

2 システムの起動

2-1 システムへのログイン



業務共通(GK)

全数(DO1)/定点(MM1)/動物(VE1)

(2) パスワードを忘れたとき

パスワードを忘れてログインできない場合には、二要素認証でパスワードを初期化します。

感染症サーベイランスシステム

利用者ID

パスワード

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ログイン クリア

① ブラウザを起動し、システムのURLを入力する

② 「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックする
パスワード初期化の画面が表示されます

感染症サーベイランスシステム
パスワード初期化

利用者IDと設定している二要素認証通知先を入力してください

利用者ID

☒ メール ☐ SMS ☐ 電話

メールアドレス

OK

③ 利用者IDを入力する

④ メール／SMS／電話のいずれかを選択し、コードを送付するメールアドレス又は電話番号を入力する
事前に設定された二要素認証の通知先を入力します。
(ここでは、「メール」を選択します)

重要 !!

事前に設定された二要素認証の通知先が不明な場合には、保健所又は自治体の窓口の設定を確認するかパスワードの初期化を依頼してください

⑤ [OK] ボタンをクリックする
二要素認証画面が表示されます
手順④で入力した通知先にコードが送信されます

2 システムの起動

2-1 システムへのログイン



業務共通(GK)

全数(DO1)/定点(MM1)/動物(VE1)

感染症サーベイランスシステム
二要素認証
通知されたコードを入力してください

通知されたコード

[コードを受け取れない方はこちら](#)

認証
login

再送信

⑥ メール／SMS／電話に通知されたコードを入力する

⑦ **【認証】** ボタンをクリックする
パスワード変更通知画面が表示されます

パスワード変更通知

初期パスワードでログインされました。
「パスワード変更」 ボタンを押して任意のパスワードに変更してください。

パスワード変更 ログアウト

⑧ **【パスワード変更】** ボタンをクリックする
初期パスワード変更画面が表示されます

2 システムの起動

2-1 システムへのログイン



業務共通(GK)

全数(DO1)/定点(MM1)/動物(VE1)

⑨ 「新しいパスワード」と「新しいパスワード(確認用)」を入力する

⑩ 「設定」ボタンをクリックする
パスワードが変更され、ホーム画面が表示されます

参考

パスワードのルールについて

- パスワードの文字数は、8～30文字です。
- パスワードには、次の文字が使用できます。
英小文字：「a」～「z」
英大文字：「A」～「Z」
数字：「0」～「9」
記号：「@ # \$ % ^ & * - ! + = [] { } | ¥ : ' , . ? / ` ~ " () ; 」
- 英小文字だけ（“abcdefgh”）や数字だけ（“12345678”）のように、1種類の文字からなるパスワード、英小文字と数字だけ（“abcd1234”）のように、2種類の文字からなるパスワードは使用できません。
英小文字、英大文字、数字、記号を、3種類以上組み合わせてください。
- 同じ文字を3文字以上連続して含めることはできません（“111abc”、“123aaa”）。
- 英小文字と英大文字は区別されます。
- 利用者IDと同じパスワード、現在と同じパスワードは、使用できません。