

## ■ 令和6年度利用者アンケート集計(4月～12月)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1. 当施設を どのような方 法で知しまし たか？	以前利用	24	56	55	60	59	36	49	32	20	391
	HP	3	3	8	15	21	7	7	6	3	73
	口コミ	1	2	7	5	10	6	5	3	1	40
	チラシ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DM	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
	SNS	0	1	1	1	4	4	0	1	0	12
	合計	28	62	71	83	96	53	61	42	24	520
2. 施設につ いて	満足	22	55	57	63	69	37	42	38	21	404
	ふつう	4	7	9	23	25	18	18	4	3	111
	不満	1	1	3	1	2	0	1	1	0	10
	合計	27	63	69	87	96	55	61	43	24	525
3. 食事につ いて	満足	17	48	50	55	60	39	41	31	18	359
	ふつう	6	8	13	18	22	6	13	2	2	90
	不満	0	0	0	4	2	1	0	0	0	7
	合計	23	56	63	77	84	46	54	33	20	456
4. 職員の対 応について	満足	21	56	62	68	82	51	48	43	21	452
	ふつう	4	6	7	20	13	4	12	0	3	69
	不満	3	0	1	3	2	0	1	0	0	10
	合計	28	62	70	91	97	55	61	43	24	531
5. 活動目的 の達成度	100～90%	20	50	59	66	75	42	42	40	21	415
	89～70%	1	12	6	20	16	12	15	3	3	88
	69～50%	2	0	1	2	4	0	1	0	0	10
	49～30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29～10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9～0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	23	62	66	88	95	54	58	43	24	513
6. アンケー ト回収率	宿泊団体数 A (個人利用含む)	30	65	79	97	102	59	66	43	26	567
	回収団体数 B (個人利用含む)	27	63	71	92	98	55	62	43	24	535
	令和6年度回収率 (B/A×100)	90.0%	96.9%	89.9%	94.8%	96.1%	93.2%	93.9%	100.0%	92.3%	94.4%
	令和5年度回収率	83.3%	82.9%	83.6%	92.8%	93.9%	90.6%	96.6%	89.8%	100.0%	90.3%

※ アンケートは、団体（個人利用含む）単位で回答いただいている。