|  |
| --- |
| **「2025年大阪・関西万博と連携した万博記念公園魅力発信事業」****企画運営業務企画提案公募仕様書** |

１．事業概要

（１）事業名

「2025年大阪・関西万博と連携した万博記念公園魅力発信事業」企画運営業務

（２）業務の趣旨・目的

2025年大阪・関西万博の開催を前に、世界が再び大阪に注目するこの機会をとらえ、１９７０年大阪万博（以下「大阪万博」という）のレガシーや、万博記念公園の魅力等を紹介する展示等を含むイベントを行うことで万博記念公園のさらなる活性化と来園者増につなげるとともに、「人類の進歩と調和」をテーマとした大阪万博と、「いのち輝く未来社会のデザイン」をテーマとした2025年大阪・関西万博との共通性・連続性を発信することで、2025年大阪・関西万博の機運醸成を図る。

２．履行期間

契約締結の日から令和６年３月29日（金曜日）まで

３．委託金額の上限額

１3７，３８５，０００円（消費税及び地方消費税含む）

（ただし、巡回展は87,385,000円（消費税及び地方消費税含む）、A&Sフェスは50,000,000円（消費税及び地方消費税含む）を超えない金額とする。）

４．委託業務内容及び提案を求める事項

「2025年大阪・関西万博と連携した万博記念公園魅力発信事業」について、大阪府と協議・調整を行いながら、以下（１）～（４）の企画運営業務を行う。各業務の具体的な内容や仕様書に定めのない事項については、大阪府と協議の上、決定すること。

※委託業務の企画・提案及び実施にあたっては、「万博記念公園の活性化に向けた将来ビジョン２０４０」を熟読すること。

（１）イベントの企画・運営

＜共通＞

〇業務の趣旨・目的を正しく理解し、大阪万博、万博記念公園や2025年大阪・関西万博に関する十分な理解・知識に基づいた、大阪万博のレガシーの効果的な発信、万博記念公園の活性化や2025年大阪・関西万博の機運醸成につながるイベント企画の提案をすること。

〇「巡回展」と「A＆Sフェス」を連携させ、相乗効果を生むイベントを企画し提案すること。

　・先行実施する巡回展で大阪万博、万博記念公園や２０２５大阪・関西万博に興味を抱いた方々を、A＆Sフェスに誘客する企画とすること。

　・イベントをライブ配信でつなぐ等、相互に連携し相乗効果を図ること。

〇実施期間については、令和６年２月下旬～３月中旬とする

※具体的な日程については、契約後、大阪府、指定管理者と協議の上決定する

※A&Sフェスの実施時間帯について、万博記念公園（自然文化園）の開園時間は9:30～17:00となり、夜間に実施する事業提案をする場合は大阪府及び指定管理者との別途協議が必要（指定管理者へ事前に問い合わせの上、提案してください）

○来場できない方にも万博記念公園の魅力を伝えること及び2025年大阪・関西万博の機運醸成を図ることを目的に、インターネットなどを活用した展示等を含むイベント（例：ライブ配信サービスを活用した展示会場との中継など）を行うこと。

○会場の内外で、多くの人の注目を集め、参加してもらうための集客促進を行うこと。

○効果的に展示等を含むイベントを実施できる会場を想定し、各会場の展示会場計画のラフ案を作成すること。

○会場の使用に係る手続き及び清算を実施すること。

○本業務に係る賠償責任・傷害保険（スタッフ含む）の選定及び契約を実施すること。

○運営事務局を設置すること。

・一般来場者からの問合せや、関係団体との調整のため、事務局を設置すること。

○必要に応じて各種許認可申請、届出に係る業務を実施すること。

○実施するイベントやプログラムは、提案内容をもとに、大阪府と協議・調整の上、決定する。その際、内容の変更や追加等を求めることがある。

〇提案する手法が、効率的・効果的かつ実現可能である根拠を過去の実績等により示すこと。

※「巡回展」および「A＆Sフェス」にかかる参加費については、原則無料とする。（ただし、万博記念公園の自然文化園・日本庭園の入園料が別途必要、また、EXPO‘70パビリオンは入館料が別途必要）

※実際の実施場所については、契約後、大阪府、（A&Sフェスについては、指定管理者）と協議の上決定する

＜巡回展＞

〇東京都をはじめとした複数都市（大阪府を除く）の屋内展示施設等において、大阪万博のレガシーや電子化されている資料の展示等を含むイベントを実施すること。

※実施場所については受注者において手配すること。少なくとも1会場は東京都内の会場で実施することを前提とする。なお、提案時において仮予約は求めない。

　・２０２５年大阪・関西万博への認知度が低い方々や、万博記念公園に来園したことがない方々が興味を引くきっかけとなるような、展示等を含むイベントを企画すること。

○展示物については、大阪府が貸与する大阪万博レガシー（別紙２）を使用することができる。この場合、貸与するレガシーは契約後に協議の上決定する。

＜A&Sフェス＞

〇メイン会場及びサブ会場において、アート作品の展示等を含むイベントを実施すること。

・大阪万博では、各パビリオンにおいて、アート＆サイエンスの作品等が展開されていたことに留意し、大阪万博や大阪万博から2025年大阪・関西万博につながるテーマ（下記参照）を基に、テクノロジーを表現手段として用いて、新たな万博記念公園や万国博覧会の魅力を発信や、2025年大阪・関西万博の機運醸成ができる作品（アート＆サイエンス作品等）の展示等含むイベントを実施すること。

・作品については、新規制作または既存作品を活用すること。新規制作の場合は、イベントまでに間に合う制作スケジュールを示すこと。また、新規制作や展示等含むイベントの実施にあたっては、大阪万博の電子化されている資料（別紙２に記載する映像・写真・音声）を使用しても構わない。

・メイン会場は万博記念公園（自然文化園）内のＥＸＰＯ‘70パビリオン本館1Fホワイエ（多目的広間）とする。なお、EXPO‘７０パビリオン本館1Fホワイエ（多目的広間）については仮押さえ（3月5日～17日）を行っており、その後の手続きは受注者で行うこと。（※EXPO‘７０パビリオン本館1Fホワイエ（多目的広間）については、EXPO‘70パビリオンの入館料がかからず無料で入場できるスペースとなる）

・サブ会場として、下記から２か所以上設定し、展示等を含むイベントを実施すること。

【サブ会場】

・万博記念公園（自然文化園）内のEXPO‘70パビリオン別館展示室（施設入館料が必要）、太陽の広場、お祭り広場、上の広場、下の広場、東の広場、森の舞台、世界の森、西大路、夏の花八景、もみの池など

※万博記念公園の使用にあたっては別紙１参照のこと

【テーマ例】

・「人類の進歩と調和」など大阪万博の精神や、大阪万博に携わった人々が万博に込めた思い

・約19万点に及ぶ大阪万博の文化遺産（レガシー）

・万博の森づくり等、万博記念公園

・大阪万博と２０２５年大阪・関西万博をつなぐ＜いのち＞というテーマ

※想定する作品イメージ例

大阪万博と２０２５年大阪・関西万博をつなぐ＜いのち＞をテーマに、大阪万博のレガシーや電子化資料を活用し、プロジェクションマッピングやフラクタル図形を使ったアート等

（2）戦略的な広報の実施

　　　　〇メディアやSNS等を効果的に活用し、万博やアートに関心の低い層も含め、幅広い世代の多くの方の興味を引くインパクトのある広報手法について提案すること。

　　　　〇巡回展とA＆Sフェスの相乗効果を生む広報を提案すること。

〇万国博覧会や万博記念公園のブランディングにつながる効果的・効率的なプロモーションを提案すること。

○広報物の制作、配架・掲示等

・グラフィックデザインの制作・編集をすること。

・イベント告知のための広報物として、最低、チラシ・ポスター各１種を作成すること。

・チラシ・ポスターの掲示・配架先の提案、配架依頼、送付先ラベル作成及び発送をすること。

・大阪府が指定する送付先への招待状等の発送をすること。

○Web サイトの構築・運用

・「2025年大阪・関西万博と連携した万博記念公園魅力発信事業」 の開催に係る専用 Web サイトを構築し、イベント概要や展示物、会場風景等の情報発信を定期的に行うこと。なお、Webサイトへは、大阪府ホームページからリンクを貼付する。

○SNSの活用

・Instagram、X等の SNSアカウントを制作し、運用すること。

（3）効果検証

○効果検証の実施

・効果検証を行う手法について具体的に提案すること。なお、大阪万博や２０２５年大阪・関西万博の関心度や万博記念公園の来園目的、イベントの満足度等が把握できるような来場者アンケートを実施し、来園者のニーズを分析したうえで、結果を踏まえて今後のイベントについての考察や提案を行うこと。また、アンケートの回収率を高める方法について提案すること。

・効果的な来場者数の把握に努めること。なお、本業務の契約後に大阪府と協議を行い、来場者数の目標値を設定すること。

・出展者や関係者等へのインタビューを実施すること。

・効果検証のため必要な情報収集については、業務実施前、実施中においても、必要に応じて実施するとともに、大阪府の求めに応じて報告すること。

○展示等を含むイベントの記録について

・記録写真や動画を撮影すること。

・Web サイトにアーカイブとして掲載すること（掲載期間は別途協議）。

○報告書（２種類）の作成

・効果検証、考察結果（今後のイベントについての考察・提案を含む）の取りまとめ。

・展示物目録（アート作品の展示実績記録や講評等を含む）や業務概要を含む冊子（外部説明用の報告書）

　　　　　　※外部への説明等に活用するため、写真等を用いた見やすく、わかりやすい構成とすること。

※報告書の作成にあたって、権利関係の処理は受注者の責任において行うこと。

（4）運営体制及びスケジュール

○各会場の設営や運営、搬入搬出、運営体制等、本業務を実施するのに適切な計画とするとともに、無理のないスケジュールを示すこと。なお、本業務の実施にあたり、効果的な連携先等があれば提案すること。

・本件受注業務を運営するために、受注後、大阪府との協議を踏まえ、全体スケジュールを示した業務運営計画を作成し、業務開始時までに大阪府に提出すること。

○各会場の設営について

・大阪万博のレガシーやアート作品（以下「展示物」という。）を効果的に展示すること。

・来場者や関係者等の安全に配慮した、機材や電源等の調整・調達を行うこと。

・会場内外のイベントサインデザイン及び作品等キャプションの制作・設置を行い、キャプションには二次元バーコード等を活用すること。

・会場での会場設営・撤去においては、展示物が破損・汚損しないよう適切な養生を行うこと。

○搬入搬出について

・展示物の展示にかかる出展者や指定管理者等との搬入出時間、展示物設置・撤去に係る全ての調整を行うこと。

・会場設営・撤去、展示物搬入・搬出、展示物設置・撤収に係る業者（運搬事業者を含む）や会場との搬入車両、人員の出入など必要となる全ての事項の調整、実施するとともに、これにかかる費用については、委託金額の範囲で受注者が支払うこと。

・出展者に係る設営撤去補助を行うこと。

・搬入搬出においては、展示物が破損・汚損しないよう適切な養生を行うこと。

・搬入したアート作品や展示物については、適切に所有者へ返却すること。

○各会場の運営について

・会場やイベント内容、予測される来場者を踏まえ、十分な人員を配置すること。

（入場整理、受付、展示物監視及び来場者安全確保等）

・イベント概要等に係る来場者配布物の制作・セッティングを行うこと。

・会場スタッフが装着する統一デザインのスタッフ証を制作・配布すること。

・入場に関連する諸業務を実施すること。

・会場等で発生した廃棄物の回収・処分をすること。

・会場等における報道対応については、大阪府と事前に協議・調整の上、取材要領の作成及び当日のプレス対応を行うこと。

○運営マニュアルを作成すること。

・会場ごとの運営組織体制図（全体統括、入場受付、会場誘導・整理等の役割分担など）

・スケジュール表（会場設営・撤去、搬入搬出、会期中のタイムテーブル等、会場利用可能時間やスタッフの行動等が把握できるもの）

・各会場図（搬入・搬出口、来場者の動線、主催者の控室等に関する図面）

・スタッフ配置図

・進行フロー

・緊急時の対応体制について（地震・火災発生時、体調不良者・けが人発生時）

〇展示等を含むイベントの企画運営等に関する経験や実績を有する構成員を含めた体制を提案すること。提案内容を実現できるように一連の業務に携わるキュレーター（アートに関する専門知識を有し、展覧会の企画、構成、運営等を行う者をいう。必ずしも学芸員資格を保有している必要はない。）を必ず配置するとともに、ディレクターやスタッフを含めた専門スタッフのこれまでの実績、本業務での人数や役割分担を明確にすること。

〇提案する手法が効率的・効果的かつ実現可能である根拠を過去の実績等により示すこと。
※平成30年４月１日から公示日までの間に実施した同種又は類似の業務実績
〇万博記念公園の利用にあたっては、別紙１を留意すること。

≪留意事項（共通）≫

・会場借上費用、謝金、出展者の選定に係る費用、広報費用、その他イベントの開催に必要な一切の経費については、委託金額の範囲で受注者が支払うこと。

・展示等を含むイベントや、広報の実施にあたり、著作権者、出展者や出演者と交渉を行う際は、肖像権及び著作権に関する調整について受注者の責任において行うこと。また、その際、大阪府が管理運営するホームページやSNSでの動画配信、写真掲載をすることに同意を得ること。また、権利の使用にあたって、別途料金が必要な場合は、委託金額の範囲で受注者が支払うこと。

・既に事業を実施することを決定し、公表している自主事業や国や地方公共団体等から補助金等を受けて実施予定の事業と、本業務とを合体させて提案することは認めない。実施にあたっても同様とする。

５．成果物等の提出

　　業務終了後、令和６年３月２9日（金）までに大阪府に以下の成果物等を提出すること。なお、提出にあたっては、以下の（１）～（４）について、２部をファイルに綴って提出するとともに、電子データを格納したDVDもしくはポータブルハードディスクを提出すること。

(１) 効果検証、考察結果の取りまとめ

・制作物等の所有権及び著作権は、納品をもって大阪府に帰属するものとする。

(２)展示物目録（アート作品の展示実績記録や講評等を含む）や業務概要を含む冊子（外部説明用の実績報告書）

・制作物等の所有権及び著作権は、納品をもって大阪府に帰属するものとする。

(３) 業務に関して作成した全ての成果物

・事業により作成したデータ（マニュアル、広報物、イベントの記録写真や映像）の全てを提出すること

(４) 報道実績報告書

・本業務が掲載された記事（著作権に留意）、WebやSNSで取り上げられた情報、テレビ等での

　放送動画について、取りまとめた報告書を提出。

・なお、コピーや動画についても、電子データを格納したDVDもしくはポータブルハードディスクで

　提出すること。

※成果物等にはアーティスト等が制作した作品等は含まない。

６．委託業務の一般原則

(1)　受注者はプライバシーの保持に十分配慮するとともに、業務実施上知り得た個人情報を紛失し、又は業務に必要な範囲を超えて他に漏らすことのないよう、万全の注意を払うこと。また、他の機関等に個人情報を提供する際には、個人情報保護に係る法令等に準拠した手続により行うとともに、当該機関等との間で個人情報の保護に関する取り決めを交わすなど、適切な措置を講じること。

（２）受注者は、不測の事態により業務を実施することが困難になった場合には、遅延なくその旨を大阪府に連絡し、その指示に従うものとする。

（３）受注者は、業務の過程において大阪府から指示された事項については、迅速かつ的確に実施するものとする。

（４）受注者は、受注業務の遂行上知り得た情報は、受注業務遂行の目的以外に使用し、又は第三者に提供してはならない。

（５）業務の遂行にあたっては、常に公正かつ中立的な姿勢を保つことを心がけること。

（６）本業務の実施で得られた成果、情報（個人情報を含む）等については大阪府に帰属するものとする。

（７）再委託は原則禁止とし、必要が生じた場合は大阪府と協議の上、決定することとする。

７．経費の取扱い

(1)　本業務の経費で他の業務の経費をまかなってはならない。

(2)　委託経費については以下のとおりとする。

（ア）対象経費

人件費、諸謝金、旅費、印刷製本費、通信運搬費、会議費、賃借料、消耗品費、雑役務費、消費

税相当額、一般管理費を委託費として支出する。

（イ）以下の経費は対象としない。

・契約期間外に使用した経費

・営利のみを目的とした経費

・委託先の業務運営に係る人件費、旅費、光熱水料等の恒常的な経費

・親睦を深めるための交際経費やその他本業務と無関係と思われる経費

８．権利義務の帰属

(1)成果物の帰属等

・本業務の実施により得られた成果物、情報等については、大阪府に帰属する。

・成果物は、委託業務終了後も大阪府ホームページやSNSアカウント等おいて掲載する。

(2)特許権、著作権等

・委託業務の実施に伴って生じた全てのもの（原稿及び写真、データ等）の特許権、著作権その他の権利の著作権（著作権法第21条から第28条に定める権利を含む）は、大阪府に帰属するとともに、本業務終了後においても大阪府が自由に無償で使用できるものとする。

・受注者は委託業務の実施に伴って生じた著作権人格権を行使しない。

・本業務の実施にあたっては、必ず著作権者等に著作物の利用等について許諾を得ること。

・成果物が第三者の著作権等を侵害したことにより、大阪府が当該第三者から制作物の使用の差し止め又は損害賠償を求められた場合、委託先は大阪府に生じた損害を賠償しなければならない。

９．その他

（１）受注者は、契約締結後直ちに業務の実施体制に基づく責任者を指定し、大阪府へ報告すること。

（２）業務開始時までに業務実施計画書（業務スケジュール）を大阪府へ提出すること。

（３）見積りの詳細については、大阪府と業務の委託契約を締結する際に協議すること。

（４）大阪府は特別の理由がない限り、最優秀提案者を契約交渉の相手方に決定するが、そのことをもって提案内容（経費を含む）まで認めるものではない。契約締結及び業務実施にあたっては、必ず大阪府と協議を行いながら進めること。

（５）全ての証拠書類は業務終了後、翌年度4月1日から起算して10年間保存しなければならない。

（６）個人情報の取扱いについては公募要領別記の特記仕様書Ⅱ個人情報取扱特記事項を遵守すること。なお、個人情報保護の観点から受注者は契約締結時に『誓約書』（様式1１）を提出すること。

≪同特記事項第8（10）に定める個人情報保護のための必要な措置≫

業務により知り得た個人情報の取扱いは、業務に従事する作業員（業務開始時に作業員名簿を作成し、大阪府へ提出すること。）のみが行うこと。受注者は、作業員に、同特記事項を遵守する旨の誓約書を提出させること。

（７）受注者は、契約締結後、定期的に本業務の実施状況を書面により大阪府に報告すること（報告様式は別途協議）。

（８）受注者は、業務が著しく遅滞した場合などは、大阪府の求めに応じて原因の分析、課題の抽出、改善策の策定など必要な措置を行い、その結果について書面で報告すること。

（９）大阪府は、必要に応じて、業務内容等について臨時に報告を求めることがあるため、協力すること。

（１０）本業務の実施にあたり、出展者等から出展料は徴収しないものとする。

（１１）受注業務を実施するにあたり、本仕様書に明示なき事項及び疑義が生じた時は、大阪府と受注者で協議の上、業務を遂行すること。

（１２）その他、業務の実施に際しては大阪府の指示に従うこと。

〇万博記念公園について

別紙１

・開園時間帯（午前９時30分から午後５時）は車両進入を禁止とする。やむを得ない事情がある場合は、大阪府と協議し、指定管理者の許可を得たうえで、車両の前に誘導員を配備したうえで進入すること。なお、お祭り広場・東の広場（周辺の車両通行区域も含む）をフェンス等で囲み、車両と来園者を分離することにより来園者の安全が確保できる場合は、大阪府と協議し、指定管理者の許可を得たうえで、開園時間帯であっても車両進入を許可することができる。

・入場証（受注者により作成）の提示により、自然文化園中央口団体門（午前９時開門）より入園できる。入場証は大阪府と協議し、指定管理者に見本を提出し許可を得ること。※警備員を配置し、自然文化園中央口団体門の開門時間を早めることができる。

・イベント開催に付随した設営・本番・撤去、広報、各種保険加入、会場運営、園内清掃、警備などに係る一切の経費は受注者が負担すること。

・関係官庁への事前届出

吹田警察署（警備課）、吹田北消防署にイベント概要・安全管理・危機管理等の提出を行うこと。さらに会場利用について必要な届出等の手続は、すべて受注者が行うこと。

・吹田北消防署　　　　　　　　　tel.06-6872-0766

・吹田警察署（警備課）　　　　　tel.06-6385-1234

・吹田保健所　　　　　　　　　　tel.06-6339-2225

・吹田市役所（環境保全課）　　　tel.06-6384-1850

・吹田市役所（開発審査室）　　　tel.06-6384-1972

・日本音楽著作権協会大阪支部　　tel.06-6222-8261

・芝生地への車両の進入は原則禁止とする。ただし、やむを得ず作業車等を芝生地に進入するまたは留め置きする場合は、指定管理者の許可を得たうえで芝生保護マットを敷設して養生すること。芝生地内で設営資材などを運搬する必要があるときは、指定管理者所有の芝生走行車を貸与することができる。万一、芝生や施設に損傷を与えた場合は速やかに、受注者の責任の下で原状回復を行なうこと。

・芝生地内には埋設管があるため、杭打ちなどを行う場合は、指定管理者からの指示を受けること。

・電気使用については、設備も古くなっている事から、原則、発電機の持ち込みをすること。園内の分電盤を使用する際には、電気使用申込書と電気図面の提出が必要となる。

・万博記念公園内の高圧キュービクルを使用する場合は、指定管理者が、本件委託業務の受注者が当該工事を施工することが妥当と判断した場合に限り、配線工事を実施することができる。この場合、当該工事に掛かった経費は受注者の負担とする。

・暴風、豪雨、洪水、地震、その他大規模な火事爆発等の災害や府管理地における事故・事件などの危機事象が発生し、又は発生のおそれがあるときのイベント実施可否の判断は、大阪府が行う。中止と判断した場合に関係各所（指定管理者等）への連絡が必要な場合は受注者が行い、中止案内看板の設置など、原則として受注者が行うこと。また、イベント途中で中止の判断がなされた場合は、速やかに退園を促すなど、来場者の安全確保を最優先に対応すること。

・気象条件等により、設営物が来園者にとって危険である、もしくは危険になる恐れがあると判断した場合は、該当の設営物を一時撤収するなど危険回避のための措置をとること。

・各種設営物や電気配線などで来園者への事故及び芝生や樹木を痛めないよう十分に注意すること。

・設営から撤去に至るまでの間、万博記念公園内で別のイベントが開催されている場合は、大阪府や指定管理者とそれらのイベントとの調整等を行うこと。

・イベント会場内には、ゴミ箱を設置すること。ゴミ箱の規格は、ビニール袋が利用可能なものとし、表面に「もえるゴミ」、「カン」、「ビン」、「ペットボトル」を表示したうえで会場内に設置すること。また、会場内のゴミ箱にたまったゴミは定期的に回収・分別し、来場者に不快の念を与えないようにすること。その他、詳細については指定管理者と打ち合わせすること。

・園内は、受動喫煙防止のため、指定された場所以外での喫煙（加熱式たばこ等を含む）を禁止しています。「万博記念公園内での喫煙に関する同意書」を提出の上、スタッフをはじめ、イベント等に関わる全ての者への周知を徹底すること。

・公園施設や貸与した備品等に受注者の瑕疵により損傷・破損があれば、受注者の責により原状回復すること。

・イベント実施にあたっては、安全管理マニュアル・安全チェックシートを作成し、指定管理者に提出すること。

・著作権等第三者の権利に関する事務手続処理費用・源泉徴収等に係る一切はすべて受注者が負担するものとする。

・受注者は、本事業を実施するにあたり必要となる控室等を目的とした施設の使用については、大阪府と協議すること。

　・設営・撤去における万博記念公園内への車両・スタッフの入退場等は次のとおりとする。

・千里橋ゲート　午前７時30分から午後６時30分

・迎賓館ゲート　午前８時から午後10時

※万博記念公園内の走行は徐行（10㎞/ｈ以内）とする。

※万博記念公園内進入車両門の時間延長などに係る一切の経費は受注者が負担すること。

・設営・撤去用の資材等搬出入車両の乗入台数・規格の制限はない。ただし、５ｔ以上の車両は千里橋ゲートを通行できないため、迎賓館ゲートを利用すること。なお、留置き場所については指定管理者と調整すること。

・この仕様書に記載のない事項について疑義が生じたときは、大阪府と協議のうえ解決するものとする。