



Well-Being新産業創造と世界最高水準の「日本型IR」に向けた
夢洲まちづくりへの提言



2017年(平成29年)8月

一般社団法人 関西経済同友会

万博&MICE・IR推進委員会

【目次】

はじめに	3
提言骨子	4
提言1:夢洲まちづくりを通して、Well-being Resort-Cityの実現を ～夢洲まちづくり&IR&万博のコンセプトを連動させ、相乗効果を発揮～	5
提言2:夢洲における新産業創造のため、エコシステムの構築を	9
提言3:エコシステム構築に必要なプラットフォームとなるコンソーシアムの設立を	11
夢洲の各施設体験できる次世代サービスの具体イメージ例(Well-being関連)	15
イメージ写真例	17
【参考資料】 Well-beingコンソーシアムを活用した新産業・新たなサービスのイメージ	19
平成29年度 万博&MICE・IR推進委員会 活動実績	23
平成29年度 万博&MICE・IR推進委員会委員会名簿	24

1. はじめに

夢洲におけるMICE・IR(統合型リゾート)の整備ならびに国際博覧会(万博)の誘致が、大阪・関西のみならず、わが国全体の経済活性化のために期待されている。

IRを巡っては、2016年12月の特定複合観光施設区域の整備の推進に関する法律(IR推進法)成立後、2017年4月には政府が特定複合観光施設区域推進本部(IR推進本部)を設立し、今秋の臨時国会でのIR実施法の成立を目指している。また、大阪府・大阪市でもIR推進局が設立され、IR基本構想の策定に向か、基本コンセプトや導入機能、施設等の検討が進められている。

関西経済同友会では、こうした動きに先駆け2012年より、MICE・IRの意義やコンセプト、ギャンブル依存症対策、IR開業に伴う経済効果などについて提言してきた。2015年1月には、エンターテイメント・ウェルネス・MICEの3つのテーマからなる「大阪・関西らしい世界初のスマートIRシティ」の実現を目指すコンセプト提言を発表。2016年11月には、提言「事業者募集要項に盛り込むべき事項」の中で、これからの新たなIRモデルとして、ウェルネスIRの実現、およびウェルネスをコンセプトにした夢洲のまちづくりを通じて、夢洲を新サービス実証の場に活用するべきなどと主張してきた。

そこで今年度、当委員会では、夢洲におけるウェルネスを含めたまちづくりのあり方について調査・研究を継続。ウェルネスに社会的・経済的な概念も加えたウェルビーイング^{※1}をキー・コンセプトに掲げるとともに、データ経済が急激に進むデジタル革命のなか、「Society5.0」の社会をいかに実現していくか検討を行った。そして、ウェルビーイングの基礎となる健康医療研究機関とライフサイエンス産業が集積している関西の強みを際立たせた上で、関西ならではの世界最高水準のIR、ならびにIRをトリガーとする新産業創造都市・夢洲がどのようにあるべきかを取り纏めた。

本提言は、大阪府市・経済界が取り纏めた「夢洲まちづくり構想」において、夢洲へ導入すべきコンセプトとして「ACTIVE LIFE CREATION」、「BUSINESSMODEL SHOWCASE」等を掲げ、「QOL(=Quality Of Life)をさらに高める」「新しいビジネス」などをキーワードに、国際観光拠点形成と産業創造の共創システムを示唆している方向性と合致する。また夢洲に誘致が進められている万博(テーマ:「いのち輝く未来社会のデザイン“Designing Future Society Our Lives”～多様で心身ともに健康な生き方・持続可能な社会・経済システム～」)が描く近未来の方針と、本提言が志向する近未来のビジョンも一致する。

大阪府・大阪市におかれでは、夢洲においてウェルビーイングに関する新産業創造がなされること、そのためにもデジタル革命に対応した実証フィールドが展開出来るような基盤整備がなされるように求めたい。また、「大阪IR構想」の中にウェルビーイングの要素を取り入れるとともに、事業者募集要項への反映をして頂きたい。

政府のIR推進本部におかれでは、「日本型IR」を検討する中で、ウェルビーイングのコンセプトについても、「日本のもの」やホスピタリティ・おもてなしの一翼を担うものとして検討頂きたい。

さらにIR事業者に対しては、これらを前提としたIRの設計をお願いする。

本提言が、夢洲と日本型IRの近未来を拓き、人々の幸せと経済成長に貢献する一助となるよう願っている。

※1: Well-Being
心と身体の健康だけでなく、社会とのつながりや経済的な安定も含む概念で、身体的、精神的、社会的に良好な状態(WHO)

2. 提言骨子

世界各国でIRが整備され、競合していくなか、大阪・関西は他IRと差別化し、持続可能な世界屈指のIRとすることが不可欠である。そのためには、大阪・関西が強みとするウェルビーイングに関するコンテンツを付加し、産官学共創で新たなサービスを創造し続ける価値創造型のIRモデルを構築することにより、世界、とくに経済成長が進むアジアの富裕層や中間層、ビジネスエグゼクティブ、女性、ファミリー層など多様な人々を来訪させ、リピーターを増やしていくことが必要である。夢洲のまちづくりも世界規模で進む第4次産業革命と日本が目指す「Society5.0」の時代を見据え、IR、万博を包含しながら長期的な視点で開発が行われなくてはならない。

そこで、「日本型IR」を含む夢洲のこれからまちづくりのため、下記3点の提言を行う。

提言1：夢洲まちづくりを通して、Well-Being Resort-Cityの実現を ～夢洲まちづくり & IR & 万博のコンセプトを連動させ、相乗効果を発揮～

夢洲まちづくり構想や、万博の基本理念を生かすため、夢洲をWell-Being Resort-Cityとして整備することを提唱する。そして、これを通じて、①世界最高水準の国際観光リゾート拠点の形成、②Well-Being産業に関するイノベーションを起こすための実証フィールドの整備、③大阪・関西に住む人々のQOL向上に資する健康長寿都市の創造、④人材・情報・投資を呼び込む仕組みの構築、を達成すべきである。

提言2：夢洲における新産業・都市創造のため、エコシステムの構築を

夢洲を新産業創造の拠点とするため、夢洲ならではのエコシステムを構築していく必要がある。具体的には、夢洲を訪れる観光客などに対して、各事業者や産学が連携して、革新的な商品やサービスを提供するとともに、そこからビッグデータを取得、分析し、提供者へフィードバックすることで、更なるイノベーションへと繋げていくものである。またビッグデータを安全に管理、運用する組織(→提言3へ)も必要となる。

提言3：エコシステム構築に必要なプラットフォームとなるコンソーシアムを 設置し、夢洲エリア全体をログデータの活用特区に

夢洲におけるエコシステムを支えるためのプラットフォーム組織として「Well-Beingコンソーシアム」の設立を求める。同組織は、夢洲実証フィールドの管理・運営や、ビッグデータの処理・分析を行うもので、公的な組織が担うべきである。

また、ビッグデータの中でも、とりわけログデータの活用が重要となるが、制度・ルールなどが未整備であるため、夢洲エリア全体をログデータの活用特区とすることを求める。

**提言1：夢洲まちづくりを通して、Well-Being Resort-Cityの実現を
～夢洲まちづくり&IR&万博のコンセプトを連動させ、相乗効果を発揮～**

夢洲まちづくり構想や、万博の基本理念を生かすため、夢洲をWell-Being Resort-Cityとして整備することを提唱する。これを通じて、①世界最高水準の国際観光リゾート拠点の形成、②ウェルビーイング産業に関するイノベーションを起こすための実証フィールドの整備、③大阪・関西に住む人々のQOL向上に資する健康長寿都市の創造、④人材・情報・投資を呼び込む仕組みの構築、の4つを達成すべきである。

夢洲は既存のまちとは異なり、今後新たにまちづくりが行われるエリアとなる。そのため、ウェルネスサービスやデジタル革命に適合した新たな高度インフラの整備が可能である。また、IRを起点として、世界中から来訪者、とりわけリピーターを呼び込むことが出来る。さらに、万博の開催は、未来社会、未来都市の創造につながる。夢洲をWell-Being Resort-Cityとして整備することは、これらの相乗効果を最大限に引き出すことに大きく寄与する。

【参考】これまでの当会・大阪府市などの動き

■ 大阪府市・経済界 夢洲まちづくり構想(案)

□ JAPAN ENTERTAINMENT

=大阪・関西・日本観光の要となる独創性に富む国際的エンターテイメント拠点形成

□ BUSINESS MODEL SHOWCASE

=新しいビジネスにつながる技術やノウハウを世界第1級のMICE拠点を中心にショーケース化し、国内外に発信

□ ACTIVE LIFE CREATION

=健康で活き活きとした生活をエンジョイできる革新的な技術等の創出と体験

■ 関西経済同友会 MICE・IR推進委員会 2015年1月コンセプト提言

「エンターテイメント」「MICE」「ウェルネス」の異なる複数テーマで、富裕層から家族連れまで3世代の幅広い集客を実現。
世界最高水準のスマートシティとしてショーケース化

■ 関西経済同友会 関西MICE・IR推進委員会 2016年11月第4分科会提言

IR及び夢洲全体のまちづくりのコンセプトの柱の1つに「ウェルネス」を位置づける
夢洲をフィールドに3つのLIFE(生命・生活・人生)を豊かにする世界市場創造
従来のIRには無いスケールでの「ウェルネスIR」を実現し、国際競争力を高める

■ 2025年国際博覧検討会報告書

基本理念(骨子)

□これからの人類の生き方とは

□人々の好奇心を刺激し、幸福な生き方と社会・経済の未来像を共創する

テーマ

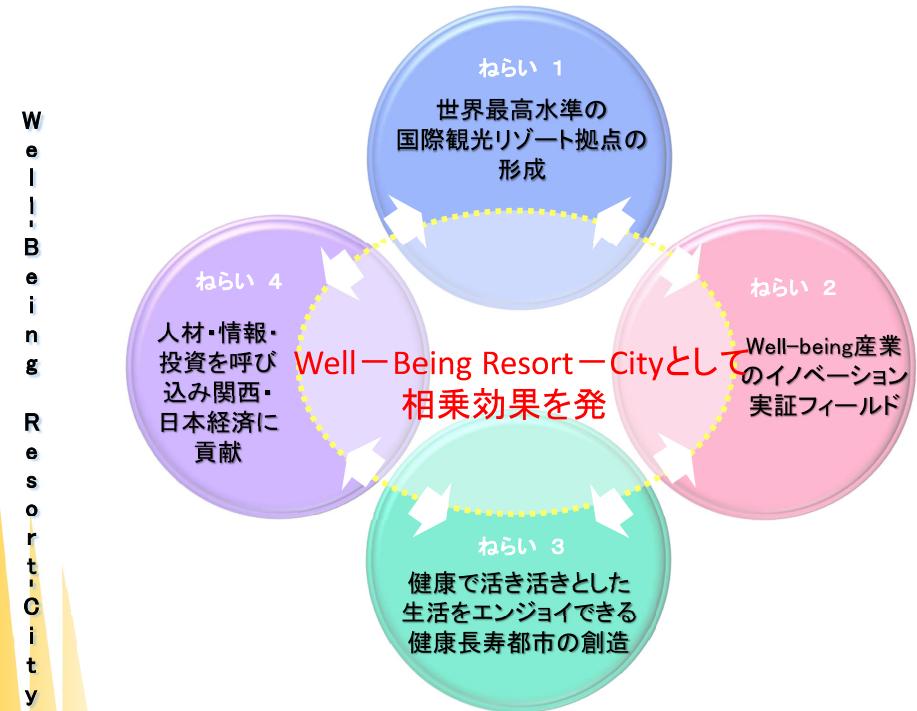
「いのち輝く未来社会のデザイン」 Designing Future Society for Our Lives

サブテーマ

□多様で心身ともに健康な生き方

□持続可能な社会・経済システム

夢洲Smart-Well Being Resort-City
輝くLIFE (生命・生活・人生) ×産業×都市が成長し続ける未来創造実証都市

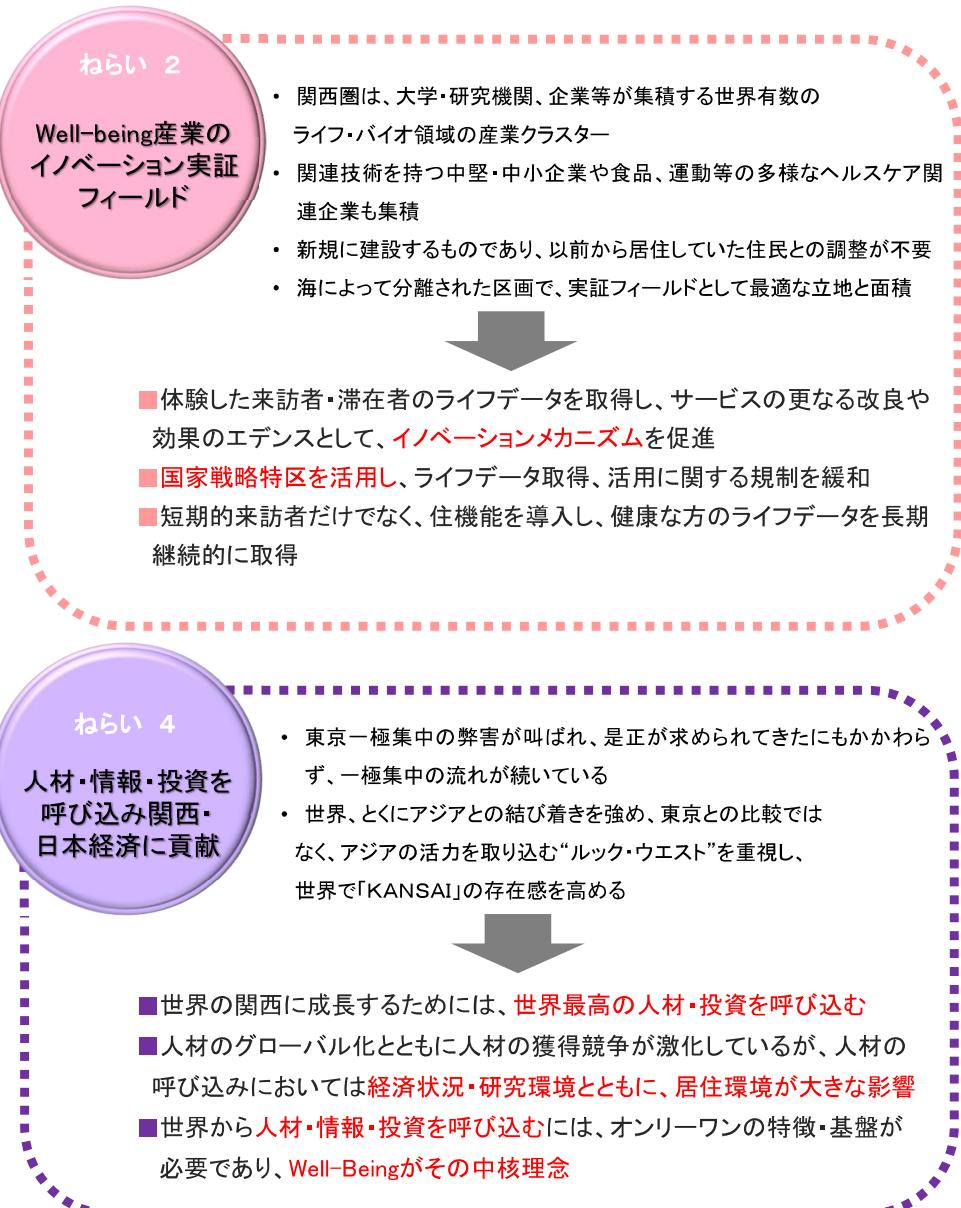
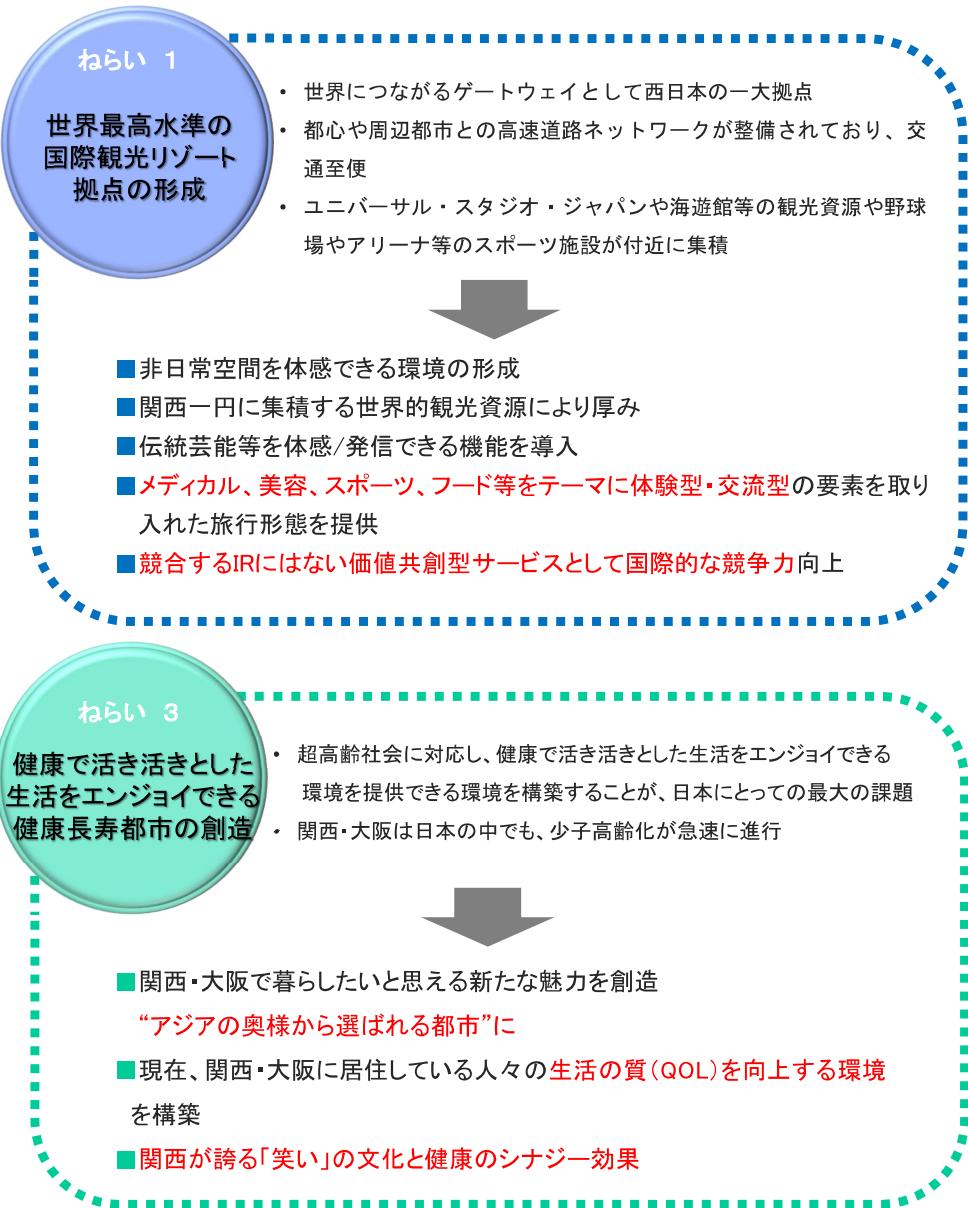


(各ねらいの詳細は次ページに記載)

IRと国際博覧会の相乗効果
「いのち輝く未来社会のデザイン」
Designing Future Society for Our Lives

IR・国際博覧会・夢洲開発のコンセプトを連動させ、
全世界の健康・長寿に貢献

- 一過性のイベントではなく、未来社会、未来都市を創造する計画は、恒久的な波及効果が得られ、国際博覧会の候補地選定において有利
- インフラ整備の共通化を図ることにより、双方のコストダウン、国際博覧会のコア施設をレガシーとして活用
- Society5.0の世界を先導するイノベーションリゾート



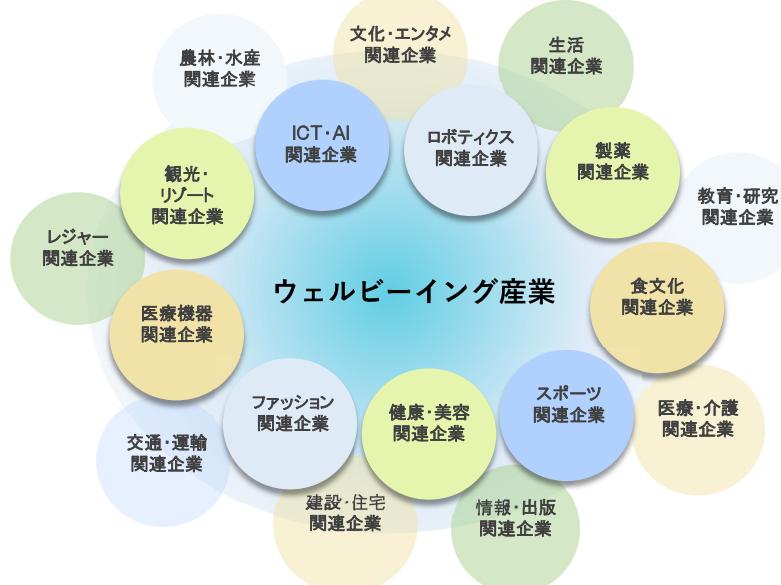
【備考】大阪におけるライフサイエンス分野の開発としては、中之島やうめきたでも検討がされているが、中之島では専門性の高い研究を行い、関西の医療産業をリードすることが期待されている。また、うめきたでは医療分野にとどまらずライフデザインイノベーションによる新産業創出や人材育成を担うことが想定される。一方夢洲では、新産業の実用化に向けた「実証研究フィールド」として活用すべきである。そして、夢洲で得られた各種データを、うめきた、中之島および関西医療系クラスターでの研究・開発に利活用出来ることとする。

提言2：夢洲における新産業・都市創造のため、エコシステムの構築を

夢洲をウェルビーイング産業などの新産業創造の拠点として世界からの投資を呼び込むには、夢洲ならではのエコシステムが必要である。具体的には、まず、事業者と産学官が連携し、世界中から訪れる観光客や滞在者に対して、心身の健康、安心安全を追求した革新的な商品やサービス（→P15・16に例示）を都市スケールで提供する。そして、観光客などが商品やサービスを体験する際に、様々なビッグデータを取得することで、それを分析し提供者にフィードバックする仕組みを作るものである。

なお、ビッグデータを取得、解析し、提供者にフィードバックしていくには、データを安全に管理、運用出来る組織が必要となる。したがって、そのためのプラットフォーム組織の整備（→詳細は提言3へ）も必要となる。

《ウェルビーイング産業のイメージ》

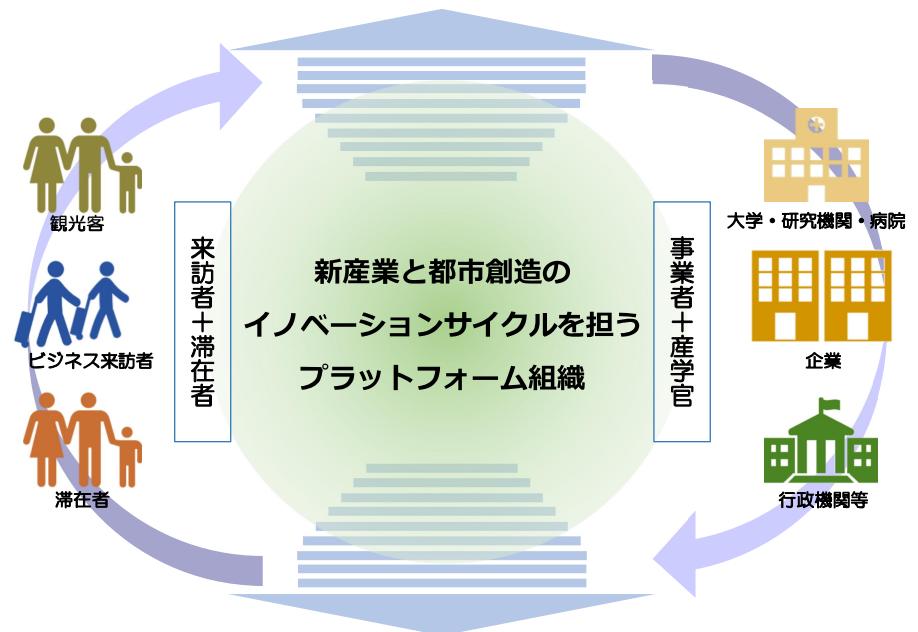


■ ウェルビーイング産業 を創造

革新的な商品やサービスを体験することによって得られた様々なデータを解析し、提供者に対してフィードバックすることで、企業などのさらなるイノベーションを促進する

- ・商品やサービスの効用に関するデータ
- ・生活習慣と健康に関するデータ 等

《夢洲におけるエコシステムのイメージ》



■ ウェルビーイング 都市 を創造

事業者と産学官が連携し、国内外の最先端の技術・ノウハウを結集し、世界中から訪れる観光客や滞在者に対し、心身の健康、安心安全を追求した革新的な商品やサービスを都市スケールで提供

- ・3つのLIFE(生命・生活・人生)の質を高めるQOL(Quality of Life)都市
- ・美しい自然・豊かな文化・多様な社会資源を活かす創造都市
- ・民族・国籍を問わず、人々の幸せを希求する都市
- ・子どもや高齢者、障がい者等に優しいノーマライゼーション都市

提言3：エコシステム構築に必要なプラットフォームとなるコンソーシアムを設置し、夢洲エリア全体をライフログデータの活用特区に

夢洲におけるエコシステム支えるため、前述のプラットフォーム組織として「Well-beingコンソーシアム」の設立を提言する。同コンソーシアムでは、①夢洲実証フィールドの運営・管理、②夢洲で取得されたビッグデータの管理・分析、③夢洲の民間事業者などに対するマッチング、④夢洲におけるスタートアップへのサポート機能、を備えるものとする。また、ビッグデータの処理・分析を行うことから一民間企業のみではなく、公的な組織が担うことが求められる。

なお、ウェルビーイング産業に関する新産業創造のためには、ビッグデータの中でも、とりわけライフログデータ^{※2}の活用が重要である。しかしながら現在、データの利活用等に関する制度・ルールなどの整備が進められているが、ライフログデータを巡る市場に関しては未整備の状態にある。よって今後の整備状況によっては、夢洲エリア全体をライフログデータの活用特区とした上で、各種必要な規制緩和（個人情報管理等）も行うべきである。

■Well-beingコンソーシアムについて

- ・夢洲エリアにおけるイノベーティブな事業をつなぐ公的な組織
- ・夢洲における事業者や施設所有者等と連携し、IR事業敷地や非IR事業敷地のみならず、公園や広場等のパブリック空間における実証フィールドの運営管理、夢洲でのライフログの収集・管理・提供といった横断的なプラットフォームとして機能

1 夢洲実証フィールドの管理・運営

- ・夢洲内における実証フィールドの運営・管理
- ・事業者間の調整

2 夢洲でのビッグデータ（ライフログなど）の収集・管理・分析加工・提供

- ・ライフログやマーケティングデータの取得
- ・ビッグデータの管理・匿名化技術の適用
- ・匿名化データの提供、許諾取得

3 オープンイノベーション

- ・夢洲内事業者と新規ビジネス企業のマッチング
- ・国等の補助制度等取得のサポート

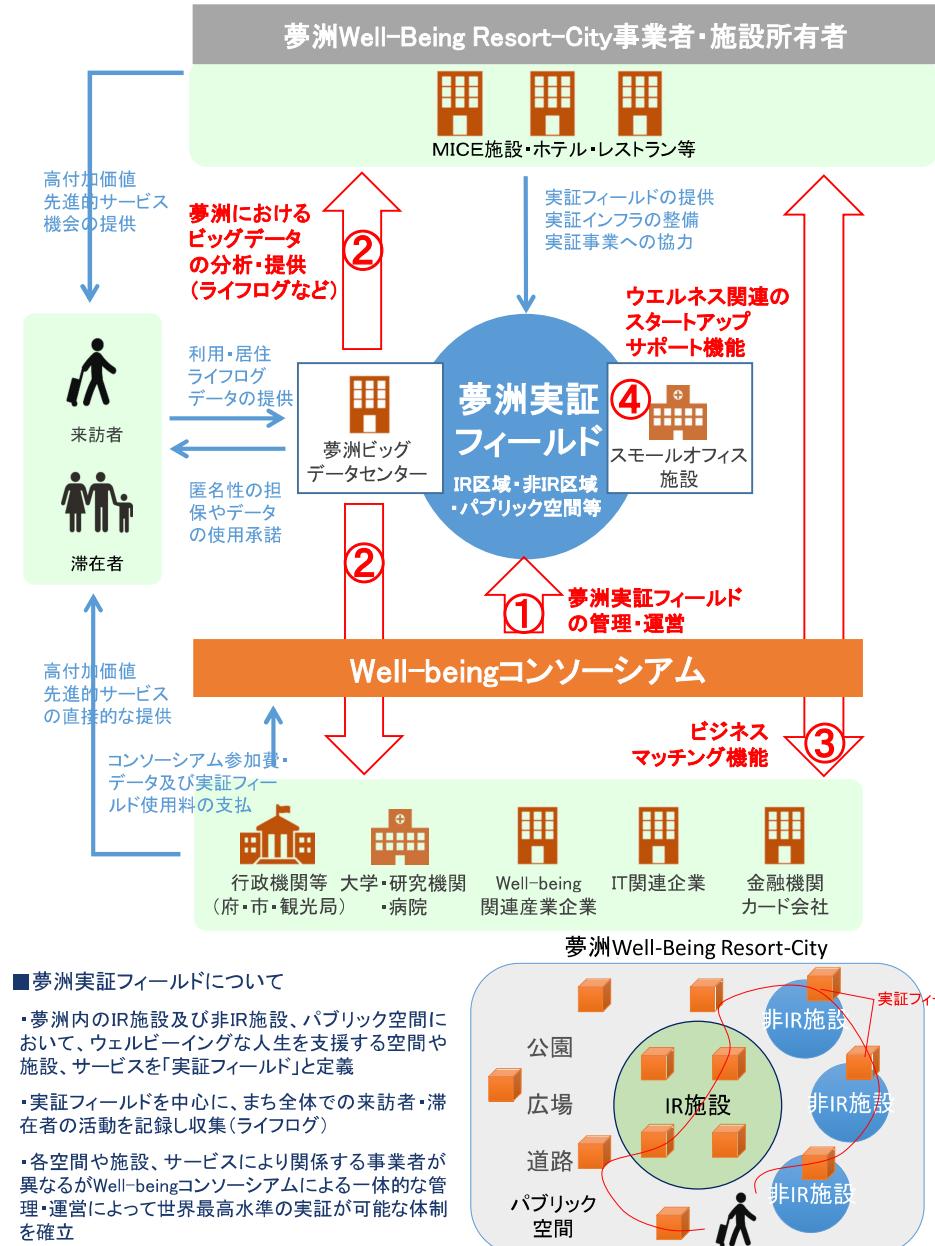
4 Well-being関連のスタートアップサポート機能

- ・夢洲に入って中長期に事業を検討するベンチャー企業や研究者をサポートするスマートオフィス等の運営

※2「ライフログ」とは...利用者のネット内外の活動記録（行動履歴）が、パソコンや携帯端末等を通じて取得・蓄積された情報（総務省 平成21年8月発表資料より）

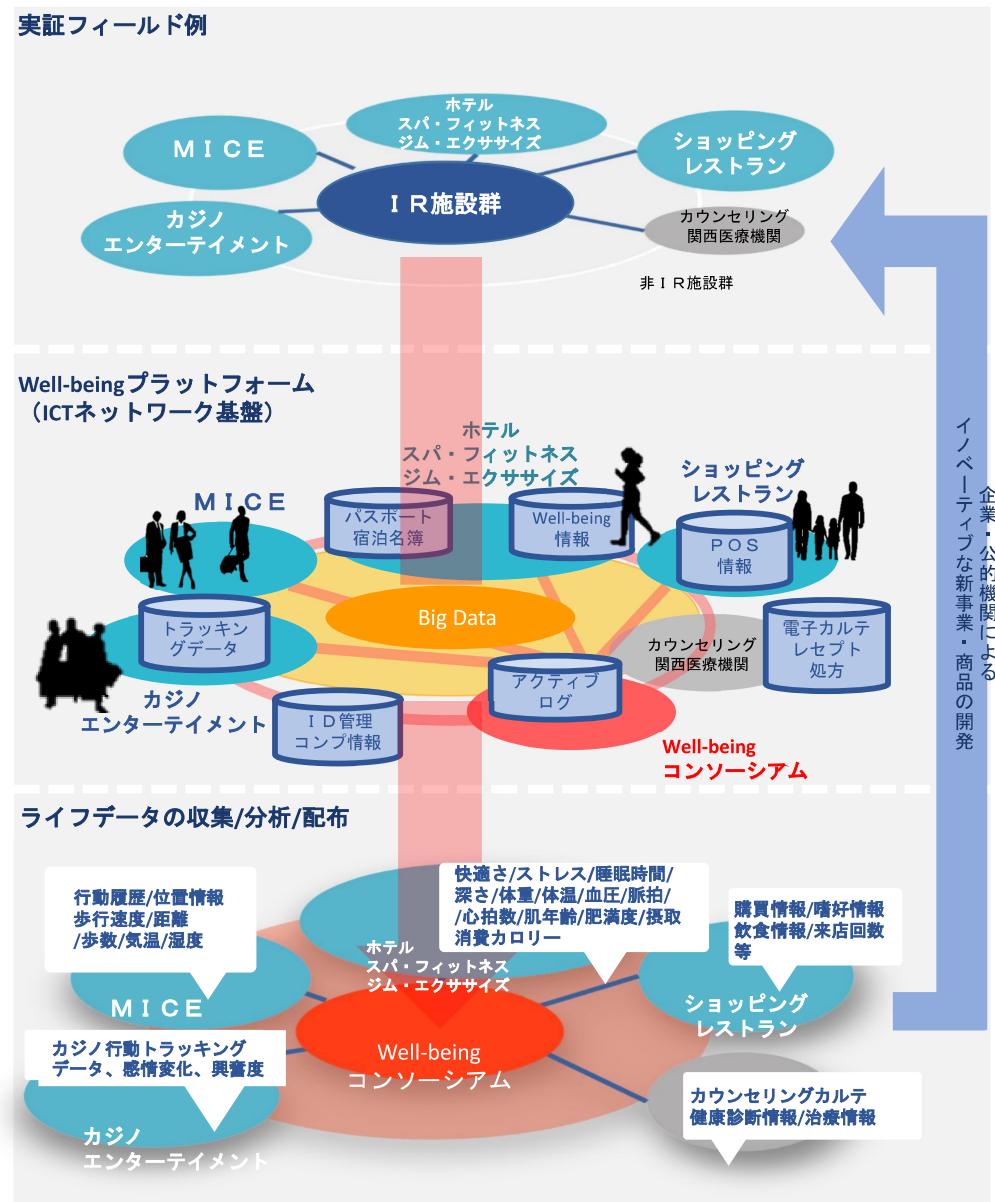
«Well-beingコンソーシアムと夢洲開発との関係イメージ例»

夢洲エリアをウェルビーイング分野における世界最高水準の実証フィールドとしてWell-being関連事業者、研究機関、医療系大学・病院による新事業の創出、新研究データの提供が行えるイノベーティブなまちづくりへ。

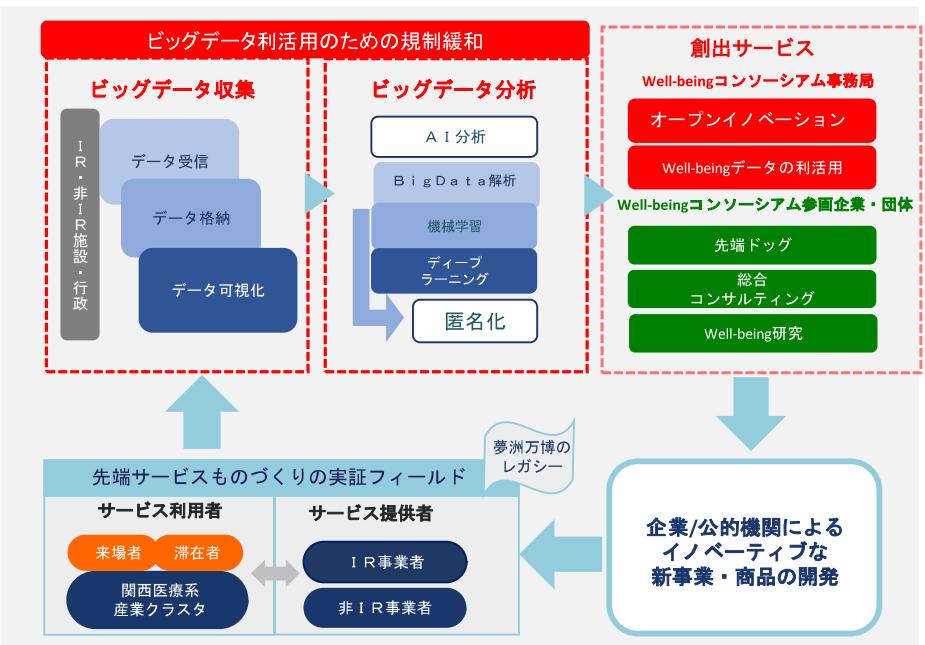


«実証フィールドから収集できるライログ例»

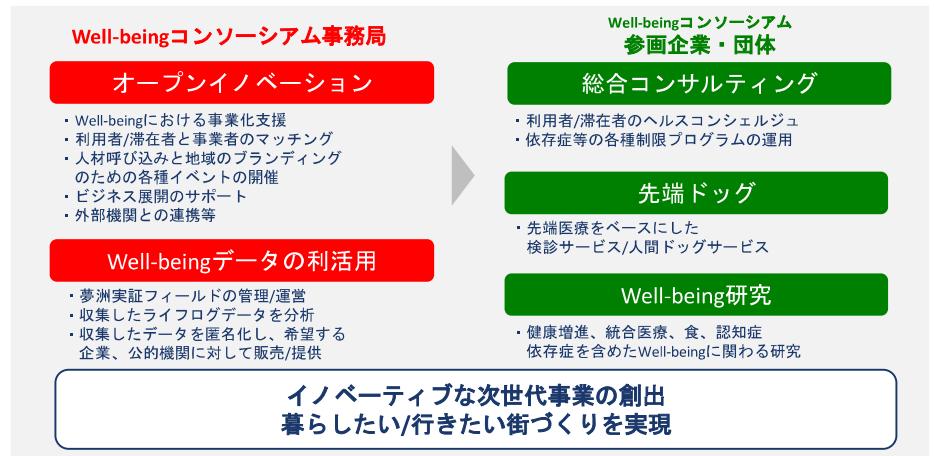
実証フィールド例



«イノベーションが起きる好循環サイクル例»



«Well-beingコンソーシアムによって創出されるサービス例»



夢洲で体験できる次世代事業の具体イメージ例 (Well-being関連)

泊まる×美肌

「一晩で肌が若返るホテル」

体験できる場所
・ホテル

- 「美肌」に関するあらゆるサービスが愉しめる世界最高峰のラグジュアリーホテル
- 施設内には最先端の美肌アイテムやサービスが揃い、利用者の様々な情報や体調データ、その日の気候等から、美肌に最適なプランを提供
- ※食、睡眠環境、顧客ごとに最適な効能のパーソナル温泉等

デトックス×エンターテイメント

「心のデトックスシアター」

体験できる場所
・エンタメ施設

- ストレスデータ・体調データ等の様々な情報、その日の気候等から利用者にぴったりの泣ける・笑える映画、映像等が提供され、利用者ひとりひとりに合った心のデトックスシアターを体感できる
- 泣く・笑うことで心のデトックスにつながり、滞在中や滞在後も持続的に心身の健康を促進する

和食×ダイエット

「スマートシェフ」

体験できる場所
・レストラン
・ホテル

- ライフログや検診情報、体調データ等から健康に瘦せるための食事を提供
- 和食を中心に国内の最高クラスのシェフがおもてなし
- 「健康な食事、栄養素」等気にせず滞在を楽しむことができ、滞在後は自然と健康新数値も高まっている

MICE×Well-being

「超効率的な会議場」

体験できる場所
・MICE施設

- 会議参加者に「スマートチェア」が準備
- シートは利用者の検診情報等の様々な情報、体調データや脳波がモニタリングされ参加者全員の「集中度ステータス」が可視化される
- 参加者の集中度が保たれない場合は、強制休憩に入り、それぞれ最適なマッサージが始まる
- 常に効率的でクリエイティブな会議を実現

安心×医療

「毎日検診・スマートドクター」

体験できる場所
・場所問わず

- 心拍数や高精度な心拍周期で心（自律神経）の状態を確認できる電極パッドが生地に埋め込まれた服を着るだけで毎日検診が可能
- データは医療機関でモニタリングされ、病院に行くことなく医師やAIスマートドクターによるアドバイスが受けられる

旅行×A I ×バーチャル

「世界・宇宙A I ツーリズム」

体験できる場所
・ホテル
・レストラン
・エンタメ施設

- 誰でも行くことが難しい世界中の地域や神秘の海底、宇宙等へ、各人の趣向に合わせ、AIがオリジナルメニューをプログラミングし、バーチャルで旅行する。
- バーチャル旅行先の世界中の地域的魅力的なクラフトや美味しい料理やスイーツ等が夢洲で実際に楽しめ、味わえる。

未来創造×才能開発

「才能発見プログラム in 夢洲」

体験できる場所
・エンタメ施設

- ビッグデータやパーソナルデータとAI等を活用し、子どもの才能・可能性を見出すプログラム
- 例えばスポーツや芸術等分野については、一人一人の個性を生かし、能力を高める領域や競技名、楽器名等も例示する

未来型学び×体験施設

「エデュテイメントビレッジ」

体験できる場所
・エンタメ施設

- 子育て/教育における世界最先端の技術を集積した夢洲ビレッジ
- 自然遊びやバーベキュー、ロボット作りやスポーツ等、家族みんなで学びながら楽しめるエデュテイメント施設が立ち並ぶ
- 自然体験や実体験の中から学び考える力を育てていくことで子どもの生きる力を磨いていく



【参考資料】 Well-beingコンソーシアムを活用した新産業・新たなサービスのイメージ例

夢洲においては、長期にわたる視点に基づくまちづくりが不可欠となる。そこで、下記のような時間軸で技術が進歩していくと想定し、夢洲が永続的に発展していくことにより、新たなサービスが生まれ出され、さらに関西全域へイノベーションが広がるとし、以下のように整理する。

