
有料職業紹介業

改正職業安定法の施行により有料職業紹介事業の取扱職業の範囲が一部の例外を除き原則自由化されたことや、景気回復の影響等により、事業所数および常用求人数は大幅に増加し、ホワイトカラーに対する職業紹介はかつてない活況を帯びている。一方で、調理士や家政婦など、当業界がこれまで担ってきた伝統的職業分野は前年に比べ、新規求職申込状況、常用求人数ともに減少傾向が続いており、業界全体として常用就職件数は微増にとどまっている。

ただし、そのホワイトカラーに関する動向も「人材流動化は一巡し、今後の見通しは楽観できない」との声も聞こえるなか、当業界における大きな課題は、これまで以上に企業のニーズを的確に把握し、求められる人材をいかに確保するかにある。

業界の概要

有料職業紹介業は、厚生労働大臣の許可を受けて職業あっせんを行う事業で、「一般登録型人材紹介」、「エクゼクティブリサーチ（ヘッドハンティング）」、「再就職支援（アウトプレースメント）」の3業態に大別される。

平成11年12月、改正職業安定法が施行され、民間の職業紹介事業者が労働力需給調整という重要な役割を適切に果たせるよう、有料職業紹介事業の取扱職業の範囲が一部の例外を除き原則自由化されるなどの制度改正がおこなわれた。

その結果、有料職業紹介事業所数はここ数年、前年度比10%以上の高い伸び率を示しており、18年3月1日現在の府内の有料職業紹介事業所数は1,113と、前

年度比 17.5% の増加となっている。

大阪の地位

当業界は、顧客である企業が集積し、人材確保も有利なことから、大都市に集積する傾向にある、典型的な大都市立地型産業である。

16 年度における全国の有料職業紹介事業所数は 8,689、うち府内は 947 と、全国比 10.9% を占める。また、手数料の徴収状況は、全国で約 1,337 億 9 千万円、うち、府内は約 134 億 3 千万円と、全国比 10.0% を占め、これらはいずれも東京に次いで第 2 位となっている。

「販売」の比率が高い大阪府内の新規求職申込状況

有料職業紹介事業における 16 年度の全国の新規求職申込状況を見ると、全体では 1,235,175 件と、前年度比 2.9% の増加となっている。職種別に見ると、「専門的・技術的職業」が 337,465 件と、全体の 27.3% を占め、次いで「事務的職業」249,961 件（同 20.2%）、「マネキン」148,152 件（同 12.0%）と続いている。前年度と比較した伸び率を見ると、「生産工程・労務」が 16,440 件と前年度と比べて 136.5% 増加したほか、「販売」が 130,291 件で 40.1%、「運輸通信」が 9,018 件で 36.5% と、高い伸び率を示した。

一方、府内においては、全体では 125,633 件と、前年度比 1.8% の増加にとどまっている。職種別では、「専門的・技術的職業」が 35,319 件と、全体の 28.1% を占め、次いで「事務的職業」28,912 件（同 23.0%）、「販売」17,416 件（同 13.9%）と続き、全国と比較して「販売」の比率が高くなっている。また、前年度と比較した伸び率を見ると、「生産工程・労務」が 1,006 件と前年度と比べて 28.3%、「販売」も 23.8% とそれ

ぞれ高い伸び率を示している。

全国に比べ弱い常用求人件数

常用求人数は全国で 1,150,453 人と、前年度に比べ 32.9% の増加となっている。職種別では「専門的・技術的職業」が 497,661 人と、全体の 43.3% を占め、次いで「事務的職業」183,673 人（同 16.0%）、「販売」158,792 人（同 13.8%）と続いている。前年度と比較した伸び率でも、「事務的職業」が 55.4%、「専門的・技術的職業」が 42.6% と、ホワイトカラーにおいて高い伸び率を示している。

一方、府内においては 113,522 人と、前年度比 6.8% の増加にとどまっている。職種別では、「専門的・技術的職業」が 49,368 人と、全体の 43.5% を占め、次いで「販売」16,756 人（同 14.8%）、「事務的職業」15,708 人（同 13.8%）、と続いている。前年度と比較した伸び率では、「専門的・技術的職業」が 23.8%、「事務的職業」が 20.1% と、全国と同様、ホワイトカラーにおいて高い伸び率を示しているものの、全国に比べて伸び率は低い。

府内における常用就職件数は微増

常用就職件数は全国で 251,038 件と、前年に比べ 2.3% の減少となった。これはホワイトカラーが前年度比で 23.1% 増加したものの、「配ぜん人」や「マネキン」、「家政婦（夫）」などの「伝統的職業」における常用就職件数が 12.9% 減少したためである。

一方、府内においては全国の 10.5% を占める 26,405 件と、前年度比 2.6% の増加となっている。これはホワイトカラーが全国よりも高い伸び率を示しているほか、全国では減少傾向の見られる「販売」が大阪では前年度比 37.0% の増加となっていることによる。

人材の確保に苦慮

一定の需要があるにも関わらず、常用就職件数が伸び悩んでいる背景に、紹介人材の確保難がある。特に府内では「専門的・技術的職業」に関しては、求人数に対して求職者が少なく、その結果、常用就職件数は全国に比べ一定以下のシェアしか確保できていない状況にある。

業界各社ともWEBでの登録を強化するなど、人材確保には注力しているが、それが求人企業のニーズに合致した人材の登録につながらないことも多く、苦慮しているとの声が多数聞かれた。

今後の見通し

景気回復に伴う求人数は引き続き増加傾向にあるが、新規求職件数の増加が伴わず、常用就職件数は微増にとどまるとの見通しが支配的である。ホワイトカラーに関する動向も「人材流動化は一巡し、今後の見通しは楽観できない」との声も聞こえるなか、当業界における大きな課題は、これまで以上に企業のニーズを的確に把握し、求められる人材をいかに確保するかにある。

(田中 宏昌)

表1 有料職業紹介事業所数推移(大阪府)

	事業所数	対前年比(%)
平成14年	622	—
15年	701	12.7
16年	784	11.8
17年	947	20.8
18年	1,113	17.5

資料:大阪労働局資料より作成。

(注)各年3月1日現在の事業所数。

表2 平成16年度新規求職申込状況(有料職業紹介・全国／大阪府)

	全国(件)	対前年比(%)	大阪府(件)	対前年比(%)	対全国比(%)
専門的・技術的	337,465	19.5	35,319	12.5	10.5
管理的	107,421	4.9	12,033	7.7	11.2
事務的	249,961	10.3	28,912	10.7	11.6
小計	694,847	13.7	76,264	11.0	11.0
販売	130,291	40.1	17,416	23.8	13.4
サービス	29,804	17.6	6,110	-24.1	20.5
保安	198	-40.4	18	260.0	9.1
農林漁業	20	-86.4	0	-	-
運輸通信	9,018	36.5	707	-25.7	7.8
生産工程・労務	16,440	136.5	1,006	28.3	6.1
芸能家	24,824	-17.9	3,798	-53.9	15.3
家政婦(夫)	34,174	-21.4	2,579	-25.4	7.5
配せん人	128,663	-44.8	8,211	12.3	6.4
調理士	8,928	-16.4	1,680	-26.9	18.8
モデル	9,816	-21.9	409	-20.1	4.2
マネキン	148,152	16.9	7,435	-17.6	5.0
小計	540,328	-8.3	49,369	-9.8	9.1
合計	1,235,175	2.9	125,633	1.8	10.2

資料:大阪労働局資料より作成。

表3 平成16年度常用求人件数(有料職業紹介・全国／大阪府)

	全国(件)	対前年比(%)	大阪府(件)	対前年比(%)	対全国比(%)
専門的・技術的	497,661	42.6	49,368	23.8	9.9
管理的	85,056	27.2	8,447	9.2	9.8
事務的	183,673	55.4	15,708	20.1	8.6
小計	767,390	43.5	73,523	21.1	9.6
販売	158,792	30.8	16,756	4.4	10.6
サービス	31,544	32.5	6,726	-24.1	21.3
保安	2,658	-2.3	480	-21.4	18.1
農林漁業	53	10.4	0	-	-
運輸通信	4,694	38.8	147	-31.6	3.1
生産工程・労務	26,598	12.9	2,206	-44.0	8.3
芸能家	3,760	-15.2	1,245	-41.5	33.1
家政婦(夫)	57,509	30.3	2,231	-4.2	3.9
配せん人	10,834	-38.3	127	-9.9	1.2
調理士	5,935	1.2	576	-42.1	9.7
モデル	127	-80.2	0	-	-
マネキン	80,559	-3.0	9,505	-7.9	11.8
小計	383,063	15.9	39,999	-12.3	10.4
合計	1,150,453	32.9	113,522	6.8	9.9

資料:大阪労働局資料より作成。

表4 平成16年度常用就職件数(有料職業紹介・全国／大阪府)

	全国(件)	対前年比(%)	大阪府(件)	対前年比(%)	対全国比(%)
専門的・技術的	53,417	12.4	5,082	31.7	9.5
管理的	10,939	23.1	1,342	25.4	12.3
事務的	31,160	47.2	3,181	36.6	10.2
小計	95,516	23.1	9,605	32.3	10.1
販売	19,329	-7.9	2,345	37.0	12.1
サービス	9,042	-14.3	3,162	-24.5	35.0
保安	289	-24.7	32	-69.8	11.1
農林漁業	12	-68.4	0	-	-
運輸通信	354	-89.2	19	-65.5	5.4
生産工程・労務	3,470	17.0	209	-53.7	6.0
芸能家	3,313	-17.1	1,002	-47.4	30.2
家政婦(夫)	37,313	-11.1	2,179	1.9	5.8
配せん人	10,265	-40.1	127	-2.3	1.2
調理士	4,677	5.2	482	-22.4	10.3
モデル	534	907.5	0	-	-
マネキン	66,924	-9.2	7,243	1.0	10.8
小計	155,522	-13.3	16,800	-9.1	10.8
合計	251,038	12.5	26,405	2.6	10.5

資料:大阪労働局資料より作成。