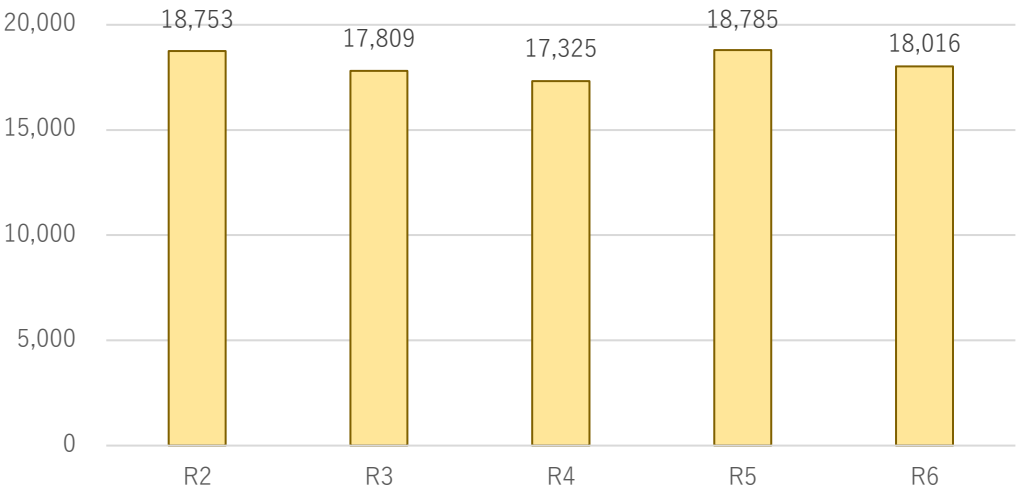


【おおさか精神科救急ダイヤルについて】

1. 相談件数

	R2	R3	R4	R5	R6
相談件数	18,753	17,809	17,325	18,785	18,016

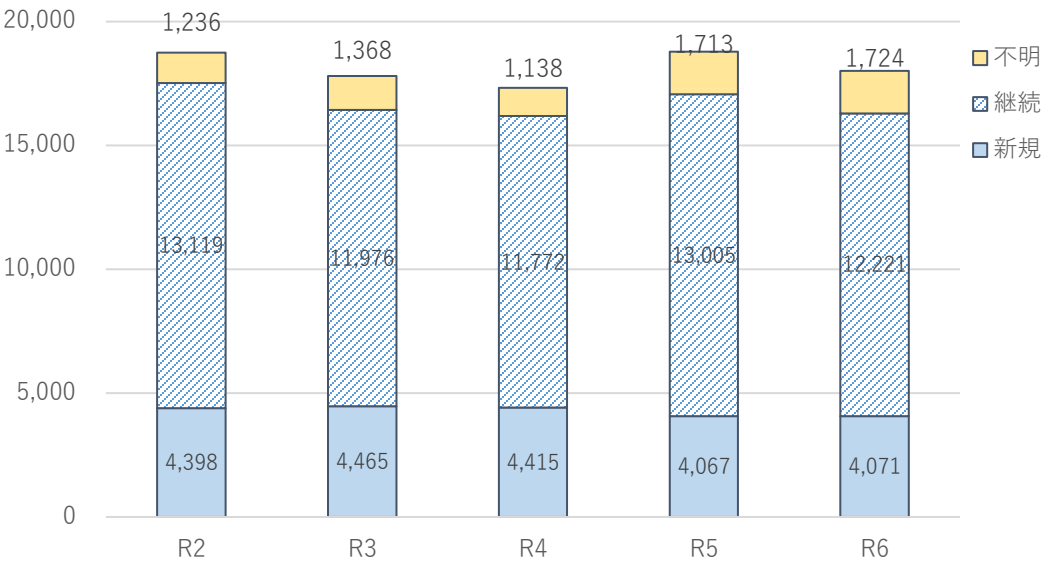
* 夜間休日のみ



2. 新規・継続相談件数

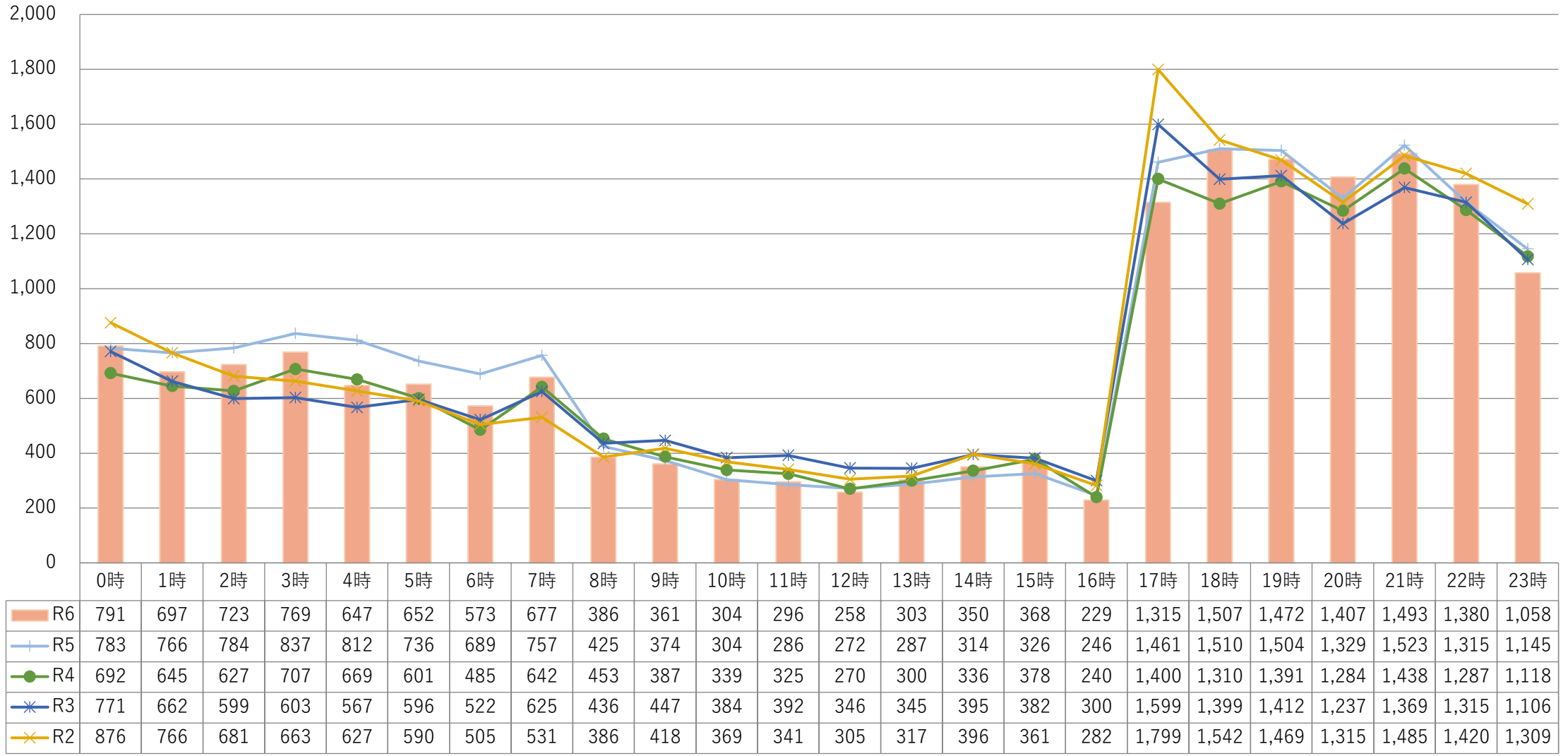
※不明には無言電話も含む。

	R2	R3	R4	R5	R6
新規	4,398	4,465	4,415	4,067	4,071
継続	13,119	11,976	11,772	13,005	12,221
不明	1,236	1,368	1,138	1,713	1,724
計	18,753	17,809	17,325	18,785	18,016



3. 相談時間帯

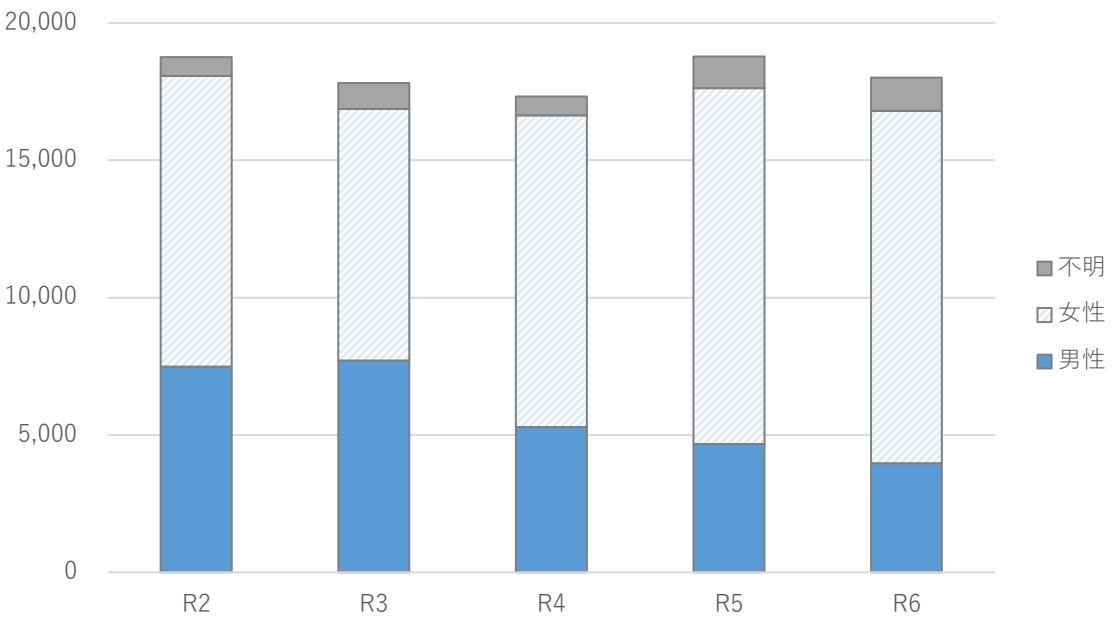
(件)



* 9時～17時は休日の対応件数（平日9時～17時については、保健所・保健福祉C・ところC等に対応）

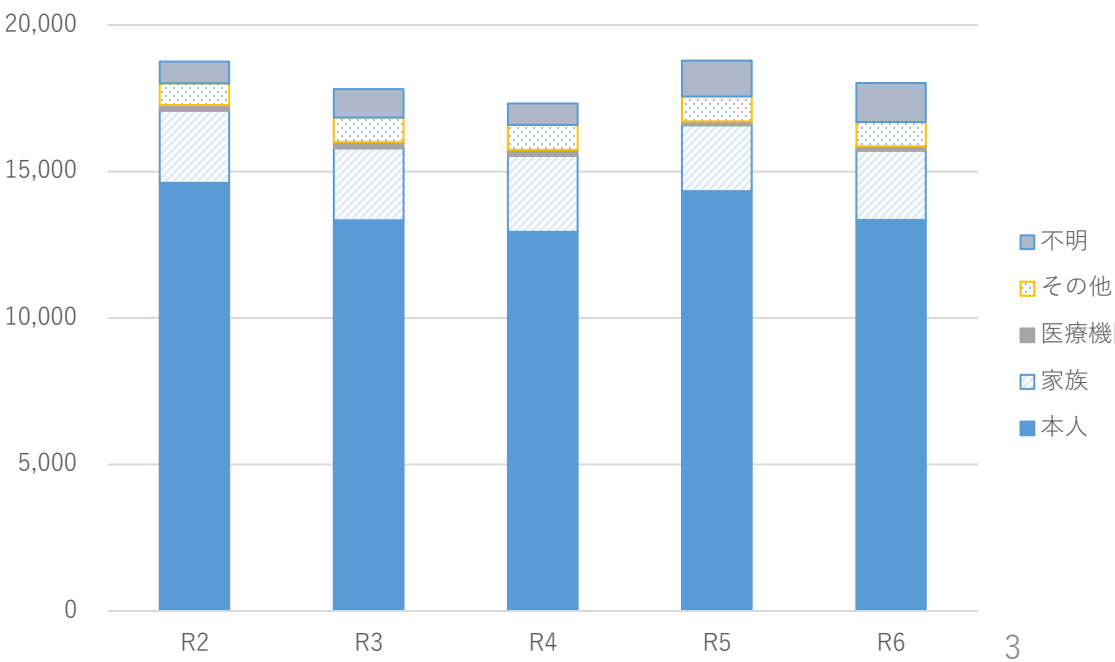
4. 相談者(性別)

	R2	R3	R4	R5	R6
男性	7,496	7,718	5,294	4,676	3,968
女性	10,572	9,152	11,347	12,951	12,828
不明	685	939	684	1158	1220
計	18,753	17,809	17,325	18,785	18,016



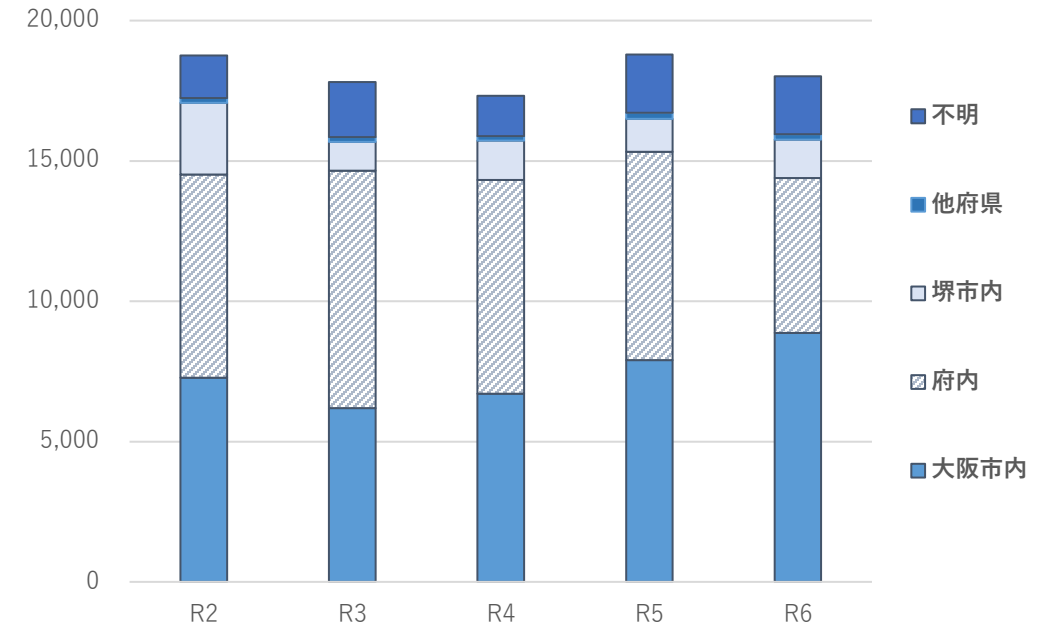
5. 相談者(続柄)

	R2	R3	R4	R5	R6
本人	14,609	13,337	12,944	14,325	13,342
家族	2,476	2,454	2,584	2,248	2,368
医療機関	176	211	209	137	146
その他	749	837	852	848	835
不明	743	970	736	1,227	1,325
計	18,735	17,809	17,325	18,785	18,016



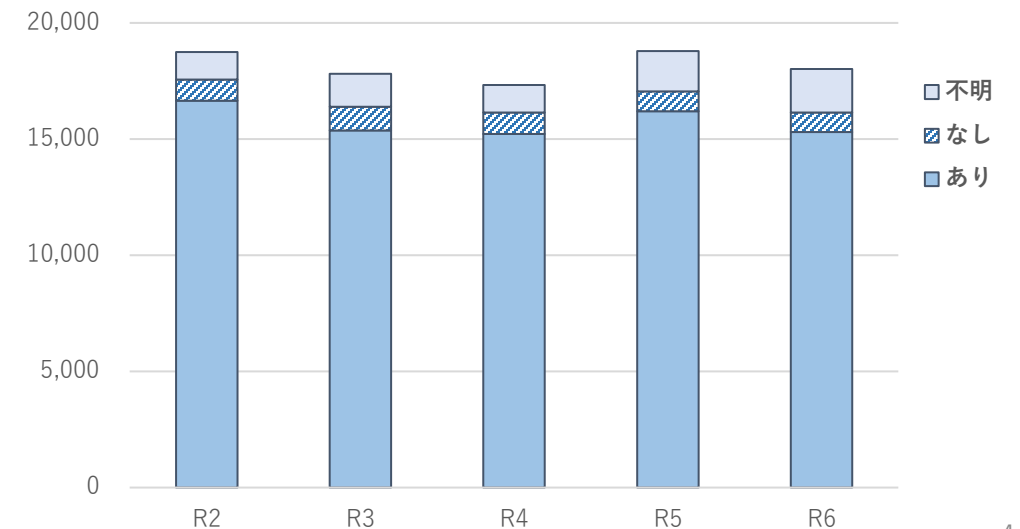
6. 相談者(居住地)

	R2	R3	R4	R5	R6
大阪市内	7,278	6,199	6,702	7,901	8,877
府内	7,239	8,452	7,615	7,424	5,510
堺市内	2,551	1,022	1,408	1,177	1,374
他府県	167	181	162	213	187
不明	1,518	1,955	1,438	2,070	2,068
計	18,753	17,809	17,325	18,785	18,016



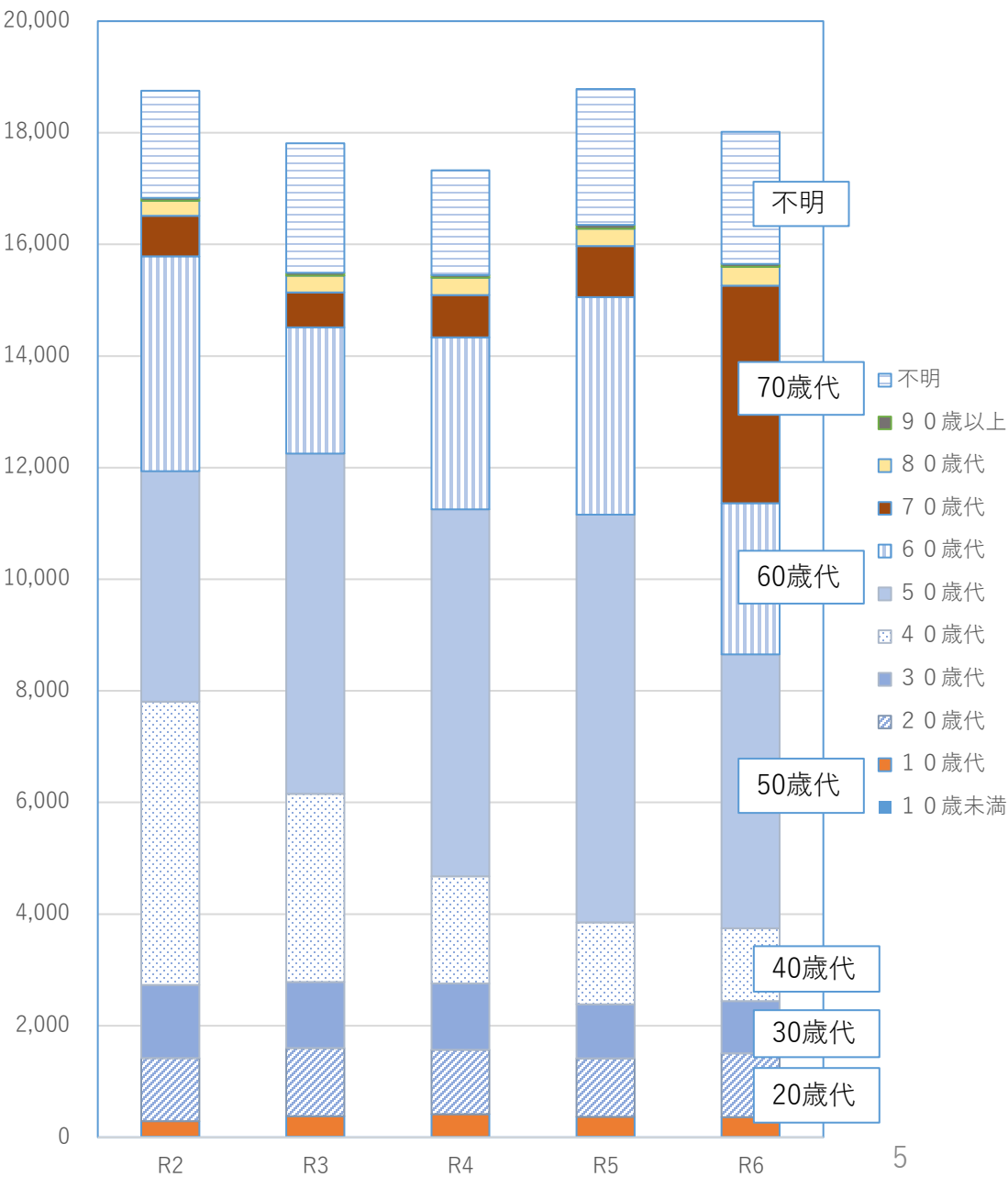
7. 対象者(精神科受診歴)

	R2	R3	R4	R5	R6
あり	16,658	15,378	15,228	16,196	15,309
なし	911	1,014	915	863	836
不明	1,184	1,417	1,182	1,726	1,871
計	18,753	17,809	17,325	18,785	18,016



8. 対象者(年代別)

	R2	R3	R4	R5	R6
10歳未満	10	10	6	8	7
10歳代	281	371	408	359	354
20歳代	1,129	1220	1,152	1,047	1,141
30歳代	1,308	1184	1,190	969	937
40歳代	5,079	3,372	1,921	1,467	1,304
50歳代	4,131	6,093	6,574	7,305	4,909
60歳代	3,847	2,262	3,083	3,899	2,710
70歳代	728	628	757	914	3,897
80歳代	270	300	312	311	336
90歳以上	51	51	46	70	55
不明	1,919	2,318	1,876	2,436	2,366
計	18,753	17,809	17,325	18,785	18,016



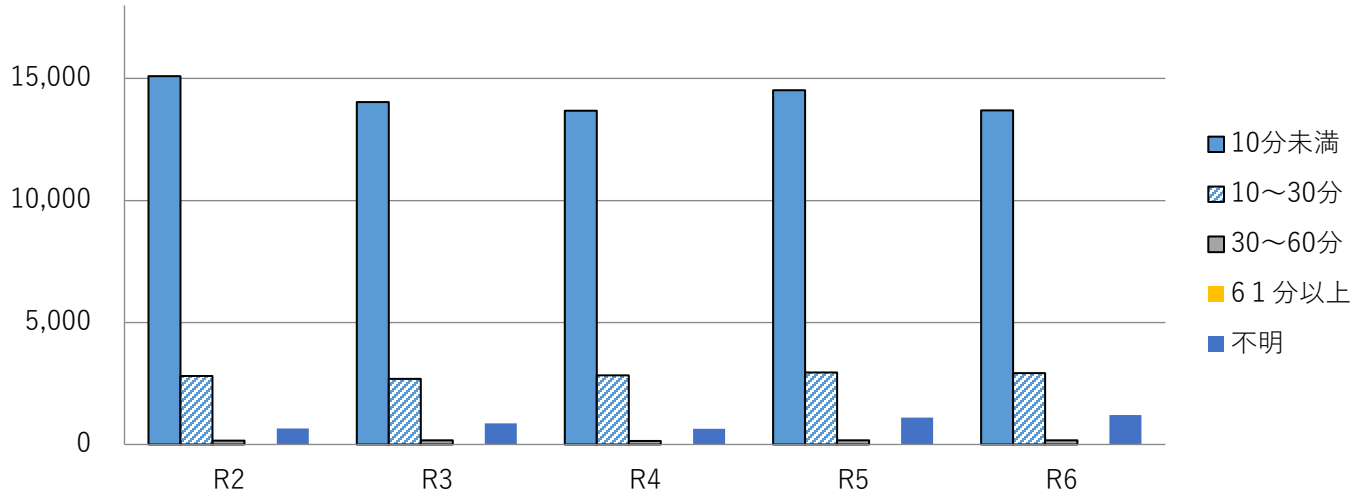
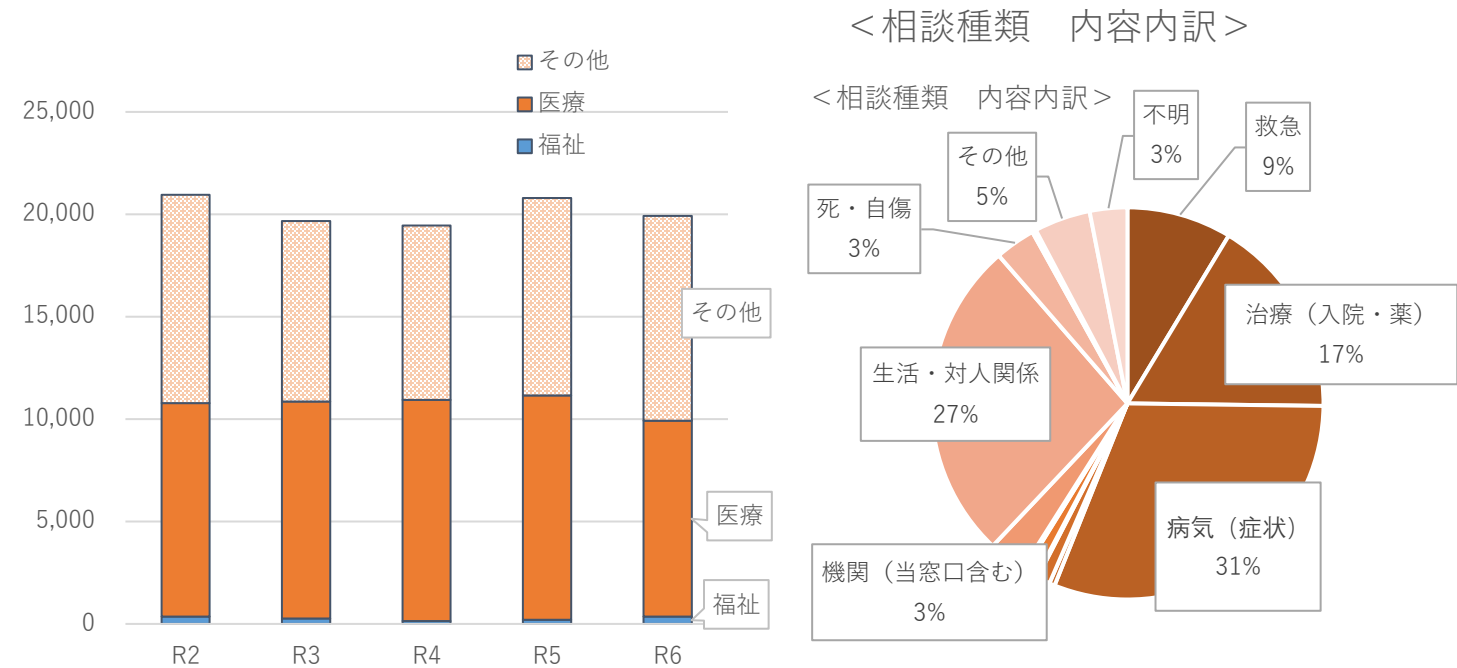
9. 相談の種類(複数回答)

	R2	R3	R4	R5	R6
福祉	353	265	139	210	355
医療	10,432	10,590	10,806	10,948	9,561
その他	10,165	8,822	8,508	9,644	10,001
計	20,950	19,677	19,453	20,802	19,917

福祉：社会復帰/制度・サービス・その他
医療：救急/治療（入院・薬）/病気（症状）/
医療関係者への不満/その他
その他：機関（当窓口含む）/生活・対人関係/
死・自傷/クレーム・制度不備/その他/不明

10. 相談時間

	R2	R3	R4	R5	R6
10分未満	15,103	14,042	13,684	14,517	13,692
10～30分	2,812	2,698	2,832	2,962	2,927
30～60分	168	180	148	181	171
61分以上	5	13	10	14	17
不明	665	876	651	1,111	1,209
計	18,753	17,809	17,325	18,785	18,016



11. 対応結果(複数回答)

	R2	R3	R4	R5	R6
情報センターへ転送	869	827	759	590	594
119番通報助言	210	218	241	237	235
110番通報助言	76	97	84	133	136
傾聴	16,638	15,829	15,714	16,770	16,024
助言	9,097	9,002	7,933	7,352	7,220
一次救急診療所へ	191	165	175	153	163
情報提供	2,301	2,389	2,296	1,967	1,954
機関紹介	1,200	1,167	1,102	1,103	1,273
その他	78	52	65	132	265
計	30,660	29,746	28,369	28,437	27,864

