

令和6年度第2回大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会 概要

日 時：令和7年1月10日（金）13時00分～14時15分

場 所：エディオンアリーナ大阪（府立体育会館）第4会議室

出席委員：美藤委員長、中村委員、平尾委員、槇山委員、吉住委員

1 審議事項等

(1) 議題

- ① 評価委員による点検及び指摘、提言について
- ② 今後のスケジュールについて

2 主な議事内容

(1) 指定管理者の評価について

事務局：資料1に基づいて説明

(2) 漕艇センター指定管理運営業務評価について

事務局：資料2に基づいて説明

委 員：評価項目Ⅱ-（1）「利用者満足度調査等」について、

 メーリングリスト等による施設利用者へのアンケートを行うことがきていないようだが、そのメーリングリストには何人くらい登録されているのか。

事務局：把握できていないので、指定管理者に確認いたします。

委 員：登録人数が多いほど、アンケートの効果は出ると思うので、今後は行うべきだと考える。

《評価委員会の点検等結果》

- ・評価結果については、「施設所管課と同じ」とする。
- ・指摘・提言については、「なし」とする。
- ・総合評価は区分「Ⅲ」とする。

(3) 臨海スポーツセンター指定管理運営業務評価について

事務局：資料2に基づいて説明

委 員：評価項目Ⅰ-（3）「利用者の増加を図るための具体的手法・効果」について、

 利用者数がこのままいくと目標人数を下回るので、施設所管課の評価をBに変更しているのか。

事務局：お見込みのとおりです。

委 員：評価項目Ⅱ-（2）「自主事業」について、

 自主事業の実績が昨年度に比べてかなり減っている。

 指定管理者としても、苦しいところではないか。

事務局：昨年度の50周年イベントのような大きな事業が無かったことが大きな要因です。

委 員：大きなイベント頼みでは今後の運営は難しい。

 ちょうどコロナも明け、いよいよ本格的にスポーツによる健康の増進を施設として機能

させないといけないところで、どのように収入を上げていくか検討は必要。

アイススケートの人気はどうか？

事務局：好評であった時期に比べると、新規利用者の獲得に苦労しており、今は芳しくない状態です。

委員：今後、自主事業収入低迷の外的要因を検証する必要があると思われる。

《評価委員会の点検等結果》

- ・評価結果については、「施設所管課と同じ」とする。
- ・指摘・提言については、「自主事業の参加者数低迷に係る外的要因を検証し、改善に向けた効果的な手立てを講じること。」とする。
- ・総合評価は区分「Ⅲ」とする。

(4) 体育会館指定管理運営業務評価について

事務局：資料2に基づいて説明

委員：評価項目Ⅰ－(3)「利用者の増加を図るための具体的手法・効果」について、キャンセルになった音楽イベントが実現されていれば、目標は達成されていたのか。

事務局：お見込みのとおりです。

委員長：評価項目Ⅰ－(6)「収入確保策の実施」について、トイレ広告とはどういったものなのか。

事務局：トイレの鏡の下や個室の壁面へ掲示するようなイメージです。

委員：年間いくらくらいコストがかかるのか。

事務局：把握できていないので、指定管理者に確認します。

委員：トイレ広告については、時間をかけてニーズを待つべきかと考える。それより、相撲に向けて、洋式化を進める方が喫緊の課題かと思う。

委員長：まだ、洋式トイレは少ない状態なのか。

事務局：少ないです。

委員：女性や外国人は和式を特に嫌がるので、早く洋式化するべき。

事務局：すでに府民の声、府議会での要望を受けており、令和7年度に設計、令和8年度に洋式化、美装化を行う予定です。

委員：K-POPのイベント誘致は収入が高いと聞く。

トイレの状況がイベント誘致に影響を及ぼす可能性がある一方で、洋式化は早くした方がいいと思う。

委員：顧客満足度調査にも大きく影響してきそうな事項ではある。

《評価委員会の点検等結果》

- ・評価結果については、「施設所管課と同じ」とする。
- ・指摘・提言については、「なし」とする。

(5) 門真スポーツセンター指定管理運営業務評価について

事務局：資料2に基づいて説明

委員：評価項目Ⅱ－（２）「自主事業」について、

自主事業参加人数は増えたが、収入が減った理由は。

事務局：成人向けの単価が高い教室の参加者が減少し、子供向けの単価が安い教室の参加者が増加したためです。

委員：来場者が増えているものの、収入が目標に達していない点は評価が難しいところ。

自主事業収入の目標自体が高すぎるのも原因ではある。

委員：評価項目Ⅰ－（７）「府施策との整合」について、

障がい者利用の効果を把握する方法はあるのか。

事務局：現状、把握できる指標はありません。

《評価委員会の点検等結果》

- ・評価結果については、「施設所管課と同じ」とする。
- ・指摘・提言については、「なし」とする。

(6) 今後のスケジュールについて

事務局：資料１に基づいて説明

委員：特に意見なし