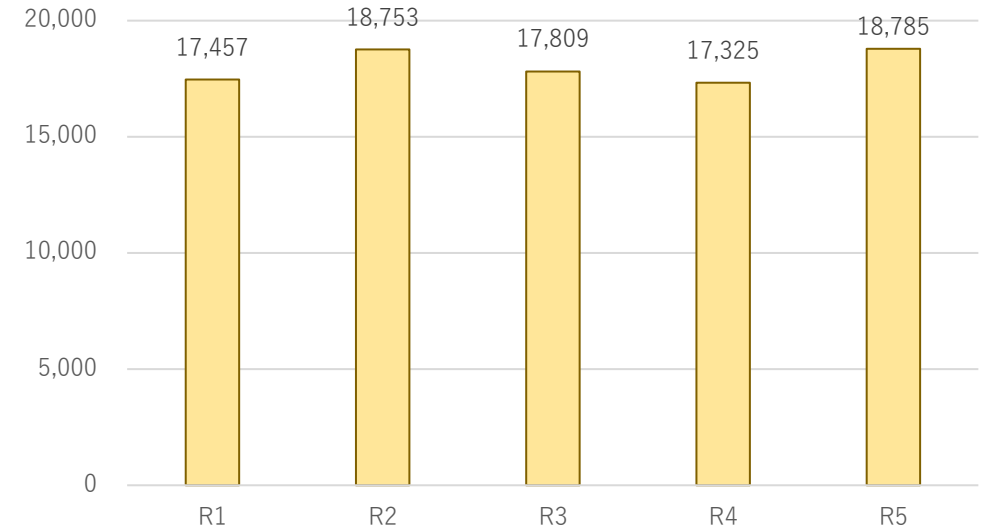


## 【おおさか精神科救急ダイヤルについて】

## 1. 相談件数

|      | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 相談件数 | 17,457 | 18,753 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |

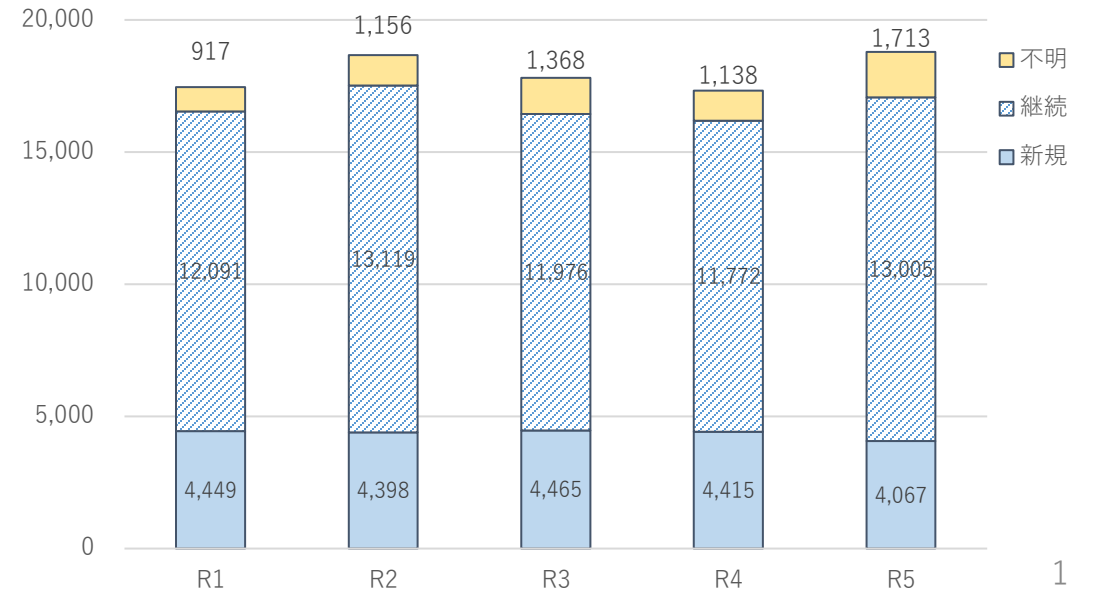
\* 夜間休日のみ



## 2. 新規・継続相談件数

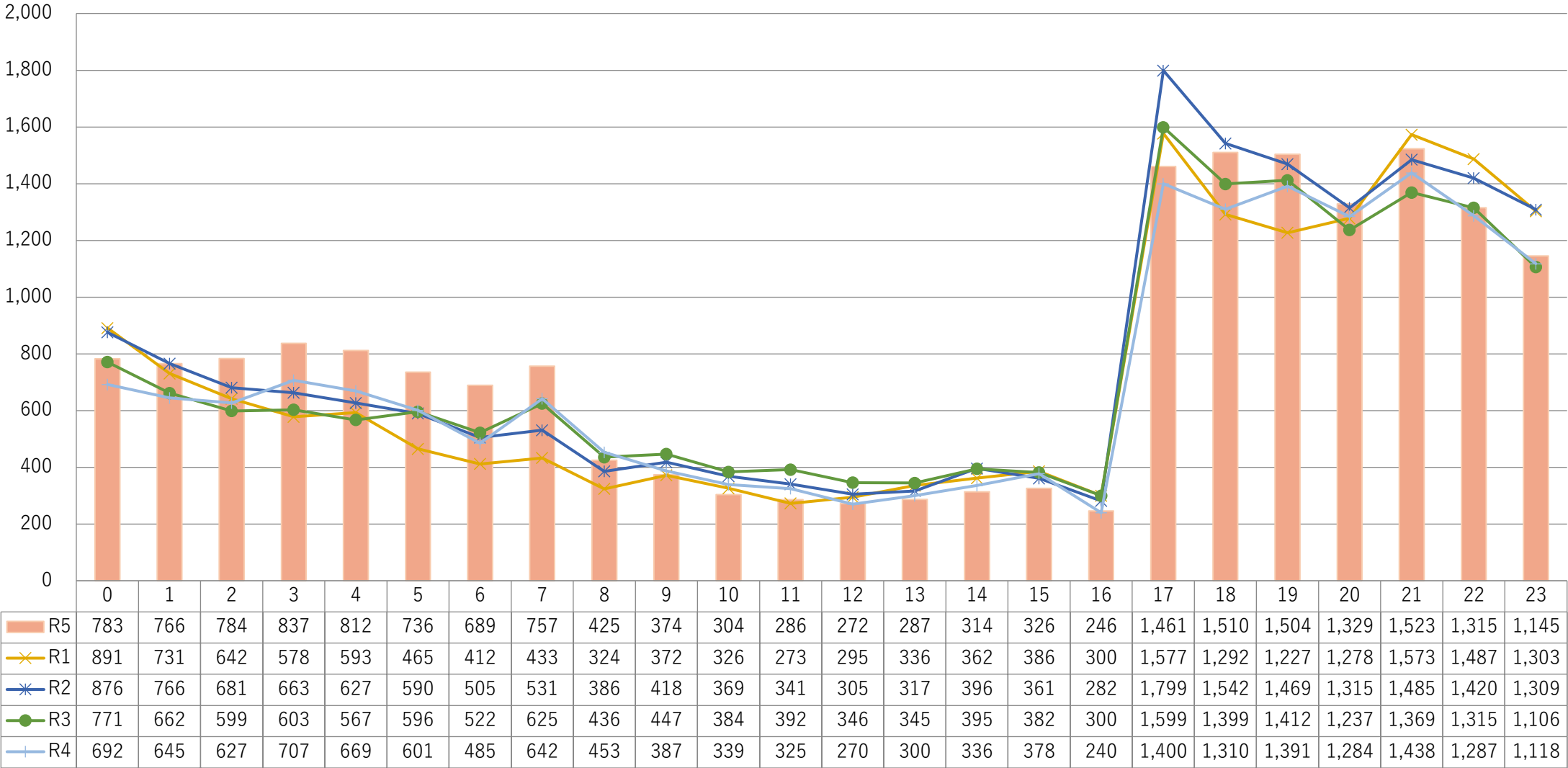
※不明には無言電話も含む。

|    | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 新規 | 4,449  | 4,398  | 4,465  | 4,415  | 4,067  |
| 継続 | 12,091 | 13,119 | 11,976 | 11,772 | 13,005 |
| 不明 | 917    | 1,156  | 1,368  | 1,138  | 1,713  |
| 計  | 17,457 | 18,753 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |



3. 相談時間帯

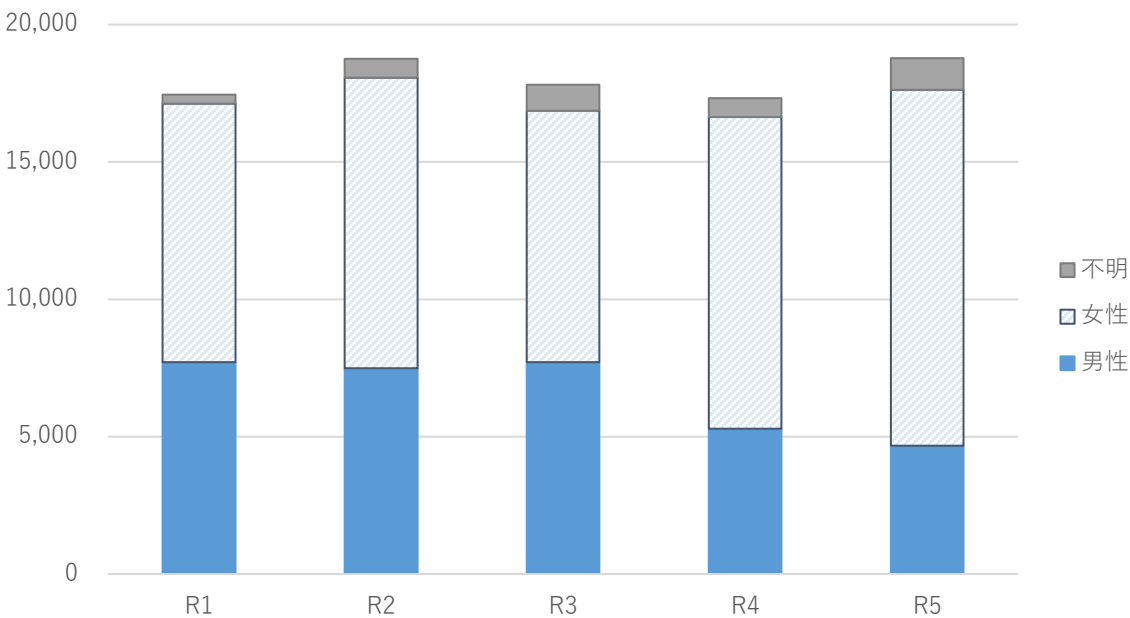
(件)



\* 平日9時～17時については、保健所・保健福祉C・ころC等で対応

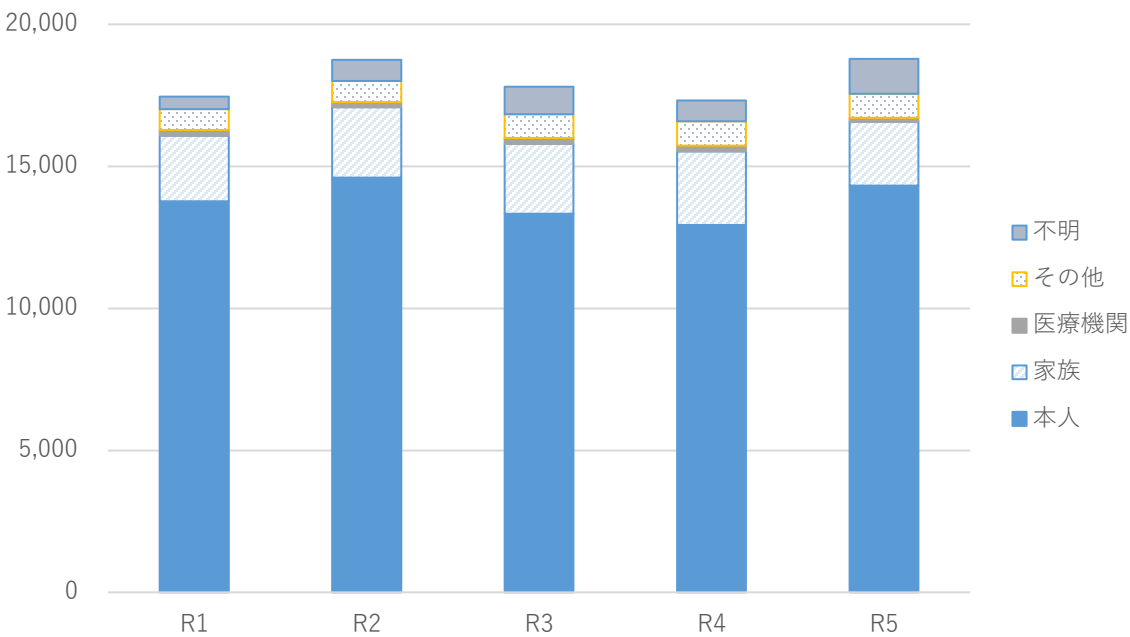
4. 相談者(性別)

|    | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 男性 | 7,713  | 7,496  | 7,718  | 5,294  | 4,676  |
| 女性 | 9,409  | 10,572 | 9,152  | 11,347 | 12,951 |
| 不明 | 335    | 685    | 939    | 684    | 1158   |
| 計  | 17,457 | 18,753 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |



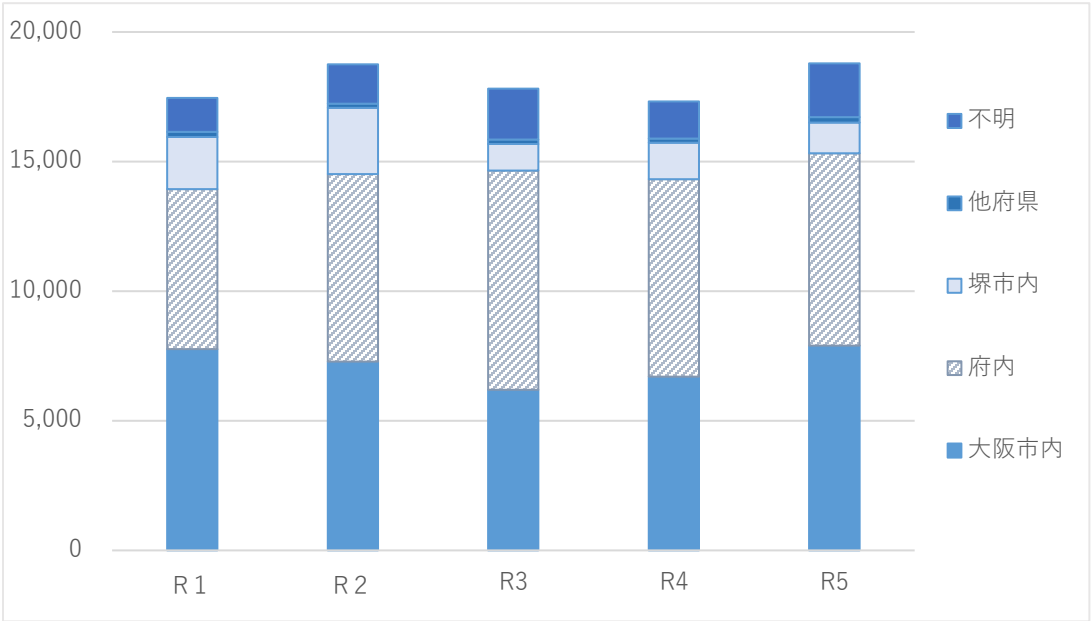
5. 相談者(続柄)

|      | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 本人   | 13,777 | 14,609 | 13,337 | 12,944 | 14,325 |
| 家族   | 2,310  | 2,476  | 2,454  | 2,584  | 2,248  |
| 医療機関 | 202    | 176    | 211    | 209    | 137    |
| その他  | 725    | 749    | 837    | 852    | 848    |
| 不明   | 443    | 743    | 970    | 736    | 1,227  |
| 計    | 17,457 | 18,735 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |



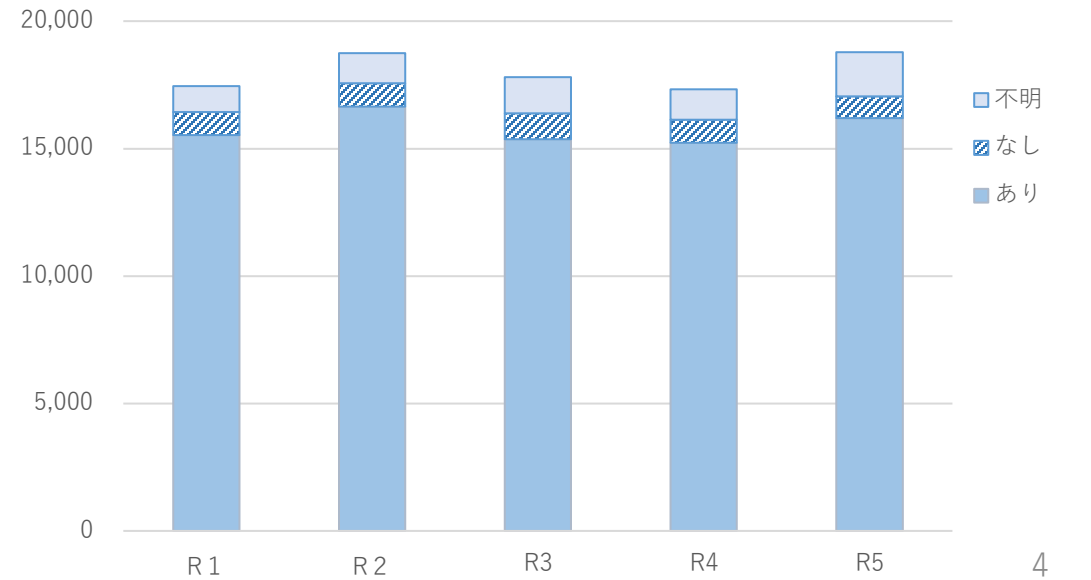
6. 相談者(居住地)

|      | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 大阪市内 | 7,764  | 7,278  | 6,199  | 6,702  | 7,901  |
| 府内   | 6,169  | 7,239  | 8,452  | 7,615  | 7,424  |
| 堺市内  | 2,012  | 2,551  | 1,022  | 1,408  | 1,177  |
| 他府県  | 206    | 167    | 181    | 162    | 213    |
| 不明   | 1,306  | 1,518  | 1,955  | 1,438  | 2,070  |
| 計    | 17,457 | 18,753 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |



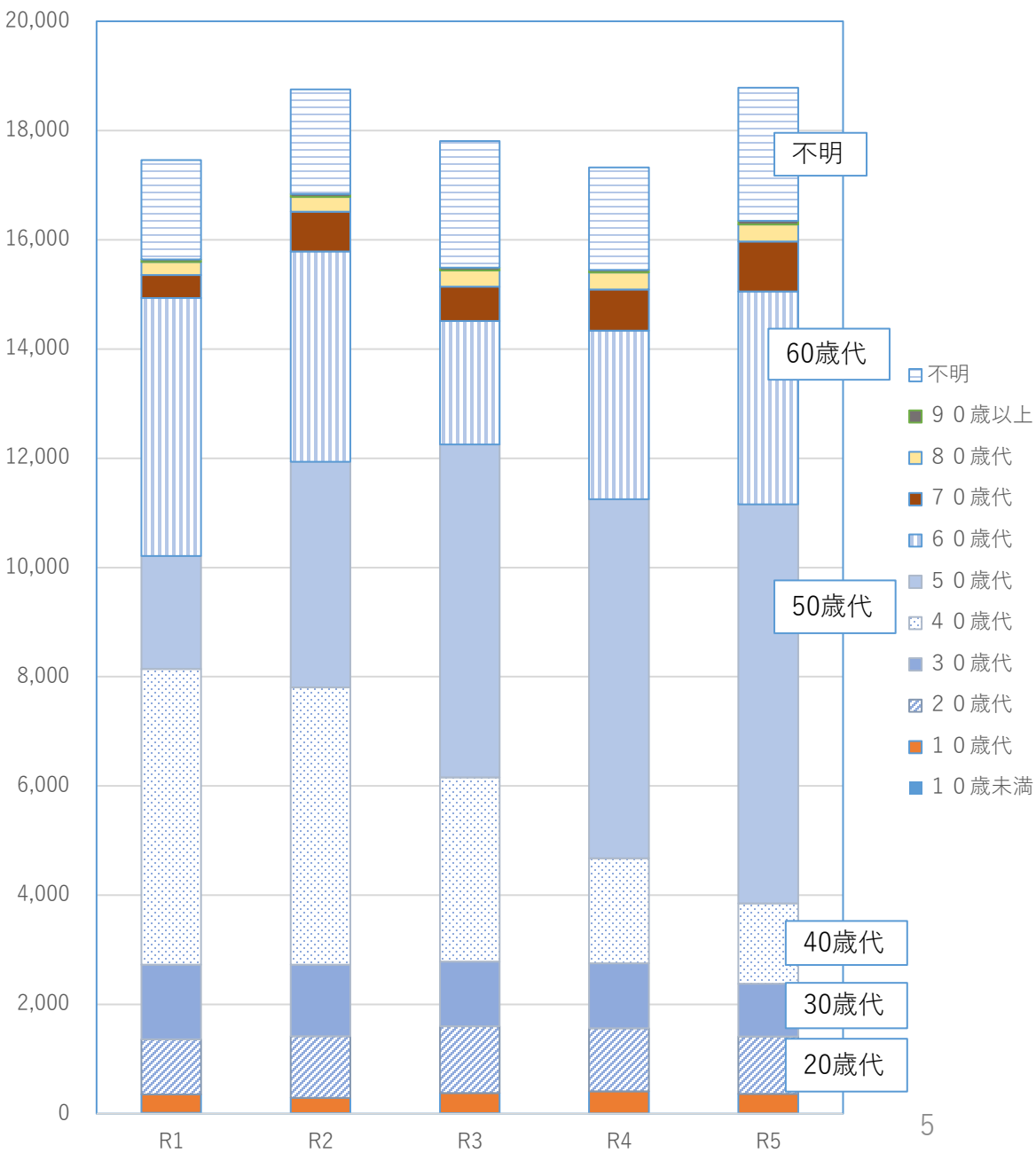
7. 対象者(精神科受診歴)

|    | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| あり | 15,534 | 16,658 | 15,378 | 15,228 | 16,196 |
| なし | 902    | 911    | 1,014  | 915    | 863    |
| 不明 | 1,021  | 1,184  | 1,417  | 1,182  | 1,726  |
| 計  | 17,457 | 18,753 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |



8. 対象者(年代別)

|       | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10歳未満 | 19     | 10     | 10     | 6      | 8      |
| 10歳代  | 336    | 281    | 371    | 408    | 359    |
| 20歳代  | 1,009  | 1,129  | 1220   | 1,152  | 1,047  |
| 30歳代  | 1,363  | 1,308  | 1184   | 1,190  | 969    |
| 40歳代  | 5,416  | 5,079  | 3,372  | 1,921  | 1,467  |
| 50歳代  | 2,066  | 4,131  | 6,093  | 6,574  | 7,305  |
| 60歳代  | 4,727  | 3,847  | 2,262  | 3,083  | 3,899  |
| 70歳代  | 416    | 728    | 628    | 757    | 914    |
| 80歳代  | 242    | 270    | 300    | 312    | 311    |
| 90歳以上 | 46     | 51     | 51     | 46     | 70     |
| 不明    | 1,817  | 1,919  | 2,318  | 1,876  | 2,436  |
| 計     | 17,457 | 18,753 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |



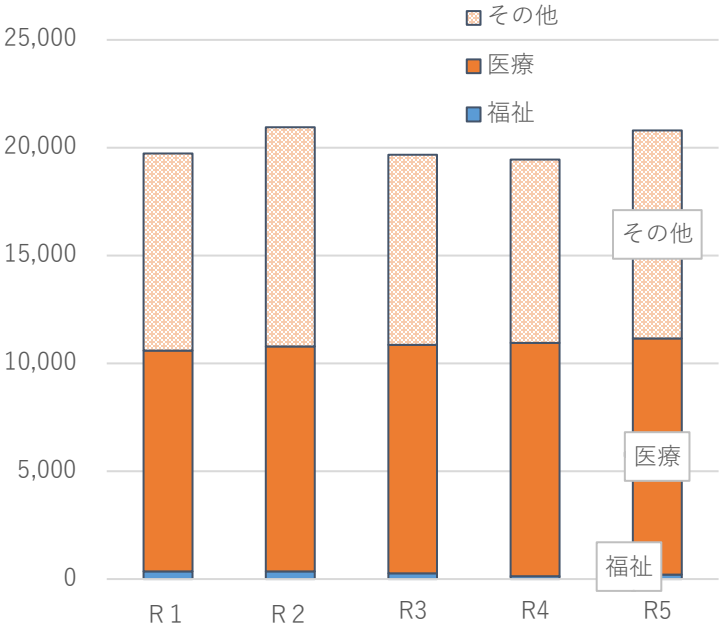
9. 相談の種類(複数回答)

|     | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 福祉  | 353    | 353    | 265    | 139    | 210    |
| 医療  | 10,234 | 10,432 | 10,590 | 10,806 | 10,948 |
| その他 | 9,144  | 10,165 | 8,822  | 8,508  | 9,644  |
| 計   | 19,731 | 20,950 | 19,677 | 19,453 | 20,802 |

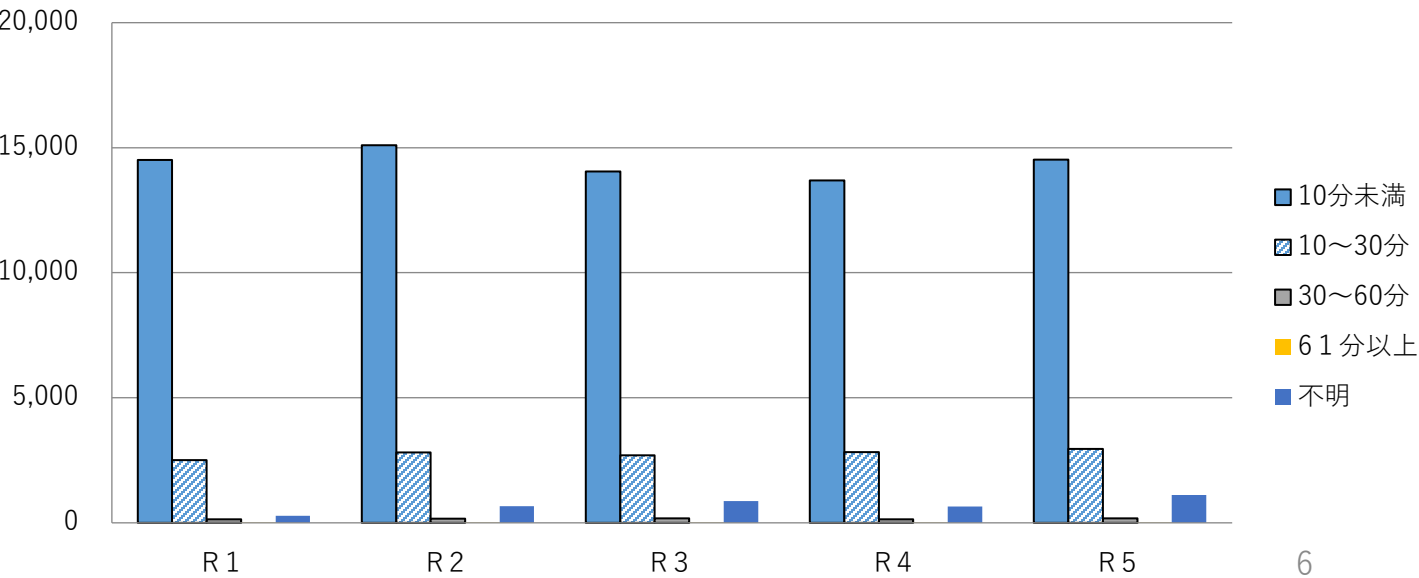
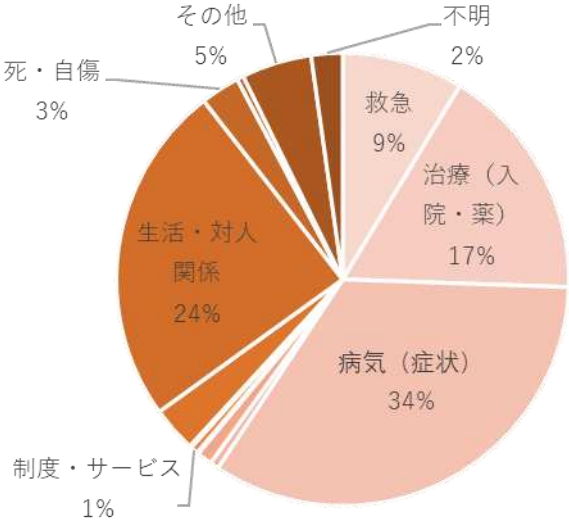
福祉：社会復帰/制度・サービス・その他  
医療：救急/治療（入院・薬）/病気（症状）/  
医療関係者への不満/その他  
その他：機関（当窓口含む/生活・対人関係/  
死・自傷/クレーム・制度不備/その他/不明

10. 相談時間

|        | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10分未満  | 14,510 | 15,103 | 14,042 | 13,684 | 14,517 |
| 10～30分 | 2,511  | 2,812  | 2,698  | 2,832  | 2,962  |
| 30～60分 | 137    | 168    | 180    | 148    | 181    |
| 61分以上  | 12     | 5      | 13     | 10     | 14     |
| 不明     | 287    | 665    | 876    | 651    | 1111   |
| 計      | 17,457 | 18,753 | 17,809 | 17,325 | 18,785 |



<相談種類 内容内訳>



11. 対応結果(複数回答)

|           | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 情報センターへ転送 | 843    | 869    | 827    | 759    | 590    |
| 119番通報助言  | 218    | 210    | 218    | 241    | 237    |
| 110番通報助言  | 97     | 76     | 97     | 84     | 133    |
| 傾聴        | 15,261 | 16,638 | 15,829 | 15,714 | 16,770 |
| 助言        | 8,394  | 9,097  | 9,002  | 7,933  | 7,352  |
| 情報提供      | 2,317  | 2,301  | 2,389  | 2,296  | 1,967  |
| 機関紹介      | 1,143  | 1,200  | 1,167  | 1,102  | 1,103  |
| その他       | 282    | 269    | 217    | 240    | 285    |
| 計         | 27,712 | 29,791 | 28,919 | 27,610 | 27,847 |

