

2026年2月 マンスリーレポート

ワンストップ窓口への相談事例

(重篤な外国人患者の国際ご遺体搬送に関する手続きと事業者について)

相談内容：

- 救急搬送された外国人患者が重篤で、死亡した場合にご遺体を火葬せず母国へ搬送する必要がある可能性がある。
- 国際医療搬送(ご遺体搬送)をマネジメントする会社の紹介可否、費用相場、手続きについて教えてほしい。

対応内容：

当窓口は行政の委託事業として運営しているため特定の業者を斡旋・推奨するものではないが、一般的に国際搬送の実績がある主な事業者を参考情報として提供した。

1. 国際搬送の取扱いがある主な事業者

国際的なご遺体搬送にはエンバーミングや航空便手配、大使館認証手続き等の専門実務が伴うため、これらのマネジメントや実務を行っている代表的な葬儀社を複数案内した。

2. 領事館へのご相談

ご遺体搬送には総領事館での手続きや認証が必須となるため、まずは領事部の方に状況をご報告いただくことを推奨した。総領事館から、搬送に慣れた業者の紹介や手続き上の留意点について助言が得られる場合がある。

3. ご留意事項

搬送費用は全額ご家族の自己負担となる。業者により費用設定が異なるため、複数の事業者から見積りを取得し、ご家族の責任においてご判断いただくようお願いした。また、死亡診断書(死体検案書)の必要枚数等は事前に総領事館や選定した搬送業者へ確認しておくのがスムーズであると案内した。

以上

【本件に関する照会先】

大阪府ワンストップ相談窓口運営事務局

受託事業者：メディフォン株式会社(担当：小川、海野、吉川)

E-mail：onestop.soudan.osaka@mediphone.jp

TEL：050-3187-8648(こちらの番号は平日9:00-17:00のみ対応)