

「 年度 旅行業法遵守状況自己点検表」

別紙1

点検年月日 年 月 日

登録業者名 _____

点検実施者 _____

登録番号 _____

※点検実施者は、当該営業所で選任された
旅行業務取扱管理者として下さい。

営業所名 _____

点検事項	点検結果		
	旅行者	旅行者 代理業者	旅行サービ ス手配業者
1 標識の掲示等			
① 旅行業登録票または旅行業者代理業登録票を見やすいように掲示しているか。	良・不良	良・不良	/
② 旅行業務取扱料金表を見やすいように掲示しているか。	良・不良	良・不良	/
③ 旅行業約款を見やすいように掲示または閲覧できるように備え置いているか。	良・不良	良・不良	/
2 営業所で選任されている旅行業務取扱管理者または旅行サービス手配業務取扱管理者			
① 5年ごとに旅行業務取扱管理者定期研修を受講しているか。	良・不良	良・不良	/
② 選任された旅行業務取扱管理者の氏名等 ・氏名 _____ 合格(認定)番号 _____ ・氏名 _____ 合格(認定)番号 _____	良・不良	良・不良	/
③ 5年ごとに旅行サービス手配業務取扱管理者定期研修を受講しているか。	/	/	良・不良
④ 選任された旅行サービス手配業務取扱管理者の氏名等 ・氏名 _____ 合格(修了)番号 _____ ・氏名 _____ 合格(修了)番号 _____	/	/	良・不良
3 証明書の交付と提示等			
① 旅行業務取扱管理者証を交付しているか。 また、旅行者の請求に応じて旅行業務取扱管理者証を提示させているか。	良・不良	良・不良	/
② 外務員証を発行し携帯させているか。 また、外務員が業務を行うときは、外務員証を提示させているか。	良・不良	良・不良	/
③ 旅行サービス手配業務取扱管理者証を交付しているか。 また、契約または契約しようとする旅行者等の請求に応じて提示させているか。	/	/	良・不良
4 企画旅行を実施する場合			
① 参加者を募集する広告について、広告の表示方法・表示事項を遵守しているか。 また、旅行に関するサービスの内容について、誇大表示をしていないか。	良・不良	/	/
② 旅程管理業務を行う主任の者は、旅程管理研修を修了し、 必要な実務経験を有する者を選任しているか。 また、旅程管理業務を行う主任者証を発行し携帯させているか。 旅行者等の請求に応じて提示させているか。	良・不良	/	/
③ 運送等サービスの確実な提供等、企画旅行の円滑な実施を確保するための措置を 講じているか。	良・不良	/	/
5 旅行契約または旅行サービス手配契約を締結する場合			
① 旅行業務に関し契約を締結しようとするときは、取引条件説明書面を交付し、 その取引の条件を説明しているか。	良・不良	良・不良	/
② 旅行業務に関し契約を締結したときは、旅行契約に応じた契約書面を交付しているか。	良・不良	良・不良	/
③ インターネットを利用して旅行業務を行う場合であって、取引条件説明書面及び 契約書面を電磁的方法で交付する場合には、予め旅行者の承諾を得ているか。	良・不良	良・不良	/
④ 旅行業務に関し取引する者（旅行者を除く）と契約した時は、記載事項を網羅した書面 を交付しているか。 (記載事項については、旅行業法施行規則第27条の4又は第49条を参照)	良・不良	/	良・不良
⑤ 旅行サービス手配業務に関し、取引をする者と契約を締結したときは、 遅滞なく旅行者へ提供するサービス内容を記載した書面を交付しているか。	/	/	良・不良
⑥ インターネットを利用して旅行サービス手配業務を行う場合であって、 契約書面を電磁的方法で交付する場合には、予め取引相手の承諾を得ているか。	/	/	良・不良

点検事項	点検結果		
	旅行者	旅行者代理業者	旅行サービス手配業者
6 緊急時の対応等			
① 緊急時の業務分担、社内及び事故報告等関係機関への連絡体制が整っているか。	良・不良	良・不良	良・不良
② 上記について、役員・従業員等に周知しているか。	良・不良	良・不良	良・不良
③ 特別補償に係る保険、緊急時の費用保険等に加入しているか。	良・不良		
④ 苦情相談の窓口は定めているか。また、苦情に係る事情と解決の結果等について、社内周知しているか。	良・不良	良・不良	良・不良
7 旅行業法に基づく大阪府への届出			
① 登録事項に変更があったときは、その日から30日以内に、登録事項変更届を大阪府に提出しているか。	良・不良	良・不良	良・不良
② 旅行業務に関する旅行者との取引の額について、毎事業年度終了後100日以内に、大阪府へ取引額報告書を提出しているか。	良・不良		
8 禁止事項への関与等			
① 登録業務範囲に応じた旅行業務または旅行者代理業務、旅行サービス手配業務を実施しているか。	良・不良	良・不良	良・不良
② 登録の名義を他人に利用させていないか。	良・不良	良・不良	良・不良
③ 受託契約のない他の旅行者が実施する企画旅行を販売していないか。	良・不良	良・不良	
④ 取引に関する重要な事項について、故意に事実を告げず、または不実を告げる行為をしていないか。	良・不良	良・不良	良・不良
⑤ 取引の相手方に対し、不当な支払遅延を行っていないか。	良・不良		良・不良
⑥ 不健全旅行や模倣品購入等に関与していないか。	良・不良	良・不良	良・不良
⑦ 貸切バスの契約において、白ナンバーバスの利用、交替運転者の要否、営業区域外の運行、停留場所の選定等他法令に違反する行為に関与していないか。	良・不良		良・不良
⑧ 貸切バス事業者との間の運送申込書／運送引受書を保管しているか。貸切バスの運賃・料金は上限額・下限額の範囲内に収まっていることを確認するとともに、運行終了後に必要に応じて正しく精算をしているか。また、手数料等の記載内容を十分に確認しているか。	良・不良		良・不良
⑨ 貸切バス事業者から手数料等を収受している場合は、その額又は率を記載しているか。また、手数料等によって安全コストを割っていないことを書面等にて確認しているか。	良・不良		良・不良
⑩ いわゆる薬事法や景品表示法に違反した物品の販売に関与していないか。	良・不良		良・不良
⑪ オーガナイザーが旅行者の募集に関与する場合に、オーガナイザーが自身の名や旅行者を語って、旅行者との間で旅行業契約を締結していないか。	良・不良		
⑫ 上記の他、旅行業法に規定する禁止行為を行っていないか。	良・不良	良・不良	良・不良
⑬ 個人情報保護されているか。	良・不良	良・不良	良・不良
9 所属する旅行者代理業者の営業の適正確保（所属する旅行者代理業者がある場合）			
① 所属旅行者以外の旅行者のために旅行業務を取り扱っていないか。（所属旅行者と受託契約のある旅行者が実施する募集型企画旅行を販売する場合を除く）	良・不良		
② 旅行業務に関し取引をするときは、所属旅行者の氏名または名称および旅行者代理業者である旨を取引の相手方に明示させているか。	良・不良		
③ 旅行者代理業登録票及び所属旅行者の旅行業務取扱料金表を見やすいように掲示させているか。また、所属旅行者の旅行業約款を見やすいように掲示または閲覧できるように備え置きをさせているか。	良・不良		
④ 登録事項に変更があったときは、その日から30日以内に登録事項変更届を登録行政庁に提出させているか。	良・不良		
10 その他			
① 旅行業法遵守状況自己点検を実施し、点検結果の写しを保管しているか。	良・不良	良・不良	良・不良

《 注意事項 》

- 点検結果は、いずれかを○で囲んで下さい。点検を実施する営業所における旅行業務、旅行者代理業務、または旅行サービス手配において、点検項目が該当しない場合は点検結果欄に斜線をして下さい。
- 自己点検表は、点検実施後、**2年間保管**して下さい。（「主たる営業所」にあつては全営業所の点検結果、その他営業所にあつては当該営業所の点検結果を保管して下さい。）
- 点検結果が不良であった事項については、直ちに改善措置を講ずるとともに、『概要』及び『改善措置』、『改善結果』を別紙（様式は適宜）に記載し、点検表とともに2年間保管して下さい。
- 旅行者が、「9 所属する旅行者代理業者の営業の適正確保」について点検を実施する際には、所属する旅行者代理業者に点検の実施と結果の報告を求めるとともに、その結果を自社の点検結果とあわせて保管して下さい。

**大阪府への提出は不要です。
実施後は自社で保管して下さい。**