

目 次

1. 「ガイドライン」策定の背景	p1
★ 持続可能な開発目標（SDGs）★	p5
2. 「ガイドライン」策定の趣旨	p6
3. 差別とは	p7
4. 「ガイドライン」活用にあたって	p10
5. 事例から考える差別	p12
(1) 判例	
① 商店における外国人入店拒否	p13
② 公衆浴場における外国人入浴拒否	p14
③ ゴルフクラブにおける外国人登録拒否	p16
④ ゴルフクラブにおける性同一性障がい者入会拒否	p18
⑤ 賃貸建物に関する外国人入居拒否	p20
⑥ 外国人顧客への肌の色に関する質問	p22
⑦ 外国人への無料の資料請求サービスの提供拒否	p23
⑧ 昇格に関する女性に対する不利益取扱い	p25
⑨ 入学試験に関する女性に対する不利益取扱い	p27
⑩ HIV感染を理由とする解雇	p29
⑪ 地毛が明るい色の従業員に対する黒髪への染色の要求	p30
(2) 人権侵犯事件	
① ハンセン病回復者であることを理由とした宿泊拒否	p34
② 歯科医院による外国人に対する診療拒否	p34
③ 外国人に対するレンタルバイクの貸出し拒否	p34

④ 大規模小売店舗における外国人に対する不適切な対応	p35
⑤ 公営プールにおける外国人の利用一律拒否	p35
⑥ 外国人であることを理由とするマンションへの入居拒否	p35
⑦ 外見が外国人のようであることを理由としたアパート賃貸借 拒否	p35
⑧ 在日外国人であることを理由とした採用内定の取消し	p36
⑨ 外国人に対する宿泊拒否	p36
⑩ 外国人を保証人予定者とした不動産賃貸借の仲介申込み拒否	p36
⑪ 外国人に対する英会話教室入会拒否	p36
⑫ 採用試験における性同一性障がい者に対する不適切な質問	p37
⑬ 性同一性障がい者に対する更衣室等の利用制限	p37
⑭ 性別変更した者に対する公衆浴場の利用拒否	p37
⑮ インターネット上の名誉毀損	p38
⑯ インターネット上の人権侵害情報関係	p38
⑰ インターネット上の名誉感情侵害	p38
⑱ インターネット上のプライバシー侵害	p39
⑲ インターネット上における同和地区の摘示	p39
⑳ 同和問題に関する差別発言	p39
㉑ 同和問題に関する差別的発言	p39
㉒ 同和問題に関する差別的発言	p40
㉓ 調査会社による同和地区出身かどうかの調査	p40

6. 相談、紛争解決窓口 p41

(1) 相談窓口

① 大阪府人権相談窓口	p41
② 大阪府インターネット誹謗中傷・トラブル相談窓口 「ネットハーモニー」	p42
③ 市町村人権相談窓口	p43
④ 大阪法務局	p46
⑤ 大阪府外国人情報コーナー	p47
⑥ ドーンセンター（大阪府立男女共同参画・青少年センター）	p48

⑦ 大阪府女性相談センター	p49
⑧ 大阪府立母子・父子福祉センター	p50
⑨ 社会福祉法人大阪児童福祉事業協会 アフターケア事業部 （大阪府）	p50
⑩ 大阪難病相談支援センター（大阪府）	p51
⑪ 社会福祉法人恩賜財団済生会支部大阪府済生会 ハンセン病 回復者支援センター（大阪府）	p51
⑫ 大阪府医療相談コーナー	p51
⑬ 大阪府労働相談	p52
⑭ 大阪府住宅相談室	p53
⑮ 大阪府教育センターすこやか教育相談	p54
★ 人権相談機関ネットワークについて ★	p55
（2）裁判外紛争解決機関	
① 公益社団法人 民間総合調停センター	p56
② 個別労使紛争解決支援制度（大阪府）	p59
7. 参考法令等	p60
（1）憲法	
① 日本国憲法	p60
（2）条約	
① 国際人権規約	p60
• 経済的、社会的及び文化的権利に関する国際規約 （社会権規約：国際人権A規約） • 市民的及び政治的権利に関する国際規約 （自由権規約：国際人権B規約）	
② あらゆる形態の人種差別の撤廃に関する国際条約（人種差別 撤廃条約）	p61
③ 女子に対するあらゆる形態の差別の撤廃に関する条約（女子 差別撤廃条約）	p62
（3）法律	
① 男女共同参画社会基本法	p62
② 個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）	p63
③ 人権教育及び人権啓発の推進に関する法律	p65

④ 教育基本法.....	p66
⑤ ハンセン病問題の解決の促進に関する法律.....	p66
⑥ 部落差別の解消の推進に関する法律（部落差別解消推進法）.....	p67
⑦ 旅館業法.....	p68
⑧ 医師法.....	p69
⑨ 保健師助産師看護師法.....	p69
⑩ 薬剤師法.....	p70
⑪ 労働基準法.....	p70
⑫ 職業安定法.....	p71
⑬ 雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に関する法律（男女雇用機会均等法）.....	p73
⑭ 労働組合法.....	p75
⑮ 鉄道事業法.....	p75
⑯ 道路運送法.....	p76
⑰ 貨物自動車運送事業法.....	p78
⑱ 海上運送法.....	p79
⑲ 航空法.....	p80
⑳ 本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律（ヘイトスピーチ解消法）.....	p80
㉑ 新型インフルエンザ等対策特別措置法.....	p82
㉒ 性的指向及びジェンダーアイデンティティの多様性に関する国民の理解の増進に関する法律.....	p83
㉓ 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律.....	p86
㉔ アイヌの人々の誇りが尊重される社会を実現するための施策の推進に関する法律.....	p89

（４）条例

① 大阪府人権尊重の社会づくり条例.....	p91
② 大阪府部落差別事象に係る調査等の規制等に関する条例（大阪府部落差別調査等規制等条例）.....	p92

- ③ 大阪府男女共同参画推進条例..... p94
- ④ 大阪府性的指向及び性自認の多様性に関する府民の理解の
増進に関する条例（大阪府性の多様性理解増進条例） p95
- ⑤ 大阪府人種又は民族を理由とする不当な差別的言動の解消の
推進に関する条例（大阪府ヘイトスピーチ解消推進条例） p97
- ⑥ 大阪府インターネット上の誹謗中傷や差別等の人権侵害の
ない社会づくり条例..... p98

（５）その他指針等

- ① インターネット上の不当な差別的言動に係る侵害情報に対する
削除の要請等及び説示又は助言の実施に関する指針（大阪府） .. p101
- ② 宅地建物取引業法に基づく指導監督基準（大阪府） p105
- ③ 外国人労働者の雇用管理の改善等に関して事業主が適切に
対処するための指針（厚生労働省） p105
- ④ 職場におけるエイズ問題に関するガイドライン（厚生労働省） .. p106
- ⑤ 採用のためのチェックポイント（厚生労働省） p108
- ⑥ 公正な採用のための手引書「採用と人権」（大阪府） p110