まいど通報システム 使い方マニュアル・FAQ

2025年6月 大阪府 都市整備部 事業調整室



本システムに関する使い方マニュアル・FAQは以下で構成されています。 システム利用に必要な設定や注意事項、及び基本的な操作方法等について説明します。

1. はじめに

<u>1. 友だち追加</u>

- 2. 通報の手順
- 1. 通報を開始する
- <u>2.施設の選択</u>

3. 道路施設の通報手順

- 1. 通報日の選択
- 2. 通報対象施設、エリアの選択
- 3. 不具合内容の選択
- <u>4. 写真のアップロード</u>
- 5. 位置情報の入力
- 6. 詳細情報等の入力

- 4. 写真のアップロード
- <u>5. 位置情報の入力</u>
- <u>6.詳細情報等の入力</u>

5. 府営公園の通報手順

- <u>1.通報日の選択</u>
- 2. 通報対象施設、エリアの選択
- <u>3. 不具合内容の選択</u>
- <u>4. 写真のアップロード</u>
- 5. 位置情報の入力
- 6.詳細情報等の入力

- 6. 状況写真の送信方法
- 1. カメラで撮影する
- 2. アルバムから選択する

7. その他補足事項

- 1. メニューの開閉
- 2. 操作を誤った場合
- 3. (道路施設)緊急を要する場合の連絡先
- 4. (河川施設)緊急を要する場合の連絡先
- 5. (府営公園)緊急を要する場合の連絡先
- 6. メニュー項目(上段)
- 7. メニュー項目(下段)
- 8. FAQ $1. Q1 \sim Q3$ 2. Q4 3. Q5 $4. Q6 \sim Q8$ $5. Q10 \sim Q11$
- <u>6. Q12~Q14</u>



1.はじめに



システムの利用に際してはLINEの友だち追加が必要です 以下のQRコードから友だち追加を行ってください。



QRコードは大阪府のホームページにも掲載しています。下記URLで、ご確認ください。

https://www.pref.osaka.lg.jp/jigyokanri/dorotuho/index.html



2.通報の手順



友だち追加をするとシステムからメッセージが届くとともに、以下のメニューが画面上に展開します。 メニュー上段の『施設の不具合を通報する』をタップすると通報を開始します。



2.2 施設の選択

通報する施設を「大阪府が管理する道路施設」「管轄の分からない道路施設」「河川施設」「府営公園」 「信号機/道路標識・標示」「違法・危険な盛土等」の6つから選択してください。 「管轄の分からない道路施設」「信号機/道路標識・標示」「違法・危険な盛土等」については、タップすると各々別ペー ジへ移動しますので、そちらから通報をお願いします。



当てはまる施設を選択してタップ



3.道路施設の通報手順

3.1 通報日の選択

「大阪府が管理する道路施設」を選択すると、LINEの画面から以下のようなサイトに移動します。 通報は2つのステップに沿って情報を入力していただきます。

観測子 ALC: NO. 東部省市など運動がステム 统 10.01 大阪府まいと連邦システム ① Nep3 通順日間 エリアを取用 although the Philippe O must will be strained NA COMPLEX STEPS:連載日報にエジアを選択、 -----デフォルトで今日の日付が入っています 🖶 miskum 建制的金属器件 -- 83.84 2010 Constant of the 100 С. 2 <u>ar</u>, E

「日付」をタップします

「通報対象施設」をタップします A1 10 12 15-49 1001-0020-0040-0040-004 Dealer Statement Q incl. The Conductory the laboration of STIPL 通貨目目(エリアを満行 対象施設を選択 a 1884 BHI T 2010/01 12 14 Sec. March **秋秋日時** AND Disc. 144-52 35

19 SQ	, al 44 🕮
-	
エッテ (200) * ↓ エリアが	参照できます
84 2** 201 174 184	
*** -*** *** **** *** **** ***** * *** **	18891, 84797, 1886;8-11
** **** *** **** **	- 194 AM 194 AM
	14
14-98 - <u></u>	C

「エリア(道路)」をタップします





3.3 不具合内容の選択

「不具合の内容」をタップします

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	R4(C)	-4-
	ガードレール本の半品台 (ガードレールー県・水平 プロック・開発ロ・エーブ エラーなど)	14.44 1.44
******	その他不肯会(水の着 れ下がりや感の範囲など) Linest	
-		1

「次へ」をタップします and she fight 10.00 1歳時・決測1 まいど通報レステム代題 × MINER OF THE R. P. MINEY, M. W. \$51 \$710. \$500. \$200. \$500. \$500. the start warm, which many work ANA TO'S AT COMMANDA AND THE TRANS SHA inter that, same invest-KAN STAR. DADIN, 1998. DOM: BOOM, SDR.M. OF AL REAL COMMON AS SAME BAD AND ADD. 38 weeks, 1998, 2005, 2008, 2015, 2007, 2011, 201 - 再具合約内容(注意) 調査の不真直(目はこ・主道まりなど) 100 1/4~9日 20 . Ö. Čř. c 24

位置情報の使用を許可します



3.4 写真のアップロード

「ファイルを選択」をタップします



状況写真のアップロード

▶その場で撮影する場合 『写真またはビデオを撮る』をタップして 状況写真を撮影してください。

▶既に撮影している場合 『写真ライブラリ』をタップして 状況写真を送信してください。

※いずれの場合も写真のみ添付可能です

※具体的な送信方法については、32ページをご覧ください。



位置情報を設定します



-

3.6 詳細情報等の入力



340

69 B



4.河川施設の通報手順



「河川施設」を選択すると、以下のとおり、LINEの画面からFormBridgeというサイトに移動します。 通報は2つのステップに沿って情報を入力していただきます。

ALC: NO. 観測子 東部省市など運動がステム 统 The P 大阪府まいと連載システム ① Map1 通知日町 エリアを取用 HARRY STREET O sould real internation NA COMPLEX 1010年に連載分明に本以下を連続。 -----デフォルトで今日の日付が入っています 🖶 miskum 建制的金属器件 44 -885 2010 Sec. 1 10 25 E ę.

「日付」をタップします

「通報対象施設」をタップします



¥3636 ¥	. at 44, p23
Anti-Sectors	Mintan
annama.	
KIBB	1
107 (MIO +	
	226
↓エリアが	参照できます
ARRAY 121, MAR. 1983. 648.1	10 Mil 10 Mil 10 Mil 10
I. DOL. MACH. MACH. MAL	
	OWN: MARK BOOKED, POPE
	66°
	TTT. 0000. 040
And the last state	
and made some line of	
0. 1985. 1994001	
an anio tan sinh ban	\$84. Sam. 305 40-
at anno ban aise ann an anno dan aise, ann	ber ber um
F342048 (350)	
The second se	A COMPANY OF A COMPANY
	C

「エリア(河川)」をタップします





4.3 不具合内容の選択

「不具合の内容」をタップします

A. J. C. C. C. Carl, N. C.			19	4 = 123
	18-31R	t an eremente	NOVA VA	×
197 08	10 M			0054
意味エリ	7 08 8	1.488/920	(Q	
	HE. 400			
8. 81 8. 810				and and a second
A847 683	100.00	the last make to	osa: artisa	1916
ing to be the		and designed		
ales, when Y	Page 1	不見	具合のP	容を選
	MIN W	建塑油 使水	in μ	
and the	-			1. S.
A 1985 1	33.8	四中古田東	8	3
	724	工業業務の利用	Rd.	
a second s		an the second	198.04	200
T.S. 1993	一子の様			
	一日日本	13.95		
TASON.	÷6位 由者: 1000	1112021		_
*#80P+-	200 98-	1886-21		-
7880P.	100 88-1	#2021		•
*880in	÷6位 田和小 1000	11.2021		•
*880iv	÷0位 勝者: 1 1000	11.2021		-
*880%	+04 (83-)	11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1		•
*A800++	÷6位 現者:	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	•	•
*#800++		#2021	•-	• ••••

「次へ」をタップします 12:58 148 CT 102-1000 - HOLD AVER BRIDE RAWS ARRY 100, 680, 870, 448, 30, 30, 402, 887, 987 the plant, married, factorial feature an see, all alls app, and THE LOCAL MERS, MALE, MARK, MARK, 888 (WOY, BUR, BERG, LEA, PAR, MARIN, 1984) wides industry waters, at a loss and Trees, praces, and have been, ophil, or 2, 122, 12444 an ered uper size and 手具合め内容(同日) 現時博算整法、技術など . 14-2日 300 2.1 Sealer.

位置情報の使用を許可します



4.4 写真のアップロード

「ファイルを選択」をタップします



状況写真のアップロード

▶その場で撮影する場合 『写真またはビデオを撮る』をタップして 状況写真を撮影してください。

▶既に撮影している場合 『写真ライブラリ』をタップして 状況写真を送信してください。

※いずれの場合も写真のみ添付可能です

※具体的な送信方法については、32ページをご覧ください。



位置情報を設定します



4.6 詳細情報等の入力





5.府営公園の通報手順



「府営公園」を選択すると、以下のとおり、LINEの画面からFormBridgeというサイトに移動します。 通報は2つのステップに沿って情報を入力していただきます。

ALC: NO. 観測子 東部省市など運動がステム 统 The P 大阪府まいと連載システム ○ Mapi 通知日町 エリアを設定 distant to the part O sould real internation NA COMPLEX STEPS:連載日報にエジアを選択、 -----デフォルトで今日の日付が入っています 🖶 miskum 建制的金属器件 44 - 83.84 2010 Sec. 1 1001 > <u>ar</u>, E ę.

「日付」をタップします





10140			- 9. 8	1 A 182
¥.	1009-3090	POCOM	=FARM	8
-	108 *			
4213				1
#97 (S	8.0			
891		- / > />		1
	↓エリア	が参照	できま	ያ
100110-000	18,4118			
and the second second	Contract of the Contract of th			
	inecia Un contra	10.00		
10.000 10.000 10.000	reca Le serie et reca	-		
40 5000 005 00 405 00	. 802.0 18. 489.0 8. 980.0 2. 980.0			
000 - 5000 0000 - 500 0000 - 500 0000 - 500 000 - 500 000 - 500 000 - 500	1012 18.1412 19.1413 19.1413 19.1413 19.1413			
88 Sold 896 987 896 Sol 885 Sol 88 So		50.000 		
88 (000 198 (00) 198 (00) 88 (00) 89 (00) 89 (00) 88 (00) 88 (00)	4013 18 49128 20 4028 2 4028 11 2418 28 50128			-18-19-19-00
10 (000 100 (00) 100	1922 10. 4922 10. 4922 10. 4922 10. 4922 10. 5922 10. 5922 10. 5922	30000 		
60 1000 600 000 600 000 600 000 60 000 60 000 60 000 70 70 70 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 80 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70	1922 19. 1922 19. 1923 19. 1923 19. 1925	30000 		1918
RE COM	402.8 (A. 400.0 (A. 400.0)	30000 		
Ris Source also Source also Source also Source also Source also Ris Source Ris	4018 10 4018 10 4018 10 4018 10 50108	30000 		
		30000 		

「エリア(公園)」をタップします





5.3 不具合内容の選択

「不具合の内容」をタップします





位置情報の使用を許可します



5.4 写真のアップロード

「ファイルを選択」をタップします



状況写真のアップロード

▶その場で撮影する場合 『写真またはビデオを撮る』をタップして 状況写真を撮影してください。

▶既に撮影している場合 『写真ライブラリ』をタップして 状況写真を送信してください。

※いずれの場合も写真のみ添付可能です

※具体的な送信方法については、32ページをご覧ください。



位置情報を設定します



5.6 詳細情報等の入力





6.状況写真・位置情報の 送信方法



状況写真をカメラで撮影する場合は、以下の手順で行ってください。





状況写真をアルバムから選択する場合は、以下の手順で行ってください。





7.その他補足事項



メニューは、画面下部の『開く/閉じる』をタップすることで、開閉することができます。 通報操作の際は、必要に応じてメニューの開閉をお願いします。



7.3 操作を誤った場合

通報施設の選択肢を誤った場合は、最初から通報操作をやり直してください。



メニューを閉じている場合は、メニューを開き(p.37参照) システムをタップして通報をやり直してください。



7.4 (道路施設) 緊急を要する場合の連絡先

緊急の対応が必要な場合は、以下の連絡先一覧を参照いただき、担当土木事務所、治水事務所又は 工営所へ電話連絡をお願いします。

〔道路施設に関する連絡先一覧〕

エリア	市町村名	所管事務所	担当課	電話番号
豊能	豊中市、池田市、箕面市、豊能町、 能勢町	池田土木事務所	管理課	072-752-4111
三島	吹田市、高槻市、茨木市、摂津市、 島本町	茨木土木事務所	管理課	072-627-1121
北河内	守口市、枚方市、寝屋川市、大東市、 門真市、四條畷市、交野市	枚方土木事務所	管理課	072-844-1331
中河内	八尾市、柏原市、東大阪市	八尾土木事務所	管理課	072-994-1515
南河内	富田林市、河内長野市、松原市、 羽曳野市、藤井寺市、大阪狭山市、 太子町、河南町、千早赤阪村	富田林土木事務所	管理課	0721-25-1131
泉北	泉大津市、和泉市、高石市、忠岡町	鳳土木事務所	管理課	072-273-0123
泉南	岸和田市、貝塚市、泉佐野市、泉南市、阪 南市、熊取町、田尻町、岬町	岸和田土木事務所	管理課	072-439-3601

7.5 (河川施設)緊急を要する場合の連絡先

緊急の対応が必要な場合は、以下の連絡先一覧を参照いただき、担当土木事務所、治水事務所又は 工営所へ電話連絡をお願いします。

〔河川施設に関する連絡先一覧〕

エリア	行政区名	所管事務所	担当課	電話番号
大阪市(1)	北区、福島区、此花区、中央区、西区、 港区、大正区、浪速区、西淀川区、 淀川区、東淀川区、住之江区、西成区	西大阪治水事務所	河川管理 グループ	06-6541-7773
大阪市(2)	都島区、東成区、生野区、旭区、城東区、 鶴見区、東住吉区、平野区	寝屋川水系改修工営所	河川管理 グループ	06-6962-7662
豊能、三島、 北河内、中河内、 南河内、泉北、 泉南	 道路施設に関する連絡先と同様			

7.6 (府営公園) 緊急を要する場合の連絡先

緊急の対応が必要な場合は、以下の連絡先一覧を参照いただき、担当土木事務所、治水事務所又は 工営所へ電話連絡をお願いします。

〔府営公園に関する連絡先一覧〕

公園名	所管事務所	担当課	電話番号
服部緑地、箕面公園	池田土木事務所	都市みどり課	072-752-4111
寝屋川公園、山田池公園、深北緑地	枚方土木事務所	都市みどり課	072-844-1331
久宝寺緑地、枚岡公園	八尾土木事務所	都市みどり課	072-994-1515
長野公園、錦織公園、石川河川公園	富田林土木事務所	都市みどり課	0721-25-1131
住之江公園、住吉公園、大泉緑地、浜寺公園	鳳土木事務所	都市みどり課	072-273-0123
二色の浜公園、蜻蛉池公園、りんくう公園、 せんなん里海公園、泉佐野丘陵緑地	岸和田土木事務所	都市みどり課	072-439-3601



メニュー上段には、以下の3項目があります。



<u>①利用規約</u>

システムに関する利用規約を確認できます。システムによる通報にあたっては、 必ず事前に利用規約をご確認いただき、その内容に同意したうえでご利用ください。 なおシステムを利用することにより、利用規約に同意したものとみなします。

<u>②まいど通報システム</u>

タップすることで通報を開始します。通報にあたっては、必ず事前に利用規約を ご確認いただき、その内容に同意したうえでご利用ください。



メニュー下段には、以下の3項目があります。



④使い方マニュアル·FAQ

本マニュアルのほか、システムや運用に関する、よくある質問に対する解説を 掲載しています。システムの利用にあたって不明な点がございましたら、ご活用ください。

⑤通報の対応方針(大阪府HP)

システムに関するホームページの閲覧ができます。システムの目的、通報案件の対応フロー、対応状況一覧表、緊急時の連絡先、注意事項等を記載しています。

<u>⑥お知らせ</u>

LINEのVOOM機能から、システムに関する大阪府からのお知らせを確認する ことができます。



8.システムに関する FAQ

(Q1)どうすればまいど通報システムを使えるの?

A1:まいど通報システムのアカウントを『友だち追加』していただくことで、お使いいただけます。 『友だち追加』の方法は、4ページをご覧ください。

(Q2)通報の方法が分からない

A2:本システムによる通報の方法は、6~28ページをご覧ください。

(Q3)写真の送信方法が分からない

A3:本システムによる写真の送信方法は、29~31ページをご覧ください。

(Q4)現在の位置情報が送信できない(iPhoneの場合)

A4:現在位置情報を送信するためには、スマートフォンが位置情報サービスを利用可能な設定になっている必要があります。 アプリの設定画面から、位置情報サービスを「常に」もしくは「このAppの使用中のみ許可」にしてください。



(Q5)現在の位置情報が送信できない(androidの場合)

A5:現在位置情報を送信するためには、スマートフォンが位置情報サービスを利用可能な設定になっている必要があります。 アプリの設定画面から、位置情報サービスを「アプリの使用中のみ許可」にしてください。



(Q6)不具合内容や通報エリアを誤って入力してしまった。

A6: 不具合内容や通報エリアなどの選択肢を誤って入力した場合は、最初から通報操作をやり直してください。 詳しくは、34ページをご覧ください。

(Q7)自分のアカウント情報が他へ漏れる心配は?

A7:本システムはLINEのトーク機能を活用し運用しておりますが、LINEの会員登録情報など、個人アカウントに係る プライバシー性の高い個人情報は、LINE株式会社において適切に管理されており、本システムを利用することにより 個人アカウント情報が他へ漏れることはありません。安心してご利用ください。

(Q8) LINEの個人情報の取扱いに関する報道があったけど大丈夫?

A8: 令和3年3月に報道のあったLINE株式会社の個人情報の取扱いについて、令和3年4月に内閣官房等より 政府機関・地方公共団体等におけるLINE利用のガイドライン(内閣サイバーセキュリティセンター)が発出され、 『公表・公開することを前提とする情報や第三者が知り得ても問題のない情報などのみをLINEサービス上で取り扱う ことが明確な場合、LINEサービスの利用は許容される。』との考え方が示されました。

本システムについては、府民の皆様から①不具合の状況が分かる写真、②不具合箇所の位置情報の2点を 送信いただくものであり、利用者の住所、氏名等の個人情報の収集は行っていないことから、LINEを利用して システムサービスを提供していくこととしております。 (Q9) 個人情報(メールアドレス)を入力しても大丈夫?

A9:個人情報の取扱については、「大阪府個人情報保護条例(平成8年大阪府条例第2号)」に基づき大阪府で 適切に運用しています。大阪府は、本システムにより利用者から受け付け、又は処理した申請データについては、別途利 用者から同意のある場合を除き、本システムの運営目的以外での利用や外部提供は行いません。

8.5 運用に関するFAQ

(Q10)休日でも通報していいの?

A10:本システムは、平日、休日を問わず、24時間通報可能です。

ただし、職員が受信情報を確認するのは平日の勤務時間内ですので、確認までにタイムラグが生じることをご了承 願います。

【例】 金曜日の夜に通報 ⇒ 週明け月曜日の午前9時15分以降に受信情報を確認

※緊急を要する情報は、電話にて施設を所管する土木事務所、治水事務所又は工営所へ連絡してください。

(Q11)通報した案件はいつ現場確認してもらえるの?

A11:通報により受信した情報は、職員が内容を確認したうえで、他の通報案件を含め優先度の高いものから現場確認 を行います。また、大阪府が管理していない施設の情報について、管理者が特定できるものは、管理者へ情報提供を 行います。

以上の理由により、必ずしもすぐに現場確認できない場合がありますことをご了承願います。

※緊急を要する情報は、電話にて施設を所管する土木事務所、治水事務所又は工営所へ連絡してください。

(Q12)通報した案件の対応方針が知りたい

A12:ご自身が通報された案件の対応状況を確認したい場合は、通報時に対応方針の個別返信を希望いただくか、 電話にて施設を所管する土木事務所、治水事務所又は工営所へお問い合わせください。 ※通報いただいた案件のうち、大阪府が管理する施設に関する対応状況については、ホームページにて公表しております。

(Q13) 対応方針の個別返信は、いつ届くの?

A13:対応方針につきましては、10開庁日(概ね2週間)を目安に所管事務所担当者より返信させていただきます。 ※通報いただいた案件のうち、大阪府が管理する施設に関する対応状況については、ホームページにて公表しております。

(Q14)「緊急な対応が必要な場合」とは?

A14:施設の機能に支障をきたしており、事故発生の原因となる可能性のある状態を指します。

【例】 陥没、亀裂、落下物、法面崩落や倒木 など

(例)陥没

(例)亀裂

(例) 落下物

(例)法面崩落、倒木



8.7 運用に関するFAQ

(Q15)道路の種別が分からない(府の管理する道路なのか分からない)

A15:国道、府道、市町村道などの道路種別が分からない場合や、大阪府の管理する道路なのか分からない場合は、 7ページ「②管轄のわからない道路」カードより、国土交通省公式LINEアカウント#9910へ通報してください。 ※参考に、大阪府域における道路種別ごとの道路管理者を模式図として下記に示します。

	道路の種類	道路管理者		【大阪府域における一般国道の内訳】	
	直轄国道 (指定区間)	E	8	◆直轄国道 国道1号、国道2号、国道25号(御堂筋除〈)、 国道26号、国道43号、国道163号、	
73.044.266	補助国道 (指定区間外)	大阪府		国道165号、国道171号、 国道481号(泉佐野市りんくう往来北~高松南2丁目)	
府遺 市町村道		(政令市除く)	成常市 (大阪市域) (堺市域)	 ◆補助国道 国道166号、国道168号、国道170号、国道173号、 国道176号、国道307号、国道308号、国道309号、 	
		市町村 (政令市除く)	1.11.11.11.1	国道310号、国道371号、国道423号、国道477号 国道479号、国道480号、国道481号(直轄区間分	

(Q16)施設を所管する事務所又は工営所の連絡先が分からない

A16:大阪府の施設を所管する事務所又は工営所の連絡先は、35~37ページに記載のとおりです。