

【大阪府委託事業】

大阪府外国人患者受入れにおける 医療機関・薬局向けワンストップ相談窓口について

令和7年4月

受託事業者：メディフォン株式会社

- 本事業は、大阪府内の医療機関及び薬局（調剤業務における対応に限る）から寄せられる、外国人対応に関する日常的な相談から複雑な課題に対応できるワンストップ型の支援窓口を運用することを目的としています。
- 平日の日中については、大阪府が運営し、平日の夜間、土日祝については厚生労働省が全国一律で運営しています。

受付時間帯	実施主体	委託先	電話番号
平日の日中 （9時から17時）	大阪府	メディフォン株式会社	050-3187-8648
平日の夜間及び土日祝 （平日17時から翌9時、土日祝24時間）	厚生労働省	メディフォン株式会社	050-1725-1800

相談窓口では、大阪府内の医療機関または薬局（※）から、以下のような相談を受付けております。

※調剤業務における対応に限る

- 未収金の発生等トラブルケースに関する対応
- 海外の保険会社との調整や請求手続き
- 大使館・航空会社・入管・警察等との調整
- 重篤な案件（遺体搬送等）に関する手続き
- 近隣の外国語対応可能な医療機関や薬局の照会
- 利用可能な通訳サービスの照会
- 宗教や文化的対応に関すること
- その他外国人特有の医療に関するトラブル等

相談窓口では、左記のような相談を受け付け、必要な助言や参考情報を提供いたします。

なお、外国人患者本人からの相談は受け付けておりません。

利用方法

電話番号

050-3187-8648

事前登録不要

対応時間

平日9時～17時

利用対象

大阪府内の医療機関、薬局関係者※

利用料金

無料 ※ただし通話料は利用者負担

※平日17時～翌朝9時、土日祝日は、
左記の電話番号とは異なりますのでご注意ください。

【厚生労働省 夜間・休日ワンストップ窓口】

050-1725-1800

調剤業務における対応に限ります