**令和４年度　組合等事業向上支援事業における評価について**

資 料 １-1

１．事業概要及び評価趣旨

　・府内の中小企業組合が取り組むビジョン・中期計画作成、事業計画作成、事業活性化や中小企業の異業種グループが取り組む新事業創出、新商品開発、新サービス創出等に係る事業計画作成について、アドバイスを行う専門家（※）を派遣して支援。

　　（※　大阪府中小企業団体中央会指導員、社会保険労務士、税理士、中小企業診断士）

　・組合の課題把握、課題解決提案、事業実施等の支援過程を報告書に記載。

　・報告書記載の評価等や利用者満足度調査により事業検証し、支援向上を図る。

２．今回の評価対象

　・令和４年４月から令和５年３月末までに支援を終えた ２２５件

※専門家別では、大阪府中小企業団体中央会 ２２３件

　　　　　　　　大阪中小企業診断士会 　　２件

　　　※支援事業別では、組合ビジョン・中期計画作成支援 　３０件

組合事業計画作成支援 　９４件

組合事業活性化支援（教育情報以外）　　 ２２件

組合事業活性化支援（教育情報）　　　　 ７９件

異業種企業グループ事業計画作成支援 　　０件

３．評　価

・報告書の記載内容の評価は、支援を終えた案件から１２件を抽出して実施

【組合ビジョン・中期計画作成支援、組合事業計画作成支援】７件抽出（Ｒ３年度は７件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| R４年度  ４-3月 | 課題把握  (７点満点) | ｻｰﾋﾞｽ提案  (5点満点) | 支援実施  (5点満点) | 支援結果把握  (5点満点) | 議事録作成  (5点満点) | ビジョン等作成  (5点満点) | 合　計  (32点) | R3年度  ４-3月 |
| 全 体 | 4.4 | 2.7 | 3.4 | 3.0 | 3.4 | 2.7 | 19.7 | 20.0 |
| 最高点 | 6.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | ４.0 | 26.0 | 29.0 |
| 最低点 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 16.0 | 15.0 |
| 中央会（平均） | 4.2 | 2.5 | 3.3 | 2.8 | 3.3 | 2.5 | 18.7 | 20.0 |
| 診断士会(平均) | 6.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 26.0 | ― |

【組合事業活性化支援(教育情報・教育情報以外)】５件抽出（R3年度は５件）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| R４年度  ４-3月 | 課題把握  (７点満点) | ｻｰﾋﾞｽ提案  (5点満点) | 支援実施  （5点満点） | 支援結果把握  （5点満点） | 合　計  (22点) | R3年度  ４-3月 |
| 全 体 | 3.4 | 2.4 | 2.8 | 2.8 | 11.4 | 12.0 |
| 最高点 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 13.0 | 14.0 |
| 最低点 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 9.0 | 9.0 |
| 中央会（平均） | 3.4 | 2.4 | 2.8 | 2.8 | 11.4 | 12.0 |

　・利用者満足度調査は、支援を終えた全事業者に府からアンケートを実施。

（回収率８４．０％　１８９組合　令和５年7月７日現在）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合計（50点） | R４年度 | R３年度 | R2年度 | H31年度 | H30年度 |
| 全体 | 43.6 | 43.7 | 44.1 | 43.2 | 42.8 |
| 最高点 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 |
| 最低点 | 33.0 | 29.0 | 29.0 | 30.0 | 34.0 |
| 中央会 | 43.6 | 43.7 | 44.1 | 43.1 | 42.8 |
| 診断士会 | 50.0 | ― | 39.０ | － | 49.０ |