

令和 7 年 4 月 30 日

大阪府教育委員会  
教育長 水野 達朗 様

少年自然の家共同事業体 代表者  
533-0033  
大阪市東淀川区東中島 1－20－14  
公益財団法人 大阪ユースホステル協会  
会 長 平 岡 龍 人

令和 6 年度大阪府立少年自然の家の事業報告書の提出について

大阪府立少年自然の家基本協定書第 7 条の規定により下記のとおり報告します。

記

1. 主なとりくみについて
2. 事業実績について
3. 収入実績について
4. 損益計算書
5. その他の実績について
6. 利用者満足度について
7. 事故・苦情処理について
8. 利用実績について
9. サービスの安定性評価
10. 利益処分計算書

以 上

## 令和6年度 事業報告書

### 1-1. 主な取り組み

#### 年間利用者数

宿泊利用 48,319人 日帰り利用 43,984人 合計 92,303人

#### 事業の状況

##### (重点的な取り組み)

- ・関係法令を遵守した運営
- ・創意工夫やノウハウを活用し、合理的かつ効率的な業務の実施
- ・利用者目線に配慮した、利便性と、安心、安全な施設運営。
- ・施設の特性を生かした企画、時代に合わせたニーズのプログラムの提供。  
大阪府の体験活動推進を目的とした学校へ「出前講座」を実施。
- ・SNSなどを利用した効果的な広報と、フォロワー数の増加。
- ・SDG'sを意識した環境への取り組みを実施。
- ・企業、他団体、近隣施設との協働。ノウハウを取り入れたサービス向上。

##### (事業)

##### 主催事業

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 災害に備える支援事業          | 1事業 |
| 長期宿泊体験事業            | 2事業 |
| 読書活動と結びついた自然体験の推進事業 | 2事業 |
| ※1事業はガーデンイベントとして実施  |     |

##### 自主事業

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 障がいを抱える青少年への支援事業   | 1事業 |
| 子どものための自然体験活動      | 2事業 |
| ホテル観賞の夕べ           | 1事業 |
| 自然をまるかじり           | 1事業 |
| ファミリーキャンプ          | 1事業 |
| 大阪府アドプトフォレスト       | 1事業 |
| 自然環境・野外活動指導者育成事業   | 1事業 |
| 自然の家専属指導者の育成事業     | 1事業 |
| 近隣市町村との連携支援事業      | 1事業 |
| ※おおさか元気広場（出前講座）等   |     |
| インターンシップ（就労体験）推進事業 | 1事業 |

##### その他自主事業

|                     |     |
|---------------------|-----|
| バーベキューガーデンイベント      | 2事業 |
| クリエイターキャンプ          | 1事業 |
| ゴールデンウィーク他宿泊・日帰りパック | 3事業 |
| おとなのための自然体験活動       | 1事業 |
| 家族でたき火を楽しもう         | 1事業 |

|                  |      |
|------------------|------|
| 子育て応援事業「親子のセミナー」 | 2 事業 |
| 女性のためのソロキャンプ体験会  | 1 事業 |
| 開かれた施設としての地域連携   | 1 事業 |

(食堂)

- ・フードロスを意識した献立づくりと原材料導入（廃棄量を少なくする）
- ・残食量調査やアンケートによる利用者の嗜好調査とメニュー作り
- ・利用者のニーズに合わせた献立作成、対応時間対応
  - ※アレルギー対応、宗教対応食、早朝退所団体などへの時間配慮
- ・集団で食事を摂ることができない児童・生徒に対して、別室での個食対応など、安心して食事をしてもらう取り組み
- ・フードロスを意識した少数対応用の厨房機器の導入
- ・野外炊飯や補食・夜食のアレルギーや疾病による食事制限、咀嚼・嚥下障がいのある方へのペースト食や刻み食の提供など、要望に応じて対応

提案による施設の維持及び補修に関する状況

(館内設備)

・宿泊棟

B 棟 3F エアコン回路容量アップ分電盤取替工事

宿泊棟各フロアキーサムターン交換、スマートロック設置

C 棟 1F 非常口はめ込みガラス交換

客室ベランダ網戸補修

宿泊棟トイレ、フラッシュピストンバルブ交換

・本館

オリエンテーションホール音響設備・プロジェクター改修工事

オリエンテーションホール空調冷却塔清掃・冷暖切替作業

事務所宿直室たたみ、ふすま張替え

本館 1F 女子トイレ洋式化工事

誘導灯ランプ交換及び非常照明 LED 化工事

・その他

A 棟 1F 暖房用温水ポンプ更新工事

屋上膨張タンクボールタップ取替

ボイラー部品交換

いろりの館障子張り替え

いろりの館全照明 LED 化工事

ボイラー室、発電機室照明防爆型 LED 器具へ交換

(食堂設備)

厨房 PAC エアコン増設工事

食材受渡しロインターホン改修工事

食堂空調 GHP 更新工事

食堂イス新調 75 脚 (大阪府)

(野外設備)

登山道整備  
倒木処理、高枝剪定  
進入路、広場、野外ステージ、キャンプ場周辺 除草作業  
チェンゲート故障修理、停止線及び「とまれ」道路標示ペンキ塗装  
野外倉庫かたづけ  
野外食器用具洗浄作業、コゲつき鍋磨き  
バーベキューガーデンU字構かまど増設  
バーベキューガーデン車椅子通行用スロープアスファルト舗装

利用促進に向けた施設サービスの向上に関する提案

Google フォームを使用しての事業申し込みの簡略化  
動画共有サービスを有効活用し、下見や打ち合わせに有効利用  
Z o o mを使つてのオンライン打ち合わせの実施  
教員向け、防災カレーの試作調理の実施  
バーベキューガーデン奥貝塚にてガーデンイベントの実施  
少人数向けテントサイトの充実  
利用団体の要望によりプログラムの指導員を派遣  
宿泊棟各回入り口に暗証番号式スマートロックの導入  
Wi-Fi 環境の拡大 (A 棟へ試験導入)

業務委託・保守点検状況

警備保安管理業務  
日常清掃業務  
ボイラー(空調・温水ヒーター)運転管理業務  
污水处理施設維持管理(毎月所定回数)  
遊離残留塩素測定(毎月)  
自家用電気工作物保安管理業務(月次および年次点検 1 回)  
アスレチック遊具点検 (6 月)  
消防設備等点検(9 月・3 月)  
空気環境測定(4 月・6 月・8 月・1 0 月・1 2 月・2 月)  
厨房・食堂害虫駆除(6 月・9 月・1 2 月・3 月)  
ガス温水器排ガス測定(9 月・3 月)  
水道立入検査 (7 月)  
小荷物専用昇降機検査 (8 月)  
L P ガス強制気化装置(ペーパーライザー)点検(1 1 月・3 月)  
灯油地下タンク漏えい検査(3 月)  
特別清掃(2 月)  
建築設備点検 (3 月)  
特殊建築物点検 (3 月)  
防火設備点検 (2 月)  
防火対象物点検 (9 月)  
公用車 6 か月毎点検  
ゴミ回収業務(週 1〜3 回)  
敷地内除草業務(随時)

温水ヒーター(ボイラー)点検(毎月)  
自賠責保険・見舞金制度加入(4月)  
施設・設備補修業務、物品修理業務、施設管理用物品購入業務、植栽・山林管理業務、  
野外施設等保守点検業務(以上、随時)

## 1-2. 主な取組みに対する総括・自己評価

令和6年度の利用者数は年間92,303人となり、目標数である92,000人を達成することができた。

利用においては、昨年度に引き続き、団体からのニーズに応じてキャンプファイヤーやレクリエーション、プログラムサポートにおいて職員による有料指導を提案し、顧客満足度の向上と利用収入の増加に努めた。

事業においては、天候不良により中止となったものもあったが、フォレストジュニアクラブを中心にキャンセル待ちが多数みられ、好調に推移した。8月に実施した流しそうめんパックでは、9回計画中8回を実施し、合計283人の参加者を得た。また、主催事業であるこどもワイルド、中高生チャレンジキャンプ、防災DAYキャンプもそれぞれキャンセル待ちが出るほど人気となり、特に中高生チャレンジキャンプでは、フォレストジュニアクラブ卒業生の参加も見られるなど、ステップアップを実感する成果を上げた。プログラミングキャンプから発展させたクリエイターキャンプにおいては、動画制作を志す子どもたちに人気を博し、時代のニーズに応じた手応えを感じることができた。あわせて、参加者が制作した動画を施設のSNSチャンネルに掲載することで、広報活動にもつなげることができた。2月に実施した第39回オープンデーでは、1,396人の参加者を集め、年間事業としても異例の集客を記録し、閑散期の新たな集客の可能性を見出すことができた。

バーベキューガーデンにおいては、昨年度に引き続き利用促進を図り、蛍観察やツリーイング体験、クリスマスイベントなど、季節に合わせた家族向け交流事業を展開し、合計626人の集客を得た。

食堂では、多様化する利用団体のニーズに応えるべく、アレルギー対応や新規メニューの導入に取り組み、基本オペレーションの徹底により、安心して食事を摂ることができる環境づくりに努めた。アレルギー対応においては、フローチャートに基づく対応フローの徹底と、提供食のダブルチェックによるヒューマンエラー防止を強化した。また、厨房機器においては経年劣化が進む機器もあるため、計画的な更新を進めていく方針である。

設備面においては、食堂のガスヒートポンプエアコン故障時に迅速な更新工事を実施し、利用者を第一に考えた対応に努めた。また、利用者アンケートに基づき、バーベキューガーデンへのスロープ設置、フロアのロックシステム本格導入、宿泊棟エリアのWi-Fi試験運用など、利便性・快適性・安全性の向上に向けた施策を実施した。今後も、利用者ニーズに応えるため、優先順位を定めつつ計画的な設備投資を行い、より多くの利用者に愛される施設づくりを目指していく。

## 2-1. 事業実施状況

| 2024年   |                  | 事業名                                | 自主/<br>主催 | 指定管理者<br>カウント  | 実績数<br>(人) | 備考            |
|---------|------------------|------------------------------------|-----------|----------------|------------|---------------|
| 4月      | 4/27(土)-28(日)    | GWお泊りバック①                          | 他自        | 泊              | 12         | 4組            |
|         | 4/28(日)-29(月祝)   | GWお泊りバック②                          | 他自        | 泊              | 15         | 7組            |
| 5月      | 5/4(土祝)-5(日祝)    | GWお泊りバック③                          | 他自        | 泊              | 63         | 18組           |
|         | 5/5(日祝)-6(月振)    | GWお泊りバック④                          | 他自        | 泊              | 46         | 15組           |
|         | 5/12(日)          | 親子deしげんのようちえん①                     | 他自        | 日              | 32         | 12組           |
|         | 5/25(土)          | ガーデニイベント①(えほんでいただきます①)             | 主催        | 日              | 48         | 14組           |
|         | 5/26(日)          | ガーデニイベント①(えほんでいただきます②)             | 主催        | 日              | 52         | 14組           |
| 6月      | 6/1(土)           | ガーデニイベント②(ホタルのタベ①)日帰り              | 自主        | 日              | 8          | 3組            |
|         | 6/1(土)-2(日)      | ガーデニイベント②(ホタルのタベ①)宿泊               | 自主        | 泊              | 27         | 7組            |
|         | 6/2(日)           | ガーデニイベント②(ホタルのタベ②)                 | 自主        | 日              | 33         | 10組           |
|         | 6/8(土)           | ガーデニイベント②(ホタルのタベ③)日帰り              | 自主        | 月              | 13         | 4組            |
|         | 6/8(土)-9(日)      | ガーデニイベント②(ホタルのタベ③)宿泊               | 自主        | 泊              | 19         | 6組            |
|         | 6/9(日)           | ガーデニイベント②(ホタルのタベ④)                 |           |                |            | 雨天中止          |
|         | 6/15(土)-16(日)    | フォレストジュニアクラブ①                      | 自主        | 泊              | 33         |               |
|         | 6/23(日)          | もりのこクラブ①                           | 他自        | 日              | 19         | 当年度から子のみ参加    |
|         | 6/29(土)-30(日)    | そぶらリーダー研修①                         | 自主        | 泊              | 5          | 当年度から定期化      |
|         | 7/7(日)           | 親子deしげんのようちえん②                     | 他自        | 日              | 32         | 12組           |
| 7月      | 7/20(土)          | こどもシャワークライミング①                     | 自主        | 日              | 27         |               |
|         | 7/21(日)          | こどもシャワークライミング②                     | 自主        | 日              | 27         |               |
| 8月      | 8/6(火)-9(金)      | 中高生チャレンジキャンプ                       | 主催        | 泊              | 14         |               |
|         | 8/10(土)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験①                 | 他自        | 日              | 46         | 9組            |
|         | 8/11(日)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験②                 |           |                |            | ガーデンの一般利用多く中止 |
|         | 8/12(月)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験③                 | 他自        | 日              | 33         | 9組            |
|         | 8/13(火)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験④                 | 他自        | 日              | 24         | 6組            |
|         | 8/14(水)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験⑤                 | 他自        | 日              | 30         | 8組            |
|         | 8/15(木)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験⑥                 | 他自        | 日              | 29         | 6組            |
|         | 8/16(金)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験⑦                 | 他自        | 日              | 27         | 6組            |
|         | 8/17(土)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験⑧                 | 他自        | 日              | 48         | 8組            |
|         | 8/18(日)          | ガーデニイベント③流しそうめん体験⑨                 | 他自        | 日              | 46         | 9組            |
|         | 8/14(水)-18(日)    | こどもワイルドキャンプ                        | 主催        | 泊              | 24         |               |
|         | 8/24(土)          | おとなのえんそく①(シャワークライミング①)             | 他自        | 日              | 10         |               |
| 9月      | 9/1(日)           | もりのこクラブ②                           |           |                |            | 台風10号接近により中止  |
|         | 9/7(土)-8(日)      | フォレストジュニアクラブ②                      | 自主        | 泊              | 34         |               |
|         | 9/15(日)-16(月祝)   | SWバック①                             | 他自        | 泊              | 30         | 8組            |
|         | 9/22(日)-23(月祝)   | SWバック②                             | 他自        | 泊              | 38         | 13組           |
|         | 9/22(日)          | ガーデニイベント④(家族でツリーイング体験①)            | 他自        | 日              | 36         | 9組            |
|         | 9/23(月祝)         | ガーデニイベント④(家族でツリーイング体験②)            | 他自        | 日              | 37         | 12組           |
|         | 9/28(土)-29(日)    | そぶらリーダー研修②                         | 自主        | 泊              | 15         |               |
|         | 10/5(土)-6(日)     | ファミリーキャンプ                          | 自主        | 泊              | 32         | 12組           |
| 10月     | 10/20(日)         | 乗馬体験と臨床動作法                         | 自主        | 日              | 26         | 10組           |
|         | 10/26(土)-27(日)   | 女性のためのキャンプ体験会                      | 他自        | 泊              | 13         |               |
| 11月     | 11/10(日)         | もりのこクラブ③                           | 他自        | 日              | 15         |               |
|         | 11/17(日)         | 第18回アドプトフォレスト                      | 自主        | 日              | 73         | 24組           |
|         | 11/24(日)         | 親子deしげんのようちえん③                     | 他自        | 日              | 31         | 12組           |
|         | 11/30(土)-12/1(日) | フォレストジュニアクラブ③                      | 自主        | 泊              | 38         |               |
| 12月     | 12/7(土)          | おとなのえんそく②(ツリーイング)                  | 他自        | 日              | 10         |               |
|         | 12/14(土)         | ガーデニイベント⑤(自然をまるかじり・タッポアン①)         | 自主        | 日              | 24         | 7組            |
|         | 12/15(日)         | ガーデニイベント⑤(自然をまるかじり・タッポアン②)         | 自主        | 日              | 46         | 10組           |
|         | 12/21(土)-22(日)   | クリエイターキャンプ①                        | 他自        | 泊              | 20         |               |
| 2025年1月 | 1/11(土)-12(日)    | 冬のお泊りバック①                          | 他自        | 泊              | 38         | 12組           |
|         | 1/12(日)-13(月祝)   | 冬のお泊りバック②                          | 他自        | 泊              | 26         | 9組            |
|         | 1/18(土)-19(日)    | 指導者養成講座「ツリーイング・クラフト(T-1/DRT)資格認定講座 | 自主        | 日              | 6          |               |
|         | 1/19(日)          | たき火を楽しもう①                          | 他自        | 日              | 62         | 19組           |
|         | 1/26(日)          | たき火を楽しもう②                          | 他自        | 日              | 75         | 23組           |
|         | 1/26(日)          | 親子deしげんのようちえん④                     | 他自        | 日              | 31         | 11組           |
| 2月      | 2/1(土)-2(日)      | クリエイターキャンプ②                        | 他自        | 泊              | 12         |               |
|         | 2/2(日)           | たき火を楽しもう③                          | 他自        | 日              | 33         | 11組           |
|         | 2/11(火祝)         | 第39回オープンデー                         | 他自        | 日              | 1396       |               |
|         |                  | えほんのひろば(お泊り・併催)                    | 主催        | 日              | 900        |               |
|         |                  | オープンデー後夜祭(キャンドルナイトのみ)              | 他自        | 日              | 121        |               |
|         |                  | オープンデー後夜祭(夕食・入浴付)                  | 他自        | 日              | 146        |               |
|         | 2/16(日)          | たき火を楽しもう④                          | 他自        | 日              | 68         | 20組           |
|         | 2/22(土)-23(日祝)   | そぶらリーダー研修③                         | 自主        | 泊              | 6          |               |
|         | 2/22(土)-23(日祝)   | 冬のお泊りバック③                          | 他自        | 泊              | 20         | 7組            |
|         | 2/23(日祝)-24(月振)  | 冬のお泊りバック④                          | 他自        | 泊              | 57         | 17組           |
| 3月      | 3/1(土)-2(日)      | フォレストジュニアクラブ④                      | 自主        | 泊              | 37         |               |
|         | 3/8(土)-9(日)      | もりのこクラブ④ 宿泊                        | 他自        | 泊              | 17         |               |
|         | 3/20(木祝)         | 防災DAYキャンプ(72Hサバイバル)                | 主催        | 日              | 83         |               |
| 不定期     | 6/15(土)          | おおさか元氣広場 出前講座(和泉市・青葉はつが野小)         | 自主        | 日              | 19         | 紙すき体験         |
|         | 6/29(土)          | 泉ヶ丘ライプタウン会議「ファミリアGAOKA選手権」         | 自主        | 日              | 100        | スラックライン       |
|         | 7/17(水)          | おおさか元氣広場 出前講座(羽曳野市・高鷺南小)           | 自主        | 日              | 39         | テント設営         |
|         | 10/23(水)         | おおさか元氣広場 出前講座(豊能町・東ときわ台小)          | 自主        | 日              | 20         | ロープ遊び         |
|         | 10/26(土)         | 泉ヶ丘ライプタウン会議「ハッピーHAPPY2024」         | 自主        | 日              | 100        | スラックライン       |
|         | 11/9(土)          | おおさか元氣広場 出前講座(門真市・門真みらい小)          | 自主        | 日              | 12         | 麻ひもコースター      |
|         | 11/13(水)         | おおさか元氣広場 出前講座(門真市・北巣本小)            | 自主        | 日              | 16         | 紙すき体験         |
|         | 11/27(水)         | おおさか元氣広場 出前講座(門真市・四宮小)             | 自主        | 日              | 18         | スフーンづくり       |
|         | 12/12(木)         | おおさか元氣広場 出前講座(藤井寺市・道明寺南小)          | 自主        | 日              | 21         | ロープ遊び         |
|         | 1/18(土)          | 出張講座(河南町教委・わくわく子ども教室)              | 自主        | 日              | 14         | たき火、スラックライン   |
|         | 1/22(水)          | おおさか元氣広場 出前講座(羽曳野市・はびきの適生学園)       | 自主        | 日              | 22         | テント設営         |
|         | 1/25(土)          | おおさか元氣広場 出前講座(豊中市・南桜塚小)            | 自主        | 日              | 14         | ロープ遊び         |
|         | 2/5(水)           | おおさか元氣広場 出前講座(門真市・沖小)              | 自主        | 日              | 21         | スフーンづくり       |
|         | 2/15(土)          | おおさか元氣広場 出前講座(門真市・水桜小)             | 自主        | 日              | 20         | スフーンづくり       |
|         | 2/18(火)          | おおさか元氣広場 出前講座(泉大津市・旭小)             | 自主        | 日              | 29         | スラックライン       |
|         | 2/26(水)          | おおさか元氣広場 出前講座(門真市・五月田小)            | 自主        | 日              | 12         | ロープ遊び         |
|         | (実施なし)           | シルバー生涯学習DAY(おとなのための自然体験活動)         | 他自        | 日              | -          | ニーズに応じて対応     |
|         | (随時実施)           | インターンシップ(就労体験)推進事業                 | 自主        | 日              | 18         | 大体大ほか         |
| 合計      | 内訳               | 事業数<br>(中止を含む)                     |           | 実施回数<br>(中止除く) | 実績数<br>(人) |               |
|         |                  | 主催事業                               | 5         | 6              | 1121       |               |
|         |                  | 自主事業                               | 11        | 37             | 1024       |               |
|         |                  | その他自主事業                            | 12        | 39             | 2844       |               |
|         |                  | 計                                  | 28        | 82             | 4989       |               |

## 2-2. 事業に関する総括・自己評価

令和6年度に実施した事業は中止になったものを除き28事業、計82回。参加者総数は4989人。(うち出前教室など不定期事業495人)

事業件数は昨年並みだが、人気の事業は回数を増やし、「オープンデー」の広報を拡充するなどの努力により、昨年度2215人に対し倍増できた(+2774人)

(以下、事業名の後ろのカッコは実施時期と対象者。参加人数は別表参照)

<主催事業> 5事業6回(中止なし) 1121人

### ●長期宿泊体験事業

・「中高生チャレンジキャンプ」 (8/6-9・中高生・14人)

3泊4日で各自シェルター設営、野外炊事にチャレンジ。釣りや川遊びなどプログラムをグループ内で決定していく過程で人間関係を養えた。小学生対象の「フォレストジュニアクラブ」からの参加者もあり、将来のキャンプリーダーの養成につなげる役割としても機能している。

・「こどもワイルドキャンプ」 (8/14-18・小4~6年生・24人)

4泊5日で自然の大切さを学ぶことを目標に、竹を伐採して秘密基地づくり、川遊び・生物観察、登山等を行った。昨年度の振り返りからプログラムの目新しさよりもグループワーク、コミュニケーションに重点をおいた。

### ●読書活動と結びついた自然体験の推進事業

・ガーデンイベント①「えほんでいただきます」 (5/25, 26・幼児親子・100人)

絵本に登場する料理をつくり、ストーリーに沿って自然に触れる活動することで、絵本の世界を疑似体験することで想像力を養った。今回も人気の『ぐりとぐら』のカステラづくりを体験した。貝塚市図書館の団体貸出図書を活用し、題材以外の絵本にも興味を持ってもらえるよう要所でブックトークを行うことで他の絵本への誘導も行った。

・「えほんのひろば」 (2/11・家族・900人)

オープンデーと併催。貝塚市図書館より300冊の絵本借り受け、広間で好きな絵本を親子で寝転んで読んだり自由なスタイルで読書を楽しんでいた。ただいた。

### ●災害に備える支援事業

・「サバイバルマスター1DAYチャレンジ」 (3/20・小学生以上・83人)

災害時に役立つスキルとして72時間サバイバル教育協会の認定資格を受講取得した職員が指導。今回は「ナイフ編」として箸づくりを目標に、ナタやノコギリも含め、刃物の安全な扱い方を学んで頂いた。人気が高く定員50名に対し83名の参加があった。

<自主事業> 11事業37回(中止を除く) 1024人

### ●障がいを抱える青少年への支援事業

・「乗馬体験と臨床動作法」 (10/20・府内支援学校小学部の生徒と親子・26人)

ホースセラピーを活用した長年行っている事業。外部講師と学生ボランティア、近隣の乗馬クラブの協力連携により、「遊び」「臨床動作法講座」「乗馬体験」を実施。参加児童にはマンツーマンでボランティアが付添い、安心して参加でき、乗馬中の参加児童の普段見られない表情を見られて保護者から大変感謝を頂いている。

当事業は国立青少年教育振興機構の「子どもゆめ基金」の助成を受けているが、今回から馬場使用料が助成対象外になったことを契機に、次回より手続処理が比較的簡便な日本キャンプ協会「体験の風をおこそう」運動推進事業の助成に切り替える。

●こどものための自然体験活動

・「フォレストジュニアクラブ」(6,9,11,3月、計4回・1泊2日・小3～6年生・142人)  
年間を通して小学校高学年を対象に、グループ活動により協調性を育み、協力して目標を達成する楽しさを体験する事業。野外炊事、テント設営のほか、星空解説など、フィールドを活かした自然体験活動を、四季折々に「フードハンティング」、「ネイチャーゲーム」、「クリスマスパーティー」をテーマに設定。最終回は新たな試みとして、子どもたちに人気の「謎解きキャンプ」を実施し、チームで結束して目標を達成する体験を取り入れた。

・「こどもシャワークライミング」(7/20,21・小3～6年生・54人)

近隣のフィールドを利用し本格的な沢登りを行う体験事業。大変人気が高く午前午後の2交代制で実施している。安全確保が重要なため事前に職員実習を行った。

●ホテル観賞、自然をまるかじり

・ガーデンイベント②「ホテルの夕べ」(6/1,2,8,9・家族・100人)

大変人気が高く、2週にわたって週末4回で実施。土曜日はそのまま宿泊できるパックも設定。(6/9は前日の豪雨で河川が増水し中止)。予想通りの数が見られ、参加された皆様にも満足いただけた。観察会の前に自然観察やホテルについて簡単なレクチャーやクイズを行い、里山の自然に関心を持っていただけた。

・ガーデンイベント⑤「ダッジオープンで鶏の丸焼きをつくろう」(12/14,15・家族・70人)

食育がテーマ。丸鶏での調理し取り分ける際に、普段、目にしている鶏肉の部位を実感できるなど、子どもだけでなく大人たちも関心を引いた。ダッジオープンも用いた豪快なキャンプ料理を体験でき、毎年参加されているご家族もおられた。

●ファミリーキャンプ

・「秋のファミリーキャンプ」(10/5・6・家族・32人)

初心者でも気軽に家族でキャンプを楽しむことを目標に、家族で協力してテントの設営・撤収、野外料理などキャンプの基礎を体験して頂けた。低年齢の子どもの参加が多い事業のため、料理は焼リンゴやカートンドックなど簡便で楽しいものを選び、クラフトも簡単に葉っぱのスタンプで染めるオリジナルバッグにするなど工夫した。

●大阪府アドプトフォレスト

・「冒険の森づくり」(11/17・小1～中3と家族・73人)

清水建設、大阪府泉州農と緑の総合事務所との連携した長年行っている事業。森の大切さや役割を学び、自然に親しんでもらうことを目標に行っている。農と緑による里山について簡単な講義の後、当施設で活動する和泉葛城ネイチャーによる竹の伐採・工作。外部講師によるツリーイング体験。参加費無料で定員30名に対し73名の参加があった。

●自然環境・野外活動指導者養成事業

・「ツリーイングクライマー養成講座(T-1/DRT)」(1/18-19・大人・6人)

野外活動に関わる講義資格取得を目的とした事業。

今回はツリーイング体験をサポートできる技能を1泊2日で行った。当施設職員も2名受講。

●自然の家専属指導者の育成事業

・「そぶらリーダー」研修(6,9,2月、計3回・大学生/社会人・26人)

事業のリーダー、サポートを務める学生を中心としたボランティアリーダーの研修。昨

年度までは不定期に適宜行っていたが、今年度は累進的にカリキュラム化し、年間プログラムに組み込み計 3 回実施した。

●近隣市町村との連携支援事業

- ・おおさか元気広場「出前講座」 (随時(主に閑散期)・主に小学生・263 人)

小学校の放課後児童クラブ等から各教育委員会を介し、スプーン作りやロープ遊び、テント設営やスラックラインなどの体験プログラムを出張で提供している。

今年度は 13 校から要請を頂いた。(昨年は 10 校)

- ・公民館等からの出張講座 (12/9・家族・214 人)

例年、河南町教育委員会からの要請でたき火体験を行ったほか、堺市の産学協同プロジェクト「泉ヶ丘ライブタウン会議」より街の活性化イベントにてスラックラインを行った。

●インターンシップ(就労体験)推進事業 (随時・大学生・18 人)

主に大阪教育大学、大阪体育大学からの受入を行った。実人数で 18 人が事業のサポート、施設の整備などを体験された。

<その他自主事業> 12 事業 39 回 (中止を除く) 2844 人

●おとなのための自然体験活動

- ・おとなのえんそく①「シャワークライミング」 (8/24・大人・10 人)

- ・おとなのえんそく②「ツリーイング体験」 (12/7・大人・10 人)

大人を対象に童心に帰って自然の中でのんびり過ごす体験事業。川遊び、野外料理なども行った。シニア世代の参加者が多く、安全面に配慮している。

●ニーズに応じて対応するシルバー世代を対象とした体験学習活動 (シルバー生涯学習 DAY) は該当なし。

●家族で焚き火を楽しもう

- ・「たき火を楽しもう」(1~2 月隔週、計 4 回・家族・238 人)

冬の閑散期の利用促進として実施。身近ですることができなくなった「たき火」を家族で自由に楽しんでいただく事業。人気が高く、焼き芋など工夫を楽しむリピーターも多い。

●子育て応援します「親子のセミナー」

- ・「親子 de しぜんのようちえん」(5,7,11,1 月、計 4 回・4-5 歳児と家族・126 人)

未就学児を対象に年 4 回、四季に応じた自然あそびを親子で体験する事業。

外部講師を招き、四季折々に「森のおさんぽ」を楽しんだ。落ち葉アート、どんぐり遊び、たき火など、幼児期の感受性、原体験を育むプログラムを行った。

- ・「もりのこくらぶ」(6,9,11,3 月、計 4 回・小 1~2 年生と家族・51 人)

「しぜんのようちえん」から「フォレストジュニアクラブ」への橋渡しとして、小学校低学年を対象に行う野外体験事業。昨年度まで親子参加型だったが、今年度からは子どものみで活動を行い、最終回は一人でお泊りを体験し自立を目指した。

●バーベキューガーデンを使用した事業

- ・ガーデンイベント③「流しそうめん体験」(8 月、計 8 回・家族・283 人)

- ・ガーデンイベント④「家族でツリーイング体験」(9/22,23・家族・73 人)

バーベキューガーデンの利用促進事業。（「③えほんでいただきます」は主催事業、「①ホタル」「⑤ダッジオープン」は自主事業として実施）

③は流しそうめんの樋を家族で相談しながら組み立てることで絆を深める工夫をした。

④は従来で子どもを対象に行っていたツリーイング体験を、アンケートのニーズに応え家族で楽しめるように企画。スラックラインや秘密基地づくりなども合わせて行った。

#### ●開かれた施設としての地域連携

・「第 39 回オープンデー」、「(同) 後夜祭」 (2/11・家族・1663 人)

施設内に様々なプログラムを用意し、施設の認知度向上を図る感謝祭的事業。入所無料。昨年まで秋に開催していたが、閑散期の「連休になっていない祝日」の利用促進のため 2 月開催とした。おおさか元気広場参加企業を含む各種企業団体、警察消防等にもご協力頂き、セミナーやクラフト、体験会など施設を丸ごと楽しんでもいただける工夫を行った。今回はキャンプファイヤー楽しめる「後夜祭パック」も設定。SNS を活用した広報の効果があつた。

#### ●お泊りパック

・「ゴールデンウィークパック」 (4/27-5/6、計 4 回・家族一般・136 人)

・「シルバーウィークパック」 (9 月、計 2 回・家族一般・68 人)

・「冬のお泊りパック」 (1,2 月、計 4 回・家族一般・141 人)

家族で気軽に施設を利用して頂けるよう食事、アクティビティをパッケージング。連休など繁忙期の事務対応の軽減、冬季閑散期の利用促進も目的とした事業。

季節に応じた野外料理やアクティビティをご用意し、フリータイムをたっぷりと設定。家族でゆったりと自然を楽しんでもらえた。

#### ●女性のキャンプデビューを応援する事業

・「女性のためのキャンプ体験会」 (10/26-27 成人女性・13 人)

広場を囲む形でソロキャンプを行い、基本は 1 人で過ごす但し交流もできる事業。野外料理はメスティンやスキレットなどの調理器具を使い、パエリアやマフィンなど“映える”メニューにするなど、キャンプの楽しみ方を提案する工夫をしている。

#### ●クリエイターキャンプ

・「クリエイターキャンプ」 (12/21-22,2/1-2・小 4~6 年生・32 人)

昨年度まではプログラミング教材を活用しゲーム作成を行っていたが、参加者のスキルの高さから見直し、子供たちに人気の高い動画の企画・撮影・編集と、合わせてネットリテラシーも学ぶ内容とした。フィールドの特性を活かし「自然の家の PR 動画」をテーマにグループで制作。12 月に 1 回の予定だったが応募者が多く、2 月に追加開催し、閑散期でも行えるプログラムとして定着しつつある。

### 3-1. 収 入 実 績

#### 施設総収入額 (1) 宿泊等部門

98,581,437円

| 項 目    | 計 画         | 実 績         |
|--------|-------------|-------------|
| 利用料金収入 | 54,608,000円 | 53,813,750円 |
| 事業収入他  | 44,158,000円 | 44,767,687円 |
| 総 収 入  | 98,766,000円 | 98,581,437円 |

#### (2) 食堂等部門

105,492,275 円

| 項 目    | 計 画          | 実 績          |
|--------|--------------|--------------|
| 食堂料金収入 | 110,851,000円 | 103,828,955円 |
| 事業収入他  | 1,518,000円   | 1,663,320円   |
| 総 収 入  | 112,369,000円 | 105,492,275円 |

#### (3) 府管理運営委託料

59,907,000円

### 3-2. 収入に関する総括・自己評価

宿泊部門においては、「利用料金収入」は少し目標に届かなかったが、「事業収入他」が計画を上回り、結果としてほぼ総収入目標に近づくことができた。食堂部門においては両方の収入項目ともに未達成、特に「食堂料金収入」が大きく計画を下回ったことが総収入未達に直結している。食堂部門に関しては原材料の高騰などが影響しており、食材ロスの取り組みや、仕入れの見直しなどを行ったがそれを上回ってしまった結果であるとみる。次年度に向けて食事料金の値上げなども検討課題としたい。

#### 4-1. 損 益 計 算 表

##### (1) 総括損益計算書

| 項 目           | 金 額          |
|---------------|--------------|
| 宿泊部門総収入 ①     | 98,581,437円  |
| 食堂部門総収入 ②     | 105,492,275円 |
| 管理運営委託費 ③     | 59,907,000円  |
| 施設総収入 ④       | 263,980,712円 |
| 宿泊部門総支出 ⑤     | 164,563,312円 |
| 食堂部門総支出 ⑥     | 98,520,500円  |
| 施設総支出 ⑦ (⑤+⑥) | 263,083,812円 |
| 損益 ⑧ (④-⑦)    | 896,900円     |

##### (2) 部門別損益計算書

| 項 目                     | 合計           | 総収入<br>対比率 | 宿泊等部門        | 食堂等部門        |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| 利用料金収入 A                | 53,813,750円  | 20.4%      | 53,813,750円  |              |
| 食堂収入 B                  | 103,828,955円 | 39.3%      |              | 103,828,955円 |
| 事業収入他 C                 | 33,552,430円  | 12.7%      | 33,552,430円  |              |
| 自主事業収入 D                | 10,433,667円  | 4.0%       | 10,433,667円  |              |
| 自主事業収入<br>(バーベキュー場運営) E | 2,444,910円   | 0.9%       | 781,590円     | 1,663,320円   |
| 管理運営委託費 F               | 59,907,000円  | 22.7%      | 59,907,000円  |              |
| 総収入 G (A~F合計)           | 263,980,712円 | 100.0%     | 158,488,437円 | 105,492,275円 |

|           |              |        |              |             |
|-----------|--------------|--------|--------------|-------------|
| 事業費用 H    | 263,083,812円 | 100.0% | 164,563,312円 | 98,520,500円 |
| 人件費       | 113,337,859円 | 43.1%  | 80,535,763円  | 32,802,096円 |
| 光熱水費      | 31,014,044円  | 11.8%  | 21,329,322円  | 9,684,722円  |
| 消耗品費      | 4,431,966円   | 1.7%   | 2,849,574円   | 1,582,392円  |
| 宣伝費       | 1,361,174円   | 0.5%   | 1,361,174円   | 0円          |
| 原材料費      | 60,878,217円  | 23.1%  | 13,040,099円  | 47,838,118円 |
| 修繕費       | 3,128,200円   | 1.2%   | 3,128,200円   | 0円          |
| 手数料       | 144,068円     | 0.1%   | 144,024円     | 44円         |
| 委託料       | 12,530,376円  | 4.8%   | 12,530,376円  | 0円          |
| 公租公課費     | 11,220,654円  | 4.3%   | 7,366,886円   | 3,853,768円  |
| 賃借料       | 1,537,339円   | 0.6%   | 1,534,039円   | 3,300円      |
| 施設整備費     | 6,782,572円   | 2.6%   | 6,782,572円   | 0円          |
| その他       | 7,125,213円   | 2.7%   | 5,000,888円   | 2,124,325円  |
| 自主事業に係る経費 | 9,592,130円   | 3.6%   | 8,960,395円   | 631,735円    |
| 損益 (G-H)  | 896,900円     |        | -6,074,875円  | 6,971,775円  |

#### 4-2. 損益に関する総括・自己評価

今期収入に関しては、利用料金収入が昨年度、約20%であったところ、今年度は20.4%と0.4%の微増。食事収入が全体の40%であったが、食事収入が全体の39.5%の微減だった。今期は食堂のガスヒートポンプエアコンが故障の為に交換することとなった。金額的には府に依頼するべきものであったが、納品時期や利用者の利便性を考え指定管理者側で行うこととした。

事業収入については、事業本数の見直しをおこない、昨年度28事業68回から28事業82回へ回数を増加した。こちらについてはお泊りパックなどを効果的に祝日などに配置した結果、自主事業収入が昨年度7,934,185円から10,433,667円と2,499,482円の増となった事業にかかる負担を減らしつつ効率的に収入を増やすことができた。

委託料については法令上必要なものは業者に委託したが、その際にも必ず相見積もりを数社から取るなど、経費削減に務めた。また自前で行えるものは職員で行い、できる限りの支出を抑えた。

結果として、損益としては896,900円の黒字となった。

## 5-1. その他の実績（従業員研修、個人情報の保護及び情報公開体制等）

### 職員研修

事業所内での研修に加え、整備や衛生管理に必要な技術の習得、外部の研修会や青少年教育施設が主催する研修、情報交換会、実践発表などにも積極的に職員を派遣し、知識の習得とスキルアップを図った。

|            |                          |     |
|------------|--------------------------|-----|
| 4月16日～17日  | 近畿地区青少年教育施設協議会総会・所長研修    | 1名  |
| 4月17日～18日  | 近畿地区青少年教育施設協議会新人研修       | 2名  |
| 6月8日       | 日本キャンプ協会 キャンピングアワード受賞式   | 1名  |
| 6月22日～23日  | 72時間サバイバルコーチ養成講座         | 2名  |
| 7月4日       | 職員研修 シャワークライミング          | 7名  |
| 7月5日～8日    | 職員研修 ツリーイング              | 3名  |
| 10月12日～13日 | ツリーイング全国研修               | 1名  |
| 10月24日     | 大阪府おおさか元気広場 プログラム説明会 出展  | 1名  |
| 10月29日     | 府. 関西万博に向けた宿泊施設衛生管理等講習会  | 2名  |
| 10月29日～31日 | ユースホステルマネジャー養成講習会        | 1名  |
| 11月13日     | 府. 関西万博に向けた宿泊施設衛生管理等講習会  | 1名  |
| 11月27日     | 府・次期指定管理サウンディング型市場調査     | 1名  |
| 11月27日     | 府・HACCP セミナー             | 5名  |
| 12月7日～8日   | ユースワーカー養成講座              | 2名  |
| 12月8日      | 救急法講習 メディックファーストエイド      | 3名  |
| 12月10日～11日 | 近畿地区青少年教育施設協議会専門研修会      | 3名  |
| 12月25日～27日 | 伐木等の業務に係る特別教育（大径木）       | 1名  |
| 1月8日～9日    | 小型車両系建設機械の運転の業務にかかわる特別教育 | 1名  |
| 1月18日～19日  | 職員研修 ツリーイング指導者講習         | 3名  |
| 1月21日      | 尾家産業食品展示会                | 6名  |
| 1月27日～29日  | 伐木等の業務に係る特別教育（大径木）       | 1名  |
| 2月14日      | 近畿地区青少年教育施設協議会理事会        | 1名  |
| 2月14日～20日  | 社会教育主事講習                 | 1名  |
| 2月17日      | 青少年活動財団 全体研修             | 3名  |
| 2月19日      | 大阪ユースホステル協会 全体研修         | 9名  |
| 2月20日      | 近畿地区青少年教育施設協議会 ユースプロジェクト | 1名  |
| 2月21日      | 岸和田保健所給食研究会主催衛生講習会       | 3名  |
| 3月5日       | 大阪府青年の家等連絡協議会総会（箕面教学の森）  | 4名  |
| 3月6日       | 消防訓練                     | 16名 |
| 3月21日      | 72時間サバイバル座学講習            | 3名  |

### 個人情報の保護等

個人情報取り扱い規程に基づき、入手した個人情報は適切に管理した。

### 情報公開について

管理運営業務に関する書類を備え置いている。情報公開の請求はなかった。

## 5-2. その他の実績に対する総括・自己評価

職員のスキルアップや知識向上を図るため、個々のレベルに応じて計画的に外部研修会への派遣や自主研修を実施した。府や市町村主催の研修・調査にも積極的に参加し、見識を深めた。リーダー育成にも注力し、5月にリーダー体験会、6月・9月・2月にリーダー研修を行い、野外活動に必要なスキル、子どもたちへの接し方、危機管理対応など、リーダーとしての基本技術の習得に努めた。

また、近畿地区青少年教育施設協議会や大阪府青年の家等連絡協議会を通じて、他施設との情報交換や合同研修を行い、施設間ネットワークの強化と若手職員の育成、さらに青少年育成活動の活性化に努めた。

毎月実施している全体会議においては、情報共有を図るとともに、危険回避・安全対策・衛生管理・人権問題に関する知識の共有と職員間の相互理解の促進に努めた。

事業申し込みにおいては、Google フォームを活用し、申込手続きの簡略化と効率的な募集を行った。また、申し込み時に個人情報の取り扱いについて、案内送付や写真提供に関する同意確認を徹底し、個人情報保護に努めた。

## 6-1. 利用者アンケートについて（満足度・改善要望等）

令和6年度4月～3月分の「利用者アンケート」の集計について（回収率94%）

### 1. 当施設をどのような方法で知りましたか？ ※回答数611件

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| 過去に（以前に）利用して知っていた | 73%           |
| ホームページから知った       | 16%           |
| 口コミ               | 8%            |
| その他               | 3%（DM、SNS など） |

### 2. 施設についての満足度（宿泊棟・体育館・研修室・野外活動施設等）※回答数621件

|    |     |
|----|-----|
| 満足 | 78% |
| 普通 | 21% |
| 不満 | 2%  |

#### <改善要望>

- 洋式トイレの数を増やしてほしい。和式を使ったことが無い児童が多い。  
→ 2025年3月に本館1階女子を全て様式更新。引き続き府に要請中。
- 体育館、クラフト室に冷房を付けてほしい。  
→ クラフト室は次年度にエアコンの設置を予定。  
体育館は大規模工事になるため、府と協議させて顶きたい。  
学校の体育館は避難所として空調が設置されていることが多く、  
当施設にも設置されているものと思われる団体が多い。

### 3. 食事についての満足度（食堂からの提供食・野外炊飯材料等） ※回答数544件

|    |     |
|----|-----|
| 満足 | 80% |
| 普通 | 19% |

不満 1%

<ご意見>

- アレルギー食、宗教食の対応に感謝の声を頂いている。

4. 職員の対応についての満足度（事前打合わせ・電話対応・利用当日の対応等）

※回答数627件

満足 86%

普通 12%

不満 2%

5. 達成度

※回答数603件

90～100%達成 80%

70～89%達成 18%

69%以下 2%

実施したプログラムの上位と意見（アンケート回答のあった分より）

① 野外炊飯200件 ②キャンプファイヤー142件 ③展望台ハイキング83件

<ご意見>

- 野外炊事・・・ご飯の炊きだしサービスがとても助かりました。
- キャンプファイヤー・・・一番盛り上がり喜んでもらえました。  
スタッフに手伝って頂き助かりました。（有料）
- 展望台ハイキング・・・疲れたが登り切った達成感を味わえた。  
年齢別にレベルがわかるようにしてほしい。  
→ マップに難易度を追記しました。
- スプーンづくり・・・
- 紙すき体験・・・低学年でも体験でき、リサイクルに関心がもてた。
- ツリーイング・・・本格的で大人も子どもも楽しめました。

## 6-2. 利用者アンケートに対する総括・自己評価

今年度は94%の回収率であった。

以前利用した団体が73%で例年7割強を占めている。次いでホームページ・SNSなどからの認知が16%情報収集されている。団体傾向としては、スポーツの遠征試合の宿泊利用のほか、キリスト教団体の全国集会や吹奏楽部の練習が合宿など楽器の演奏目的の利用が微増しており、使用場所の調整を工夫している。

施設については安全を最優先に、改善・修繕を行った。今年度は施設技師とパート職員を増員し、前年より迅速に対応できている。トイレの洋式化に対する要望は恒常的にあり、引き続き改修が望まれる。

食事関連は高評価を維持しており、食堂食の美味しさのほか、アレルギー対応、ハラル等の宗教食の細やかな対応に感謝を頂けている。

プログラム関係では、登山道マップの改善、Wi-Fiエリアの段階的な拡大など、ご要望に対応している。夏場は川遊び・水遊びのニーズがあるが、大規模な改修が必要な為、長期的な課題となる。このほか、「ツリーイング体験」を希望される団体も増えてきており、対応できる職員の増員のため講習会を行った。

## 7-1. 事故・苦情処理

令和6年度中に、医務室の使用、救急車要請時に団体に記載いただく「疾病・傷害などの記録」で報告があった事例は計66件。前年の867件から21件減少している。(団体内で対応措置されたものは把握できない)

内訳は複数回答で、発熱33件、頭痛17件、倦怠感・嘔吐が各13件と体調不良がほとんどで、ケガは骨折2件を含め4件だった。

体調不良の内、発熱が42件。体調不良者は4月から6月の中学校新入生が目立つ。

前年まで散発していた新型コロナウイルスに関わる報告は1件のみ。ハチ・アブ・マダニなど害虫に関する報告は無かった。

熱中症と思しき報告は5件程度あったが、各団体で警戒・予防されている様子がかがえる。施設側でも貸出用に熱中症指数計を備えるなど対策に留意している。

利用者の安全確保と危険回避については、技師、パート職員の増員により、登山道補修、枯木倒木処理、野外炊飯場など整備が捗った。

## 7-2. 事故・苦情処理に対する総括・自己評価

事故対策については、定期的な施設内の巡回、整備を都度行っている。

苦情については、適切で迅速な対応を心がけ、再発防止を行っている。

苦情ではないが、利用者のサービス向上のため、宿泊棟各フロアキーの暗証番号化(鍵を所持している引率教員が活動中に他の教員が解錠したい場合など不便さがあった)、Wi-Fiエリアの拡大、食堂前に配膳手順を説明するモニターの設置、バーベキューガーデンに車いす用のスロープを増設するなど、自発的に改善している。

また、事業についても全てオンラインで申込できるようにし、当日の流れを事前にSNS上の動画で確認できるようにするなど、利便性を図った。

トイレの洋式化については、府予算で本館1階女子トイレを全て洋式化した。今後とも老朽化によるトラブルが散発している電気・水道・空調などのインフラ設備と合わせて、府と連携し改修を進めていきたい。

# 8－1. 利用実績 （管理宿泊部門）

## （1） 概要

|                                             |       |             | 備 考 |
|---------------------------------------------|-------|-------------|-----|
| 開所日数                                        |       | 341日        |     |
| 休所日数                                        |       | 24日         |     |
| 利用日数                                        | 宿 泊   | 267日        |     |
|                                             | 日帰り   | 301日        |     |
| 利用件数                                        | 宿 泊   | 737件        |     |
|                                             | 日帰り   | 990件        |     |
| 利用人数                                        | 宿 泊   | 48,319人     |     |
|                                             | 日帰り   | 43,984人     |     |
| 一日平均利用件数                                    | 宿 泊   | 2.2件        |     |
|                                             | 日帰り   | 2.9件        |     |
| 一日平均利用人数                                    | 宿 泊   | 142人        |     |
|                                             | 日帰り   | 129人        |     |
| 利用<br>（単<br>料<br>金<br>収<br>入<br>状<br>況<br>） | 宿 泊 棟 | 43,200,390円 |     |
|                                             | テ ン ト | 593,940円    |     |
|                                             | 日 帰 り | 10,019,420円 |     |
|                                             | 合 計   | 53,813,750円 |     |

## (2) 利用内訳

| 区 分 |     |     | 団体数  | 人 数     | 備 考 |
|-----|-----|-----|------|---------|-----|
| 宿 泊 | 宿泊棟 | 未就学 | 659件 | 1,067人  |     |
|     |     | 小学生 |      | 13,541人 |     |
|     |     | 中学生 |      | 12,610人 |     |
|     |     | 高校生 |      | 3,691人  |     |
|     |     | 他学生 |      | 3,523人  |     |
|     |     | 指導者 |      | 2,501人  |     |
|     |     | 他大人 |      | 10,541人 |     |
|     |     | 計   |      | 47,474人 |     |
|     | テント | 未就学 | 78件  | 7人      |     |
|     |     | 小学生 |      | 157人    |     |
|     |     | 中学生 |      | 86人     |     |
|     |     | 高校生 |      | 184人    |     |
|     |     | 他学生 |      | 122人    |     |
|     |     | 指導者 |      | 31人     |     |
|     |     | 他大人 |      | 258人    |     |
|     |     | 計   |      | 845人    |     |
| 日帰り |     | 未就学 | 879件 | 1,349人  |     |
|     |     | 小学生 |      | 12,364人 |     |
|     |     | 中学生 |      | 13,043人 |     |
|     |     | 高校生 |      | 2,585人  |     |
|     |     | 他学生 |      | 2,373人  |     |
|     |     | 指導者 |      | 2,978人  |     |
|     |     | 他大人 |      | 9,292人  |     |
|     |     | 計   |      | 43,984人 |     |

## (3) 宿泊利用実績に対する総括・自己評価

令和6年度の宿泊利用者数は合計92,303人となり、目標としていた92,000人をおよそ300人上回る結果となった。これは、昨年度(90,801人)と比較しても着実な増加が見られ、大変喜ばしい成果である。この実績には、2月末に開催した「自然の家オープンデー」において1,396人の参加者を迎えることができたことが大きく寄与している。加えて、通年を通して実施した自主事業ーお泊りパックや冬季の焚火体験などーが、家族単位での細やかな集客に繋がり、実績全体の底上げに貢献したと評価できる。また、4月には大型の学校団体や企業による貸し切り利用があり、これが初動から数字を押し上げる要因となった。こうした団体からは次年度以降の継続利用の意向も示されており、今後も安定した利用が見込まれる点は心強い。一方で、バス代の高騰により、予算確保が困難となった団体からのキャンセルが一定数見込まれるなど、課題も残されている。特に大型団体の利用は施設運営にとって収益性・効率性の両面で重要であるため、今後は代替手段の提案などを視野に入れ、利用者の確保に努めていきたい。

## 8-2. 利用実績（食堂部門）

### （1）概要

|                |       |              | 備 考        |
|----------------|-------|--------------|------------|
| 売上<br>収入<br>状況 | 食 堂   | 74,410,125円  | 食堂＋補充用お茶   |
|                | 野外炊飯  | 21,909,640円  |            |
|                | そ の 他 | 7,509,190円   | 販売         |
|                | BBQ関連 | 1,663,320円   | BBQ食材＋付帯収入 |
|                | 合 計   | 105,492,275円 |            |

### （2）区分別食事売上状況

|         |       | 食 数     | 売上額          |
|---------|-------|---------|--------------|
| 食 堂     | 朝 食   | 39,351  | 22,771,310円  |
|         | 特別食   | 346     | 214,110円     |
|         | 昼 食   | 20,264  | 14,382,680円  |
|         | 特別食   | 1,747   | 1,410,210円   |
|         | 夕 食   | 34,608  | 31,766,660円  |
|         | 特別食   | 3,905   | 1,882,305円   |
|         | 雑収入   | 0       | 354,840円     |
| 野外炊飯    |       | 37,324  | 21,909,640円  |
| BBQ食材収入 |       | 380     | 1,017,670円   |
| 販売      | 弁当    | 1,601   | 720,870円     |
|         | 補食・夜食 | 38,344  | 6,788,320円   |
| BBQ付帯収入 |       | 1,767   | 645,650円     |
| 水筒補充用お茶 |       | 54,267  | 1,628,010円   |
| 合 計     |       | 179,637 | 105,492,275円 |

※合計食数には、お茶を含まず。（金額にはお茶・雑収入も含んでいます）

### （3）食堂利用実績に対する総括・自己評価

昨年度に続き、フードロス削減に向けた取り組みを強化し、残食量調査やアンケートによる嗜好調査を行い、利用者のニーズに応じた献立作成に努めた。また、アレルギー対応食や宗教対応食、早朝退所団体への時間配慮など、個別の要望にも細やかに対応し、満足度の向上に努めた。集団での食事が困難な児童・生徒に対しては、別室での個別対応を行うなど、安心して食事ができる環境整備に取り組んだ。厨房設備においては、フードロス対策の一環として少数団体向けの小型厨房機器を導入し、少量調理による廃棄削減を図った。また、野外炊飯や補食・夜食において、アレルギーや疾病による制限食、咀嚼・嚥下障がいのある方へのペースト食や刻み食の提供にも対応し、すべての利用者に対して安心安全な食事提供に努めた。

## 9. サービスの安定性評価

### (1) 収支

| 項 目           | 事業計画         | 実績           | 対計画比   |
|---------------|--------------|--------------|--------|
| 宿泊部門総収入 ①     | 98,766,000円  | 98,581,437円  | 99.8%  |
| 食堂部門総収入 ②     | 112,369,000円 | 105,492,275円 | 93.9%  |
| 管理運営委託費 ③     | 59,907,000円  | 59,907,000円  | 100.0% |
| 施設総収入 ④       | 271,042,000円 | 263,980,712円 | 97.4%  |
| 宿泊部門総支出 ⑤     | 156,246,160円 | 164,563,312円 | 105.3% |
| 食堂部門総支出 ⑥     | 111,730,160円 | 98,520,500円  | 88.2%  |
| 施設総支出 ⑦ (⑤+⑥) | 267,976,321円 | 263,083,812円 | 98.2%  |
| 損益 ⑧ (⑦-④)    | 3,065,679円   | 896,900円     |        |

### (2) 部門別収支

(単位：円)

| 項 目               | 事業計画        |             | 実績          |        |             |       |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|-------|
|                   | 宿泊等部門       | 食堂等部門       | 宿泊等部門       | 対計画比   | 食堂等部門       | 対計画比  |
| 利用料金収入 A          | 54,608,000  |             | 53,813,750  | 98.5%  |             |       |
| 食堂収入 B            |             | 110,851,000 |             |        | 103,828,955 | 93.7% |
| 管理運営事業の活動系事業収入 C  | 35,935,000  |             | 33,552,430  | 93%    |             |       |
| 自主事業部門の活動系事業収入 D  | 7,480,000   |             | 10,433,667  | 139.5% |             |       |
| 自主事業部門のバーベキュー収入 E | 743,000     | 1,518,000   | 781,590     | 105.2% | 1,663,320   | 110%  |
| 管理運営委託費 F         | 59,907,000  |             | 59,907,000  | 100.0% |             |       |
| 総収入 G (A~H合計)     | 158,673,000 | 112,369,000 | 158,488,437 | 99.9%  | 105,492,275 | 93.9% |

|      |           |             |             |             |        |            |        |
|------|-----------|-------------|-------------|-------------|--------|------------|--------|
| 事業費用 | H         | 156,246,160 | 111,730,160 | 164,563,312 | 105.3% | 98,520,500 | 88.2%  |
|      | 人件費       | 71,566,000  | 32,749,000  | 76,346,726  | 106.7% | 28,613,059 | 87.4%  |
|      | 本部人件費     | 4,150,632   | 4,150,632   | 4,189,037   | 100.9% | 4,189,037  | 100.9% |
|      | 光熱水費      | 22,682,000  | 10,560,000  | 21,329,322  | 94.0%  | 9,684,722  | 91.7%  |
|      | 消耗品費      | 2,926,000   | 3,597,000   | 2,849,574   | 97.4%  | 1,582,392  | 44.0%  |
|      | 宣伝費       | 1,375,000   | 110,000     | 1,361,174   | 99.0%  | 0          | 0.0%   |
|      | 原材料費      | 14,626,000  | 52,695,000  | 13,040,099  | 89.2%  | 47,838,118 | 90.8%  |
|      | 修繕費       | 2,640,000   | 550,000     | 3,128,200   | 118.5% | 0          | 0.0%   |
|      | 手数料       | 145,000     | 11,000      | 144,024     | 99.3%  | 44         | 0.4%   |
|      | 委託料       | 11,110,000  | 132,000     | 12,530,376  | 112.8% | 0          | 0.0%   |
|      | 公租公課費     | 7,672,000   | 4,596,000   | 7,366,886   | 96.0%  | 3,853,768  | 83.9%  |
|      | 賃借料       | 3,036,000   | 0           | 1,534,039   | 50.5%  | 3,300      |        |
|      | 施設整備費     | 0           | 0           | 6,782,572   |        | 0          |        |
|      | その他       | 4,519,000   | 41,000      | 2,876,563   | 63.7%  | 0          | 0.0%   |
|      | 本部事務費     | 2,538,528   | 2,538,528   | 2,124,325   | 83.7%  | 2,124,325  | 83.7%  |
|      | 自主事業に係る経費 | 7,260,000   | 0           | 8,960,395   | 123.4% | 631,735    |        |
| 損益   | (G-H)     | 2,426,840   | 638,840     | -6,074,875  |        | 6,971,775  |        |

(3) 経営状況分析指標

|                                 | 事業計画       | 実績       | 対計画比   | 備考 |
|---------------------------------|------------|----------|--------|----|
| 事業収支<br>(収入(A)－支出(B))           | 3,065,679円 | 896,900円 | 29.3%  |    |
| 利用料金比率<br>(利用料金収入/収入(A))        | 20.1%      | 20.4%    | 101.2% |    |
| 人件費比率<br>(人件費/支出(B))            | 38.9%      | 39.9%    | 102.5% |    |
| 外部委託費比率<br>(外部委託費合計/支出(B))      | 4.2%       | 4.8%     | 113.5% |    |
| 利用者あたり管理コスト<br>(支出(B)/延べ利用者数)   | 2,903円     | 3,007円   | 103.6% |    |
| 利用者あたり自治体負担コスト<br>(指定管理料/延べ利用者) | 649円       | 680円     | 104.7% |    |

\* 事業改善に向けた分析 \*

令和6年度の事業運営においては、利用料金収入比率は計画を若干上回るなど一定の成果を上げたものの、支出面において人件費や外部委託費の超過に加え、食堂ガスヒートポンプエアコンの故障に伴う入れ替え工事(470万円)が発生したことにより、事業収支は赤字に転じる結果となった。利用者あたりの管理コストや自治体負担コストも上昇し、運営効率の改善が今後の課題として明らかになった。

支出増については、突発的な設備更新費用が主な要因であり、施設の安全・快適性を維持するために不可欠な対応であったことも踏まえて、適切な判断を行ったと認識している。今後は、計画的な設備更新の実施と予算管理の強化を図るとともに、日常的な支出管理の精緻化、人材配置の適正化、外部委託内容の見直しを進め、運営コストの抑制に努めたい。

また、自主事業の強化や利用促進施策の充実を通じ、収益力の向上を図るとともに、施設運営の質を高めつつ、より効率的で持続可能な運営体制の確立を目指す。職員一人ひとりの意識向上を促し、利用者満足度の向上と収支改善の両立に取り組んでいきたい。

10. 利益処分計算書

|                   |         |                          |             |
|-------------------|---------|--------------------------|-------------|
| 1. 当期末処分利益        | A       | = (1) - (2)              | 896,900     |
| 収益総額              | (1)     |                          | 263,980,712 |
| 支出総額              | (2)     |                          | 263,083,812 |
| 2. 大阪府への納付金       | B       | = A / 2 (マイナスの場合は0円)     | 448,450     |
| 3. 指定管理者への分配額付金   | C       | = A - B<br>(マイナスの場合は負担額) | 448,450     |
| 公益財団法人大阪ユースホステル協会 | C × 0.7 |                          | 313,915     |
| 一般財団法人大阪府青少年活動協会  | C × 0.3 |                          | 134,535     |
| 4. 時期繰り越し収支差額     |         |                          | 0           |