

ODPO（Open Data Platform in Osaka）プライバシーポリシー

1. 序文

大阪府では、ODPO（Open Data Platform in Osaka）（以下「本サービス」という。）を提供するにあたり、個人情報の保護が重要な社会的責務であることに鑑み、利用者が安心して本サービスをご利用いただけるよう、本サービスのプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定めます。

2. 個人情報の適正な取扱い

大阪府は、本サービスにおいて個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護法など適用される法令・ガイドライン等を遵守することはもちろん、本ポリシー等の大阪府にて定める規程を遵守します。

大阪府は、本サービスにおける個人情報を公正かつ適正に取得するとともに、整備された体制の下で、適正に取扱います。

3. 個人情報の取得

大阪府は、本サービスの利用希望者及び利用者から申請書を受け取り、4に定める目的で申請書等に記載された個人情報（会社名/団体名・氏名・電話番号・メールアドレス・その他申請書に記載された内容）を取得します。

4. 個人情報の利用目的

大阪府は、利用希望者及び利用者から提供される個人情報について、以下の目的のみで利用します。

- ・本人確認のため
- ・本サービスの提供に係るアカウント発行作業等のため
- ・本サービスに関する問い合わせ等への回答のため
- ・本サービスの安定的な提供に必要な保全又は不具合・不正へ対処するため
- ・本サービスに関するイベント案内、協力依頼等を行うため
- ・本サービスの利用に必要な連絡のため
- ・インシデント発生時等の連絡のため

5. 個人情報の委託先への提供

大阪府は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、大阪府は、個人情報を適切に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適切に定め、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の安全管理

大阪府は、個人情報に関して、漏えい、滅失又は毀損の防止その他のデータの安全管理のために、大阪府の情報セキュリティに関する基本要綱などの内部規程等に基づき、必要かつ適切な措置を講じます。

7. 保有データの開示請求

大阪府の定める規程に従い対応します。

8. 本サービスのサイトについて

大阪府は、前記のほか、本サービスのサイトにおいて、閲覧者のブラウザから自動的に送信される IP アドレス、クッキー等の情報を取得します。なお、これらのデータについては、サイトの利便性の向上を図るために利用します。

9. 問い合わせ先

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情の申出その他大阪府による個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いします。

大阪府スマートシティ戦略部戦略推進室

戦略企画課戦略企画グループ

メールアドレス：orden-system@gbox.pref.osaka.lg.jp

※月曜日から金曜日の 10 時から 17 時、土日祝日年末年始除く

10. 本ポリシーの改定

大阪府は、必要に応じて本ポリシーを改定します。この場合、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を大阪府ホームページ上での表示その他の適切な方法により周知します。

附則

令和 6（2024）年 3 月 26 日制定

令和 6（2024）年 6 月 27 日改定

令和 7（2025）年 8 月 29 日改定