**総合相談事業交付金の手引き**

**令和７年４月**

**大 阪 府**

**はじめに**

本手引きは、大阪府総合相談事業交付金の制度改善にあたり、交付金の配分の考え方や項目の定義について整理し、市町村における取扱いの統一化を図り、交付金事務を円滑に運用していただくために作成したものです。

作成にあたっては、交付金事務をすすめる際に辞書のように活用していただけるよう、ＦＡＱを盛り込むなど、分かり易く使い勝手の良いものとなるよう心がけました。

今後、市町村の交付金事務や相談事業のご担当者からの質問やご意見を貴重な資源とし、取扱いの留意点やFAQも随時追加するなど、情報共有を図りながら、本手引きをさらに深化させていく予定です。

基礎数値の報告や交付申請といった事務手続きに関しては、「Ⅰ事務手続き編」をご覧いただければ、それぞれの提出書類や留意事項などについてご確認いただけます。

また、配分の考え方や項目の定義などに関しては、「Ⅱ取扱い編」に留意点やFAQと合わせて記載していますので、是非ご活用ください。

なお、交付金制度の運用にあたり、疑問点や質問がございましたら、「Ⅲ資料編」にある質問＆回答様式にて、随時大阪府の担当までご連絡ください。

市町村の皆様には、本手引きを交付金事務の円滑な運用に大いに活用していただければ幸いです。

**目　　次**

**Ⅰ　事務手続き編**

１ 年間スケジュール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１

２ 事務手続きの流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２

３ 基礎数値等の報告について・・・・・・・・・・・・・・・・・・３

４ 交付の申請について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５

５ 実績報告について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８

６ 交付対象事業の内容又は経費の配分の変更について・・・・・・１０

７ 交付対象事業の中止（廃止）について・・・・・・・・・・・・１１

８ 交付金の実地調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１１

９ 帳簿の整備保管について・・・・・・・・・・・・・・・・・・１２

１０ 交付金の執行状況調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１２

１１ データ類の提出についての協力・・・・・・・・・・・・・・・１２

**Ⅱ　取扱い編**

**対象除外事業の説明**・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１３

**対象経費の説明**・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１３

**１　財政割**・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１４

**２　基本割**・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１４

**３　相談件数割**

（１） 相談件数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１６

（２） アウトリーチ等の加算分・・・・・・・・・・・・・・・・・・１７

①アウトリーチ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１７

②ケース検討会議・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１８

③フォローアップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２０

④寄り添い相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２２

⑤自宅等への出張相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２３

**４　創意工夫割**

（１） 新たな専門相談窓口の開設・・・・・・・・・・・・・・・・・２４

（２） 相談の質を高めるための人材養成・・・・・・・・・・・・・・２５

（３） 専門家による相談体制の確保・・・・・・・・・・・・・・・・２７

（４） ケーススタディ等で取り上げた事案の評価・・・・・・・・・・２８

（５） 好事例のメニュー化・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２９

①受付窓口の集約・ワンストップサービス化・・・・・・・・・２９

　②ＮＰＯ等とのネットワーク・・・・・・・・・・・・・・・・３０

　③出張相談会・イベント等での特別相談や講座等・・・・・・・３０

　④相談情報のデータベース化・・・・・・・・・・・・・・・・３１

⑤休日、時間外での相談対応・・・・・・・・・・・・・・・・３２

　⑥既存窓口の拡充、移設・・・・・・・・・・・・・・・・・・３３

　⑦潜在的相談ニーズの掘り起こし・・・・・・・・・・・・・・３４

⑧複数市町村での広域連携・・・・・・・・・・・・・・・・・３５

　⑨その他の創意工夫による取組み・・・・・・・・・・・・・・３６

**交付金額の最低保証及び激変緩和**・・・・・・・・・・・・・・・・・３７

【参考】 総合相談事業交付金制度概要・対象事業・・・・・・・・３８

【参考】 項目別基準年度等一覧・・・・・・・・・・・・・・・・４０

【参考】 対象除外事業及び経費一覧・・・・・・・・・・・・・・４１

【参考】 相談件数割図解・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４２

【参考】 相談件数割におけるポイント算定例・・・・・・・・・・４３

【参考】 創意工夫割におけるポイント算定例・・・・・・・・・・４４

**Ⅲ　資料編**

１ 大阪府補助金交付規則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４５

２ 大阪府総合相談事業交付金交付要綱・・・・・・・・・・・・・・５２

３ 様式記入例・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７６

４ 参考様式・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８９

５ 実地調査について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９３

６ チェックリスト・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９４

７ 質問＆回答の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９７

８ 質問＆回答様式・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９８