

## **よくある質問（FAQ）**

# よくある質問（FAQ）

- **報告機関向けのFAQ**を厚生労働省HP（<https://www.mhlw.go.jp/content/11121000/001166425.pdf>）に公表しております。ご活用いただきますようお願いいたします。



よくある質問

## 1-1.厚生労働省（医療機能）ホームページ

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_35867.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_35867.html)



## 1-2.厚生労働省（薬局機能）ホームページ

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iyakuhin/kinoujouhou/index\\_00003.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iyakuhin/kinoujouhou/index_00003.html)



報告機関向けFAQ

## 1 G-MISの動作環境等に係る事項

| No. | 質問                             | 回答                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | インターネット環境がないため、新規ユーザ登録申請できません。 | 医療機能情報提供制度、及び、薬局機能情報提供制度では、都道府県の運用次第では、インターネット環境を持たない報告機関からは調査票（紙）による申請でも受け付け可能としていますが、オンライン報告を推奨しております。インターネット環境を整備後、新規ユーザ登録申請を行っていただくようお願いします。                                                                                                 |
| 2   | 携帯電話での新規ユーザ登録申請は可能ですか。         | 新規ユーザ登録申請の機能については、スマートフォンやタブレットでの申請は可能です。<br>詳細は、「G-MIS_操作マニュアル_報告機関用_新規ユーザ登録申請.pdf」の「3-1. 動作環境」を参照ください。<br>※ただし、スマートフォンやタブレットで「PC向けサイト」を表示した場合、医療機能情報提供制度、及び、薬局機能情報提供制度の報告画面は動作保証環境ではないため、何らかのエラーが出る場合があります。動作保証環境のPCのブラウザをご利用いただきますようお願いいたします。 |
| 3   | メールアドレスを持っていません。               | メールアドレス取得後、新規ユーザ登録申請をいただきますようお願いします。                                                                                                                                                                                                             |
| 4   | 住所の全角入力や、電話番号の半角入力のやり方がわかりません。 | 一般的なPC操作（全角／半角の切り替え方法等）は、パソコン本体に添付されるマニュアル等、または、パソコン購入元のホームページからダウンロードするWebマニュアル等でご確認ください。                                                                                                                                                       |

## 2 新規アカウント発行に係る事項

| No. | 質問                                                                        | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 機関コードがわからない。                                                              | 機関コードは、報告機関に対して一意となるよう都道府県が付与するコードとなります。入力する機関コードについては、都道府県からのお知らせ等でご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2   | 郵便番号検索で住所がヒットしない。                                                         | <p>G-MIS の新規ユーザ登録申請画面では、入力された郵便番号を基に住所の存在確認を行っています。</p> <p>その際に、日本郵便株式会社が公開する郵便番号データを参照していますが、郵便番号として大口事業所個別番号が入力された場合に、以下の理由でエラーとなるケースがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 大口事業所個別番号の割り振りを受けている事業所が日本郵便株式会社に対し、インターネットへの掲載を希望しない旨を指定していた場合</li><li>・ 大口事業所個別番号の割り振りを申請したばかりで、日本郵便株式会社が公開する郵便番号データに反映されていない場合</li></ul> <p>上記のケースに該当する場合は、やむを得ず「指定された郵便番号から住所が見つかりません」のエラーメッセージを表示させていただいております。お心当たりがある場合には、大口事業所個別番号に代え、住所地に割り振られている郵便番号を入力することによりエラーを解消することができます。</p> |
| 3   | 申請後に、医療機関情報に変更があった。何か手続きは必要か。（所在地住所・名称など）                                 | 利用者情報につきましては、ログイン後、「ユーザ基礎情報登録」ボタンをクリックし、修正を行ってください。医療機関の情報修正については、定期報告または随時報告にて修正を行ってください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4   | 入力項目に何を入れたら良いかわからない。<br>（個人経営の病院等・薬局なので「担当部署名」、「担当部署番号」、「建物名」に該当するものがない等） | 項目毎の「ヘルプ」（？ボタン）を押して確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 3 G-MISのログインに係る事項

| No. | 質問                                                | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | G-MIS利用案内メールを紛失してしまい、ログインできない。                    | G-MIS利用案内メールは、再送できません。大変恐れ入りますが、都道府県窓口にて「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2   | 「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た。                     | 以下のケースに該当するかを確認し、それぞれの対処方法を行ってください。<br>①ブラウザのキャッシュが溜まっている⇒ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。<br>②サイトにフィルターがかかっている⇒情報システム管理者にG-MISのサイト（ <a href="https://www.g-mis.mhlw.go.jp/">https://www.g-mis.mhlw.go.jp/</a> ）をアクセス可能としていただくようお願いしてください。<br>③サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある⇒しばらく待ってからアクセスしてください。                                                                                                                                                                                    |
| 3   | ログインIDが分からない。                                     | G-MIS利用案内メールは、再送できません。大変恐れ入りますが、都道府県窓口にて「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4   | パスワードが分からない。                                      | 「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5   | シングルサインオンのエラーが表示されてログインできない。                      | G-MISのURLをお気に入り登録している場合等に発生しやすいエラーでございます。<br>「 <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/">https://www.med-login.mhlw.go.jp/</a> 」にアクセスし、再度ログインをお試しください。<br>G-MISのURLをお気に入り登録する際は、URLは「 <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/">https://www.med-login.mhlw.go.jp/</a> 」でご登録をお願いいたします。                                                                                                                                                                                 |
| 6   | G-MISログイン画面後、接続先選択画面にて「G-MIS」を選択しても「ホーム画面」に遷移しない。 | ブラウザのポップアップブロックが原因となっている可能性があります。ポップアップブロックを解除いただくなど、ブラウザの設定をご確認ください。<br>■ ポップアップブロック解除方法 ■<br>ブラウザによってポップアップブロックの解除方法が異なります。<br><Microsoft Edge><br>【…】から【設定】を選び、「プライバシーとセキュリティ」で「ポップアップをブロックする」のチェックを外します。<br><Internet Explorer 10><br>歯車の形をしたボタンから「インターネットオプション」を選び、「プライバシー」タブで「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外します。<br><Internet Explorer 8 または 9><br>「ツール」から「ポップアップブロックを無効にする」をクリックします。<br><Google Chrome><br>メニューアイコンから「設定」を選び、「コンテンツの設定」で「ポップアップのブロック」のスイッチをオン・オフに切り替えます。 |

# よくある質問（FAQ）

| No. | 質問                                                                   | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7   | 「G-MIS利用案内メール」に記載されるURLをクリックしても、G-MISパスワード初期設定画面が表示されず、ログイン画面が表示される。 | <p>「G-MIS利用案内メール」に記載の「システムをご利用するには」に続くURLをクリックすると、パスワードの初期設定画面が表示されますが、初回アクセス時にもかかわらずログイン画面が表示されるといった現象が発生する場合は、以下のケースが考えられます。</p> <p>■ケース1</p> <p>登録されているメールアドレスが、グループアドレスなど複数人が受け取れるアドレスの場合、すでに他の方により、パスワードが初期設定されていることが考えられます。</p> <p>このような場合、「システムをご利用するには」に続くURLをクリックした場合には、パスワードを設定した覚えがないにもかかわらず、初回アクセス時にログイン画面が表示されるといった現象が発生いたします。</p> <p>他の方により初期設定がされていないか今一度ご確認をお願い致します。</p> <p>■ケース2</p> <p>メールを受信した端末の設定や環境によっては、メール本文上でURLが途中でリンクから切れてしまっている可能性があります。</p> <p>リンクが途中で切れてしまっている状態でメール本文のリンクを押すと、ログイン画面が表示されます。</p> <p>この場合は、メール本文のURLすべてをコピーしブラウザに貼りつけ画面表示することをお試しください。</p> <p>（メール本文のURLすべてをコピーしブラウザに貼りつける際に、別のブラウザで試していただくこともお試しください。）</p> <p>解決しない場合は、「パスワードのリセット」を行い、受信したメールのURLにアクセスしてください。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。</p> |

## 4 定期報告に係る事項

| No. | 質問                                                                    | 回答                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | ログインIDが分からなくなり、ログインできない。                                              | G-MIS利用案内メールは再送できません。大変恐れ入りますが、都道府県窓口で「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくをお願いします。                             |
| 2   | 1月から定期報告と聞いていたが、G-MISにログインしても定期報告ボタンが押せない。                            | 定期報告期間中のみ定期報告ボタンが押せます。定期報告の開始日・終了日は、都道府県毎に異なります。都道府県からのご案内等を確認してください。                                                                                               |
| 3   | 「医療機能情報提供制度」ボタンを押し、「医療機能情報提供制度ホーム画面」を表示したが、新規報告ボタンは押せるが、定期報告ボタンが押せない。 | 以下の2つの場合があります。<br>①定期報告期間外の場合は、定期報告ボタンが押せません。都道府県からご案内する定期報告実施期間をご確認ください。<br>②昨年度の報告データがG-MIS上に存在しない場合、「新規報告」機能を使って「定期報告」を実施いただく必要がございます。「新規報告」を選択し、今年度の報告を行ってください。 |