

評価項目	評価細目	評価のポイント
<b>I 事業計画の履行状況に関する項目</b>		
平等利用が確保されるよう適切な管理を行うための方策	(1)施設の設置目的及び管理運営方針	①社会教育施設としての設置目的に合致した管理運営が行われているか ②府が提示した管理運営方針及び事業者が提案した管理運営方針に基づき管理運営が行われているか ○心身ともに健全な少年の育成 ○利用者の増加及び施設サービスの向上
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	①指定管理者・団体としての社会貢献活動、環境活動、法令遵守などの取組みの状況 ○社会貢献・環境活動・倫理尊守の取り組みは適切に行われているか ①事業等の実施において施設の設置目的に合致した平等利用を担保しているか ②障がい者等に対して配慮を要する事項について適切な対応がなされているか ○職員の教育(人権教育研修)・管理運営体制における取り組み状況 ○障がい者や外国人に対する誘導案内等、具体的メニュー内容は適切か
施設の効用を最大限発揮するための方策	(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	①年間の広報宣伝活動は適切に実施されているか ②利用拡大の取組みを積極的に行っているか 26年度利用者目標数 日帰り42,900人/宿泊57,100人/100,000人 ○HPの充実、インターネットやチラシなど利用できる広報媒体の活用状況 ○学校、団体等との連携状況や冬季閑散期対策の取組み内容 ○利用者目標数達成度
	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果	①サービスの向上のための取組みが実施されているか ②全体的に施設の設備や機能を活用した管理運営を行っているか 【施設】・職員に接客教育等は実施されているか ・雨天時メニューや野外ステージ等施設を有効活用されているか ・教職員等団体指導者へのサポートはなされているか ・障がい者、高齢者や乳幼児連れの家族などへの配慮されているか 【食堂】・利用者に対応したメニューが考えられているか ・価格は妥当か ○府民、団体、市町村、学校等への教育的課題に対応した事業の実施状況 ○自主事業は提案どおり取り組まれているか
	(5)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	【施設】【食堂】 ①日常的な管理や提案による施設整備などが事業計画書どおり実施されているか ②施設管理・安全管理は適切か ③維持管理は効果的に行われているか ○事業実施にあたっての必要資格保持者は配置されているか ○施設管理マニュアル等は整備されているか ○安全衛生管理マニュアル等は整備されているか ○危機管理マニュアルや緊急連絡体制は整備されているか ○食中毒防止対策が十分に講じられているか ○施設設備の維持管理は、効果的に行われているか
管理に係る経費縮減に関する方策	(6)施設の管理運営に係る経費等の内容	①府から受け取った管理受託費の執行状況 ②修繕費の執行状況 ③事業計画による施設整備費の執行状況 ○委託料の支出バランス(人件費の割合)は適切か ○修繕費・施設整備費は、計画的に執行しているか
その他管理に際して必要な事項	(7)府施策との整合	①府・公益事業協力等 ②行政の福祉化 ③環境問題への取組み状況 ○府、公益事業協力等の実施状況 ○行政の福祉化の実施状況 ○地球温暖化の防止や循環型社会の構築等に繋がるよう積極的に取り組んでいるか
	(8)府民、NPOとの協働	①ボランティア・NPO等との協働事業の実施状況 ○ボランティア・NPOとの協働事業を採用するなど、NPO等の積極的な参画を図っているか(当該施設の設置目的に沿って実施する事業を含む) ①施設の運営への府民参加機会が確保されているか ○府民・NPOが施設のサービス向上に関する提案を行える機会を設けるなど、施設運営に府民・NPOの参加を求める取組みを行っているか
<b>II さらなるサービスの向上に関する項目</b>		
(1)利用者満足度調査	①利用者の満足度調査 ②調査結果のフィードバック	○利用者満足度調査の実施状況(アンケート、意見箱等) ○調査結果のフィードバック(PDCA)がなされているか
	(2)その他創意工夫	①その他指定管理者によるサービス向上につながる取組み、創意工夫
<b>III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する事項</b>		
(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	①今年度の収支計画書と事業計画・管理体制計画との整合性は図られているか	○計画書の実現達成度
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	①職員体制は適切か ②職員採用、確保の方策は適切か(継続雇用等) ③職員の指導育成、研修体制は十分か	○社会教育主事有資格者の配置状況 ○社会教育主事有資格者に加えて専門的職員の配置状況 ○従事者への法令遵守、個人情報保護など指導育成、研修体制は適切に実施されているか
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	①運営基盤として、事業者の経営規模、事業規模、組織規模等は十分か ②運営基盤として、事業者の財務状況は適正か	○「貸借対照表」「損益計算書」から施設を運営するに足る財政基盤が担保できるか