じた業務的配慮をし、複数の専門職種を活用した定着支援の仕組みも整っている。
- ◇モチベーション向上に関して、「いいね！発掘」「業務改善発表会」など日々の業務に対する工夫やアイデアなどを社内で共有する独自の取組があり、小さな改善の積み重ねの結果、業務効率や品質向上に繋がっている。また、発表会を通して自己肯定感を高め、達成感が得られている。
- ◇能力開発について、Excel、Word等MOS(Microsoft office specialist)の学習機会を提供している。また、本人の意欲に応じて、MOSより高度な知識やプログラミングを習得できる機会を提供している。
- ◇グループ会社内の理解促進に向けて、社内広報誌による情報発信を行うなど、理解促進に向けた積極的な啓発の取組を実施している。
- ◇人的サポート体制では、業務指導担当と会社の困り事を聞く担当を分けており、相談しやすい環境となっている。また、対面、チャット、オンライン、社内カフェテリアなど多様な面談手段を設けている。