

社会福祉施設等における 出張理美容の実態把握調査結果

調査概要

- (1) 調査時期 平成29年度、30年度
- (2) 調査機関 大阪府11保健所
- (3) 調査対象 大阪府保健所管内の社会福祉施設等
計441施設
- (4) 調査方法 調査票を用いたアンケート調査
(原則、現地での聞き取り)
- (5) 調査内容 出張理美容の利用の有無、営業者の選定方法、免許証及び消毒薬品の携帯状況の確認の有無、施術場所等
※特別養護老人ホームについては、調査後の
免許等の確認に関する意識変化を追加調査

調査対象施設

特別養護老人ホーム(167施設中165施設)

養護老人ホーム(9施設中8施設)

軽費老人ホーム(9施設中9施設)

有料老人ホーム(155施設中152施設)

サービス付き高齢者向け住宅(82施設中73施設)

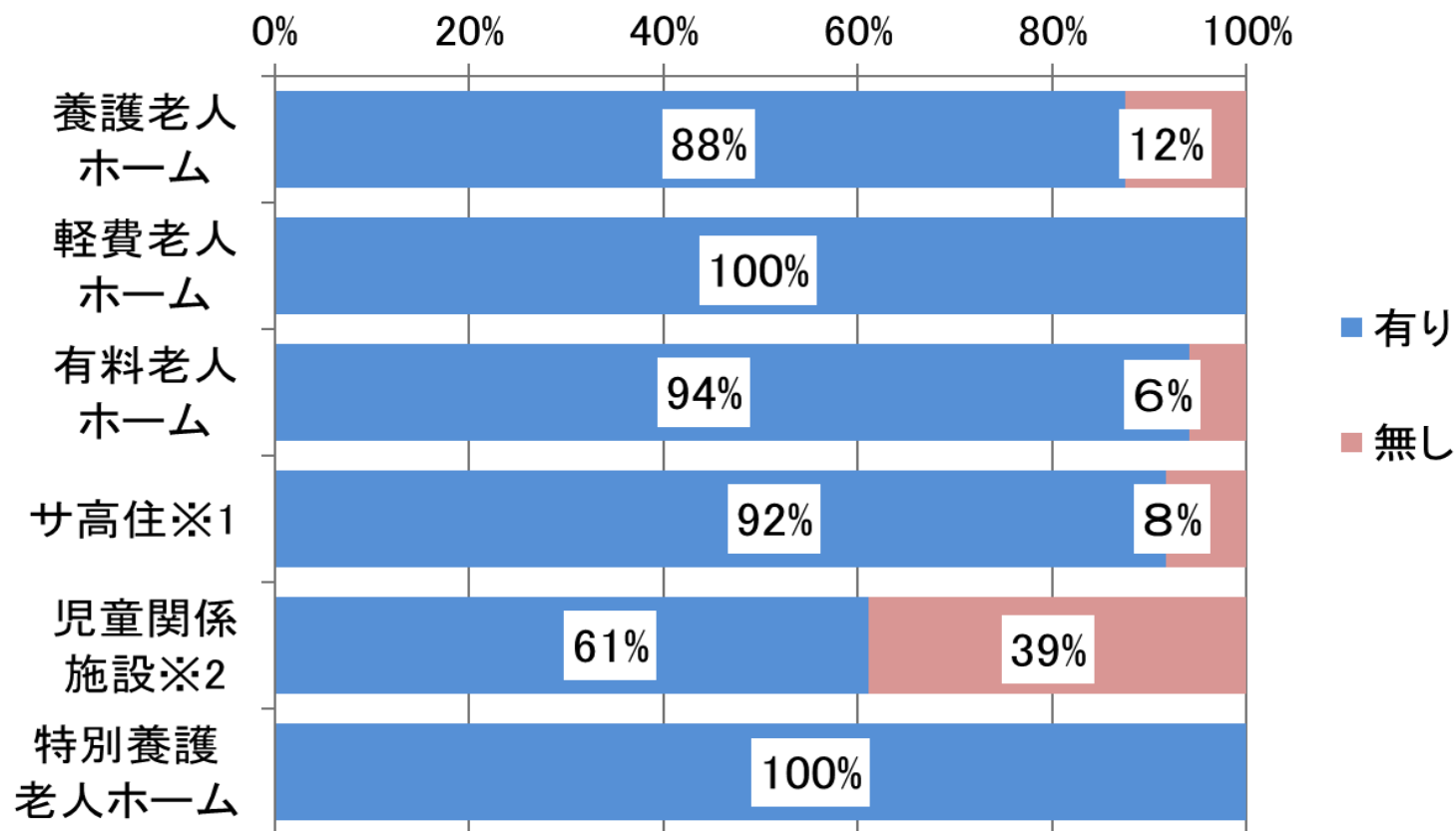
児童養護施設(17施設中16施設)

児童自立支援施設(1施設中1施設)

児童心理治療施設(1施設中1施設)

441施設中425施設から回答有り(回収率96.4%)

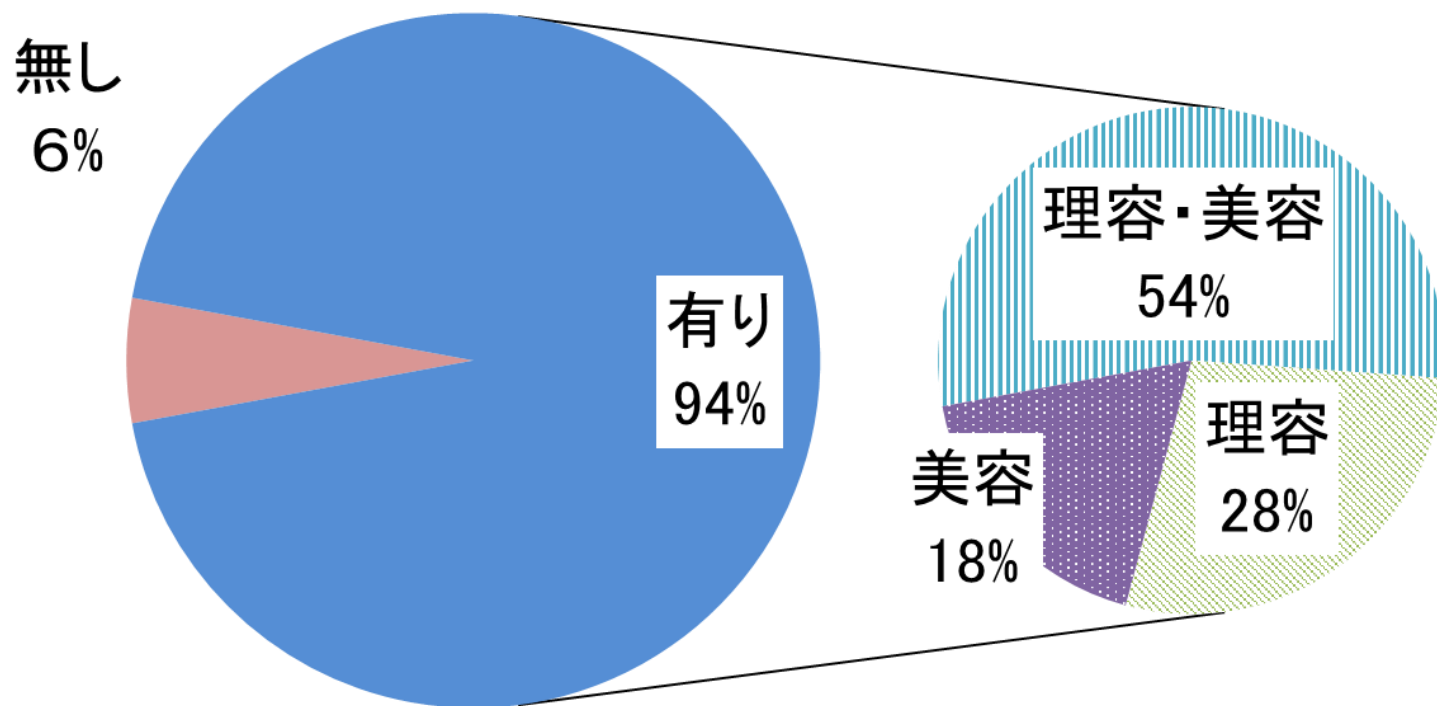
出張理美容の利用状況について



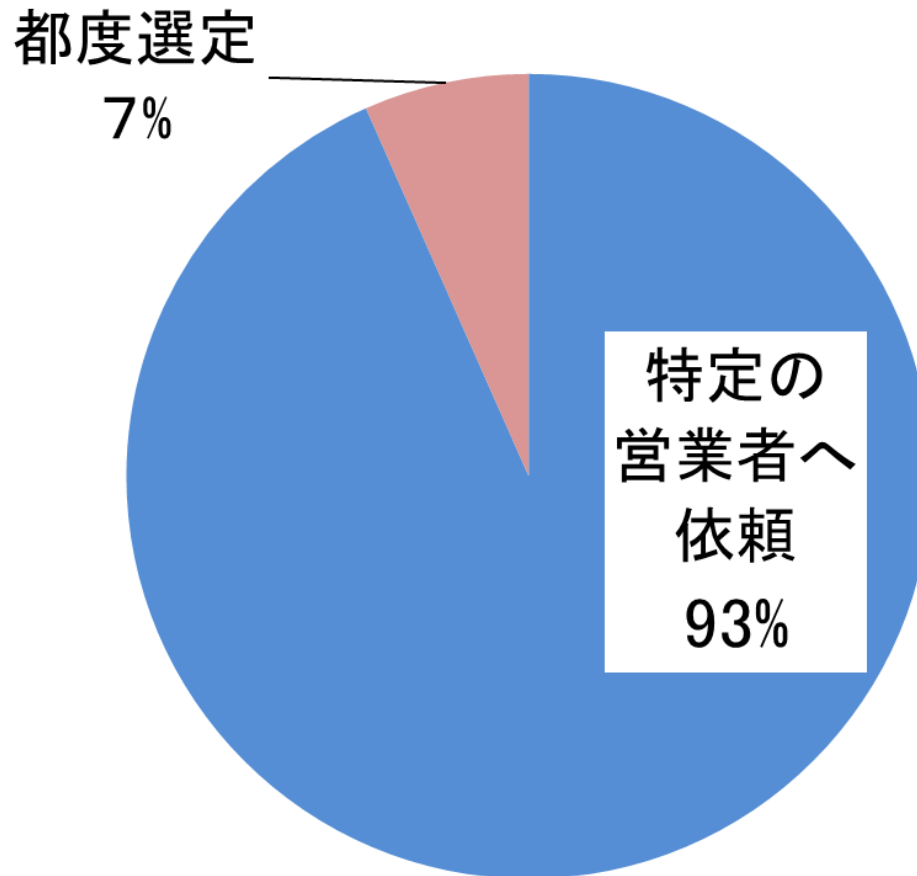
※1 サービス付き高齢者向け住宅

※2 児童養護施設、児童自立支援施設、児童心理治療施設を児童関係施設として計上

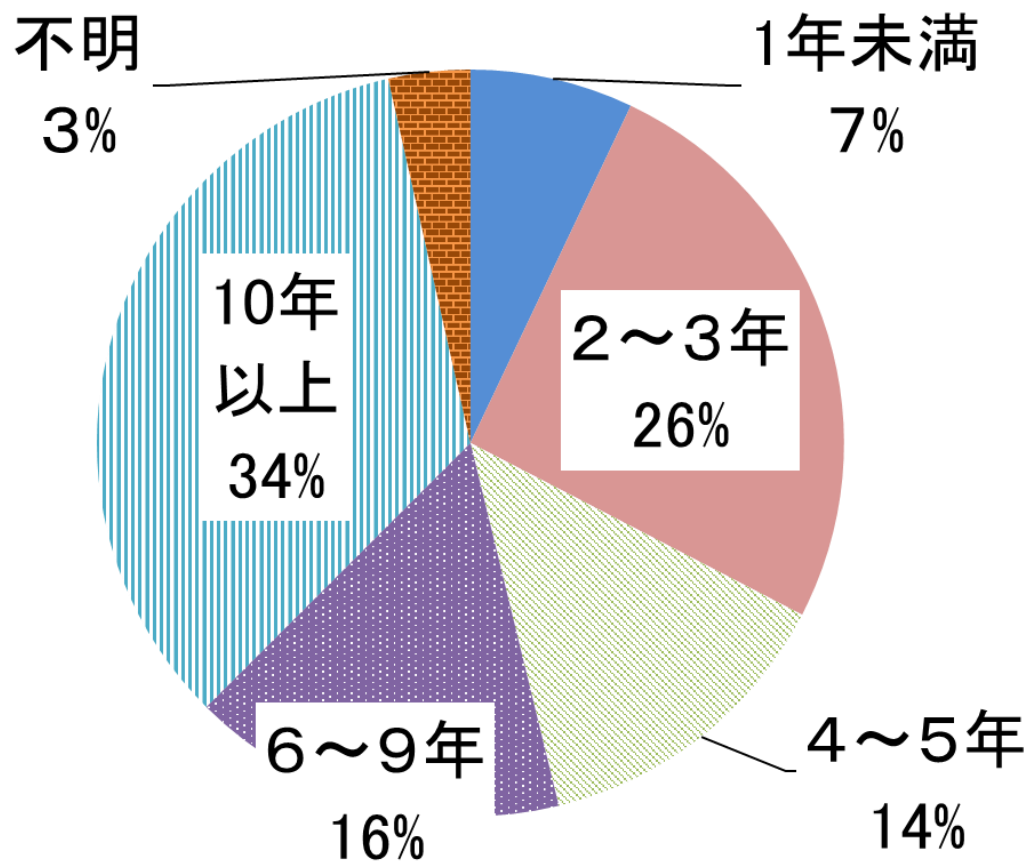
出張理美容の利用状況について(全体)



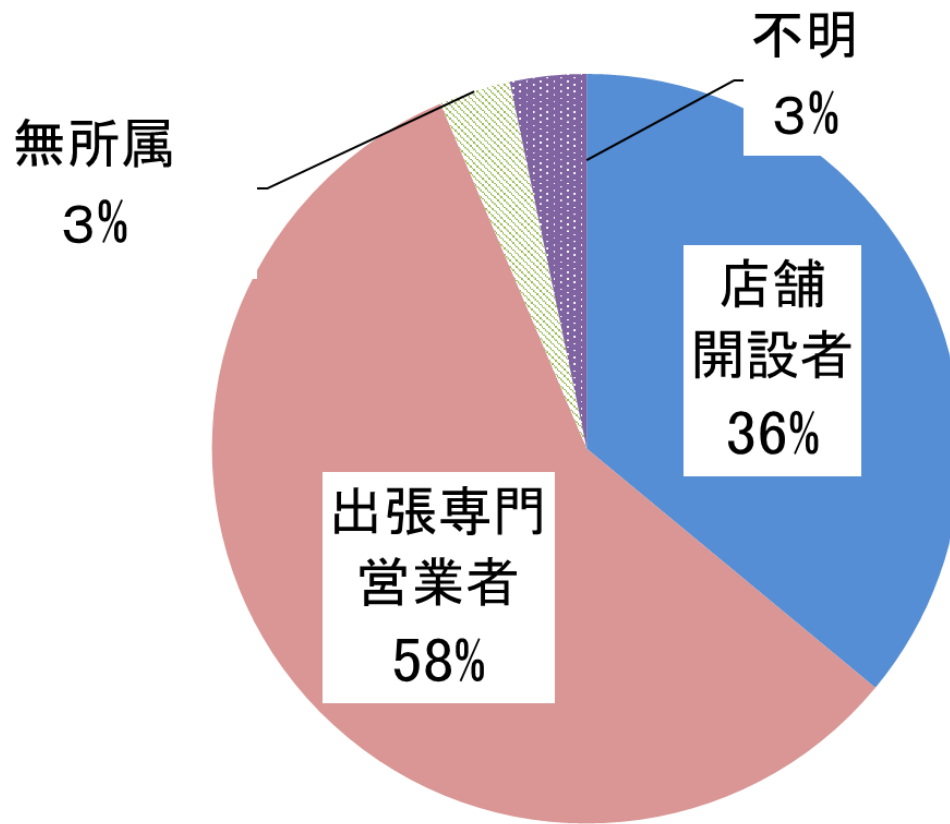
出張営業者の選定について



継続して利用している期間



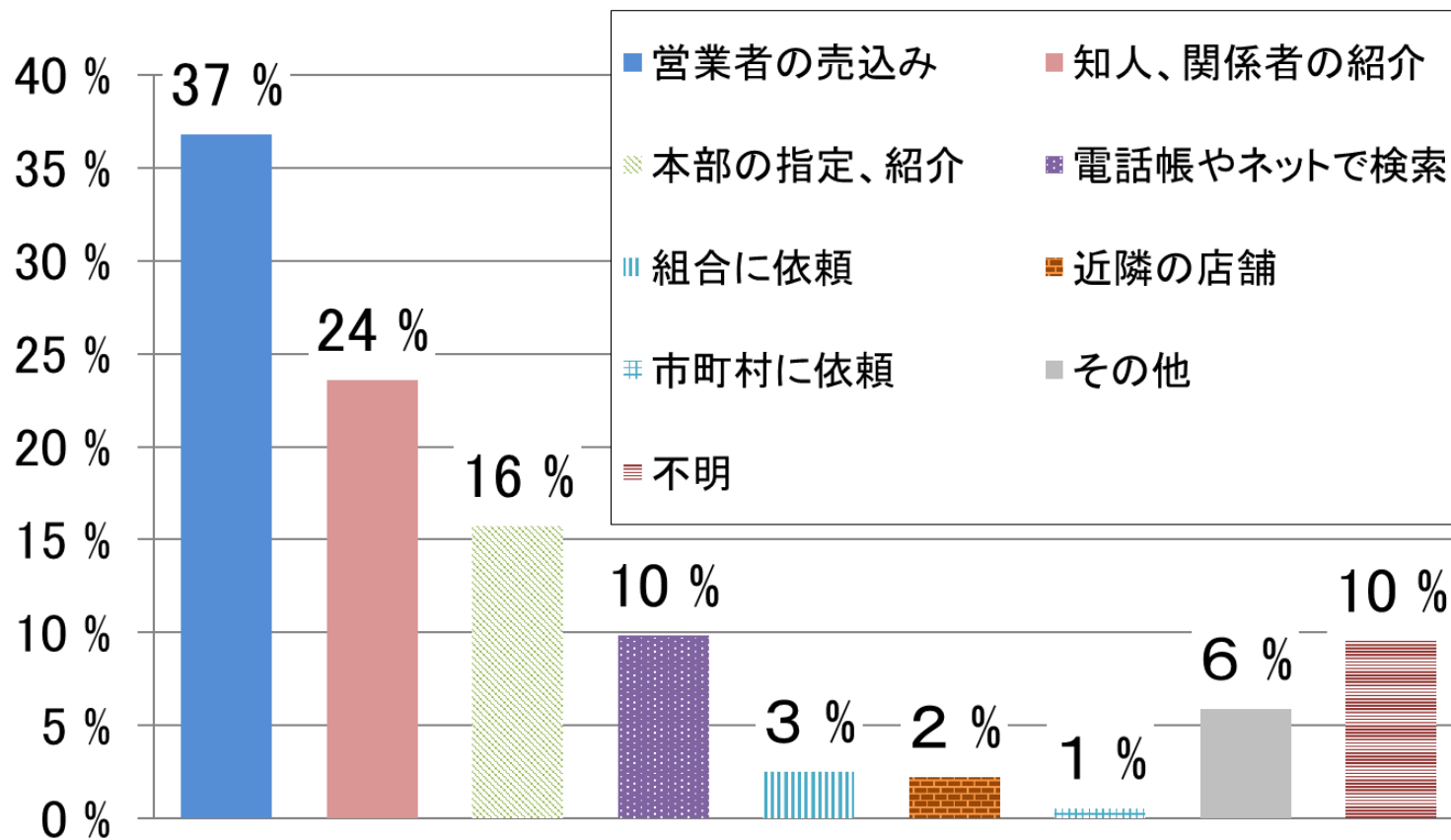
出張理美容の依頼先



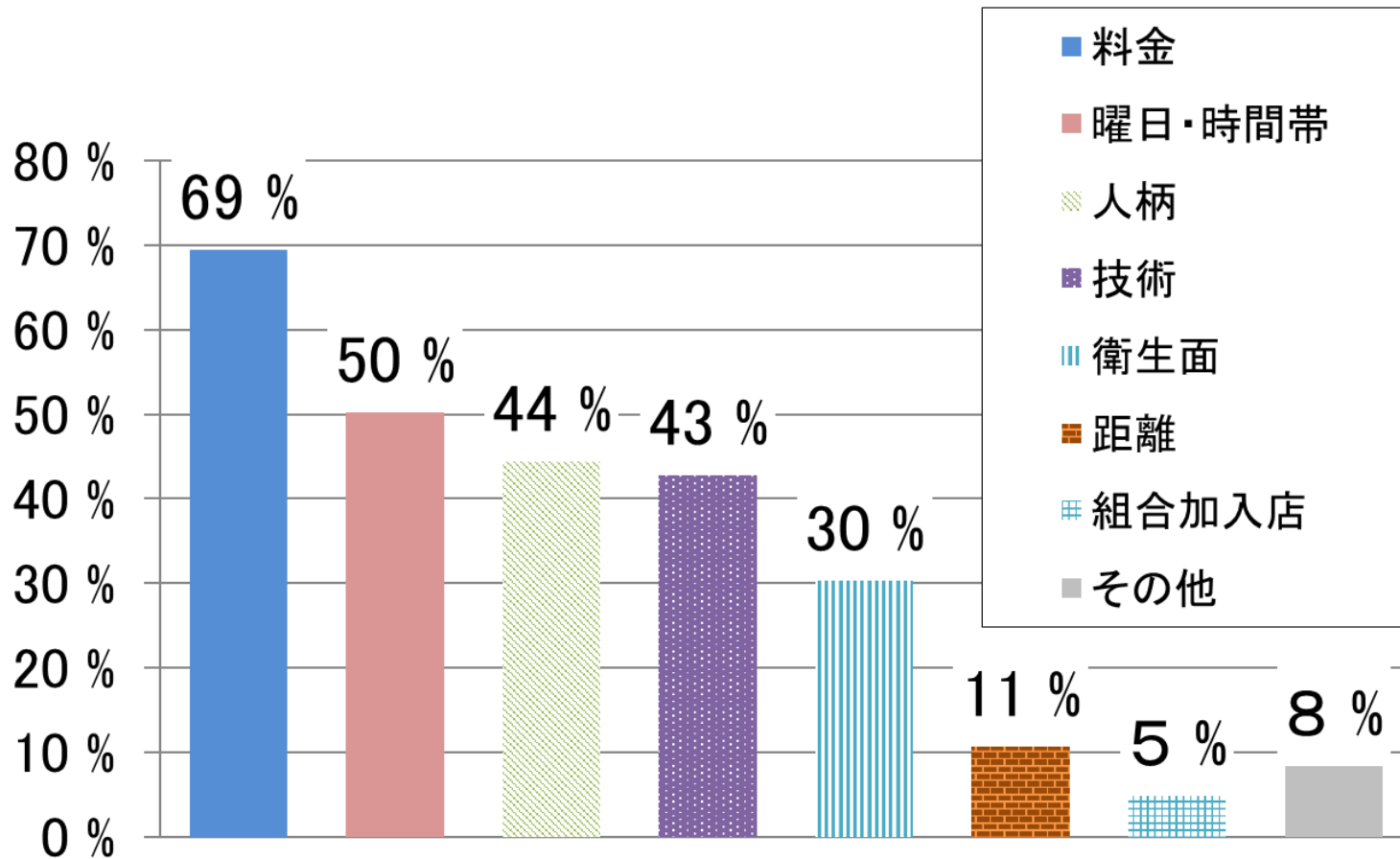
出張営業者の種別と所在地

	延営業者数	実営業者数		
			府所管内	府所管外
店舗開設者	175	110 (61%)	72 (65%)	38 (35%)
出張専門 営業者	280	71 (39%)	20 (28%)	51 (72%)
計	455	181	92	89

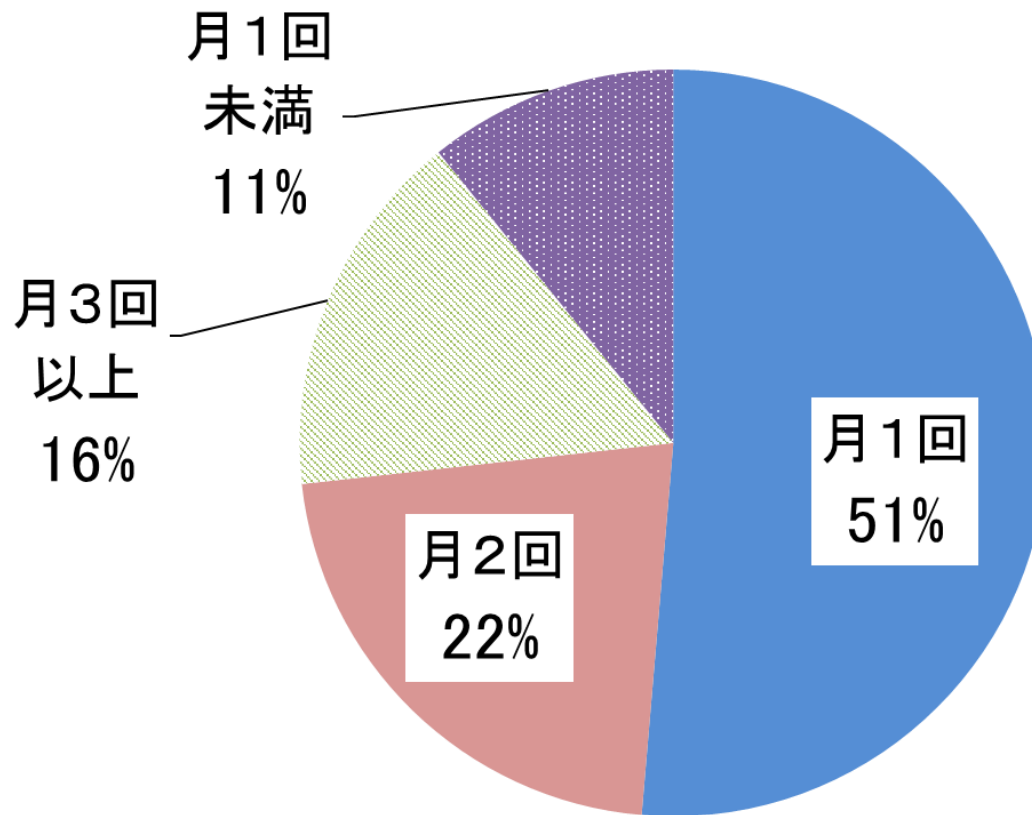
営業者の選定方法



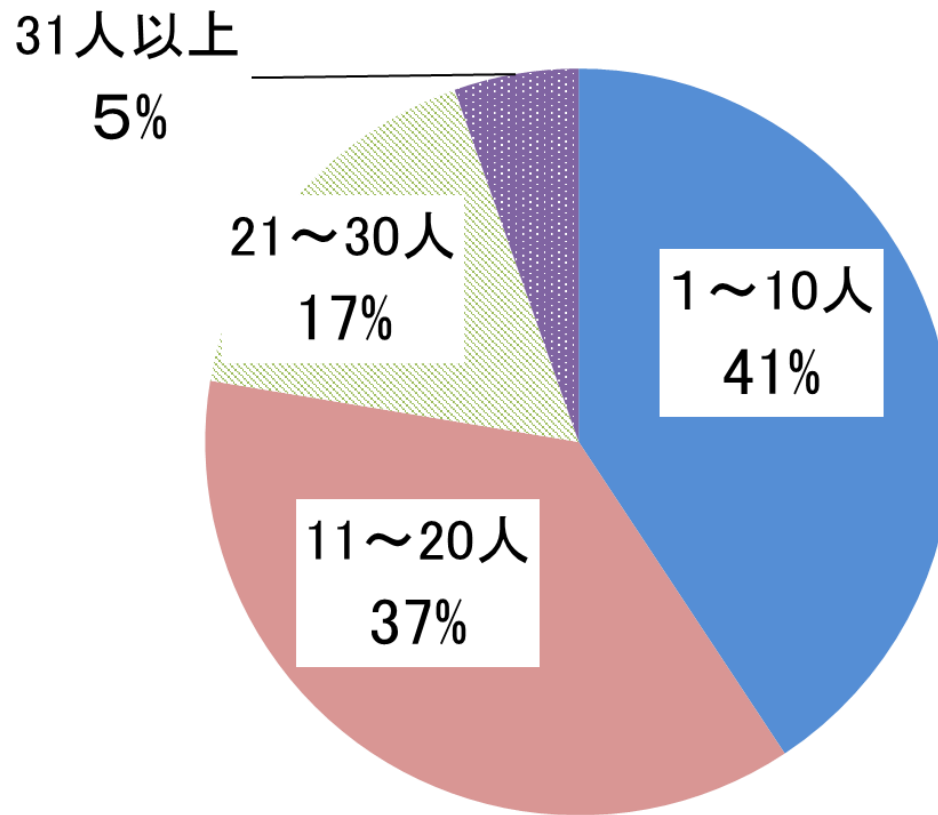
出張営業者を選定する際に考慮する条件



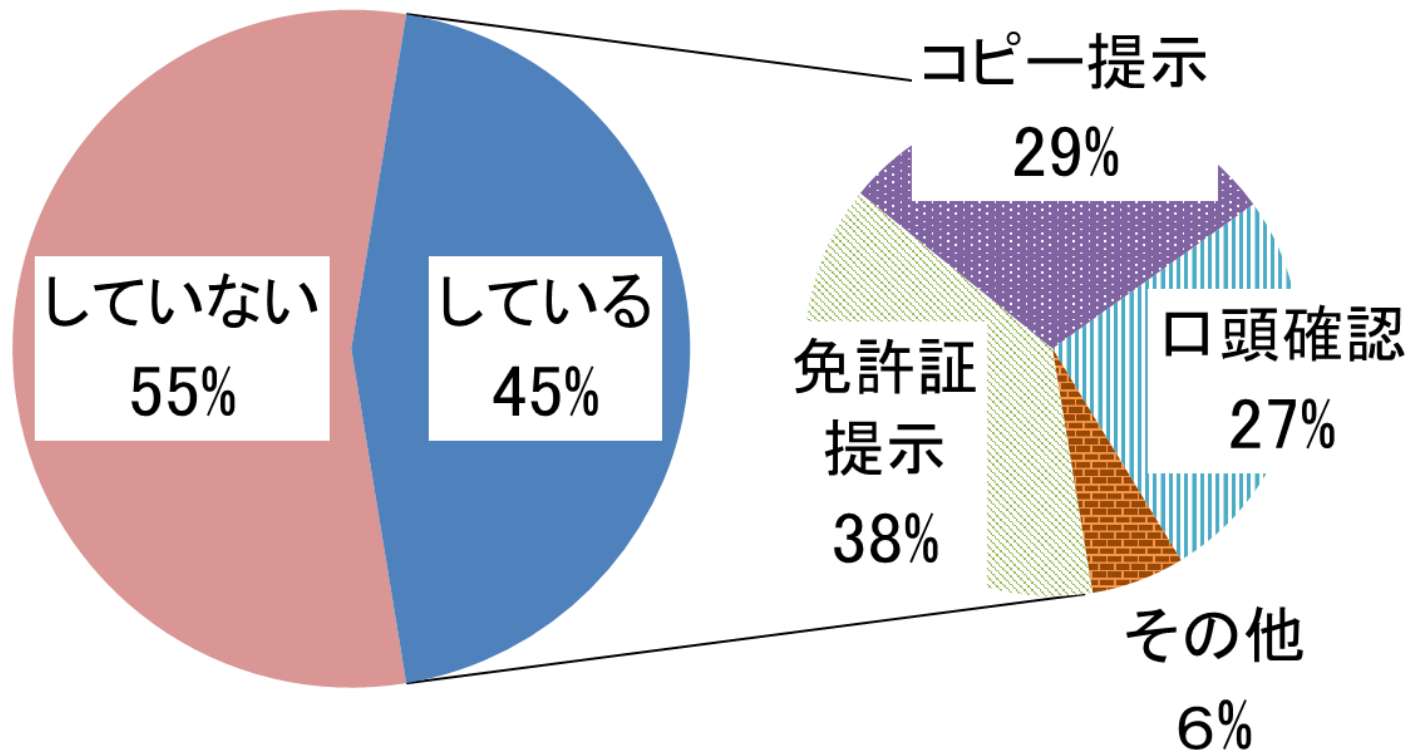
出張理美容の利用頻度



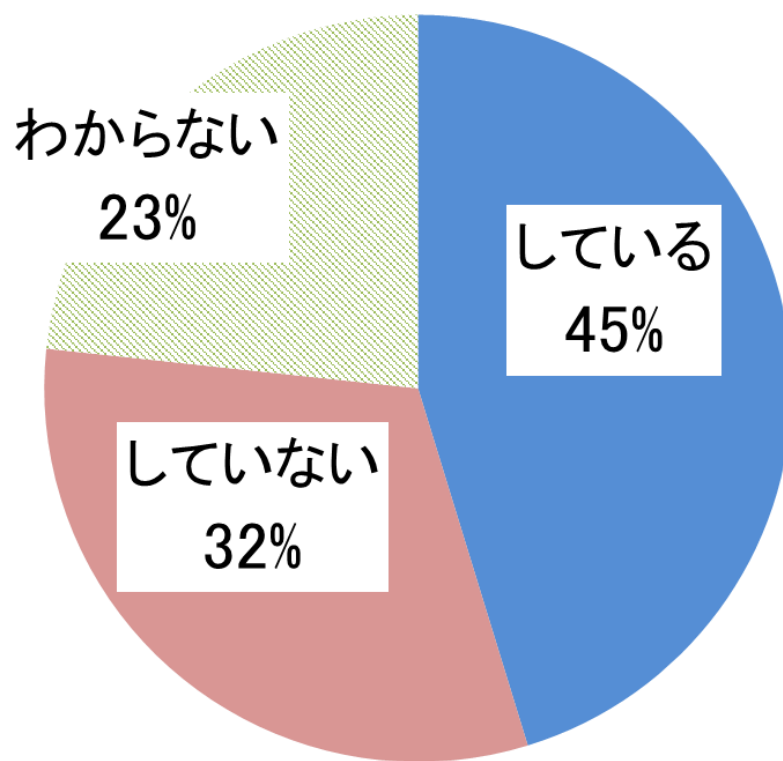
1日平均利用者数



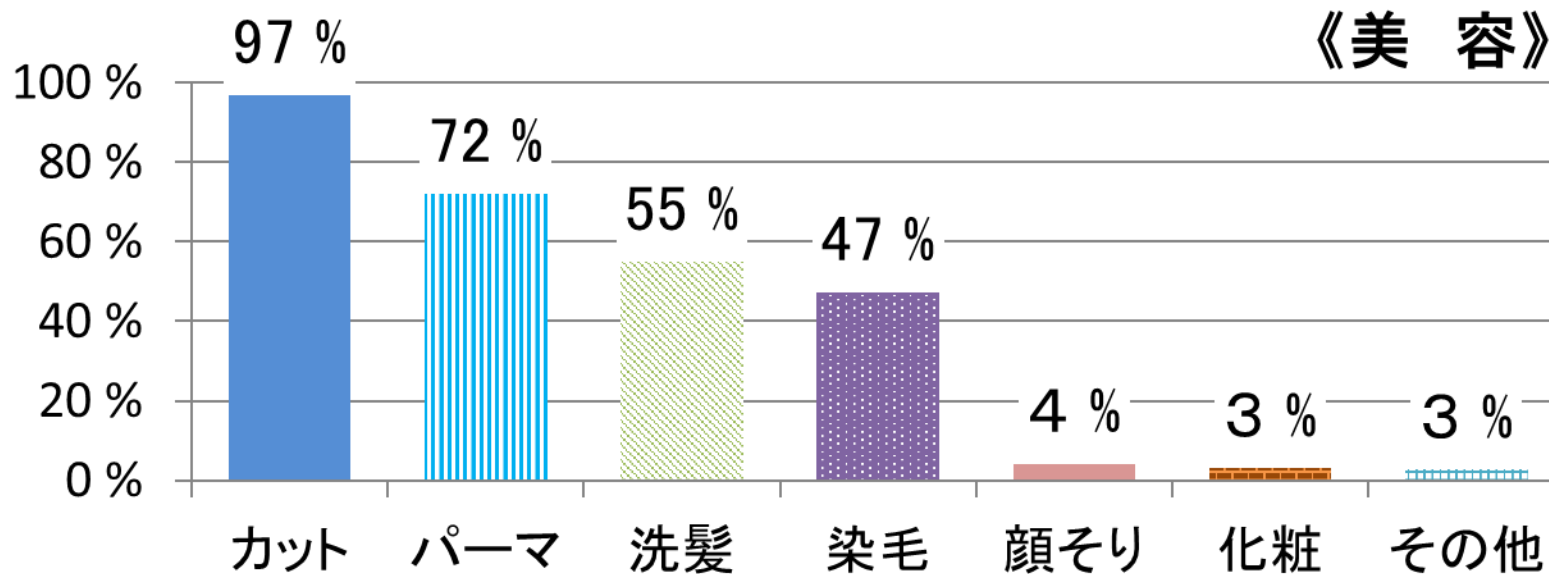
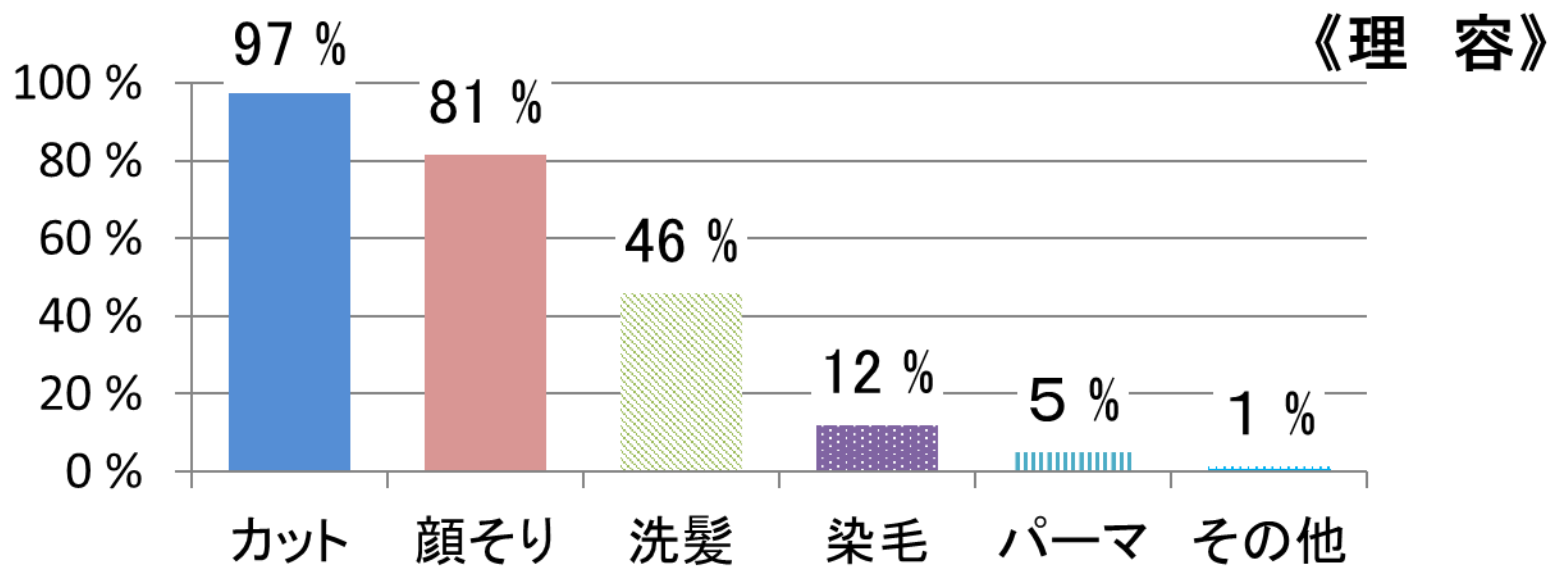
理容師・美容師免許の確認状況



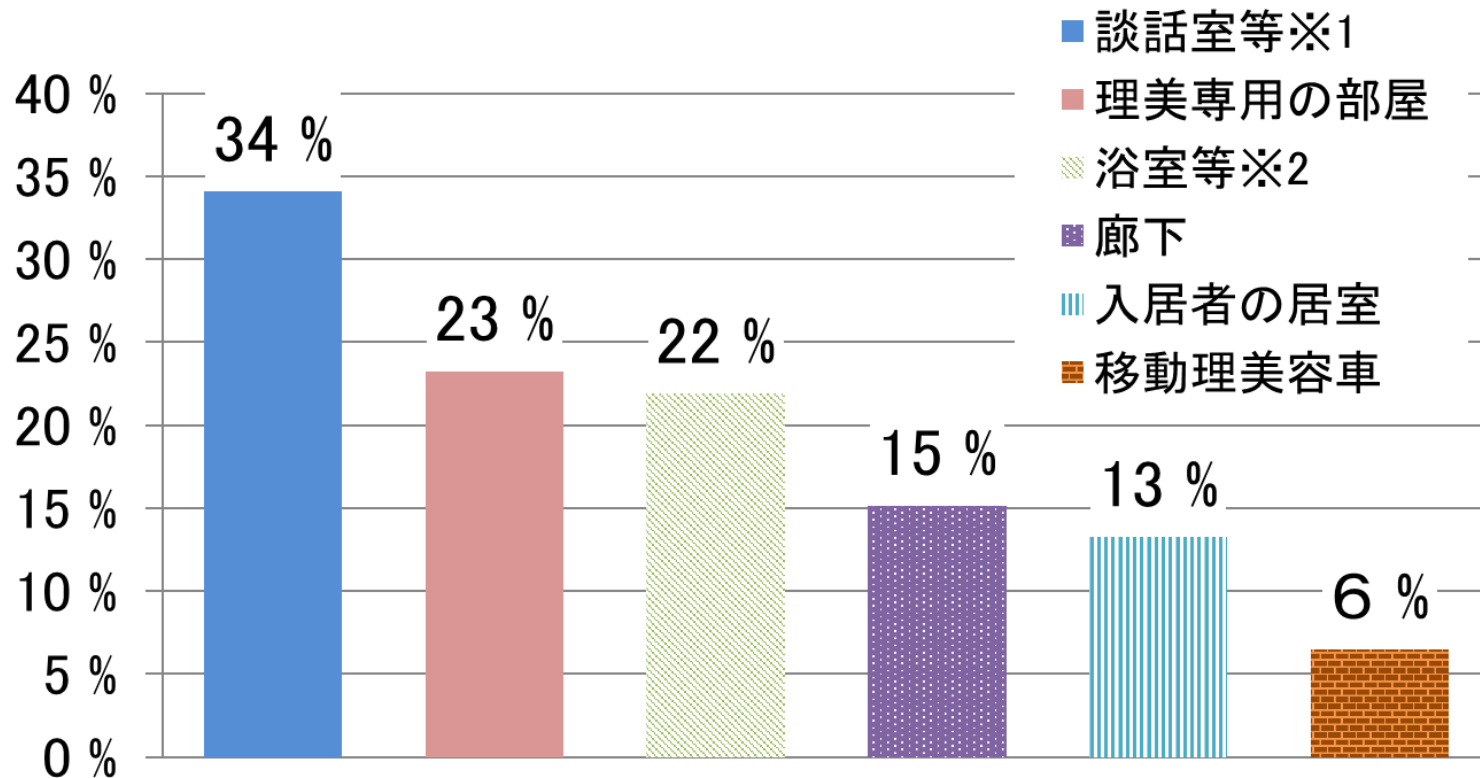
器具等の消毒薬品の携帯状況の確認



施術内容

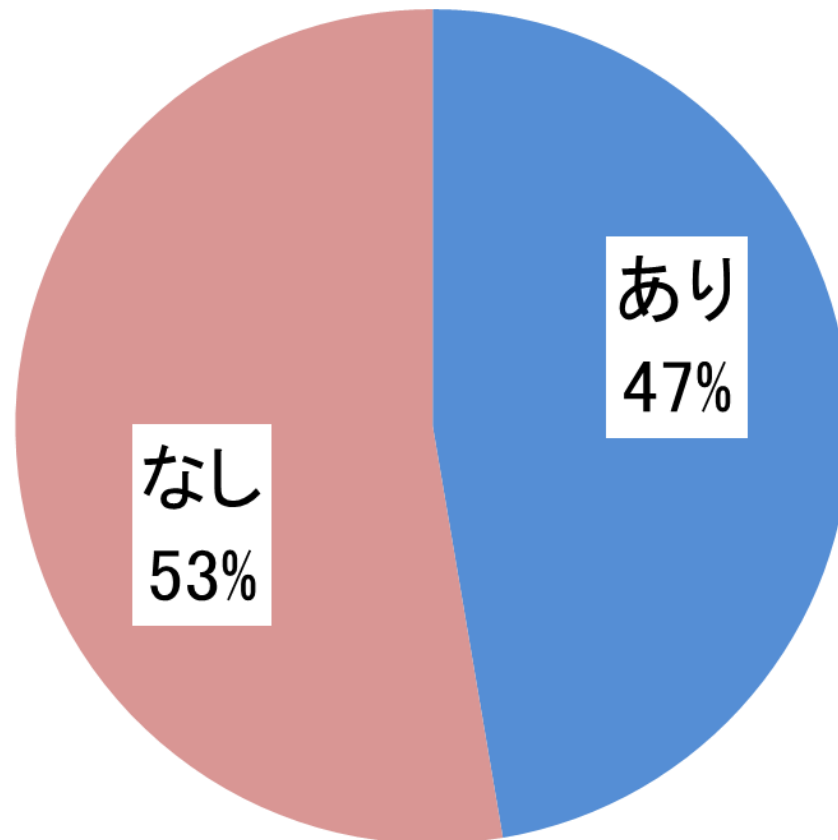


施術場所

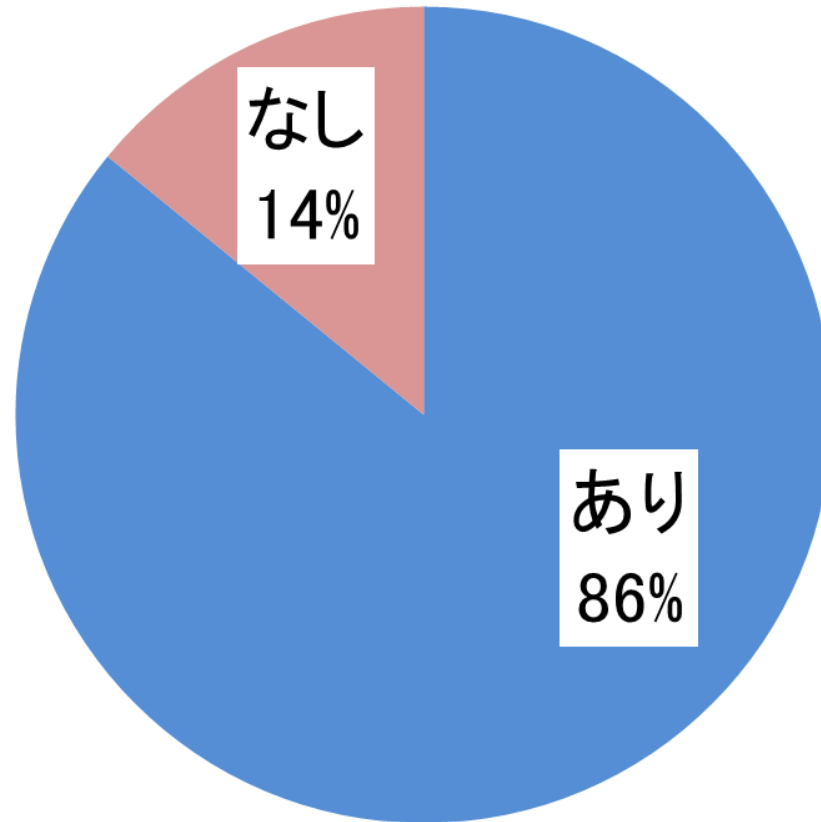


※1 会議室、その他共有スペースを含む
※2 浴室及び脱衣室を含む

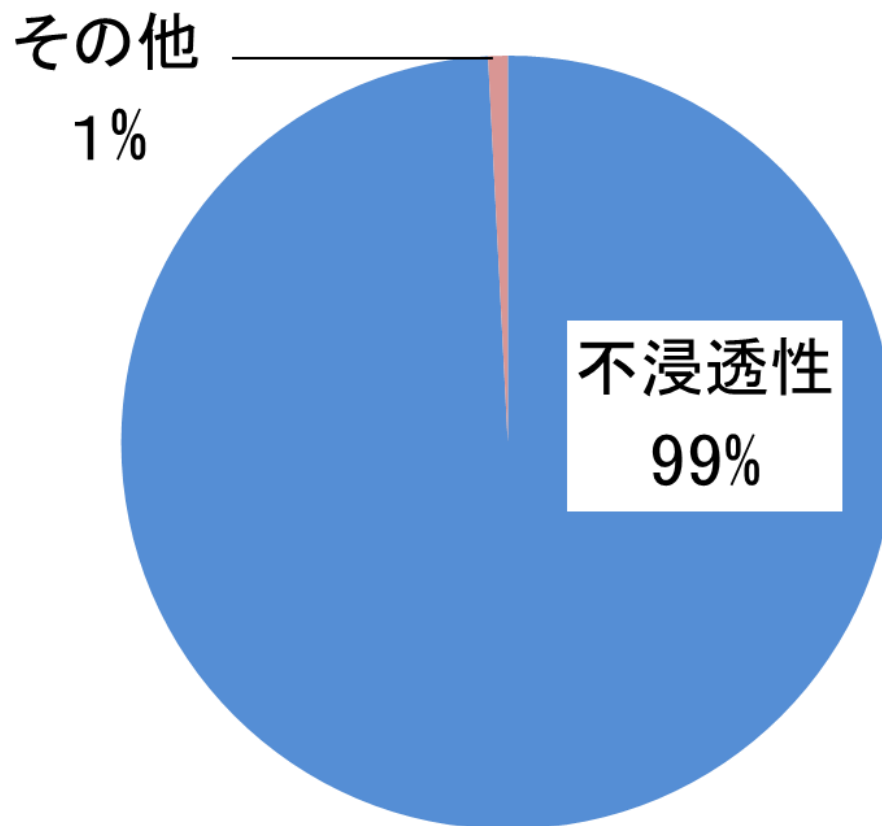
施術場所の人の往来について



施術場所の流水設備

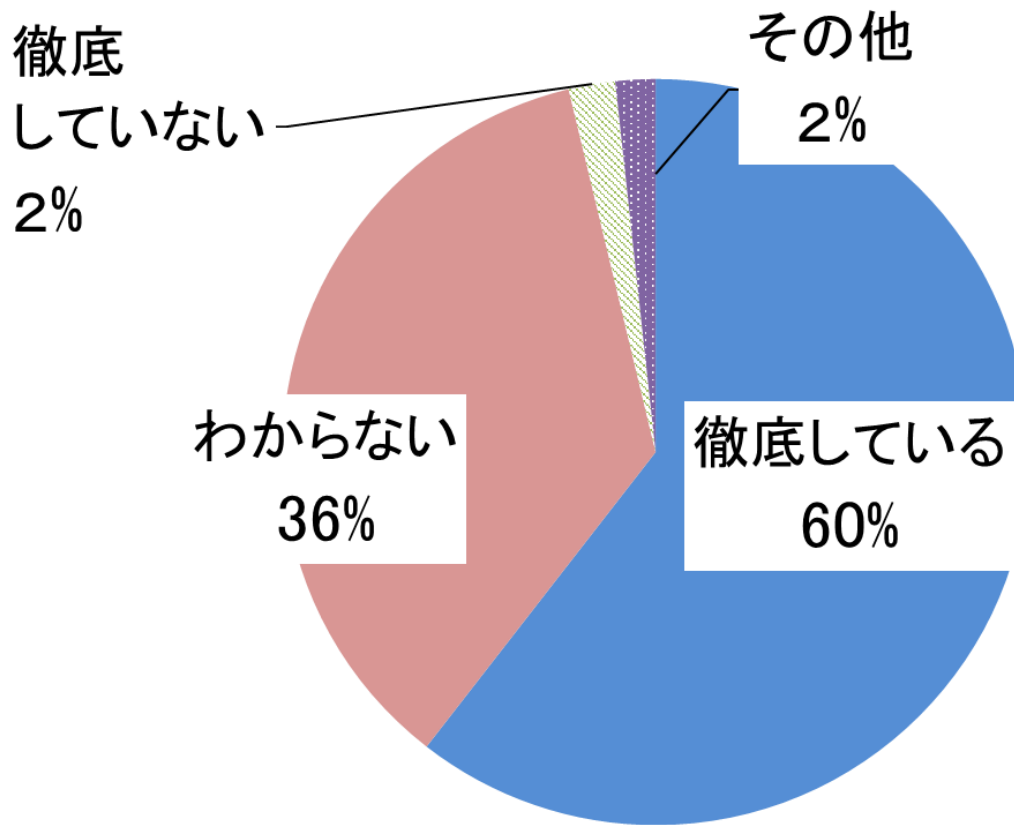


施術場所の床材について

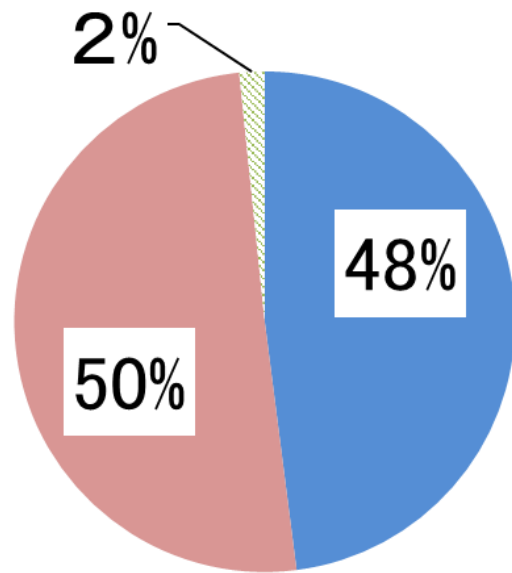


※ ビニールシートを敷く場合も不浸透性に含む

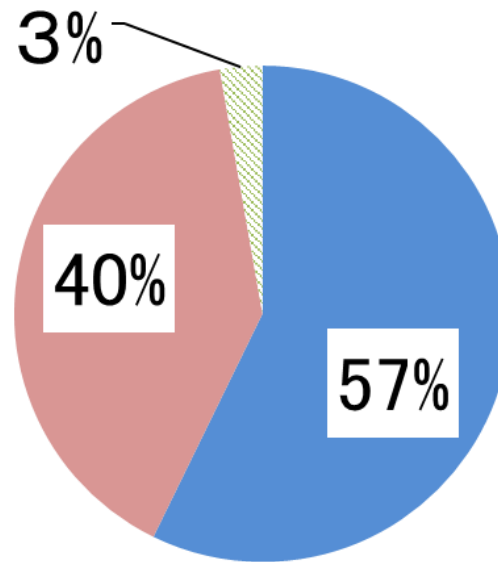
出張営業者が実施する衛生管理への感想



調査後の免許等の確認



調査後の免許の確認



調査後の消毒薬の携行の確認

- 確認した
- 確認していない
- その他

出張営業者に対する不満・要望

		特別 養護 老人 ホーム	養護 老人 ホーム	軽費 老人 ホーム	有料 老人 ホーム	サ 高 住	児童 関係 施設
技術	仕上がりへの不満、 短時間でしてほしい	19	1	0	18	10	0
料金	安くしてほしい、 ベッド上での施術では 料金が高い	5	1	3	8	6	0
介護	介護の資格・知識がある、 転倒等のない施術、 利用者への配慮	8	0	0	0	1	0
日程	日程・回数の融通	4	0	0	3	2	0
衛生	顔そりの際の消毒、 清掃の徹底	2	0	0	3	1	0
接遇	利用者の尊重	0	0	0	4	0	0
対応	コミュニケーション力の向上	1	0	0	0	0	0
その他	ウィッグの紹介、 利用者ニーズへの対応	0	0	0	2	0	0