

2025 年 5 月 マンスリーレポート

ワンストップ窓口への相談事例

(外国人旅行客の高額医療費に関する相談)

相談内容：

- ・ 外国人旅行客の緊急手術で高額な医療費（300～500 万円）になることが見込まれ、支払い困難な状況となることが見込まれる
- ・ 日本語が話せない患者のため知人が通訳と同意書を対応した
- ・ パスポート情報は確認済み
- ・ 旅行保険は入っていない。クレジットカードはあるかもしれないが確認できていない
- ・ 患者は日本語を理解できないため、知人の知人を頼って通訳を依頼している状況
- ・ 厚生労働省に相談したところ、こちらの窓口を紹介された

対応内容：

【医療費の支払い】

- ・ 本国の家族や友人から海外送金をしてもらうことも検討。必要に応じて、そのような選択肢もあることを外国人患者に伝えることを推奨する。

【通訳】

- ・ 知人が通訳されているということであるが、インフォームドコンセントなど医療に関する通訳については、大阪府の医療通訳事業が利用できることを情報提供。

大阪府 24 時間多言語遠隔医療通訳サービス

<https://www.pref.osaka.lg.jp/o100020/hokeniryokikaku/osakagaikokujiniryo/gaikokujinca11center.html>

以上

【本件に関する照会先】

大阪府ワンストップ相談窓口運営事務局

受託事業者：メディフォン株式会社（担当：小川、海野、吉川）

E-mail：onestop.soudan.osaka@mediphone.jp

TEL：050-3187-8648（こちらの番号は平日 9:00-17:00 のみ対応）