

## ■ 令和7年度利用者アンケート集計(4月～12月)

|                        |                       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月    | 12月   | 合計    |
|------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 1. 当施設をどのような方法で知りましたか？ | 以前利用                  | 25    | 50    | 43    | 59    | 40    | 36    | 29    | 42     | 16    | 340   |
|                        | H P                   | 3     | 6     | 12    | 19    | 23    | 8     | 12    | 15     | 8     | 106   |
|                        | 口コミ                   | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 6     | 5     | 2      | 2     | 29    |
|                        | チラシ                   | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1      | 0     | 3     |
|                        | DM                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 3     | 0     | 2     | 1      | 0     | 6     |
|                        | SNS                   | 0     | 1     | 1     | 4     | 8     | 4     | 0     | 4      | 0     | 22    |
|                        | 合計                    | 31    | 60    | 61    | 85    | 76    | 54    | 48    | 65     | 26    | 506   |
| 2. 施設について              | 満足                    | 23    | 54    | 52    | 69    | 59    | 44    | 43    | 54     | 26    | 424   |
|                        | ふつう                   | 6     | 7     | 8     | 20    | 14    | 13    | 6     | 12     | 2     | 88    |
|                        | 不満                    | 1     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 1     | 0      | 0     | 4     |
|                        | 合計                    | 30    | 61    | 60    | 90    | 74    | 57    | 50    | 66     | 28    | 516   |
| 3. 職員の対応について           | 満足                    | 27    | 59    | 58    | 78    | 58    | 51    | 42    | 61     | 27    | 461   |
|                        | ふつう                   | 2     | 3     | 2     | 11    | 15    | 6     | 7     | 6      | 1     | 53    |
|                        | 不満                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0      | 0     | 1     |
|                        | 合計                    | 29    | 62    | 60    | 89    | 73    | 57    | 50    | 67     | 28    | 515   |
| 4. アンケート回収率            | 宿泊団体数 A<br>(個人利用含む)   | 34    | 65    | 70    | 100   | 86    | 60    | 59    | 69     | 36    | 579   |
|                        | 回収団体数 B<br>(個人利用含む)   | 31    | 63    | 61    | 91    | 76    | 57    | 53    | 67     | 31    | 530   |
|                        | 令和7年度回収率<br>(B/A×100) | 91.2% | 96.9% | 87.1% | 91.0% | 88.4% | 95.0% | 89.8% | 97.1%  | 86.1% | 91.5% |
|                        | 令和6年度回収率              | 90.0% | 96.9% | 89.9% | 94.8% | 96.1% | 93.2% | 93.9% | 100.0% | 92.3% | 94.4% |

※ アンケートは、団体（個人利用含む）単位で回答いただいている。