

市町村消費者施策の概要

令和5年9月

大阪府消費生活センター

目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	3
(1)	消費生活センター	3
(2)	相談窓口	6
3.	予 算	7
4.	消費者保護条例等の制定	8
(1)	消費者保護条例等の制定状況	8
(2)	消費者保護条例等総括表	9
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	11
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	11
(2)	消費生活審議会等	14
II	消費生活に関する苦情相談等	
1.	令和4年度 消費者相談・苦情処理状況	15
(1)	苦情相談件数	15
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	16
2.	令和4年度 商品テスト実績	18
(1)	市町村で実施した商品テスト	18
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	19
3.	令和4年度 消費生活・物価関係モニターの設置	20
III	消費者教育・啓発・広報事業等	
1.	令和4年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	21
2.	令和4年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	29
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	37
IV	令和4年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	39
V	令和4年度 監視取締り事業	40
VI	令和4年度 省資源・省エネルギー推進事業	48
VII	令和4年度 価格安定対策事業	50
VIII	その他〔消費者行政に関しての新規事業、ユニークな事業・手法等〕	51

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数（本課の体制） 計画等の設置状況

（原則として、令和5年5月1日現在）

市町村名	担当			所在地		電話番号	FAX 番号	メールアドレス	正規職員		北摂 協・委 託	小計	管理 職等	計	業務分掌化		消費者 安全確保 協議会	消費者 教育推進 協議会	消費者 救済推進 協議会
	部	課	係	郵便番号	住所				専任	兼務					消費者 行政	物価 行政			
大 阪	市 市民局	消費者セ ンター		559-0834	大阪市区北2丁目1番10号 (ATC・ITM43F)	06-6614-7521(企画調整) (直) 06-6614-7522(企画調整) (直) 06-6614-7523(相談指導) (直)	06-6614-7525	ca8889@city.osaka.lg.jp	0	0	0	0	0	0	0	0	有	有	有
堺	市 市民生活部	消費生活セ ンター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階	072-221-7989(事務) 072-221-7166(相談) 072-221-6538(相談)	072-221-2796	svos@city.sakai.lg.jp	0	0	0	0	0	0	0	0	有	有	有
岸 和 田	市 市民総務部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号	072-423-2121(代) 072-423-9436(直)	072-423-6993	lch@city.kishiwada.osaka.lg.jp	2	0	2	4	3	7	0	0	有	無	無
豊 中	市 市民総務部	課 課	消費生活係	560-0802	豊中市北瓦塚2丁目2番1号	06-6858-5668(代表) 06-6858-5970(相談) 06-6858-5973(事務)	06-6859-5695	kurashiki@city.fuyonaka.lg.jp	2	2	4	8	1	9	0	0	有	有	無
池 田	市 市民活動部	商工振興課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号	072-754-6230(直) 072-752-4111(代) (内)159	072-752-6680	shori@city.ikeda.osaka.lg.jp	0	2	1	3	3	6	0	0	有	無	無
吹 田	市 市民部	市民総務室		564-8559	吹田市泉町1丁目3番40号	06-6384-1354(直) 06-6384-1231(代)	06-6385-8380	svou@city.suita.osaka.lg.jp	0	3	6	9	1	10	0	0	無	無	無
泉 大 津	市 市長公室	人権くらしの相談課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号	0725-32-1131(代) (内)2451 0725-33-9208(直)	0725-21-0412	svou@city.izumi.lg.jp	0	2	3	5	1	6	0	0	無	無	無
高 槻	市 市民生活部	市民生活相談課	消費生活セ ンター	569-0804	高槻市相屋町1番2号 クロスハル高槻2階	072-683-9999(事務) 072-682-9999(相談)	072-683-5616	svou@city.takatsuki.lg.jp	0	4	6	10	1	11	0	0	無	無	無
貝 塚	市 健康福祉部	福祉総務課	市民相談室	597-8585	貝塚市品川1丁目17番1号	072-433-7885(直) 072-433-7191(相談)	072-433-7088	stsu@city.kaiizuka.lg.jp	0	4	4	8	2	10	0	0	有	無	無
守 口	市 市民生活部	消費生活セ ンター		570-8666	守口市泉南本通2丁目5番5号 守口市霞川5階南エリヤ	06-6992-4397(事務) 06-6998-3666(相談)	06-6998-3683	shou@city.moriguchi.lg.jp	0	3	5	8	0	8	0	0	無	無	無
枚 方	市 危機管理部	消費生活セ ンター		573-0032	枚方市東町12番3ー202号 ひらかたのり 3号館2階	072-844-2433(事務) 072-844-2431(相談)	072-844-2433	shou@city.hirakata.lg.jp	3	0	7	10	2	12	0	0	有	無	無
茨 木	市 市民文化部	市民生活相談課	消費生活係	567-0808	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市民総合センター内	072-624-6789(事務) 072-624-1999(相談)	072-622-4878	svou@city.takatsuki.lg.jp	0	2	6	8	2	10	0	0	無	無	無
八 尾	市 魅力創造部	産業政策課	消費生活係	581-0806	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内	072-991-3881(代) (内)2411・2412 072-924-9531(相談) 072-928-4669(事務)	072-924-0180	san@city.yao.lg.jp	0	2	3	5	2	7	0	0	有	無	無
泉 佐 野	市 生活産業部	まちの居住課	商工労働観 光係	598-0087	泉佐野市上町3丁目11番48号	072-483-4212(代) (内線3854) 072-469-3131(直)	072-463-1827	machikase@city.izumisano.lg.jp	0	2	4	6	3	9	0	0	有	無	無
常 田 林	市 産業まちづくり部	商工観光課	観光振興係	584-8511	常田林市常盤町1番1号	0721-25-1009(代) (内)482	0721-20-2072	svou@city.tondara.lg.jp	0	2	2	4	2	6	0	0	有	無	無
寝 屋 川	市 危機管理部	消費生活セ ンター		572-0041	寝屋川市桜木町5番30号	072-828-9428(事務市) 072-828-8397(相談)	072-838-9910	svou@city.neyagawa.osaka.lg.jp	2	0	4	6	1	7	0	0	無	無	無
河 内 長 野	市 自治安全部	自治協働課	消費生活セ ンター	586-8501	河内長野市原町一丁目1番1号	0721-53-1111(代) (内)764・765	0721-53-2380	lch@city.hirakata.lg.jp	0	0	0	0	2	2	0	0	無	無	無
松 原	市 市民生活部	産業振興課	商工労働係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号	072-334-1559(代)(内)2665 072-337-3112(直) 072-337-3869(セナ重)	072-337-3805	keizu@city.matsubara.osaka.lg.jp	0	2	2	4	3	7	0	0	無	無	無
大 東	市 市民生活部	市民政策課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号	072-872-2131(代)(内)3122 072-878-4810(直) 072-878-9492(セナ重)	072-878-7732	stsu@city.daito.lg.jp	0	9	4	13	1	14	0	0	無	無	無
和 泉	市 市民生活部	くらしサポート課	生活相談係	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号	0725-41-1551(代) 0725-99-8100(直) 0725-47-1331(セナ重)	0725-47-4332 (係) 0725-47-1331(セナ重) (セナ)	support@city.osaka-izumi.lg.jp	0	6	3	9	2	11	0	0	有	無	無
箕 面	市 市民部	市民サービス政策室		562-0083	箕面市西小路四丁目6番1号	072-723-2121(代)(内)3660 072-724-6717(直)	072-723-5538	svou@maise-city.moon.lg.jp	0	3	0	3	1	4	0	0	有	無	無

市町村名	担当			所在地		FAX番号	正副職員			小計	管理職等	計	事務分掌に 消費生活行政	消費生活 基本計画	消費者 安全確保 地域協議会	消費者 教育推進 地域協議会	消費者 被害推進 協議会
	部	課	係	郵便番号	住所		専任	兼務	非常勤・委託								
柏原市	市民部	産業振興課	商工労働係	582-8555	柏原市安堂町1番55号	072-972-1554(直)	072-971-2539	0	1	4	5	4	9	0	0	無	無
羽曳野市	都市魅力部	経済労働課		583-8585	羽曳野市茶田4丁目1番1号	072-958-1111(代) (内)2789 072-947-3715(直)	072-959-2855	0	4	4	8	1	9	0	0	無	無
門真市	市民文化部	産業振興課	消費生活センター	571-0848	門真市新橋町3番3・217号	06-6992-1231(代) (内)3999 06-6992-7249(セキ直)	06-6916-2011	0	2	3	5	2	7	0	0	有	無
摂津市	生活環境部	産業振興課	商工労働係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号	06-6393-1111(内)3356 06-6393-1362(直) 06-6393-2666(直)	06-6319-5068	0	2	3	5	1	6	0	0	無	無
高石市	市政策推進部	経済課	経済・農水振興係	592-8595	高石市加茂4丁目1番1号	072-285-1691(代) (内)1714 072-275-6149(直)	072-263-8143	0	4	0	4	1	5	0	0	無	無
藤井寺市	市民生活部	協働・協働推進課	広聴・協働担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号	072-939-1111(代) (内)1714 072-939-1331(直)	072-952-9981	0	4	3	7	2	9	0	0	無	無
東大阪市	市民生活部	消費生活センター		578-8941	東大阪市茶田町5丁目7番3・6号	072-955-6091(代) 072-955-9392(相談)	072-962-9385	0	0	0	0	0	0	0	0	無	無
泉南市	市民生活部	産業振興課	商工労働係	599-8592	泉南市樽井1丁目1番1号	072-483-0991(代) (内)5404 072-483-8191(直)	072-483-8296	0	4	0	4	2	6	0	0	無	無
四條畷市	市民生活部	消費生活センター		575-8591	四條畷市中野本町1番1号	072-877-2121(代) (内)347	072-879-5955	0	2	2	4	2	6	0	0	無	無
交野市	市総務部	人権と暮らしの相談課		576-8684	交野市天野分原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階	072-893-6498(代) (内)696,697	072-891-8241	0	1	4	5	1	6	0	0	有	無
大狭山	市民生活部	産業振興・魅力創造グループ		589-8591	大阪狭山市狹山1丁目2・3・4番地の1	072-366-8041(代) (内)554 072-366-2498(直)	072-367-1254	0	2	2	4	2	6	0	0	無	無
阪南市	市民部	生活環境課		599-8292	阪南市尾崎町3番地1	072-489-4514(直)	072-488-7348	0	5	1	6	2	8	0	0	無	無
島本町	都市創造部	にぎわい創造課		618-8578	三島郡島本町桜井2丁目1番1号	075-961-5151(代) (内)282 075-962-2846(直)	075-961-6298	0	2	0	2	2	4	0	0	無	無
豊能町	住民部	住民人権課		563-8292	豊能郡豊能町余野4丁目4番地の1	072-739-3418(直)	072-739-1988	0	1	0	1	0	1	0	0	無	無
能勢町	産業建設部	地域振興課		563-8392	豊能郡能勢町宿野2・8	072-734-0991(代) (内)669 072-734-3976(直)	072-734-1545	0	1	0	1	0	1	0	0	無	無
忠岡町	産業まちづくり部	産業建設課	産業振興係	595-8885	泉北郡忠岡町足岡東1丁目3・4番1号	0725-72-1122(代) (内)392	0725-32-7885	0	1	3	4	0	4	0	0	無	無
熊取町	住民部	産業振興課	商工・観光振興グループ	598-8495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号	072-452-1891(代) (内)6122 072-452-6885(直)	072-452-7183	0	4	0	4	1	5	0	0	有	無
田尻町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町茶津寺3・7・5番地1	072-466-1899(代) (内)526 072-466-5098(直)	072-466-5025	0	1	0	1	0	1	0	0	無	無
岬町	都市整備部	産業観光促進課	産業振興係	599-8392	泉南郡岬町深田2丁目0番地1	072-482-2749(直通)	072-492-5422	0	1	1	2	1	3	0	0	無	無
太子町	まちづくり推進部	観光産業課		583-8589	南河内郡太子町大字山田8・8	0721-98-8399(代) (内)212 0721-98-5521(直)	0721-98-4514	0	3	—	3	0	3	0	0	無	無
河内町	農林商工観光課	農林商工観光課	商工観光係	585-8585	南河内郡河内町大字日本1・3・5・9番地0	0721-93-2589(代) (内)293	0721-93-4691	0	2	1	3	1	4	0	0	無	無
千早赤阪村	産業建設部	農林商工課		595-8591	南河内郡千早赤阪村大字水分1・8番地	0721-72-0991(代) (内)262 0721-26-7128(直)	0721-72-1898	0	1	0	1	0	1	0	0	無	無

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置拠点	職員の数		消費生活相談員		事業内容		PIO- NET 配属の有無
										正 規 職 員	非常 勤 職 員 等	定 数	採用 形態	相談・ 情報 提供 等	相談・ 情報 提供 等	
八尾市	八尾市消費生活センター	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内	072-991-3881(代) (内)2411・2412 072-924-8531(相談) 072-920-4008(事務)	072-924-0180	sangyou@city.yao.lg.jp	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	30	H13.4.1 (S59.4.1)	八尾市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談 その他	— —	— —	3 —	3 —	— —	有
	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072-922-6185	072-993-2772		月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～11:30) (休)日・祝・年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談 その他	22 —	— —	— —	— —	— —	無
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号	072-469-2240	072-469-2239	svouhi-c-izumi.sano@cup.ocn.ne.jp	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター条例	相談 その他	3 —	— —	3 —	3 —	— —	有
富田林市	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階 市民相談室	0721-25-1000(代) (内)186	0721-25-1410(代)	svouhi@city.tondabavashi.lg.jp	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	10.35	S53.4.1	富田林市消費生活センター条例	相談 その他	2 —	2 4	— —	— —	— —	有
寝屋川市	寝屋川市消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号	072-828-0428(事務所) 072-828-0397(相談)	072-838-9910	svouhi@city.neyagawa.osaka.lg.jp	月～土 9:00～17:30 (9:00～16:00) (休)日・祝・年末年始除く	135.87	S50.9.8	寝屋川市消費生活センター条例	相談 その他	4 —	4 —	4 —	4 —	— —	有
河内長野市	河内長野市消費生活センター	588-0014 河内長野市長野町5番1ー303号 ノバティながの南館3階	0721-56-2360(事務) 0721-56-0700(相談)	0721-56-0761	shouhiseikatsufu@city.kawano.lg.jp	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野市消費生活センター条例	相談 その他	4 —	4 2	— —	4 —	— —	有
松原市	松原市消費生活センター	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階	072-334-1550(代)(内)2665 072-337-3112(直) 072-337-3080(相談)	072-337-3085	keizai@city.matsubara.osaka.lg.jp	月～金 9:30～17:30 (10:00～12:00 13:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活センター条例	相談 その他	2 —	2 —	2 —	2 —	— —	有
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階	072-872-2181(代)(内)3122 072-870-4010(直) 072-870-0492(セク直)	072-870-7732	shinsei@city.daito.lg.jp	月～金 9:00～12:00 12:45～17:00 (休)土・日・祝 年末年始	23.68	H5.4.1	大東市消費生活センターの組織および運営等に関する条例 消費生活センター	相談 その他	4 —	4 10	— —	4 —	— —	有
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町二丁目7番5号 和泉市役所4階	0725-47-1331(直)	0725-47-1332	support@city.osaka-izumi.lg.jp	月～金 9:00～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	74.93	H22.4.1	和泉市消費生活センター条例	相談 その他	3 —	3 —	3 —	3 —	— —	有
箕面市	箕面市消費生活センター	562-0003 箕面市西小阪四丁目6番1号 箕面市役所別館1階	072-722-0999	072-723-5538	svouhi@maple.city.minoh.lg.jp	月～金 8:45～17:15 (9:00～16:00) (休)土・日・祝 年末年始	10	H28.4.1 (S60.6.24)	箕面市消費生活センター条例	相談 その他	3 1	4 —	— —	3 —	— —	有
柏原市	柏原市消費生活センター	582-8555 柏原市安堂町1番55号 柏原市役所本館3階	072-972-1554(直)			月・火・水・金 10:30～16:00 (休)水・土・日・祝・ 年末年始	12.8	H29.10.1 (S48.6.1)	柏原市消費生活センター条例	相談 その他	4 —	4 1	— —	4 —	— —	有
羽曳野市	羽曳野市消費生活センター	583-8585 羽曳野市常盤4丁目1番4号 羽曳野市役所本館2階 消費生活相談室	072-958-1111(代) (内)2780 072-947-3715(直)	072-950-2855	keizai@roundcity.habikino.lg.jp	月～金 (休)土・日・祝・ 年末年始 10:00～12:00、13:00～16:00 (10:00～11:30、13:00～15:30)	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センター及び運営等に関する条例	相談 その他	4 —	4 1	4 —	4 —	— —	有

市町村名	名称	所在地	電 話 番 号	FAX番号	メールアドレス	開 館 時 間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職 員 数		消費生活相談員		事業内容		PIO- NET 配属の有無
										正職員 嘱託職員等	管理職等	採用形態	資格保有	相談・苦情・取集・処理	情報提供	
門 真 市	門真市消費生活センター	571-0048 門真市新橋町3番3-217号 門真プラザ2階	06-6902-7249(セク直)	06-6916-2011	k-shouhi@city.kadoma.lg.jp	月～金、第2・4土曜日 9:00～17:30 (9:30～12:00、12:45～16:30)	69.71	R2.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	3	—	3	—	—	有
						その他				2	—	2	4	—	—	—
摂 津 市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目番1号 摂津市役所4階 産業振興課内	06-6383-2666	06-6319-5968	sangyou@city.settsu.lg.jp	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	3	—	3	—	—	有
						その他				2	—	1	3	—	—	—
高 石 市	高石市消費生活センター	592-8585 高石市加茂4丁目1番1号 高石市役所本館2階	072-267-5501	072-247-7291	t-shouhi@teams.ocn.ne.jp	月～金 9:00～16:45 (休)土・日・祝・年末年始	30	H15.3.1 (S54.4.1)	高石市消費生活センター条例	相談	3	—	3	—	—	有
						その他				—	—	—	—	—	—	
藤 井 寺 市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階	072-939-1111(代) 1719(内) 072-939-1320(直)	072-952-8981	kyoudou-jinken@city.fujidera.lg.jp	月～金 10:00～12:00、12:45～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	18.32	H28.4.1 (S56.12.16)	藤井寺市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	3	0	3	—	—	有
						その他				—	—	—	—	—	—	
東 大 阪 市	東大阪市立消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番3-6号	072-965-6002 相談 072-965-0102	072-962-9385	shohiseikats@city.higashi-losaka.lg.jp	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	799.95	S.56.8.1	東大阪市消費生活センター条例	相談	6	—	6	—	—	有
						その他				3	—	1	4	—	—	—
泉 南 市	泉南市消費生活センター	598-0592 泉南市橋井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階	(内)5411 072-447-8099(相談室)	072-483-6286	sinkou@city.sennan.lg.jp	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	3	—	3	—	—	有
						その他				—	—	—	—	—	—	
四 條 畷 市	四條畷市消費生活センター	575-8501 四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階	072-877-2121(代表) (内)546/545	072-879-5955	shouhi@city.shionawate.lg.jp	月・火・水・金 10:00～16:00 木 10:00～12:00 (祝日・年末年始を除く)	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活センター条例	相談	2	—	2	—	—	有
						その他				—	—	—	—	—	—	
交 野 市	交野市消費生活センター	576-0034 交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階	072-893-6400(代) (内)696/697 相談 072-891-5003	072-891-6241	kurasi@city.katano.lg.jp	月～金 9:30～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	51	H23.10.1 (S.48.8.29)	交野市消費生活センター条例	相談	2	—	2	—	—	有
						その他				—	—	—	—	—	—	
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	588-8501 大阪狭山市狹山1丁目23-84番地の1 大阪狭山市役所2階産業振興・魅力創出グループ内	072-366-0011(代) (内)554 072-366-2400(直)	072-366-2400	sangyou@city.osakasayama.lg.jp	月～金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00 12:45～16:00	7	H24.4.1 (H3.4.1)	大阪狭山市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	2	—	2	—	—	有
						その他				2	—	2	4	—	—	—
阪 南 市	阪南市消費生活センター	598-0292 阪南市長崎町35番地1 阪南市役所内	072-489-4514(直)	072-488-7340	seikan@city.hannan.lg.jp	月・火・水・金 13:00～16:00 (12:00～15:30) (休)土・日・祝・年末年始	18.71	H29.4.1 (H3.4.1)	阪南市消費生活センター条例	相談	—	—	0	—	—	有
						その他				—	—	—	0	—	—	
熊 取 町	熊取町消費生活センター	598-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役所本館1階	072-452-6085(直)	072-452-7103	sangyou@town.kumatori.lg.jp	月～金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00 (受付時間:13:00～16:00)	相談室 を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	—	—	0	—	—	有
						その他				—	—	—	0	—	—	

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

(2) 相談窓口 (8町1村)

市町村名	名称	所在地	電話番号	FAX番号	メールアドレス	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置経緯	職員数				消費生活相談員				事業内容			NFT 設置 の有 無
										区分	正職員	非常勤職員	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談情報収集 苦情処理 無	消費 者教 育			
島本町	島本町消費生活者相談室	618-0802 三島郡島本町桜井3丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1	075-963-2180	075-963-2179	mikiwa@town.shimamoto.lg.jp	月・水・金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00	15.372	S50.4.1	島本町消費生活者相談室開設 迅速営業網	相談	2	—	2	—	2	—	—	—	—	有	
										その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
豊能町	住民生活・消費生活担当	563-0202 豊能郡豊能町余野414番地の1	072-739-3418(直)	072-739-1980	shouhi@town.toyono.osaka.lg.jp	月～金 9:00～17:30			相談	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	有	
										その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
能勢町	消費者相談	563-0302 豊能郡能勢町花野28	072-734-3976 (地域振興課)	072-734-1545	sinky@town.nose.lg.jp	月～金 8:30～17:00		—	相談	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	無	
										その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
忠岡町	消費生活障害者相談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-3-4-1 忠岡町役場内	0725-22-1122(代)	0725-32-7865	sangyou@town.tadaoka.lg.jp	火・金 13:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)	30	H17.5.1	—	相談	3	—	3	—	3	—	—	—	—	有	
										その他	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—
田尻町	消費生活相談	598-0801 泉南郡田尻町藤井寺883番地1 田尻町総合保健福祉センター1階 相談スペースほっと。	代表：072-466-1000 直通：072-466-5008 専用：072-466-5018	072-466-5025	sangshi@town.tajiri.osaka.lg.jp	月・木 10:00～12:00 13:00～14:30		H16.4.1	—	相談	1	—	1	—	—	—	—	—	—	無	
										その他	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
岬町	消費者相談	599-0392 泉南郡岬町深日2000番地1 岬町役場	072-492-2749	072-492-5422	sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	第2金曜 13:00～16:00		H13.4.1	岬町消費生活者相談員設置 要綱	相談	1	—	1	—	1	—	—	—	—	無	
										その他	0	0	0	0	—	—	—	—	—	—	—
太子町	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721-25-1000(代) (内)186	0721-25-1418(代)		月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市・太子町、河内町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域連携に関する協定	相談	—	—	—	—	—	—	—	—	—	無	
										その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
河南町	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721-25-1000(代) (内)186	0721-25-1418(代)		月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市・太子町、河内町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域連携に関する協定	相談	—	—	—	—	—	—	—	—	—	有	
										その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
千早赤阪村	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721(25)1000(代) (内)186	0721-25-1418(代)		月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林市・太子町、河内町及び千早赤阪村における消費生活相談の広域連携に関する協定	相談	—	—	—	—	—	—	—	—	—	無	
										その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

3・予算

(単位：千円)

市町村名	令和4年度最終算			令和5年度当初算			備考
	広義予算		狭義予算	広義予算		狭義予算	
	自主財源	基金・交付金		自主財源	基金・交付金		
			うち、消費生活相談員の人件費		うち、消費生活相談員の人件費		うち、消費生活相談員の人件費
大阪市	189,484	2,296	73,295	0	204,847	1,647	78,564
堺市	66,130	4,173	33,981	0	67,610	3,883	34,451
岸和田市	17,749	1,466	9,108	0	17,848	1,566	9,379
豊中市	65,420	3,653	21,893	0	56,661	3,690	22,487
池田市	15,539	3,574	12,385	0	15,512	3,321	12,586
吹田市	39,929	4,760	19,938	3,406	78,970	3,983	20,432
泉大津市	4,579	632	3,703	0	4,539	644	3,724
高槻市	27,892	2,274	15,045	0	30,014	2,212	15,401
貝塚市	7,004	209	5,985	0	6,407	209	6,003
守口市	17,715	1,175	0	0	16,619	1,175	0
枚方市	26,152	12,659	13,006	11,108	28,259	14,600	14,693
茨木市	23,892	1,860	16,215	0	26,803	1,858	16,412
八尾市	16,144	769	10,509	0	22,718	776	10,459
泉佐野市	12,732	3,823	10,444	0	13,914	3,946	11,553
富田林市	5,423	4,690	1,617	4,503	5,390	5,139	1,562
寝屋川市	22,441	167	14,380	167	23,609	167	14,643
河内長野市	12,337	3,093	10,495	1,561	12,238	3,325	10,810
松原市	7,098	0	6,179	0	7,174	0	6,256
大東市	6,374	1,236	6,235	464	9,117	1,612	8,637
和泉市	13,833	423	9,505	0	14,541	875	9,972
箕面市	9,712	3,996	8,163	0	10,578	5,972	9,308
柏原市	1,227	2,220	852	2,192	1,433	2,359	855
羽曳野市	3,399	857	3,153	657	3,432	864	3,432
門真市	10,962	11,849	6,816	3,674	26,556	6,847	6,758
摂津市	9,386	1,102	8,458	1,102	9,470	835	9,470
高石市	9,803	3,791	7,850	0	9,157	4,603	7,954
藤井寺市	1,857	3,221	1,788	2,544	3,140	2,239	3,140
東大阪市	56,685	3,434	22,223	0	31,598	2,659	22,590
泉南市	2,184	5,419	1,409	4,094	2,705	5,419	1,903
四條畷市	4,964	215	3,772	215	5,191	3	4,586
交野市	10,465	4,174	6,816	0	10,185	4,504	6,747
大阪狭山市	868	3,608	576	3,457	873	4,355	576
阪南市	1,976	714	1,812	600	1,891	737	1,752
島本町	2,219	14	1,353	0	2,482	83	1,388
豊能町	0	294	0	294	0	0	0
能勢町	0	0	0	0	0	0	0
熊岡町	2,167	490	1,374	27	1,525	1,156	1,222
熊取町	3,212	1,841	2,845	1,302	2,677	2,347	2,623
田尻町	746	100	720	100	893	100	803
岬町	120	0	120	0	120	0	120
太子町	1,071	0	0	0	779	100	779
河南町	3,779	150	0	150	3,366	150	0
千早赤阪村	396	0	396	0	306	0	0
合 計	735,065	100,421	374,018	39,883	791,147	99,960	391,901
			703,831				40,963

※「狭義予算」とは、消費者行政本職及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

4. 消費者保護条例等の制定

(1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大阪 市		公布 S51. 4. 1 施行 S51. 7. 31 直近改正	単位価格表示 直近改正 H16.10.29	大阪市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 2. 1 直近改正 R 3. 3. 31
	大阪市消費者保護条例	直近改正 H28. 3. 2 (但し施行はH28.4.1)	過大包装基準 直近改正 H18.12.15 商品の品質表示基準 制定 S56. 9.24 直近改正 H29. 6. 30 不当な取引行為の指定 制定 H 2. 7. 1 直近改正 H30. 10. 5	大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 7. 1
堺 市	堺市消費生活条例	公布 H21.12.25 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1		堺市消費生活条例施行規則	公布 施行 H22. 3. 30 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1
岸和田 市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H25. 4. 1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H21. 4. 1
豊 中 市	豊中市の消費者のくらしを守る条例	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8		豊中市の消費者のくらしを守る条例施行規則	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8
吹 田 市	吹田市消費生活条例	公布 H 9. 3. 31 施行 H 9. 4. 1			

5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

(1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名 称	設 置 年 月 日	根 拠	目 的 ・ 任 務 等	構 成 メ ン バ ー	令 和 4 年 度	
						開 催 回 数	主 な 議 題
大 阪 市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23.3.7	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する	座 長 消費者センター所長 委 員 区役所他各所属庶務担当課長	1	(1)大阪市消費者教育推進計画（仮称）の策定について (2)大阪市消費者教育推進計画（仮称）にかかる意見及び事業照会について (3)令和3年度の消費生活相談のまとめ
堺 市	堺市内警察署・堺市立消費生活センター連絡会議			地域の安心・安全確保のため、警察署と消費生活センターの連携強化を図る	消費生活センター、市民協働課 大阪府警本部、堺市警察部、市内6警察署	1	相談事例に基づく問題の提起と対策の検討
	堺市消費者行政庁内委員会	H21.6.1	堺市消費者行政庁内委員会要綱	消費者の利益の擁護及び増進に関する施策を推進する	委員長 市民生活部長 副委員長 消費生活センター所長 委員 区政推進課長	0	
岸 和 田 市	消費生活活動3者懇談会			情報交換・意見交換等を目的として消費生活モニター、消費者団体、消費生活相談員による懇談会	消費生活相談員 消費生活モニター 消費生活研究会	1	活動状況の報告、相談事例の紹介と情報交換
豊 中 市	消費者教育推進計画連絡会議	H30.4.1	消費者教育推進計画連絡会議設置要綱	消費者教育推進計画に基づき、自立した消費者を育むための消費者教育の在り方を検討する	市民協働部 8名 人権政策課 2名 都市経営部 2名 環境部 2名 福祉部 6名 健康医療部 2名 こども未来部 2名 教育委員会事務局 6名 福祉関係 2名 学校関係 1名 消費者団体 3名 ※実務担当者会議委員を含む	2	消費者教育推進計画の推進について
	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議	H29.3.1	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議設置要綱	豊中市における特殊詐欺の被害について、市及び警察等各関係機関が一体となって、実行ある特殊詐欺被害防止対策に取り組む	市民協働部 3名 危機管理課 1名 都市経営部 1名 福祉部 2名 健康医療部 1名 福祉関係 1名 警察 2名	2	特殊詐欺被害の現状の確認及び特殊詐欺被害防止に係る取り組みや啓発の連携について
池 田 市	高齢者消費問題連絡会	H26.1.29	-	高齢者の消費トラブルの未然防止に向けて、情報の共有と協力体制の構築を図る	消費生活センター、商工労働課、地域支援課、高齢・福祉総務課、危機管理課 社会福祉協議会、地域包括支援センター、大阪弁護士会、池田警察署	1	各部署における現況報告と意見交換
吹 田 市	吹田市特殊詐欺等防止対策連絡会議			関係部局で連携、情報共有を図り、特殊詐欺等の被害未然防止を目的とする。	危機管理室、国民健康保険課、高齢福祉室、青少年室、市民総務室、消費生活センター、吹田警察署	2	将来の消費者安全確保地域協議会への発展を目指し、意見交換・情報共有

市町村名	名 称	設 置 年 月 日	根 拠	目 的 ・ 任 務 等	構 成 メ ン バ ー	令 和 4 年 度	
						開 催 回 数	主 な 議 題
高槻市	「高槻市特殊詐欺等未然防止プロジェクトチーム」会議	H25.7.10	高槻市特殊詐欺等未然防止プロジェクトチーム設置要綱	特殊詐欺等の被害の未然防止に向け、効果的な方策を検討し緊急的に方策を実行する	副市長（2名）、市民生活環境部長、危機管理監、総合戦略部長、総務部長、健康福祉部長、健康福祉部理事、子ども未来部長、都市創造部長、街にぎわい部長、会計管理者、教育長、教育次長、学校教育監、自動車運送事業管理者、水道事業管理者、消防長	1	・ 特殊詐欺被害状況報告 ・ 特殊詐欺等未然防止に向けた主な取組について
貝塚市	貝塚市消費者安全確保地域協議会	R3.11.11	貝塚市消費者安全確保地域協議会設置要綱	消費者被害の未然防止、早期発見及び拡大防止のため、消費者安全の確保のための取組を効果的かつ円滑に実施する。	健康福祉部長、福祉総務課、高齢介護課、障害福祉課、子ども福祉課、危機管理課、消費生活センター、社会福祉協議会、障害者基幹相談支援センター、民生委員・児童委員、市内の地域包括支援センター、市内の障害者生活相談支援センター	1	・ 消費者安全確保地域協議会の意識共有等 ・ 特殊詐欺等に関する報告 ・ 消費生活センター相談状況報告、
枚方市	枚方市消費者安全確保地域協議会	H31.4.1	枚方市消費者安全確保地域協議会設置要綱	協議会の構成機関が集まり、今後の会議運営等についての情報共有・意見交換を目的とする	危機管理部危機管理政策課、危機管理部消費生活センター、福祉事務所健康福祉総合相談課、福祉事務所生活福祉課、福祉事務所障害支援課、子ども未来部子ども青少年政策課 大阪府枚方警察署、大阪府交野警察署、大阪弁護士会、枚方市老人クラブ連合会、枚方市地域包括支援センター、枚方市社会福祉協議会、枚方市民生委員児童委員協議会	1	・ 情報共有・意見交換について
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会			消費生活センターに関する業務を円滑・効果的に運営し、かつ市民意識を反映させるために懇話会を設置	市民代表、相談員経験者、消費者団体代表	2	・ 消費生活センターの事業報告及び事業計画等
富田林市	消費者相談広域連携担当者会議			消費者相談広域連携業務の報告や年間スケジュールの調整、課題の共有などについて打ち合わせをする	太子町、河南町、千早赤阪村	1	・ 消費生活相談に関する啓発について ・ 今年度の出前講座について
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20.8.26	—	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など庁内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	市民サービス部 2名 健康部 2名 福祉部 3名 こども部 1名 上下水道局 1名 消費生活センター 1名 計 10名	0	情報の円滑な提供と相談窓口の周知や啓発、相談実績の把握と窓口へつなぐ

市町村名	名 称	設 置 年 月 日	根 拠	目 的 ・ 任 務 等	構 成 メ ン バ ー	令 和 4 年 度	
						開 催 回 数	主 な 議 題
門 真 市	門真市消費者安全確保地域協議会	H30.4	門真市消費者安全確保地域協議会設置要綱	高齢者・障がい者などの消費者被害の未然防止と救済のため、協議会の構成員間で消費者被害の動向等の情報共有を行う。	大阪弁護士会、社会福祉法人門真市社会福祉協議会、門真警察署、市内の地域包括支援センター、門真市障がい児者相談支援連絡会、門真市障がい者基幹相談支援センター、門真市消費生活研究会、危機管理課、産業振興課、福祉政策課、保護課、障がい福祉課、高齢福祉課、市内郵便局、枚方信用金庫、千成ヤクルト販売㈱	3	(会議) ・消費者安全確保地域協議会の趣旨・必要性 ・特殊詐欺の現状、特殊詐欺被害防止に向けた取組強化、センターでの相談状況 ・高齢者・障がい者の債務整理事案 ・障がい者の多重債務の傾向 ・高齢者・障がい者のトラブルの実態 (研修会) ・高齢者・障がい者の消費者被害事例研修会
東 大 阪 市	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会	H19.5.31	東大阪市消費生活施策スクラムプログラム推進委員会設置要綱	「東大阪市消費生活スクラムプログラム」を推進するため委員会を設置し、関係団体や関係機関等と連携を図りながら、東大阪市の消費者行政を全庁的、総合的に推進する	政策調整室次長 市政情報相談課長 人事課長 産業総務課長 モノづくり支援室次長 商業課長 農政課長 市民生活総務課長 地域活動支援室次長 地域福祉課長 高齢介護課長 地域包括ケア推進課長 障害施策推進課長 こども家庭課長 地域健康企画課長 食品衛生課長 環境薬務課長 健康づくり課長 環境企画課長 循環社会推進課長 河川課長 総務管理課長 予防広報課長 学校教育推進室次長 社会教育課長 青少年教育課長 消費生活センター 3名	0	—
	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議	H15.10.1	東大阪市悪質商法対策関係者連絡会議設置運営要領	悪質商法等から消費者を守り、市民が安全で安心して暮らせるよう、消費者被害にかかる諸問題について意見交換を行い、相互の連絡と連携を図り、被害の防止についての効果的推進と相談業務の円滑な運営に資する	市政情報相談課 1名 地域活動支援室 1名 地域包括ケア推進課 0名 布施警察署 1名 河内警察署 3名 枚岡警察署 1名 消費生活センター 4名	1	消費者被害にかかる諸問題について意見交換を行い、相互の連絡と連携を図る。
交 野 市	交野市消費者安全確保地域協議会	H28.11.1	交野市消費者安全確保地域協議会設置要綱	消費者の利益の擁護及び増進に関連する関係機関・団体が連携して、消費者安全の確保のための取組を効果的かつ円滑に行うこと	(大阪府) 四條畷保健所 (大阪府警察) 交野警察署 (交野市) 高齢介護課、生活福祉課、障がい福祉課、医療保険課、健康増進課、消費生活センター	12	・交野警察署から管内の情報提供 ・見守り新鮮情報の紹介 ・本市における相談事例の紹介

(2) 消費生活審議会等（政令市のみ）

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	令和4年度	
						開催回数	主な議題
大阪府 堺市	大阪市消費者保護審議会	S51.7.31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 7名 消費者 8名 事業者 4名 市会議員 1名 計 20名	2	(1)審議会会長等の選出について (2)苦情処理部会の部会委員等の選出について (3)専門部会からの報告について (4)本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について (5)高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保（令和4年度市民局運営方針）について (6)専門部会の設置及び部会委員等の選出について (7)大阪市消費者教育推進計画中間骨子（案）について (8)大阪市消費者教育推進計画（素案）について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18.7.1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあっせん・調停	学識経験者 3名 消費者 2名 事業者 2名 計 7名	0	
	大阪市消費者保護審議会消費者教育部会	H26.11.14	大阪市消費者保護条例第33条	消費生活に関する教育の一体的かつ効果的な推進に関する情報の交換及び調整	学識経験者 3名 消費者 1名 事業者 1名 計 5名	3	(1)大阪市消費者教育推進計画中間骨子（案）について (2)大阪市消費者教育推進計画の素案について
堺市	堺市消費生活審議会	H22.4.1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	学識経験者等 5名 消費者 1名 事業者 1名 市議会議員 2名 消費者団体から選出された者 3名 事業者団体から選出された者 2名 計 14名	2	・第3期堺市消費者基本計画令和3年度 施策実施状況について ・堺市消費者安全確保地域協議会設置について（書面審議）

Ⅱ 消費生活に関する苦情相談等

1. 令和4年度 消費者相談・苦情処理状況

(1) 苦情相談件数

(令和5年5月31日現在)

市町村名	総件数	苦情	うち契約・解約に係る苦情		危害・危険情報			購入形態							信用供与の有無							
			問合せ等	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチマがい	電話勧誘販売	初・テブ・オフション	訪問購入	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計		
大 阪 市	18,795	16,672	13,916	2,123	299	26	325	4,996	1,228	7,443	153	611	95	85	56	4,128	18,795	9,118	4,076	204	5,397	18,795
堺 市	6,538	5,931	4,776	607	100	24	124	1,644	535	2,627	31	242	8	59	68	1,324	6,538	2,567	1,695	97	2,179	6,538
岸和田市	1,274	1,208	1,002	66	22	3	25	214	83	556	8	35	26	8	10	334	1,274	424	311	21	518	1,274
豊 中 市	2,946	2,577	1,371	369	44	7	51	649	221	1,152	19	81	44	24	7	749	2,946	1,068	712	21	1,205	2,946
池田市	935	829	534	106	8	0	8	272	63	365	4	25	3	4	3	196	935	405	145	17	368	935
吹田市	2,771	2,537	2,023	234	23	10	33	582	171	1,218	14	89	7	20	81	589	2,771	1,258	563	29	921	2,771
泉大津市	469	383	306	86	8	0	8	112	30	173	2	16	3	4	0	129	469	157	116	23	173	469
高槻市	2,943	2,621	2,034	322	35	6	41	700	222	1,147	14	124	5	20	22	689	2,943	1,140	573	49	1,181	2,943
貝塚市	625	581	436	44	10	0	10	153	52	253	7	15	3	3	0	139	625	246	133	53	193	625
守口市	1,192	1,061	709	131	11	5	16	255	116	418	10	65	7	8	2	311	1,192	457	342	22	371	1,192
枚方市	3,128	2,942	2,560	186	42	7	49	687	259	1,268	14	148	21	22	47	662	3,128	1,336	828	47	917	3,128
茨木市	2,545	2,365	1,806	180	30	7	37	490	222	1,004	17	120	43	18	18	613	2,545	877	575	30	1,063	2,545
八尾市	1,862	1,756	1,234	106	18	4	22	369	160	799	16	54	11	10	4	439	1,862	620	432	60	750	1,862
泉佐野市	881	729	616	152	11	1	12	167	67	365	2	23	11	6	25	215	881	453	190	10	228	881
富田林市	518	499	431	19	6	0	6	72	39	218	7	21	2	3	1	155	518	183	146	4	185	518
寝屋川市	2,241	2,086	1,766	153	14	3	17	511	165	791	8	99	5	21	11	630	2,241	865	429	43	904	2,241
河内長野市	790	753	566	37	11	0	11	132	72	308	8	34	6	7	1	222	790	188	186	10	406	790
松 原 市	614	598	510	16	13	5	18	117	61	259	6	17	2	5	6	141	614	234	207	10	163	614
大 東 市	951	851	640	100	7	1	8	194	110	363	9	22	4	8	4	237	951	389	266	13	283	951
和泉市	1,416	1,301	1,101	115	16	1	17	269	106	576	12	49	17	6	7	374	1,416	579	280	28	529	1,416
箕面市	901	684	352	217	10	2	12	196	64	384	5	25	3	8	3	213	901	302	234	7	358	901
柏原市	246	240	199	6	6	0	6	44	24	121	3	7	1	1	2	43	246	82	86	7	71	246
羽曳野市	457	406	268	51	4	0	4	86	48	188	2	18	3	6	4	102	457	201	111	10	135	457
門真市	1,450	1,304	975	146	16	10	26	366	81	415	8	42	1	11	4	522	1,450	489	281	89	591	1,450
摂津市	615	573	466	42	3	2	5	158	40	229	4	17	1	6	7	153	615	296	118	17	184	615
高石市	501	444	359	57	9	0	9	68	32	190	5	21	0	0	0	185	501	86	102	13	300	501
藤井寺市	535	480	403	55	4	0	4	122	43	209	6	11	1	6	3	134	535	229	105	9	192	535
東大阪市	3,723	3,454	2,786	269	41	5	46	843	323	1,462	20	119	11	20	24	901	3,723	1,260	905	47	1,511	3,723
泉 南 市	339	287	205	52	4	1	5	68	18	156	2	14	1	1	3	76	339	130	94	17	98	339
四條畷市	334	292	213	42	5	1	6	69	24	136	0	4	1	1	2	97	334	102	82	9	141	334
交 野 市	652	604	479	48	5	2	7	150	72	242	4	25	0	3	21	135	652	284	184	15	169	652
大阪狭山市	462	421	287	41	9	0	9	116	38	189	0	14	6	4	1	94	462	166	118	7	171	462
阪 南 市	176	172	128	4	2	0	2	47	11	74	3	2	0	0	0	39	176	77	42	5	52	176
島 本 町	198	177	122	21	3	0	3	28	10	46	0	3	6	5	0	100	198	77	22	3	96	198
豊能町	15	15	8	0	0	0	0	4	1	6	0	0	0	0	0	4	15	7	4	0	4	15
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
忠 岡 町	46	42	22	4	0	0	0	7	8	20	0	3	1	0	0	7	46	20	9	1	16	46
熊取町	200	189	120	11	2	0	2	31	22	76	2	4	1	2	3	59	200	79	41	4	76	200
田尻町	35	32	18	3	0	0	0	5	13	2	0	2	0	0	0	13	35	8	7	1	19	35
岬 町	4	4	3	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4	4	3	1	0	4	4
太子町	56	53	44	3	0	0	0	6	2	29	1	1	0	0	0	17	56	21	11	0	24	56
河 南 町	73	72	68	1	4	1	5	8	7	38	1	0	1	0	0	18	73	26	21	0	26	73
千早赤阪村	22	21	22	1	0	0	0	1	1	9	1	1	0	0	0	9	22	7	9	0	6	22
計	64,474	58,248	45,878	6,226	855	134	989	15,009	4,864	25,527	428	2,223	361	415	450	15,197	64,474	26,456	14,792	1,052	22,174	64,474

※「全国消費生活情報ネットワークシステム」(PIO-NET)に登録(令和5年5月末現在)された情報については大阪府消費生活センターにて分類。
(ただし、富田林市・能勢町・田尻町・岬町・太子町・河内町・千早赤阪村の件数については、市町村からの回答による。)

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市 町 村 名	事 業 名	対 象 者		開催回数	人数	構成メンバー	備 考
		住民	相談員				
大 阪 市	相談事例研究会		○	6回	80人	弁護士 1人 職員 1人 相談員 18人	顧問弁護士 2人
堺 市	弁護士との事例検討会		○	3回	36人	弁護士 1人 相談員 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
岸 和 田 市	消費生活相談の処理に かかる法律相談 (交付金)		○	年間	—	弁護士 1人 相談員 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
	相談員への講習 (交付金)		○	2回	3人	弁護士 1人 相談員 3人	
豊 中 市	顧問弁護士研修会		○	2回	22人	弁護士 1人 職 員 3人 相談員 7人	顧問弁護士 1人
池 田 市	消費生活法律相談		○	18回	18人	弁護士 1人 相談員 4人	顧問弁護士 1人
吹 田 市	事例研修会(交付金)		○	1回	8人	弁護士 1人 職 員 2人 相談員 6人	顧問弁護士 1人
泉 大 津 市	消費生活相談の処理に かかる法律相談		○	年間	8人	弁護士 1人 相談員 3人	顧問弁護士1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
高 槻 市	弁護士との事例検討会		○	3回	25人	弁護士 1人 職 員 4人 相談員 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料 法律相談	○	○	24回	65人	弁護士 1人 相談員 5人	市民対象(予約制)
守 口 市	事例相談		○	5回	—	弁護士 1人 相談員 4人	委託先の担当弁護士 1人
枚 方 市	事例研究会		○	2回	11人	弁護士 1人 職 員 5人 相談員 6人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相談 案件を相談している
茨 木 市	相談事例研究会		○	3回	7人	弁護士 1人 相談員 5人 職 員 2人	委託弁護士 1人 適時個別相談案件に アドバイスを受けて いる。
寝 屋 川 市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 1人 相談員 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る

市 町 村 名	事 業 名	対 象 者		開催 回数	人数	構 成 メ ン バ ー	備 考
		住民	相談員				
河内長野市	弁護士による研修会 及び相談案件個別相談 (交付金)		○	2回	8人	弁護士 1人 相談員 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る
松 原 市	弁護士による借金問題 無料相談会	○		6回	8人	弁護士 1人	
箕 面 市	消費生活相談の処理にか かわる法律相談 (交付 金)		○	随時			委託弁護士 2人
	事例研修会 (交付金)		○	3回		弁護士 1人 相談員 3人 職 員 随時	委託弁護士 3人
摂 津 市	弁護士による多重債務 相談	○		12回	5人	弁護士 1人	
	司法書士による多重債 務相談	○		12回	6人	司法書士 1人	
東 大 阪 市	消費生活相談の処理にか かわる法律相談 (交付金)		○	32回	一	弁護士 1人 相談員 6人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
泉 南 市	消費生活専門法律相談 (交付金)		○	年間	4人	弁護士 1人 相談員 3人	委託弁護士 1人
	事例研修会 (交付金)		○	4回	5人	弁護士 1人 職 員 1人 相談員 3人	委託弁護士 1人
交 野 市	相談案件個別相談		○	年間	一	弁護士 1人 相談員 2人 職員 一	個別相談案件に関し て顧問弁護士に助言 を受ける通年契約
熊 取 町	消費生活特別相談 (交付金)	○		2回	2人	弁護士 1名 相談員 1名	

2. 令和4年度商品テスト実績

(1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又は 銘柄	件数
なし										

(2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較（試買）テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 （大阪府を經由して依頼）	住居品	1	1	42					
		教養娯楽品	3	6	118					
堺市	国民生活センター	電化製品	1	1	1					
豊中市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
茨木市	国民生活センター	住居品	2	2	2					
松原市	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
門真市	国民生活センター	被服品（靴）	1	1	1					
摂津市	国民生活センター	住居品	2	2	2					
交野市	国民生活センター	保健衛生品	1	1	1					

3. 令和4年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活 動 内 容		研 修 会 実施回数 (回)	備考
			調 査 名	回数(回)		
堺 市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年 4 年 1	年 1	
岸 和 田 市	岸和田市消費生活モニター	24	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	年 4 回	年 1 回	
泉 大 津 市	泉大津消費者問題研究会	39	量目調査	年 1	—	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
貝 塚 市	貝塚市消費生活研究会	37	商品量目調査	年 1 回	1	
守 口 市	消費生活リーダークラブ		商品試買(量目)調査	年 1	-	
茨 木 市	茨木市消費者協会	31	商品試買(量目)調査	年 1		
高 石 市	高石市消費者問題対策協議会	-	量目調査	年 1	1	
東 大 阪 市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	25	物価調査 量目調査	年 4 年 2	—	
交 野 市	交野市消費生活問題研究会 (委託)	18	量目調査	年 1	—	
大 阪 狭 山 市	大阪狭山市消費者問題連絡会	14	量目調査	年 1	—	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし
忠 岡 町	消費生活モニター	-	量目調査	年 1	—	※新型コ ロナウイ ルス感染 症の影響 により実 施なし

Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等 1. 令和4年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業概要	対象者	実績	備考	
大阪市	(1)見学講座	複雑・多様化する消費者問題は的確に対応するために、消費者自身が意思決定し、合理的な消費生活ができるよう「自立した消費者」を育成する	「ストップ！ATMでの携帯電話盗難」～府警から学ぶ特殊詐欺の手口～ ネット・スマホとまぐ付き合うために！！ かしこい商品選択を身につけよう！！ 食品表示の見方を学ぼう！！ キャッシュレス決済の基礎知識を学ぼう！！	(1)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方 (2)原則として大阪市内在住・在勤・在学の方 (3)大阪市内在住・在勤・在学の方 (4)大阪府内在住・在勤・在学の方	(1)実施回数：0回	0	
	(2)地域講座				(2)実施回数：29回		
	(3)エルちゃんの“わん”デー講座				(3)実施回数：5回 日時 5/31 14:00～15:30 阿倍野市民学習センター 8/9 14:00～16:00 難波市民学習センター 10/6 14:00～15:30 阿倍野市民学習センター 12/9 14:00～15:50 総合生涯学習センター 3/2 14:00～15:30 阿倍野市民学習センター		168
	(4)大阪府・大阪市連携消費者月間講演会（府市連携）				(4)実施回数：1回 5/27 14:00～15:00 Web会議システム（大阪府）によるオンラインセミナー		24
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに出向き、講座を実施する	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関する講義、情報誌配布	市内在住・在勤・在学の10人以上の団体・グループ	計10回	544	
	お買物・くらしの川柳（募集・投票・表彰）	消費者が、川柳作品の応募・投票を通じて能動的に考えることを通じて、消費者問題への興味関心を高めてもらおう	①作品募集 ↓（内部選考） ②市民による入賞候補作への投票 ↓（投票集計） ③入賞作品の発表・表彰	市民 （市内在学・在住・在勤）	①募集 期間：7/1～9/30 手法：応募用紙郵送、FAX、電子メール等 応募総数：2,112句 ②投票 期間：11/1～11/30 手法：投票用紙郵送、FAX、電子メール等 投票総数（有効票）：1,941票 ③発表・表彰（表彰式非開催） 入賞作：6句（最優秀1 優秀2 佳作3）	3,107	
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	市役所入口付近にて啓発パネルを展示	市民	5/16～5/22 市役所 12/15 市役所 計2回	-	
	堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール	急増する特殊詐欺による財産被害の防止を図る	電話を通じて特殊詐欺の手口とその対策について注意喚起を行う	過去に消費生活センターへ相談をした相談者のうち、特殊詐欺関連の内容で相談があった者	通年、431回	-	
堺市	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	-	市民	-	消費者月間事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費生活力の向上を図る	-	市民	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
	出張啓発イベント	数多くの市民に消費生活センターの存在・役割について知ってもらうことにより、消費者被害や特殊詐欺に直面した場合の対処法だけでなく、被害の未然防止、被害拡大防止を図る	-	市民	-	交付金事業 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止	
	街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布を行う	各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布	市民	10/23 中区 11/5 北区 11/12 西区	544	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要		要 対 象 者	実 績		備 考
			テ ー マ	内 容		催 実 施 場 所、 実 施 回 数	参加人数	
泉 大 津 市	市民消費者講座	日々巧妙化している悪質商法などの手口を知り、消費者被害を未然に防ぐことを図る。	メディア・インターネットを賢く読解！ みんなので防ごう消費者被害！ 通信販売の広告のミカタ 地球にやさしく！くらし見直し隊	SNSなどとの付き合い方についてを学ぶ。 高齢者や障がい者が被害に遭わないよう見守り方を学ぶ。 くらしを元気にする工夫や注意点を学ぶ。 ゲームを通じてエネルギーと地球環境について学ぶ。	市内在住・在勤・在学 市内在住・在勤・在学 市内在住・在勤・在学 小学4～6年生	2月5日 テクスピア大阪小ホール 2月10日 市役所3階大会議室 2月15日 市役所3階大会議室 8月19日 市役所3階大会議室	64 13 22 22	交付金事業
	子ども向け消費者講座	子どもへの消費者教育の充実を図る。						
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所1階ロビーにて啓発パネルを展示	市民	5月10日～19日 市役所1階ロビー	-	消費者月間事業
	消費者月間講座	現代社会における消費生活の分野について学習し、消費生活の安定及び向上を資する	片づけから始めるあったかい生活前整理	生活前整理をする際に知っておきたいポイント等	市内在住在勤者	5月27日 14:00～15:30 クロスバル高槻(視聴覚室) 1回	28	消費者月間事業
高 槻 市	消費生活セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供する	①コーヒーの楽しいお話と抽出の実技 ②元刑事が語る目からうろこの防犯対策	①コーヒーに関する基礎知識と美味しい抽出方法 ②気を付けるべきポイントと対策	市内在住在勤者	①11月25日 ②12月2日 10:00～11:30 クロスバル高槻(201会議室) 各1回	42	
	金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶ	いからから知りたい！キャッシュレス決済	キャッシュレス決済のしくみと基礎知識等	市内在住在勤者	2月3日 14:00～15:30 クロスバル高槻(視聴覚室) 1回	32	
	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事をとりあげて、消費生活に対する興味、関心を持つてもらう	片づけから始めるあったかい生活前整理	生活前整理をする際に知っておきたいポイント等(消費者月間講座と同内容)	市内在住在勤者	9月30日 14:00～15:30 クロスバル高槻(視聴覚室) 1回	28	
	くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらう	「悪質商法の被害にあわなかった」他	消費生活相談員による事例紹介や被害の未然防止のポイント	市内在住在勤者	18回	1,026	
貝 塚 市	消費者教育デモ講座	消費者教育推進、作成した消費者教育教材の活用	「小学生について消費者だ！～知っておこう！買い物のしくみ～」トランプ事例へ！	契約の基礎知識や若年層に多い消費者トラブル事例の紹介	市立小学校5年生・6年生	4回	325	
	家庭用計量器無料診断	計量に対する意識啓発を行うことを目的に11月の計量強調月間に開催	計量に対する意識啓発	家庭用計量器無料診断	市内在住	期間：11月16日～18日、21日、22日 場所：消費生活センター	0	
	消費生活センターPR	消費者問題に関する情報提供・啓発、消費生活センターのPR	「暮らしの情報箱」	消費生活センターの情報発信を目的に平成26年度に設置し、引き続き消費者問題に関する啓発パンフレットなどを配架し、消費者への情報提供に努めた警察と合同で、金融機関の店舗前にて振り込み詐欺に対する被害防呼びかけ、啓発グッズも配布した。	市民 市民	市内11か所(商業施設6か所・公共施設5か所) 回数：6回	- -	
	振込め詐欺防止キャンペーン	振込め詐欺の防止	振込め詐欺防止キャンペーン	特殊詐欺の種類や手口、対応方法を知ること、特殊詐欺等から身を守る術を身に付けて、消費者問題について学びを深める。	市民	5/11 庁舎内多目的ホール	28	
守 口 市	出前講座	消費者問題に関する市民啓発	最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催	市民	8回	468	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要		要 対 象 者	実 績		備 考
			テ ー マ	内 容		開 催 実 施 回 数) (日 時 ・ 場 所)	参加人数	
枚 板	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	知って防ぐ！インターネット引でのお金のトラブル	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催	市民	7/19 消費生活センター 1回	19	
			知って節約！生命保険と損害保険	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催		8/18 消費生活センター 1回	18	
			将来の老後生活に向けてのプチ貯蓄法について	大阪府金融広報委員会より講師を招き開催		9/21 消費生活センター 1回	17	
			かしこい商品選択を身につけよう！〜ワソつき表示と競争のはなし〜	公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所より講師を招き開催		10/19 消費生活センター 1回	15	
方	消費者教育講演会	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	詐欺被害に遭わないために	弁護士が説明	市民	11/17 消費生活センター 1回	17	
			今日から実践！家計に優しく上手に省エネ	一般社団法人省エネギヤセンターより講師を招き開催		12/22 消費生活センター 1回	12	
			シニア世代のためのライフプランと金融商品の基礎知識	日本証券業協会より講師を招き開催		1/18 消費生活センター 1回	18	
			損させません！お得な生活術〜水回りの安全安心編〜	消費者団体代表・市上下水道部職員を講師に招き開催		2/28 消費生活センター 1回	12	
市	子どものための情報モラル講演会	基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座（学校への消費者教育支援）	あなたは何を選びますか？安全安心なニッポンの未来の食	著名人を講師に招き開催	市立小中学校の児童・生徒 教職員及び保護者	1/25 枚方市立総合文化芸術センター 1回	60	
				大阪府教育委員会ネット対応アドバイザー		動画配信により実施 ※配信期間は8〜2月	延べ 20,714	
			自治会や民生委員などからの要望に応える地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	消費生活相談員が説明		自治会館等 10回	294	
			消費者被害を未然に防止するため、地域に出向き講座を実施	学校や老人会などの依頼を受け、消費生活相談員や職員が講師を務め実施		市内高等学校等 21回	2,381	
茨 木 市	くらしのセミナー	消費生活全般の知識や最新情報を提供する	高齢者向けスマホセミナー	スマートフォン機能や使い方を学ぶ	市民等	10/27 葦原多世代交流センター	14	
			暮らしとお金のこと	災害時に起こる消費者問題や対処法を学ぶ		2/20 茨木市男女共生センターローラースWAM（会場及びオンライン配信）	延べ38	
			成年年齢が18歳に 〜18歳成人を生き抜く戦略〜	新成人に多い消費者トラブルの背景や対処法を学ぶ		5/29 茨木市男女共生センターローラースWAM（会場及びオンライン配信）	延べ194	
			エンジカル消費とSDGs+（プラス）	講演会、クイズ、市内消費者団体、高等学校等の取組紹介 他		11/15〜12/15 Web開催 11/19,20 対面開催	延べ1,723	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			対象者	実施実績		備考
			テーマ	内容			開催（日時・場所、実施回数）	参加人数	
八尾市	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため	悪質商法被害に遭わないために、詐欺、悪質商法被害を防ぐ方法。など	「最新の悪質商法の事例」他	高齢者市民		8/4～2/24 地区集会所 など 全5回	延べ76	
	消費生活入門講座	悪質商法等の事例を紹介して、消費者被害の防止を図る	健康と安全安心について	コロナ禍での過ごし方と防犯・防災について	市民		5/23～5/25 八尾市立くらし学習館	延べ48	
	こども消費者教室講座	小学生を対象に身近なテーマで消費者知識を学ぶ	こどもの頃からの消費者教育	お金の使い方や、自転車の乗り方について	市内の小学校児童		7/26～7/28 八尾市立くらし学習館	延べ47	
	くらしの祭典	くらしの祭典として、消費者を取り巻く問題について研究・発表・講演を行うとともに、毎年テーマを決める	健康で安全・安心なくらしを求めて	環境、食品、製品事故等について	市民		8/17 八尾市立文化会館（ブリズムホール）	800	
	消費者被害防止講座	製品事故等の事例を紹介して、消費者被害の防止を図る	製品事故等の事例を紹介	身近な製品事故等の事例を紹介して、消費者被害の防止を図る	市民		8/22 八尾市立くらし学習館	40	
泉佐野市	消費者教育基礎講座	悪質商法等の事例を紹介して、消費者被害の防止を図る	エネルギーと環境とくらしについて	こどもの頃からの消費者教育など	市民		9/26～9/28 八尾市立くらし学習館	延べ92	
	事業者・消費者・行政のつどい	事業者・消費者団体・行政機関がそれぞれの立場で消費生活問題に關する事例発表を行い、問題解決に向けた交流を行う	コロナ禍でのくらし	消費者を取り巻く環境の現状について	事業者、消費者団体、行政機関		2/22 八尾市立くらし学習館	22	
	啓発チラシ等設置			大型商業施設、農協等にパンフレットスタンドを設置して啓発			市内21ヶ所に設置	-	
	消費生活パネル展	消費者教育及び啓発、センターPR等	消費者教育及び啓発、センターPR等	消費者月間用啓発パネル展示	一般		市役所ロビー5/15～5/19 1回	-	消費者月間事業
	出前講座			講座			市内団体等 計4回	147名	
富田林市	消費者問題研修会	消費生活啓発	気づくための専門家による見守り向け講座	高齢者を狙った悪徳商法、富田林警察管内における特殊詐欺の発生状況、消費者生活協力団体・消費生活協力員・その棄高齢者等のサポートの携わる方	消費生活安全確保地域協議会構成団体・消費生活協力団体・消費生活協力員・その棄高齢者等のサポートの携わる方		R4.10.21 市役所会議室	10	
	消費者啓発講座	消費者啓発	・特殊詐欺など管内発生事案に基づいた注意喚起情報 ・その「おとし」ホンマにお傳へ～定期契約の注意点～ ・食品ロスの削減について	特殊詐欺の注意喚起や、定額サービス契約の注意点、食品ロスの削減について啓発講座を実施しました。	市民		R5.1.18 市役所会議室	19	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要		対象者	実施実績		備考
			テーマ	内容		開催 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
寝屋川市	消費生活講座	消費者問題に関する啓発	特殊詐欺の現状と未然防止について	講座	市民	11/2 東北コミュニティセンター	27	
			金融トラブルに巻き込まれないために～特殊詐欺の手口と対策～	講座	市民	11/22 南コミュニティセンター	21	
河内長野市	くらしのセミナー 全3回シリーズ	くらしに役立つ知識を学ぶ	①かしこい商品選択ができるわけ ②元氣なうちに考える終活 ③消費者トラブルにあわないために	①景品表示法、公正取引委員会とは、 独占禁止法について ②終活とは、エンディングノート、遺言書について ③よくある消費生活トラブル	市民	①9/30 ②10/14 ③11/8 ノバティホール	64	
			雪の結晶を作ってみよう	「気象予報士さんの実験とお話し」 ・雪の結晶の作り方 ・雪はどのようにしてできるのか	小学生	8/9 ノバティホール	37	
	小学生消費者教室	つなげよう未来へ伝えよう 正しい情報	・消費者トラブルにあわないために ・悪質商法の手口とその対処方法について	・消費生活センターについて ・クイズ知ってこ、聞いてこ、契約のこと ・DVD ・こんな相談ありました	市民	9/11、12/3 自治会 6/15、9/22 公民館	72	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	くらしに役立つ知識を学ぶ	・元氣なうちに考える終活「ひとり死」、時代の葬儀とお墓事情 ・ほんとに効くのか？機能性表示食品	市民	5/27 ノバティホール 11/25 ノバティホール	70	消費者月間事業 (5月)
	啓発講演会	消費生活への関心を高める	「見直そう、私たちのくらし」	食・エコ・環境の展示、リフォーム作品・川柳の展示	市民	3/3～4 ノバティホール	216	
大東市	第33回生活情報展	日常生活の安全安心を考える 啓発講演会	消費生活への関心を高める	DVDで事例紹介、グループで意見交換	市民	6/28 アクティブスクエア・大東 9/27 灰塚南公民館 1/20、2/8、3/2 大東市立市民会館 1/31 いいもふらさ 2/7 野崎人権文化センター 2/21 北条人権文化センター 3/8 四条之町公民館 3/24 氷野自治会	345	
	出前講座	消費者被害の未然防止、高齢者等の見守り活動の推進	・かしこい消費者になろう ・特殊サギを防ごう等					
	消費生活センター講演会	安全・安心で消費者が主役となる社会の実現に向けて講演会を実施	消費生活の向上と特殊詐欺防止	身近に起こっている特殊詐欺の事例をわかりやすく説明	市民・市内在勤者	11/19 大東市立市民会館 (zoomによる動画配信あり)	150	交付金事業
和泉市	啓発講座 夏休み親子教室	親子でSDGsを身近に感じてもらおう機会を持つ	親子でSDGsを身近に感じてもらおう	靴下を作る際に出てしまう廃材や商品化できなかったB品を使ってかわいいういぐるみを作成した。	市民・市内在勤者	8/18 大東市立市民会館	26	交付金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	だまされないで悪質商法	最近の悪質商法の傾向や契約の知識又はゲーム課金やスマホの悪質利用について	市民	各小・中学校、大学など、年間16回	2,883	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要		要 対 象 者	実 績		備 考
			テーマ	内 容		開催（日時・場所、実施回数）	参加人数	
箕面市	出前講座	消費者教育及び啓発	特殊詐欺被害の防止 消費者力をつけよう	簡易型自動録音機「録音チュー」の配布 消費生活や契約についての理解を深めてもらう	市内中学生、高齢者	3回	105	交付金事業 令和2年度に購入した録音チューの残りを配布。
	くらしの講座 （出前講座）	消費者被害の未然防止	・特殊詐欺等 ・成年年齢引き下げなど	特殊詐欺の手口 成年年齢引き下げに伴う契約について	市民	6/1、9/15自治会館、6/30地域包括支援センター 7/1、7/7、7/28、3/28 団体の活動場所 10/25門真市立青少年活動センター 10/28、2/15門真市保健福祉センター 11/26、11/30門真市立市民交流会館中塚荘 12/9門真市立生涯学習センター	196	
	食品ロス防止講座	食品ロス防止のため、専門の講師を迎えて「安全に食べられる食品」が多くあることを周知啓発する。	食品ロス防止	食品ロスを減らすため、国内の食品ロスと貧困の現状について学ぶ。	市民	11/25門真市立リサイクルプラザ 1回	26	
	イベントでの啓発	消費者被害の未然防止	イベントでの啓発	イベントに参加し、啓発を実施	市民	4/18 門真市駅前 4/29、11/23 門真市弁天池公園 5/7 門真もん開催場所、 6/5、10/23 門真市立リサイクルプラザ 9/11、1/15 門真市立生涯学習センター 9/17 門真市立老人福祉センター 10/1 門真市高齢者ふれあいセンター 10/10、10/11古川橋駅前 11/12 JA北河内 3/11～12 門真市立公民館 14回	3,400	
摂津市	出前講座	消費者被害の未然防止	被害の未然防止	高齢者を狙う迷惑訪問販売等の手口や対処法を紹介し、注意喚起を図る	市民	4月21日・地域福祉活動支援センター、1回	19	
				成年年齢引き下げに伴う若者向け消費者教育として、若者に多い消費者トラブルを紹介し、注意喚起を図る	市内中学校の生徒	9月12日・中学校、1回	77	
高石市	出前講座	消費者被害の未然防止	最近の消費者トラブルについて	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	6月23日 自治会館前広場デント 1回	25	
	消費者教育用物品等	消費者の安心安全を確保 消費者教育及び相談窓口のPR	訪問販売トラブルの防止 消費者教育 他	市役所の情報交流ひろばに訪問販売お断りステッカーやくらしの豆知識、消費者教育のパンフレットを設置し、講座でも配布	市民	-	-	交付金事業
	消費者月間事業	消費者啓発	考えよう！大人になるとできること、気を付けること～18歳から大人に～	身近にある消費者トラブルに関する啓発ポスターを展示	市民	5/16～22 イオン藤井寺ショッピングセンター	-	消費者月間事業
	消費者教育講座	消費者教育	ゲームで学ぼう！「じょうずなお金の使い方」	ゲームを通して必要なものと欲しいものの区別を学ぶ。	市内小学生	8/23 藤井寺市立市民総合会館	7	交付金事業
東大阪市	消費者教育講座	消費者教育	自分のエンディングノートをつくろう	ウィズを織り交ぜながら「終活」の進め方について学ぶ。	市内高齢者	2/22 藤井寺市立生涯学習センター	27	交付金事業
	消費者問題講演会	市民に消費者問題の認識を深めてもらうため	ヘルシーエイジングのための生活習慣	健康寿命を延ばすための方法等についての講演会	一般市民	5/27 東大阪市立消費生活センター	13	消費者月間事業
	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「シニア向けスマートフォン教室（Android）」他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	7月、10月、3月 3回 東大阪市立消費生活センター 4月 1回 近畿労働金庫東大阪支店	55	
	出張講座	消費者教育及び啓発	「高齢者をめぐる消費者被害」	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	25		
大阪市	消費生活展	市民一人ひとりに消費のあり方・環境への配慮・心身の健康について問題意識をもってもらい、自分で考え行動できるような確かな目を養ってもらうため	「語ろう 学ぼう、楽しもう、かしこい消費者になるために！」	実行委員会方式で開催。 各団体の日常の調査や研究成果をパネル展示や実演で発表、また協力団体の展示や行政コーナーも設置。	一般市民	10/29 東大阪市立消費生活センター	560	
	消費者教育出前講座	消費者教育及び啓発	「賢く使おうネットとスマホ」 「みんなでお買い物」他	幼少期から高齢期まで、各年代に応じた消費者教育講座を開催	一般市民 市立幼稚園・小学校・中学校・高等学校・保育所の園児・児童・生徒等	6～2月 69回 市立幼稚園 6回 市立小学校 60回 市立高等学校 1回	2,340	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要		対象者	実施実績		備考
			テーマ	内容		開催（日時・場所、実施回数）	参加人数	
泉南市	デジタルサイネージによる啓発	消費者教育・啓発	「18歳から成年！気を付けて、悪徳業者は狙っています」	市内ショッピングセンターに設置されているデジタルサイネージを活用し注意喚起を行う	一般	R4.4～R5.3 イオンモーターりんくう泉南 フードコート内	-	
四條畷市	出前講座	消費者教育及び啓発	悪質商法の手口と対策他	あの手の手の誘惑にだまされない為に	市民	10/6 岡山自治会館 11/8 砂公民館 11/17 楠風荘 11/29 市役所 2/16 中野新町公民館	101	
交野市	消費者教育講座	消費者教育を実施し、若年者の自立した消費者の育成を図る。	ネットトラブル、情報モラルについて	ネット・スマホ使用時の危険性について学ぶ	中学生・教職員	5/13 交野市立第三中学校 1回	487	交付金事業
	高齢者向けセミナー	任意後見制度等といった基礎知識を講義し、消費者被害の未然防止を図る。	権利擁護セミナー	消費者被害の未然防止の基礎知識を学ぶ	高齢者・福祉関係専門職	5/25 市立保健福祉総合センター 1回	38	消費者月間事業 交付金事業
	消費者教育講座	若年者の自立した消費者の育成を図る。	上手に使う！物やお金 他	家庭科授業を活用した消費者授業を実施	小・中学生	随時 市内小中学校 5回	656	交付金事業
	高齢者向け出前講座	消費者被害の未然防止を図る。	消費者トラブルについて	事例をもとに消費者トラブルへの対処法を学ぶ	市民・市民団体等	随時 市立保健福祉総合センター 10回	197	交付金事業
大阪狭山市	若年者向け啓発資料	若年者の消費者被害の未然防止を図る。	成人年齢引き下げに伴う啓発	情報教材やマルチ商法トラブル等の対策を掲載した資料を提供	高校生	5月中 1回	-	消費者月間事業 交付金事業
	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	金融トラブル防止のための21の疑問	若者の消費トラブルを防ぐための啓発冊子	新成人	1/9 大阪狭山市文化会館SAYAKAホール		
阪南市	出前講座	消費者教育・啓発	かしこい消費者になるために～消費者啓発講座～	悪質商法事例を知り、被害に遭わないよう、また遭ってしまった際の対応について学ぶ。	市民	6/17 大阪狭山市立公民館	20	
島本町	出前講座	消費者教育	消費者問題について	見守り者向けに消費者問題を周知する	町民	令和5年2月17日	49	
忠岡町	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	インターネット被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	3/6 忠岡中学校配布、1回	138	交付金事業
熊取町	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	忠岡町消費生活相談ファイル	スマートフォン被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	高学年児童	3/6 忠岡小学校及び東忠岡小学校、1回	270	交付金事業
	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	続く巣ごもり！増える消費者トラブル！～長引くコロナ禍で増える新手法の悪質商法～	5月の消費者月間に合わせて、地域において活動されている熊取町民生委員、児童委員、各自治会長等、一般の方々を対象に講座を開催し、消費生活に関する知識を深めてもらい、消費者意識の向上を図る	民生委員、児童委員、各自治会長、一般の方々	5/31 煉瓦館コットンホール	13	消費者月間事業
	消費生活問題出前講座	消費者教育・啓発	気をつけよう！ネットやスマホ～知ろう！学ぼう！かしこい消費者になるために！～	ネット社会のメリット・デメリットをつまみ分けなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	町内中学校1年生 町内小学校5年生	・町内各小中学校	805	交付金事業
太子町	消費生活ミニ講座	消費者教育・啓発	そのリベンジ消費、ちょっと待った！！～シマッタ！と頭を抱える前に～	地域において活動されている熊取町民生委員、児童委員や学習した知識を地域で消費者のリーダーとして活動いただける方々を対象に講座を開催し、消費生活に関する知識を深め、消費者被害の防止につなげることを目的とする	民生委員・児童委員 町民、住民	R4 1/24、1/31、2/7、2/14 4回 煉瓦館コットンホール	1/24:10人 1/31:12人 2/7:11人 2/14:10人	交付金事業
太子町	消費生活啓発教育講座	消費生活啓発	そろそろ終活はじめてみませんか？～エンディングノートを書いてみよう～	・終活とは ・エンディングノートの書き方を地域包括支援センターと連携しながら講座を実施	町民	1/25 町立万葉ホール	40	

2. 令和4年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

2.令和4年度消費教育・啓発・広報資料の作成							
市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪府	「こんな手口に気をつけて！～よくある消費者トラブル～」 (高齢者向け)	悪質な事業者の手口やクーリング・オフの方法などを掲載し、消費者被害の未然防止を図る	消費者被害の未然防止	よくある消費者トラブルの事例やその対処方法、クーリング・オフの方法などを掲載	高齢者	7,000部	
	「あなたは大丈夫？ よくある消費者トラブル！」 (若者向け)				大阪市立中学・高校の3年生	28,000部	
	「こんな手口に気をつけて！～よくある消費者トラブル～」 (一般向け)				一般	3,000部	
	生活情報誌「くらしすと」 (府市連携)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載	一般	年4回ホームページに掲載 (5月・8月・11月・2月)	府市連携
堺市	くらしの豆知識	市民向け啓発資料	くらしの豆知識	消費者啓発本	市民	200部	
	高校生向け啓発DVD	高校生向け啓発資料	「18歳成人」をテーマにした、学校授業で使用する啓発、情報提供	高校生向け啓発教材	高校生	4個	交付金事業
	高校生向け啓発DVD	高校生向け啓発資料	「エシカルコンシューマーを目指して」をテーマにした学校授業で使用する啓発、情報提供	高校生向け啓発教材	高校生	1個	交付金事業
	「中学生のかしこい消費生活」	中学生向け啓発資料	中学生向け消費者教育デジタル教材	契約や悪質商法、ネットトラブルなどについてクイズを交えながら学習できるデジタル教材を配布	中学生	7,250部	交付金事業
	「子どもにスマホを与えるときに読む本」	保護者向け啓発資料	保護者向け消費者教育副読本	子どもがスマホを利用するにあたり、様々なトラブルを未然に防げる内容の教材	幼児・保護者	1,000部	交付金事業
	「はじめませんか？エシカル消費」	保護者向け啓発資料	保護者向け消費者教育副読本	消費者がエシカル消費について理解を深め、行動につなげるための教材	幼児・保護者	1,000部	交付金事業
岸和田市	広報さしわだ	相談窓口の周知	消費生活相談窓口案内	相談窓口を紹介	市民	70,000部	
	くらしの豆知識	くらしに役立つ情報提供	くらしの豆知識	消費者啓発本 (名義差替え)	市民	100部	交付金事業
	消費生活センターニュース		くらしめーる6月号	・ ネット広告で見た不用品回収 10倍以上の料金 ・ 『ロマンス』投資詐欺に気をつけて！ ・ その申し込みは「定期購入」では？	市民	10,000部	
			くらしめーる8月号	・ 使っていないサブスクの解約忘れに注意しましょう ・ 光回線の便乗勧誘に注意しましょう ・ 消費者力クイズにチャレンジ		10,000部	
			くらしめーる11月号	・ 意図せぬリボ払い利用明細は必ず確認 ・ 海産物の電話勧誘・送り付けトラブル ・ 「着衣着火」を防ぎましょう		10,000部	
			くらしめーる2月号	・ 家庭用フィットネス器具楽そうに見えても身体に負担？ ・ 不用品回収無許可業者に注意しましょう ・ 2023年度岸和田市消費生活モニター募集		9,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
豊中市	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	年2回発行 年1回PDF作成 点字版については年3回発行
	くらしの情報（点字版）	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	公共機関で閲覧	年2回各3,000部 年3回各12部（点字版）	
	くらしのレポート2022	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしかん 事業概要	一般 市関係部局	30冊	
	くらしのノート／小学校家庭科5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	小学5年生	4,200冊	
	新・くらしのノート消費生活編／中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本		中学1年生	4,500冊	
	くらしの豆知識(2023年版)	情報提供・啓発	くらしの豆知識	くらし全般に関する資料集（名義差替え）	一般	200冊	
	特殊詐欺被害防止チラシ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止チラシ	一般	110,000枚	交付金事業
	消費者トラブル啓発チラシ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	消費者啓発チラシ	一般	2,000枚	交付金事業
	詐欺等防止啓発チラシ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止チラシ	一般	13,000枚	交付金事業
	還付金詐欺防止警察デザインチラシ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止チラシ	一般	5,000枚	交付金事業
	年賀状同封チラシ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止チラシ	一般	200,000枚	交付金事業
	成年年齢向け消費者トラブル啓発ポスター	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	消費者啓発チラシ	一般	100枚（2種）	交付金事業
	サポート詐欺防止チラシ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止チラシ	一般	2,000枚	交付金事業
	成年年齢向け消費者トラブル啓発チラシ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	消費者啓発チラシ	一般	2,000枚	交付金事業
	特殊詐欺被害防止啓発ステッカー	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	500枚	交付金事業
	特殊詐欺被害防止啓発用警察デザインポケットティッシュ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	15,000個	交付金事業
	特殊詐欺啓発用除菌アルコールウェットティッシュ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	3,000個	交付金事業
	悪質商法啓発用抗菌マスクケース	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	悪質商法啓発物品	一般	1,000個	
	詐欺啓発用フリーザーバッグ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	3,000個	交付金事業
	特殊詐欺啓発用台紙付ふせんメモ	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	3,000個	交付金事業
	特殊詐欺啓発用詐欺一掃キッチンペーパー	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	特殊詐欺被害防止啓発物品	一般	3,000個	交付金事業
池田市	市広報誌「くらしの窓口」	情報提供・啓発	相談事例による啓発	トラブルの未然防止に向けた事例の紹介	全戸配布	各52,350部	毎月掲載
	「SNSをきっかけにした消費者被害が急増しています」	消費者被害防止	消費者被害の未然防止	消費者被害の防止	若年層	1,000部	交付金事業
	「ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう」	小学生向け啓発資料	小学生向け消費者教育	お金の使い方、環境にやさしい生活等	小学生・保護者	1,000部	交付金事業
	「いけだのおこづかいちょう」	小学生向け啓発資料	小学生向け消費者教育	金銭管理、センターの周知	小学生・保護者	1,000部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
吹田 市	消費生活センター暮らしアップ情報	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	消費者啓発・情報提供のための啓発ちらし	一般	各7,000部	年4回発行
	市報すいた「消費生活センター便り」	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	市報への消費者啓発・情報記事の掲載	全戸配布	月187,800部	毎月掲載
	くらしの豆知識2021	情報提供・啓発	くらしの豆知識2021	消費者啓発本（名義差替え）	一般	300部	
	消費生活センター案内用リーフレット	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	消費生活センター案内	一般	20,000枚	交付金事業
	若年層啓発用ちらし	情報提供・啓発	若年層啓発啓発・情報提供	若年層啓発啓発・情報提供	若年層	6,000枚	交付金事業
	若年層啓発用ちらし	情報提供・啓発	若年層啓発啓発・情報提供	若年層啓発啓発・情報提供	若年層	3,000枚	交付金事業
	若年層啓発用パネル	情報提供・啓発	若年層啓発啓発・情報提供	若年層啓発啓発・情報提供パネル	若年層	4枚	交付金事業
	悪質商法被害防止啓発用パネル	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	悪質商法被害防止パネル	一般	3枚	交付金事業
	特殊詐欺啓発ちらし	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	特殊詐欺啓発ちらし	一般	10,000枚	交付金事業
	簡易型自動録音機 録音チュー	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	簡易型自動録音機	一般	300台	
	啓発ちらし入りマスク	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	消費生活センター案内チラシ入りマスク	一般	2,000枚	交付金事業
	啓発パンフレット	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	あなたの大切な老後資金が狙われています	一般	300部	交付金事業
	啓発クリアファイル	情報提供・啓発	消費者啓発・情報提供	クリアファイル	一般	1,000枚	交付金事業
	若年層啓発クリアファイル	情報提供・啓発	若年層啓発	クリアファイル	若年層	2,700枚	交付金事業
泉大津 市	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介	全戸配布	27,000部	
	除菌ウェットシート	市民配布用啓発グッズ	消費者啓発・情報提供	消費者被害防止、センターの周知	市民	1,000個	交付金事業
	ペン立て付きメモ帳	市民配布用啓発グッズ	消費者啓発・情報提供	消費者被害防止、センターの周知	市民	1,000個	交付金事業
	ポケットティッシュ	市民配布用啓発グッズ	消費者啓発・情報提供	消費者被害防止、センターの周知	市民	3,500個	交付金事業
	パンフレット「オトナ消費者へステップアップ」	若者向け啓発資料	若者への消費者教育	消費者被害防止、センターの周知	新成人	1,000部	交付金事業
	リーフレット「デキるオトナの消費生活入門」	若者向け啓発資料	若者への消費者教育	消費者被害防止、センターの周知	新成人	1,000部	交付金事業
	パンフレット「成年になるみなさんへ」	若者向け啓発資料	消費者啓発・情報提供	消費者被害防止、センターの周知	市民	1,000部	
高槻 市	センターニュース 消費者ひろば（年4回）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	センター活動紹介等	市民	各1,000部	
	高槻DAYS（広報たかつき）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供等による啓発	①相談事例による啓発 ②5月は消費者月間 ③特殊詐欺啓発	市民	約160,000部／回	
	リーフレット「あまへい誘いにご用心！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	「二十歳のつどい」参加者等	2,000部	
	啓発ステッカー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	悪質商法等被害防止、消費生活センターの周知	市民	5,000枚	
	消費者教育教材「小学生だって消費者だ！」	情報提供・啓発	「小学生だって消費者だ！～知っておこう！買い物のしくみとトラブル事例～」	契約の基礎知識や若年層に多い消費者トラブル事例の紹介	市立小学校5年生・6年生	45部	交付金事業
	特殊詐欺等被害防止啓発チラシ	情報提供・啓発	特殊詐欺等被害の未然防止	市内で多数発生している特殊詐欺の手口や対策等を記載	市民	60,000枚	
	特殊詐欺等被害防止啓発ポスター	情報提供・啓発	特殊詐欺等被害の未然防止	特殊詐欺等被害の未然防止	市民	1,000枚	
	成年年齢引き下げ啓発チラシ	情報提供・啓発	成年年齢引き下げに伴う消費者トラブルの未然防止	成年年齢引き下げによる変化や若年層に多い消費者トラブルの手口や対策等を記載	若年層	15,000枚	
	成年年齢引き下げ啓発ポスター	情報提供・啓発	成年年齢引き下げに伴う消費者トラブルの未然防止	成年年齢引き下げに伴う消費者トラブルの未然防止	若年層	100枚	
	子ども消費生活センターニュース	情報提供・啓発	①買い物トラブル編 ②インターネットトラブル編	4コマ漫画で若年層に多い消費者トラブル事例を紹介するとともに対策等を記載	市立小学校5年生、市立中学校2年生	16,000枚	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
貝塚市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等5回／年	約32,000部	広報紙「広報かいつか」に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発 及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等1回／年	約32,000部	広報紙「広報かいつか」12月号中面
	いざというときはクーリングオフを活用しよう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	市民	1,000部	
	消費生活一般消費者向け啓発チラシ「見守り新鮮情報」	情報提供・啓発	悪質商法などからの被害防止	消費者啓発	一般向け	4,300部	
守口市	消費生活一般消費者向け啓発チラシ「子どもサポート情報」	情報提供・啓発	子どもや保護者に対する被害防止	消費者啓発	一般向け	1,000部	
	広報もりぐち	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等	相談事例・相談統計・暮らしに役立つ情報	市内全戸配布	903,000部	
	センターだより					HPに掲載	
	くらしの豆知識			消費者教育に資する啓発事業	市民一般	700部	交付金事業
口	啓発ポケットティッシュ					500部	
	訪問勧誘お断りステッカー					10,000部	
	啓発パンフレット					3,000部	
市	啓発モバイルクリーナー	啓発用グッズ		出前講座等の際に消費生活センターの周知と消費者問題に関する意識の向上を図る		3,400部	
枚方市	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談事例をもとに、啓発	市民	7,500部	
	オリジナルクリアファイル	情報提供・啓発	消費者被害防止	消費者被害防止、センターの周知	市民	5,000枚	交付金事業
	オリジナルクリアファイルポケットティッシュ	情報提供・啓発	消費者被害防止	消費者被害防止、センターの周知	市民	30,000個	交付金事業
	「くらしの豆知識2021」	情報提供・啓発	くらしの豆知識2021	消費者啓発本 (トラブル回避！お金の知恵袋/18歳からの消費生活)	関係機関等	170部	交付金事業
茨木市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供・啓発	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	市民	130,000部	
	消費生活センターニュース 夕食サポート版			代表的なトラブル事例等	大阪よどがわ市民生協夕食サポート利用者	平均350部	
	消費生活センターニュース 配食サービス版			代表的なトラブル事例等	市配食サービス利用者	平均750部	
	くらしの豆知識			2023年版	講座・講演会イベント用	2,000部	
	くらしのパズル			SDGs啓発すごろく	小学4年生	3,200部	
八尾市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	
	くらしの情報				一般	3,600部	
	消費者入門講座冊子				一般	100部	
	こども消費者教室冊子	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発及び相談窓口のPR	一般	100部	
	消費者基礎講座冊子				一般	100部	
	啓発チラシ（振り込め詐欺等）				一般	2,500個	
	ポケットティッシュ				一般	2,500部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
泉佐野市	市報いずみさの消費生活センターだより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	市民	40,000部	毎月掲載
	2023年度版「くらしの豆知識」				一般、街頭啓発	200部	
	2色ボールペン				一般、街頭啓発	4,000個	
富田林市	啓発グッズ（ボールペン）	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	2,000個	交付金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発		今月の相談（相談日程）	全戸配布	54,500部	
寝屋川市	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般	3,000部	
	あま〜い誘いにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	3,600部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般		77マネジ・ヤー 一般	125部	
	広報ねやがわ	情報提供・啓発	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般	約115,000部	年7回
	訪問販売お断り！ステッカー	消費者啓発	悪質商法等被害防止	訪問販売お断りステッカーを作成	一般	500部	
河内長野市	「くらしUPながの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で一般に(年3回発行)	総数1,000部	
	「広報かわちながの」	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,900部	奇数月掲載
	「くらしの豆知識」	消費者情報提供	消費生活全般	2022年版（名義差替え）	一般、市内関係者、学校	200部	うち100部、交付金事業
	77777777悪質商法はうそつきで撃退	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発（名義差替え）	一般	1,000部	交付金事業
	高齢者まちがい探し	消費者啓発（高齢者用）	消費者被害の未然防止	消費者啓発（名義差替え）	高齢者向け	1,000部	交付金事業
	77777777消費者へステップアップ	消費者啓発（若年者用）	消費者被害の未然防止	消費者啓発（名義差替え）	若年層	1,000部	交付金事業
	そのネット通販サイト詐欺じゃない	消費者啓発	消費生活全般	消費者啓発（名義差替え）	一般	1,000部	交付金事業
	「ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発・教育	市内小学5年生	1,000部	交付金事業
松原市	「考えよう！私たちの消費生活」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発・教育	市内中学1年生	1,000部	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	500部	
大東市	広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・センターの周知 ・消費者月間啓発 ・借金問題無料相談会周知	全戸配布	全戸配布	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	500部	
大東市	広報だいたう	消費者への情報提供	消費生活センターだより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起	市民（月1回・全戸配布）	約55,600部/月	
	啓発物品 今治タオル	消費者啓発及び相談窓口PR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	600枚	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	30部	交付金事業
	啓発パンフレット「クーリング・オフはメールでできます！」	消費者への情報提供	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	100部	交付金事業
	啓発パンフレット「みんなのあんしん消費生活」	消費者への情報提供	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	170部	交付金事業
	リーフレット「あま〜い誘いにご用心！」	消費者への情報提供	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	200部	交付金事業
	啓発物品 「お金がらみのその電話」 特殊詐欺メモ帳	消費者啓発及び相談窓口PR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	市民	1650部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
和泉市	市広報紙	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布（4回/年）	約73,000部/4回	
箕面市	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	悪質商法の未然防止	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	啓発グッズ(フリーザーバッグ)	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	3,500セット	交付金事業
柏原市	消費生活のイベント講座（市広報誌）	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介	消費者被害の未然防止	時事的な消費生活啓発（注意点・アドバイス等）	全戸配布	30,000部	
羽曳野市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	45,000部	
	啓発物品（マグネットパー）			消費者被害防止及び相談窓口のPR	市民	500個	交付金事業
門真市	市広報（消費生活センター）	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例	全戸配布	63,000部	
	啓発物品 ティッシュ			消費者啓発	市民	4,000枚	交付金事業
	啓発物品 エコバッグ					2,000枚	交付金事業
	啓発物品 ハンドタオル					2,000枚	交付金事業
	啓発物品 カレンダー					4,000枚	交付金事業
	啓発物品 ウエットティッシュ					4,000枚	交付金事業
	啓発物品 マグネットパー					4,000個	交付金事業
	啓発物品 メモ帳					3,000個	交付金事業
	啓発物品 シャープペンシル					1,500本	交付金事業
	啓発物品 クリアファイル					1,500枚	交付金事業
	高齢者、障がい者、見守りサポーター用冊子					6,700枚	交付金事業
	特殊詐欺等啓発（電話器）チラシ					5,000枚	交付金事業
	くらしの豆知識					100冊	
摂津市	広報せつつ	注意喚起情報の提供	被害の未然防止	くらしのウェブサイト	市民（全戸配布）および市内事業所	44,000部	
	消費者月間チラシ	消費者トラブルの未然防止	被害の未然防止	消費者トラブルの手口等事例紹介、対処法、自動通話録音装置貸与事業の紹介	自治会加入者	2,500部	
	特殊詐欺あれこれ情報	特殊詐欺被害の未然防止	被害の未然防止	特殊詐欺の手口等事例紹介、対処法、自動通話録音装置貸与事業の紹介	自治会加入者およびその他市民	5,000枚	
	考えよう！私たちの消費生活	消費者トラブルの未然防止	被害の未然防止	若者の消費者教育	市内中学校生徒	200部	交付金事業
	啓発用マグネットシート	特殊詐欺被害の未然防止	被害の未然防止	特殊詐欺注意喚起のマグネットシートを作成し、消費者安全確保地域協議会構成機関の車と、市内を巡回するゴミ収集車に貼付した	市民	90枚	交付金事業
高石市	市広報誌（消費生活センターだより）	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部/月	
	くらしの豆知識2023	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	一般市民	200冊	交付金事業
	小学生向け消費者問題啓発パンフレット				小学4年生	571冊	交付金事業
	ボールペン				新成人	800本	交付金事業
藤井寺市	広報ふじいでら	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	悪質商法の事例紹介等 消費者月間特集	全戸配布	32,500部/月	
	くらしの豆知識2023			消費者教育及び相談窓口のPR	市民	400冊	交付金事業
	パンフレット「シニアのためのインターネットトラブル対策ガイド」					400部	交付金事業
	消費生活啓発用品 のぼり					12枚	交付金事業
	消費生活啓発用品 油性ボールペン					1,000本	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
東大阪市	消費生活センターだより「暮らしのスクラム」	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発・情報提供	市民	500部/回	
	市政だより			コラム「くらしの緊急情報」	全戸配布	195,000部/回	
	訪問勧誘お断りステッカー			消費者啓発及び相談窓口のPR	市民	3,000枚	
	啓発パンフレット「クーリング・オフはメールでできます」					100部	
	啓発パンフレット「みんなでかしい消費者になろう！」				小学生	1,000部	交付金事業
	啓発パンフレット「考えよう！私たちの消費生活」				中学生	300部	交付金事業
	啓発パンフレット「オトナ消費者へステップアップ！」				高校生	500部	交付金事業
	啓発パンフレット「高齢者の消費者トラブル防止！」				高齢者	2,000部	交付金事業
	ホイッスル				小学生	1,200個	
	マスクケース				市民	1,000個	
	ペットボトルオープナー				市民	600個	
	不織布バッグ				市民	640枚	交付金事業
	センター案内パンフレット				市民	2,000部	
泉南市	テーブルマット	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	小学6年生、中学3年生、新成人	2,000個	
	啓発チラシ（買い物名になろう！）	未成年者用啓発チラシ	消費者被害の未然防止	消費者啓発	小学6年生、中学3年生	1,300枚	
	気を付けて脱毛エステ	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人【成人式／配布】	700枚	
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供	令和3年度の泉南市における消費者相談の傾向・消費生活センター案内	全戸配布	23,200部	
四條畷市	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、消費者への注意喚起を啓発する	消費者被害の情報提供	消費者相談事例等の報告、解説、注意喚起	全戸配布	25,300部	
	啓発冊子「ばくもわたしも消費者」	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対策	消費者啓発	小学生	各540冊	交付金事業
	啓発冊子「中学生のかしい消費生活」	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対策	消費者啓発	中学生	各540冊	交付金事業
交野市	市広報「かたの」	啓発により消費者トラブルの予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	32,738部/月平均	
	3色蛍光マーカー（3本入り1セット）	消費者教育	消費者被害防止	相談窓口の周知	小中学生	405セット	
	クリアホルダー	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民・小中学生	2,000枚	
	消費生活センターパンフレット	消費生活センター周知	消費者被害防止	相談窓口の周知	市民	3,000部	消費者月間事業
	訪問勧誘お断りステッカー	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	1,000枚	消費者月間事業
	啓発冊子「18歳から大人！考える！新成人」	消費者啓発・教育	若年者の消費者被害防止	消費者啓発	高校生	1,000枚	消費者月間事業
	シャーペン	消費者教育	若年者の消費者被害防止	消費者教育	高校生	1,500本	消費者月間事業
	ポケットティッシュ	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	2,000個	消費者月間事業
	ウェットティッシュ	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	1,450個	消費者月間事業
	啓発ポスター	消費者啓発	消費者被害防止	消費者啓発	市民	30枚	
大阪狭山市	啓発マグネット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	300枚	交付金事業
阪南市	広報おおさかさやま	消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	332,550部	
阪南市	広報はんなん	情報提供・啓発及び相談窓口の周知	消費者相談情報	消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,600部	
島本町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
豊能町	広報とよの	消費者の意識を高める・相談窓口の案内	相談事例や消費生活情報を提供	相談事例・消費生活情報	全戸配布	8,600部	
忠岡町	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	インターネット被害をはじめとした消費者問題啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	138冊	交付金事業
	忠岡町消費生活相談ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	相談窓口の周知 相談事例の紹介	高学年児童	270冊	交付金事業
	消費者啓発用チラシ等	消費者啓発	消費者被害の未然防止	国民生活センターの見守り新鮮情報等の印刷	町民	約1,000枚	
熊取町	町ホームページ	一般住民への啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害防止	住民	-	くらしの豆知識 2017年から随時
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害未然防止	連続講座受講生	10部	交付金対象
	中学生のかしい消費生活	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内中学校1年生	430部	交付金対象
	みんなでステップアップ！	消費者教育・啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内小学校5年生	440部	交付金対象
	あま〜い誘いにご用心	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	新成人【成人式／配布】	500部	交付金対象

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
田 尻 町	啓発物品（マグネットバー）	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害対策	消費者被害を未然防止及び相談窓口PR	地域安全大会	300個	交付金事業
	啓発物品（パステルフィルム付箋）	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害対策	消費者被害を未然防止及び相談窓口PR	成人式	200個	交付金事業
太 子 町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
河 南 町	広報かなん	消費者トラブル被害の未然防止	「かしこい消費者になるために」	最近の消費者トラブルの手口と対処法、消費生活問題を未然に防ぐための知識を身につける	全戸配布、窓口設置	6,000部	交付金事業
	消費生活だより（年4回）	消費者啓発	「スマホを契約するときの注意点について」 「河南町の相談傾向について」 「クーリング・オフ制度」 「「お試し」のつもりが「定期購入」に!？」	時事的な消費者啓発	全戸配布、窓口設置	6,000部	交付金事業
	蛍光ペン	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	町内の中学生、大学生	1,500個	交付金事業
	カトラリーセット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	150個	交付金事業

8. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名	称	事	業	内	容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ https://www.city.osaka.lg.jp/1net		消費者センターの事業概要、相談概要、相談事例とその回答（FAQ）、各種講座の案内、消費生活情報の提供			
堺 市	堺市ホームページ https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html					消費生活センターの紹介、計量関係、相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸 和 田 市	岸和田市ホームページ http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/					消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内（生活情報センターくらしかん） http://www.city.tononaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html					市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール		消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する			
	広報とよなか		消費生活セミナーの案内 他			
池 田 市	池田市ホームページ https://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/simoinseikatsu/shoko/shohiseikatsu/1415928928948.html		消費生活相談の案内や消費生活情報の提供			
吹 田 市	吹田市ホームページ（市民総務室） https://www.city.suita.osaka.jp/kurashi/4018593/1017975/index.html		業務案内 消費生活情報の提供			
泉 大 津 市	泉大津市ホームページ（消費生活） https://www.city.izumiotsu.lg.jp/kakuka/koushitsu/jinkenkurasi/tantouyouyumu/syohisya/index.html		消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起			
高 槻 市	高槻市ホームページ（消費生活） https://www.city.takatsuki.osaka.jp/1ife/1/13/		相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報の提供			
貝 塚 市	貝塚市ホームページ http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminodan/menu/shohisya_hogo/index.html		消費生活相談案内と注意喚起			
	モバイルかいづか （消費者相談） http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syohisvasoudan.html （多重債務相談） http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tatusoudan.html		相談案内			
守 口 市	守口市ホームページ掲載 http://www.city.moriguchi.osaka.jp		相談事例・相談統計等			
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ http://www.city.hirakata.osaka.jp/		消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供			
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 http://www.city.ibaraki.osaka.jp/		相談事例の情報提供ならびに注意喚起等			
八 尾 市	八尾市ホームページ http://www.city.yao.osaka.jp/		（八尾市ホームページ内に） 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内			
泉 佐 野 市	泉佐野市ホームページ http://www.city.izumisano.lg.jp/ （消費生活センター） 消費生活メール （いずみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始）		相談業務のご案内 講座情報 くらしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信			
富 田 林 市	富田林市ウェブサイト https://www.city.tondabavashi.lg.jp/		消費者啓発講座等の案内			
	富田林市消費者ホームページ https://www.city.tondabavashi.lg.jp/site/syohiseikatsu/		相談窓口の案内、相談事例紹介、悪質商法等の情報提供			
寝 屋 川 市	寝屋川市ホームページ（寝屋川市立消費生活センター） https://www.city.nevawara.osaka.jp/organization_list/kikikanri/syohiseikatu/index.html		消費生活センターの案内、消費生活相談の案内、相談事例の紹介、消費生活講座の案内等消費生活情報の提供			
河 内 長 野 市	河内長野市消費生活センターホームページ https://www.city.kawachinagano.lg.jp/soshiki/3/		啓発講座等案内、相談窓口の案内 消費生活情報の提供			
松 原 市	産業振興課ホームページ「消費生活」 https://www.city.matsubara.lg.jp/soshiki/sangyou_shinkou/2_1/3296.html		業務案内 消費生活情報の提供			
	商業施設外摩大型ビジョン		消費生活相談窓口案内、消費者月間周知			
大 東 市	大東市ホームページ http://www.city.daito.lg.jp/		消費生活センターにより（広報紙掲載の相談事例）、消費生活センターの案内、クーリング・オフ制度の説明、消費生活ライブラリ（書籍、ビデオ、DVD等の貸出リスト）、通信販売のルールの説明			

市町村名	名 称	事 業	内 容
和 泉 市	和泉市ホームページ https://www.city.osaka-lzumi.lg.jp/	広報(消費者の意)のバックナンバール等を掲載	
	いずみメール http://izumi-city.site.kta-work.jp/	消費生活センター相談窓口案内 注意喚起情報	
	和泉市公式Twitter		
	和泉市公式LINE		
箕 面 市	和泉市Facebook http://www.facebook.com/izumi-city		
	箕面市ホームページ「消費生活」 https://www.city.mino.lg.jp/kurashi/shouhiseikatsu/index.html	消費生活センター案内、注意喚起 クーリング・オフ制度の説明、成年年齢引き下げ	
柏 原 市	柏原市ホームページ http://www.city.kashiwara.osaka.jp	クーリング・オフ制度の説明、クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策、相談窓口の案内	
羽 曳 野 市	羽曳野市ホームページ http://www.city.habikino.lg.jp/	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起	
門 真 市	門真市ホームページ https://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi-seikatsu/index.html	消費生活センターの案内、講座の案内、消費者月間、特殊詐欺、悪質商法、相談事例の紹介、クーリング・オフ、特殊詐欺等被害防止機器貸与について	
	行政情報放映の活用(庁舎内)	市民課専用モニター及びシティナビタ(電光掲示板)に消費生活に関する情報を掲載	
	摂津市ホームページ https://www.city.settsu.osaka.jp/soshiki/seikatukannkyou/sangyoushinkouka/seikatsusoudan/4740.html	消費生活相談ルームの案内や消費者情報の提供	
摂 津 市	高石市ホームページ http://www.city.takaishi.osaka.jp/	消費生活センターの紹介、情報提供や注意喚起他	
高 石 市	藤井寺市ホームページ https://www.city.fujidera.lg.jp/soshiki/shimiseikatsu/kyoudoujinken/soudan/index.html	消費生活センターやその他の相談窓口の案内、消費者教育講座の案内、注意喚起	
藤 井 寺 市	藤井寺市公式LINE		
東 大 阪 市	藤井寺市公式Facebook	消費生活センターの紹介	
	消費生活センターのホームページ https://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-1.html	消費生活センターの案内・情報提供や注意喚起	
泉 南 市	四條畷市ホームページ https://www.city.sennan.lg.jp/	くらしの相談窓口案内・講座の案内・注意喚起・クーリングオフの説明等	
四 條 畷 市	交野市ホームページ https://www.city.shionomate.lg.jp/	消費生活センターの紹介、情報提供や注意喚起他	
交 野 市	大阪狭山市ホームページ http://www.city.osakasayama.osaka.jp/	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供	
大 阪 狭 山 市	阪南市ホームページ http://www.city.hannan.lg.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供(ホームページでの広報)	
阪 南 市	島本町ホームページ https://www.town.shimamoto.lg.jp/	消費者相談の案内や注意喚起などの情報提供	
島 本 町	豊能町ホームページ http://www.town.toyono.osaka.jp	消費生活相談の案内	
豊 能 町	忠岡町ホームページ https://www.town.tadaoka.osaka.jp	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供 (ホームページでの広報)	
忠 岡 町	熊取町ホームページ https://www.town.kumatori.lg.jp/	消費者相談室の案内、還付金等の詐欺に関する注意喚起	
熊 取 町	田尻町ホームページ http://www.town.tajiri.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバールを掲載	
田 尻 町	岬町ホームページ http://www.town.misaki.osaka.jp/index.html	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバールを掲載	
岬 町	太子町ホームページ http://www.town.taishi.osaka.jp/	消費者相談の案内、クーリングオフの説明などの消費生活情報、広報紙のバックナンバールを掲載	
太 子 町	河内町ホームページ http://www.town.kanan.osaka.jp	消費者相談の案内、広報紙のバックナンバールを掲載	
河 内 町	千早赤阪村 http://www.vill.chihayaakasa.osaka.jp/		

IV 令和4年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市 町 村 名	指導・勧告・回数	指 導 ・ 勧 告 の 内 容	根 拠 条 例 等
大 阪 市	指導4件 勧告1件 公表1件	「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(0件) 「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件) 「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件) 「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(4件)、勧告(1件)、公表(1件)	大阪市消費者保護条例第12条 大阪市消費者保護条例第16条 大阪市消費者保護条例第16条 大阪市消費者保護条例第18条の4

V 令和4年度監視取締り事業

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
大 阪 市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査を行う	
	食品表示法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査（酒類を除く食品の品質事項に限る）を行う	
堺 市	全国一斉商品量目立入検査	全国一斉商品量目立入検査として中元期並びに歳末期の7月、12月の年2回、市内の百貨店やスーパー等に商品量目検査を実施、7月は307品目920個、12月は363品目1,089個を調査。	
	内容量表記商品量目検査	8月と12月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の立入検査を実施。 26品目123個を調査。	
	計量立入検査	市民から苦情申出を受け、市内事業者に対し、立入検査を実施。令和4年度は実績なし。	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施。令和4年度はガス事業法1店舗2機種、電気用品安全法8店舗56機種、家庭用品品質表示法9店舗6,033件、消費生活用製品安全法9店舗17機種の立入検査を行った。	

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
岸和田市	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	
	商品量目試買調査	消費生活モニターの協力を得て、商品を市内店舗で購入し、商品量目の検査を実施	
豊中市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施 ※ただし、令和4年度は歳末期のみ実施し、ガソリンスタンド等の立入検査は実施していない	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	同法に基づく品質表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	同法に基づくPSTGマークが適正に表示されているか市内店舗に立	
	電気用品安全法に基づく立入検査	同法に基づくPSEマークが適正に表示されているか市	
池田市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹田市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	計量立入検査	適正な計量を確保するため、スーパー等で量目立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	(一社)大阪府計量協会
	商品量目買取検査	商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
泉 大 津 市	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
高 槻 市	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	
	家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施	
貝 塚 市	ガス・電気・品表法、消安法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	大阪府など
守 口 市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査	消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査	市消費生活センター
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪市計量協会
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	実施なし	市消費生活センター
枚 方 市	商品量目等立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
茨 木 市	商品量目試買調査	消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施	茨木市消費者協会
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
八 尾 市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施	
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾市保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、液ガス、品表、消安の各法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進	
富 田 林 市	電気用品安全法に基づく立入調査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
寝 屋 川 市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
松原市	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
大東市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
和泉市	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
箕面市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するはかりの検査	NPO法人大阪市計量協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するために歳末期に市内のスーパーにおいて量目立入検査を実施。	

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
摂津市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施 ※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
高石市	商品量目調査	計量販売されている商品が、正確に計量されているか調査を実施	大阪府計量検定所
	商品量目等立入検査	※新型コロナウイルス感染症の影響により実施なし	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、市内で取引又は証明に使用する計量器に係る定期検査を実施※2年に1回の実施の為、令和4年度は未実施	大阪府計量検定所
藤井寺市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
東大阪市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	物価調査	東大阪市消費者情報員が生活関連物資の価格調査を年4回実施	
	量目立入検査	商品量目の適正化を図るためスーパー、小売店等に立入調査を実施（7月、12月）	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	ガス事業法、電気用品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内店舗に立入検査を実施	

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
泉 南 市	ガス事業法、電気用品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内店舗に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量検定所
四 條 畷 市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された品目について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗に立入検査を行う	
交 野 市	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
大 阪 狭 山 市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するばかりの定期検査を実施	大阪府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
島 本 町	商品量目調査	町内スーパー等に対して、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか町内店舗に立入検査を実施	

市町村名	実 施 事 業 名	実 施 内 容	共 同 実 施 主 体
忠 岡 町	商品量目調査	町内のスーパーや商店等において試売し、量目に係る調査を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
太 子 町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
河 南 町	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	

VI 令和4年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 (年2回※新型コロナウイルス感染拡大防止の為令和2年、3年、4年と開催せず)
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ち寄り売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月(1・5・8月を除く)第1日曜日(原則)に実施
	環境学習事業	企業やNPOと連携し、市内各小学校において、省エネや3R(リデュース・リユース・リサイクル)についての学習会を実施
	天ぶら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぶら油を市立3R推進センター、市内全4ヶ所の小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1相当額(上限1万円)を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
	リユースショップ・リサイクルボードの設置	市立3R推進センターにおいて、指定管理者と連携し、家庭内の不用品の再利用を目的としたリユースショップ及びリサイクルボード(「ゆずります」「ゆずってください」コーナー)を設置し、不用品のリサイクル推進を図っている
吹田市	消費者施策としては実施していない環境部環境政策室において、家庭系廃用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内14か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
	消費者施策としては実施していない環境部環境政策室において、フードドライブを実施	令和4年9月、令和5年1月実施 家庭で余っている食品を受け、まとめて子供食堂や福祉団体等に寄附
	環境部環境政策室において、再生資源集団回収報償金支給制度を実施	再生資源の集団回収をしている団体に、回収量に応じて報償金を支給している
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不要品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催(年2回) ※新型コロナウイルス感染症の影響により1回のみ開催
守口市	不用品有効利用推進	業務終了につき項目削除
枚方市	廃油回収	消費者団体育成事業による委託事業として、環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設で実施
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援
河内長野市	廃食用油回収	河川の汚濁を未然に防止するため、家庭から出る生活排水対策の一環として、廃食用油を定期的に回収しています。回収場所は公民館などの公共施設7か所のほか、市内協力店等
	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類(缶)を回収した場合に助成金を交付する
	子ども服リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった子ども服を回収し、リユース、リサイクルを行うことで、ゴミの減量とリサイクルの推進を図る(コロナ感染のため休止)

市町村名	実 施 事 業 名	事 業 内 容
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
摂津市	廃油回収	市内の一般家庭で使用された油を市内公共施設等で回収
高石市	有価物集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と資源の有効利用を図るため、地域住民団体等が自主的に行う有価物の集団回収に対して奨励金を交付する
	家庭用生ごみ処理機等購入補助金交付事業	市内の一般家庭から排出される生ごみの減量化及び資源化の促進を図るため、生ごみ処理機等を購入し、設置した者に対して補助金を交付する
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
四條畷市	食用廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交野市	食用廃油回収	交野市消費生活問題研究会が主体となり、家庭食用廃油の回収を実施
阪南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化・再資源化及び資源の有効利用を推進し、ごみ問題に対する市民の意識向上のため、自主的に有価物の集団回収を行う地域住民団体に対し報奨金を交付する
豊能町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置等	役場、公民館等5か所にリサイクルボードを設置、また、ホームページに「ゆずります」「もらいます」の情報を掲載し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠岡町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る
	家庭用生ごみ処理機器等の購入助成制度	日常生活から発生する生ごみを堆肥化または減量化するための生ごみ処理機器等の購入費を一部助成する
熊取町	生ゴミ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
田尻町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2(限度額10,000円 ただし予算範囲内)を助成する
太子町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河南町	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する
千早赤阪村	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や地区会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する

VII 令和4年度価格安定対策事業

市 町 村 名	実 施 事 業 名	事 業 内 容
岸 和 田 市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
豊 中 市	地産地消イベント	くらしかん登録グループとの協働による「地産地消イベント」において、野菜、米、卵、竹炭などの販売を実施
高 石 市	消費者デーの開催	商工会議所、消費者問題対策協議会と協力し食料品を仕入価格又は仕入価格以下で販売するイベントを実施

VIII その他〔消費者行政に関する新規事業、ユニークな事業・手法等〕

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
大 阪 市	啓発・教育	地域の見守りネットワーク活動促進事業（エルちゃんの見守り講座） 消費者向け各種講座の実施（若年者向け消費者教育講座）	高齢者等を地域で見守る支援活動者や団体等を対象に、無料で講師を派遣し、地域での見守り活動に必要な知識等を習得できる講座（エルちゃんの見守り講座）を開催する。 民法改正により2022年から成人年齢が引き下げられることから、若年者を対象に、無料で講師を派遣し、悪質な事業者の手口や対処方法について解説する講座（若年者向け消費者教育講座）を開催する。	一部、交付金事業
豊 中 市	啓発・教育	学校における啓発事業	豊中市消費者教育推進計画の重点取組みである若者世代への消費者教育を推進するため、消費者としての知識の普及啓発及び消費者被害の未然防止等を目的とした小・中学生（高校生）向け消費者教育（契約・インターネット・食育等）出前教室。	
池 田 市	啓発・教育	消費生活川柳作品募集	幅広い年齢層へ消費者トラブルの事例を啓発し、消費生活センターの周知を行うため、オリジナルのパンフレットを作成し、市内在住・在学・在勤の小学生以上を対象に消費生活をテーマにした川柳作品の募集を行った。	交付金事業
泉 大 津 市	啓発・教育	消費者教育・啓発	FMいずみおおつにおいて、毎月1回定期的に、消費生活に関する最新の相談事例及び対応の仕方等について紹介することにより、広く市民へ消費者啓発を行い、消費者被害の未然・拡大防止に向けた消費者教育の推進及び消費生活センターの周知を行った。	交付金事業
		新成人への啓発	成年年齢引き下げに伴い、新たに18歳になる人を対象に啓発用リーフレット等の個別配付を行い、周知・啓発を図った。	
高 槻 市	啓発・教育	特殊詐欺等被害防止啓発	特殊詐欺等未然防止の取組として、公民館や老人福祉センター等での啓発展示、市消防本部の訓練棟での啓発懸垂幕の掲示や、日本郵便株式会社との包括連携に関する協定に基づく取組（特殊詐欺啓発ステッカーを郵便局の集配車両に貼付する）等、関係機関と連携した取組を実施した。 また、市長をトップとする「高槻市特殊詐欺被害防止強化特別対策本部」を設置。令和5年3月～4月を対象強化期間として、公用車での広報、Webでの啓発等を行うとともに、JR高槻駅（2階コンコース）に臨時相談所を設置する等、高槻警察署とも連携して総合的、集中的に対策を実施した。	
		市営バス広告啓発	市内全域を走行する市営バスの車内広告（160台）及び車体広告（12台）を活用し、広く特殊詐欺等未然防止のための啓発を行った。	

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
貝塚市	啓発・教育	高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	
枚方市	啓発・教育	駅街頭PR活動	枚方市消費者安全確保地域協議会構成員とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ等啓発物を配布する。	
		公共施設に設置されているモニターを使った啓発活動	公共施設に設置されているモニターを活用し、消費者ホットライン188を周知する。	
茨木市	啓発・教育	成人祭案内文書による啓発	成人祭案内文書に啓発チラシを同封、消費者ホットライン188やオリジナル啓発動画などの周知を図り、若者の消費者トラブルの未然・拡大防止に努めた。	
八尾市	啓発・教育	コミュニティFM放送(FMちゃお)	毎月第2月曜日12:00~12:45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉佐野市	啓発	車ラッピングによる啓発	「消費生活センター」の存在を周知するため、公用車に印象的・独走的なデザインをラッピングして啓発した。	交付金事業
大東市	啓発	防犯委員会と協働事業	防犯委員会と警察署が協働で年金支給日に実施する「振り込め詐欺防止キャンペーン」で振り込め詐欺防止等のチラシの配布を行うとともに消費生活センターを周知する。また安心・安全で消費者が主役となる社会の実現に向け、桑原征平さんに消費者問題にまつわるお話をいただき、大東市防犯委員会の支部長研修会も兼ねて実施した。	交付金事業
		ごみ収集車広告啓発	特殊詐欺未然防止の取組として、市内を巡回するごみ収集車の側面に特殊詐欺注意喚起のマグネットシートを貼付し、市民への啓発を行っている。	交付金事業

市町村名	区 分	実 施 事 業 名	事 業 内 容	備 考
和泉市	啓発・教育	出前講座	本市に所在する桃山学院大学との包括連携協定に基づき、大学と連携し若者の消費者被害防止と自立した消費者を育成するため出前講座を実施する。	
	その他	和泉市消費者被害防止ネットワーク連絡会	令和3年12月に「和泉市消費者被害防止ネットワーク連絡会設置要綱」を設置し、市内の地域包括支援センター、いきいきネット相談支援センター（CSW）、社会福祉協議会などと連携し、消費者被害に関する相談対応や普及啓発等を実施、情報共有している。	
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	交付金事業
門真市	その他	特殊詐欺等被害防止機器の貸与	高齢者を特殊詐欺や悪質商法から守るため、固定電話に取り付ける特殊詐欺等被害防止機器を貸与する。	交付金事業
	相談の処理	オンライン相談	来所相談が困難な方を対象に、オンライン相談を実施した。	
	その他	路線バスの活用	路線バス内に還付金詐欺の注意喚起文を掲載	交付金事業
摂津市	その他	自動通話録音装置の貸与	被害を未然に防ぐため、市内の高齢者を対象に、固定電話に取り付ける自動通話録音装置を無料で貸与。	交付金事業
高石市	その他	特殊詐欺対策機器購入費補助金交付事業	電話機を用いた特殊詐欺による被害を未然に防止するため、特殊詐欺対策機器の普及を目的とし、特殊詐欺の被害に遭う可能性が高い高齢者等に対策機器の購入を促進するため、購入費を補助する	交付金事業
	その他	特殊詐欺対策機器貸与事業	電話機を用いた特殊詐欺による被害を未然に防止するため、特殊詐欺対策機器を市民に貸与する	交付金事業
交野市	その他	交野市消費者安全確保地域協議会	高齢者等の見守りネットワーク事業として「交野市消費者安全確保地域協議会設置要綱」に基づき協議会を開催し、警察、福祉関係団体や行政、相談支援員、医師会、保健所と連携し情報提供・意見交換を行う。	
太子町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	
河南町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎1階ロビー及び2階EVホールにディスプレイを配置し、啓発用DVDの再生や、自作資料の配信等を行い、来庁者、住民に対して啓発を行っている	



大阪府消費生活センター 令和5年9月発行
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階
TEL06(6612)7500