

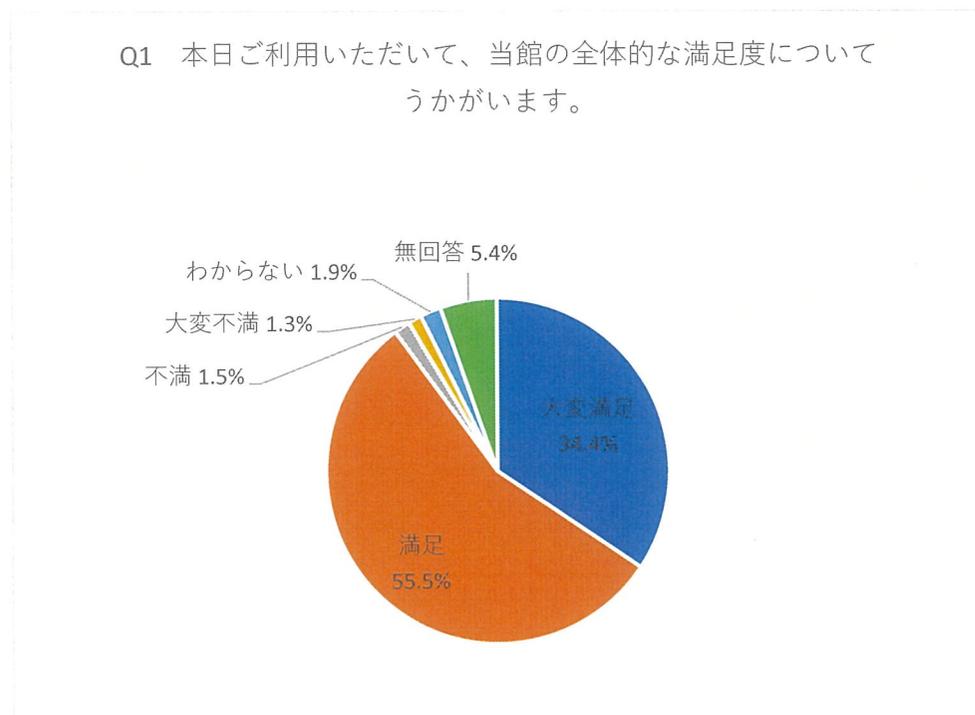
令和 7 年度 大阪府立中之島図書館 来館者アンケート

令和 7 年 10 月 6 日(月) ～ 11 月 8 日(土)

配布枚数	1000	枚
回収数	465	枚
回収率	46.5	%

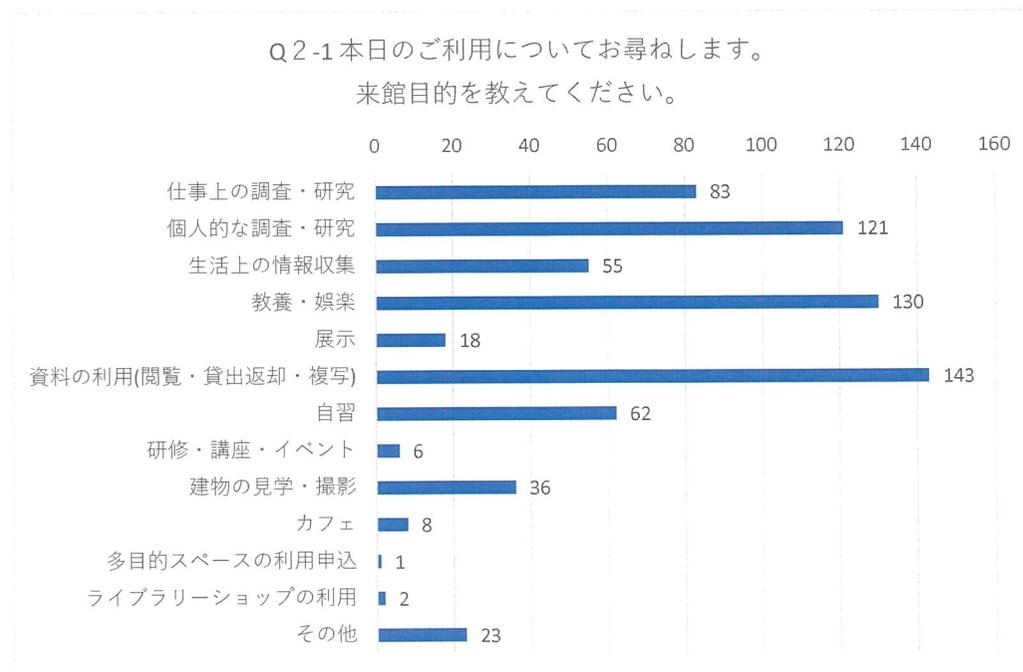
Q1 本日よりご利用いただき、当館の全体的な満足度についてうかがいます。

(1)	大変満足	160	34.4%
(2)	満足	258	55.5%
(3)	不満	7	1.5%
(4)	大変不満	6	1.3%
(5)	わからない	9	1.9%
計	無回答	25	5.4%
計		465	



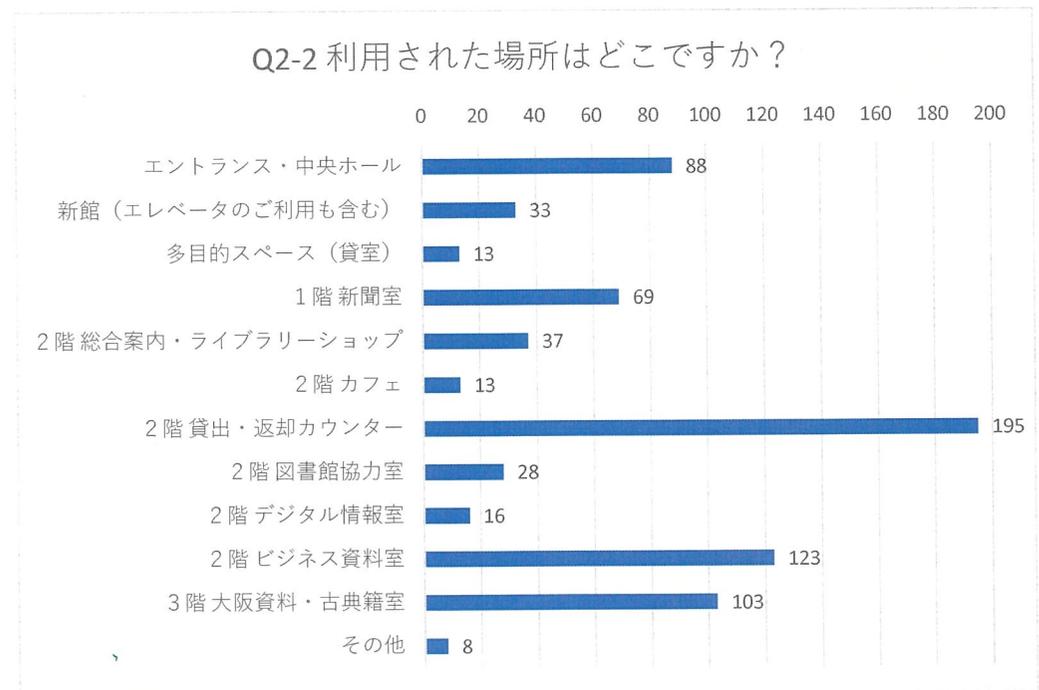
Q2-1 本日のご利用についてお尋ねします。来館目的を教えてください。（あてはまるもの全てに✓）

(1)	仕事上の調査・研究	83
(2)	個人的な調査・研究	121
(3)	生活上の情報収集	55
(4)	教養・娯楽	130
(5)	展示	18
(6)	資料の利用(閲覧・貸出返却・複写)	143
(7)	自習	62
(8)	研修・講座・イベント	6
(9)	建物の見学・撮影	36
(10)	カフェ	8
(11)	多目的スペースの利用申込	1
(12)	ライブラリーショップの利用	2
(13)	その他	23



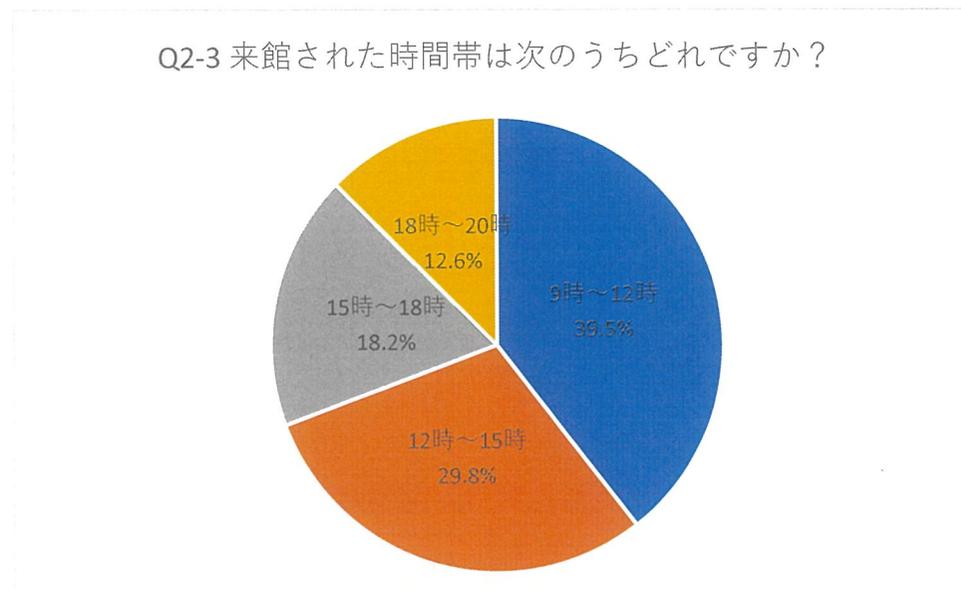
Q2-2 利用された場所はどこですか？（利用されたところ全てに✓）

(1)	エントランス・中央ホール	88
(2)	新館（エレベータのご利用も含む）	33
(3)	多目的スペース（貸室）	13
(4)	1階 新聞室	69
(5)	2階 総合案内・ライブラリーショップ	37
(6)	2階 カフェ	13
(7)	2階 貸出・返却カウンター	195
(8)	2階 図書館協力室	28
(9)	2階 デジタル情報室	16
(10)	2階 ビジネス資料室	123
(11)	3階 大阪資料・古典籍室	103
(12)	その他	8



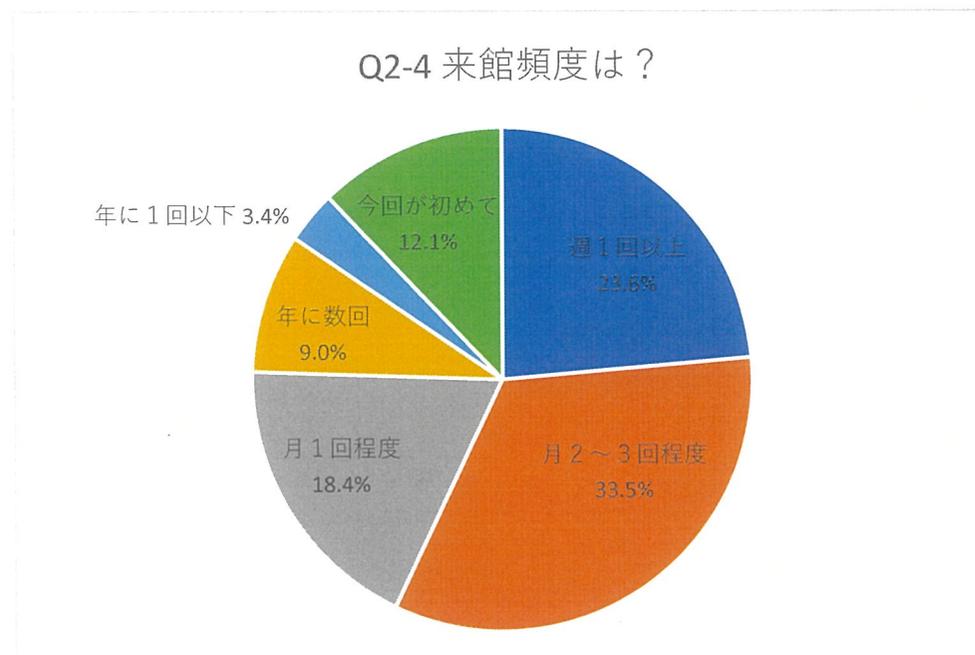
Q2-3 来館された時間帯は次のうちどれですか？（1つに✓）

(1)	9時～12時	176	39.5%
(2)	12時～15時	133	29.8%
(3)	15時～18時	81	18.2%
(4)	18時～20時	56	12.6%
		446	



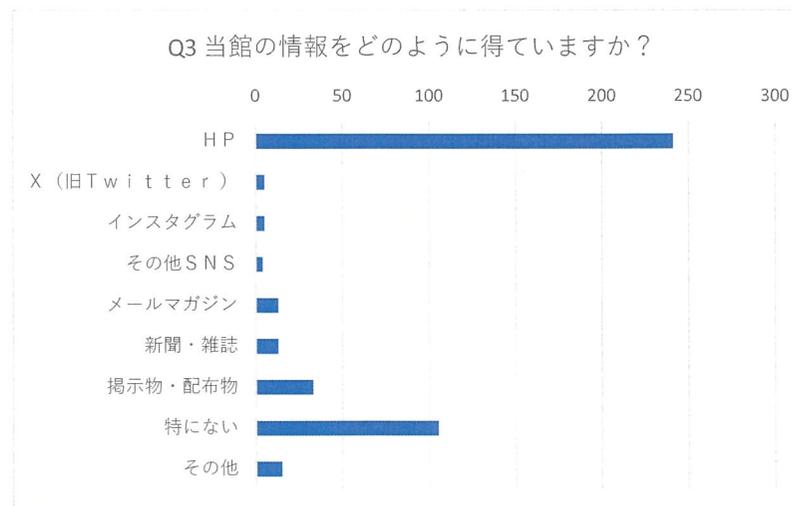
Q2-4 来館頻度は？（1つに✓）

(1)	週1回以上	105	23.6%
(2)	月2～3回程度	149	33.5%
(3)	月1回程度	82	18.4%
(4)	年に数回	40	9.0%
(5)	年に1回以下	15	3.4%
(6)	今回が初めて	54	12.1%
		445	



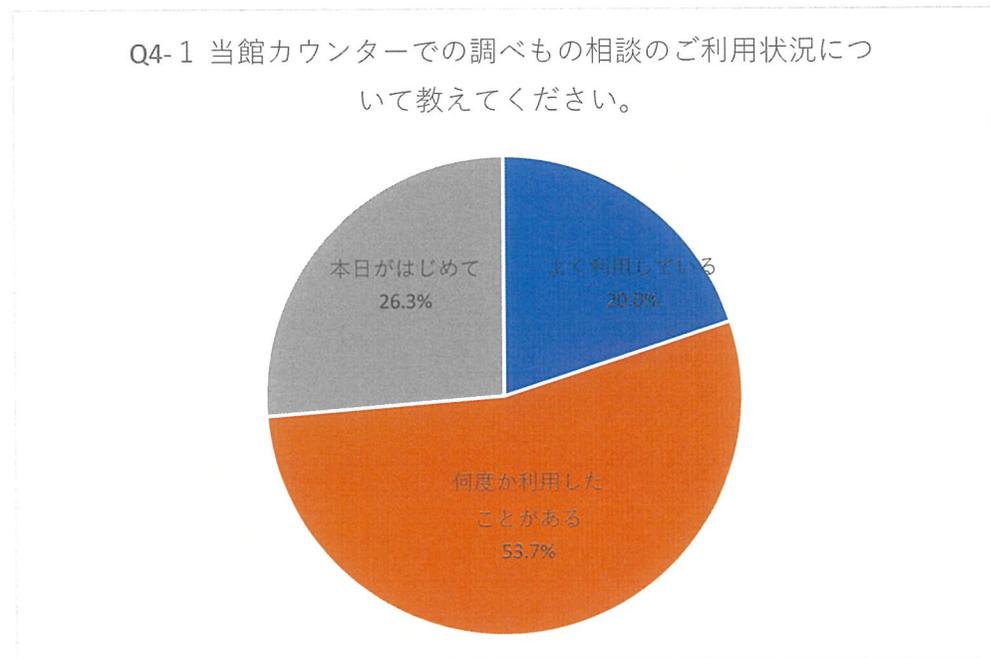
Q3 当館の情報（開館時間・アクセス等の基本情報やイベント等）をどのように得ていますか？（あてはまるもの全てに✓）

(1)	HP	241
	HP（図書館）	101
	HP（指定管理者：つながる文化ステーション中之島図書館）	3
(2)	X（旧Twitter）	5
	X（旧Twitter）（図書館）	2
	X（旧Twitter）（指定管理者）	0
(3)	Instagram	5
(4)	その他SNS	4
(5)	メールマガジン	13
(6)	新聞・雑誌	13
(7)	掲示物・配布物	33
(8)	特にない	105
(9)	その他	15



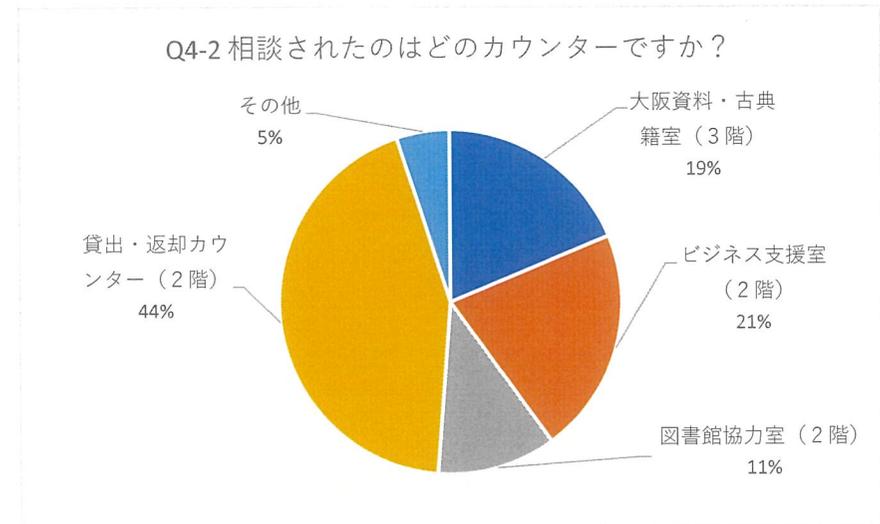
Q4-1 当館カウンターでの調べもの相談のご利用状況について教えてください。（1つに✓）

(1)	よく利用している	19	20.0%
(2)	何度か利用したことがある	51	53.7%
(3)	本日はじめて	25	26.3%
		95	



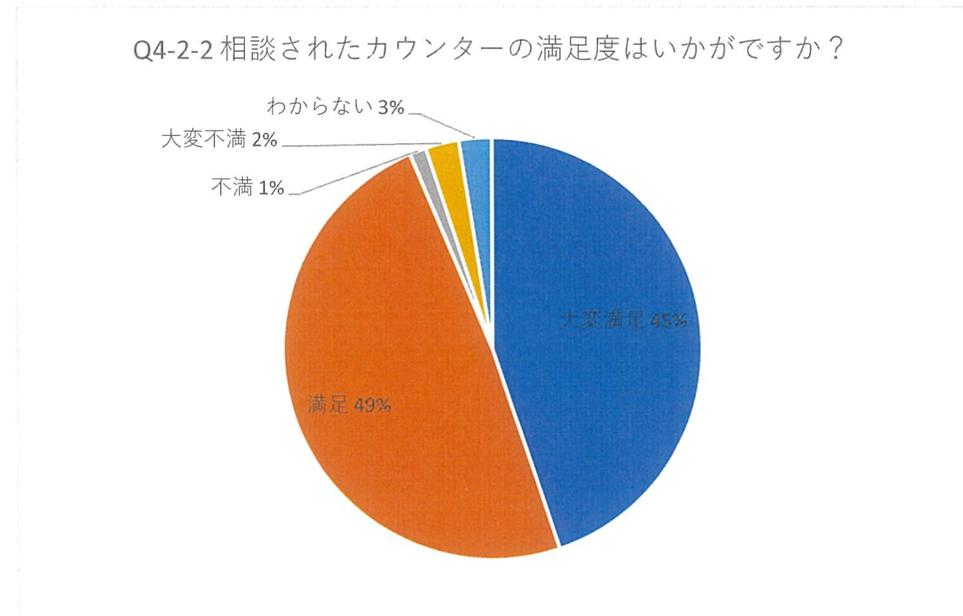
Q4-2 相談されたのはどのカウンターですか？ ①～⑤の番号から、主な1つを□に記入してください。

(1)	大阪資料・古典籍室（3階）	15	18.8%
(2)	ビジネス支援室（2階）	17	21.3%
(3)	図書館協力室（2階）	9	11.3%
(4)	貸出・返却カウンター（2階）	35	43.8%
(5)	その他	4	5.0%
		80	



Q4-2-2 相談されたカウンターの満足度はいかがですか？（1つに✓）

(1)	大変満足	35	44.9%
(2)	満足	38	48.7%
(3)	不満	1	1.3%
(4)	大変不満	2	2.6%
(5)	わからない	2	2.6%
		78	



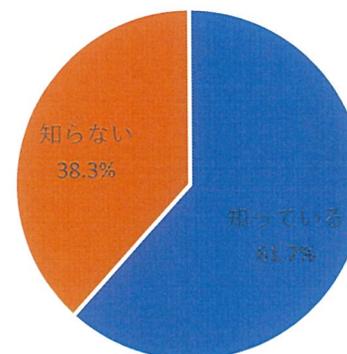
Q4-3 Q4-2で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。それはなぜですか？（あてはまるもの全てに✓）

- | | | |
|-----|------------------|---|
| (1) | 求める資料・情報が得られなかった | 2 |
| (2) | 時間がかかりすぎた | 0 |
| (3) | 職員の対応が良くなかった | 1 |
| (4) | その他 | 1 |

Q5-1 当館がビジネス支援と大阪資料・古典籍に特化したサービスを行っていることをご存じでしたか？

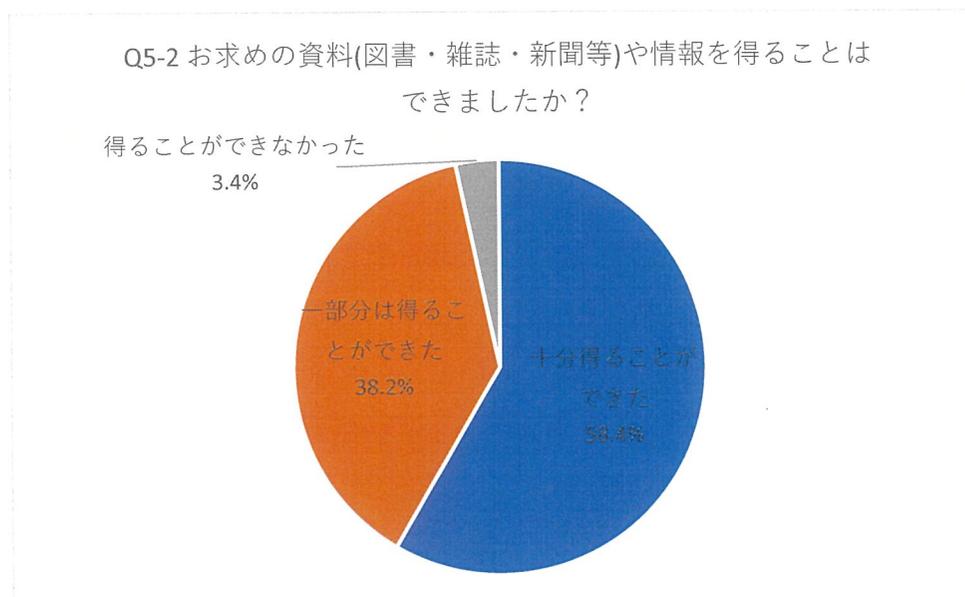
(1)	知っている	208	61.7%
(2)	知らない	129	38.3%
		337	

Q5-1 当館がビジネス支援と大阪資料・古典籍に特化したサービスを行っていることをご存じでしたか？



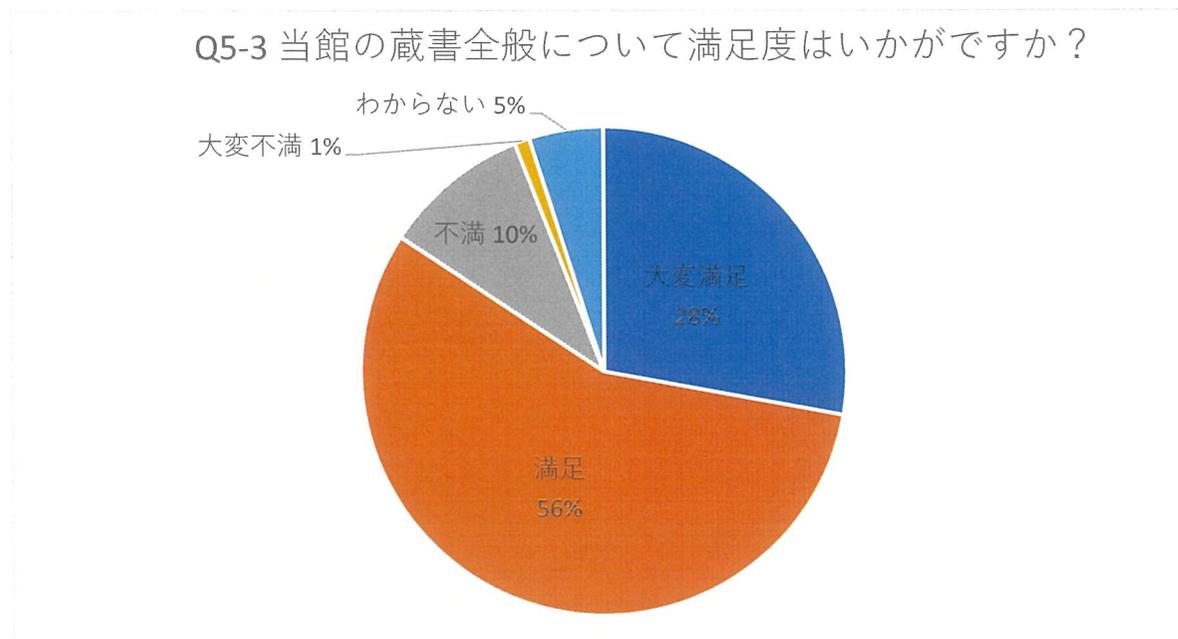
Q5-2 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？ (1つに✓)

(1) 十分得ることができた	173	58.4%
(2) 一部分は得ることができた	113	38.2%
(3) 得ることができなかった	10	3.4%
	296	



Q5-3 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？（1つに✓）

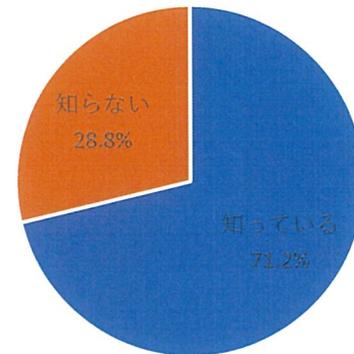
(1)	大変満足	85	27.9%
(2)	満足	172	56.4%
(3)	不満	30	9.8%
(4)	大変不満	3	1.0%
(5)	わからない	15	4.9%
		305	



Q6 当館は様々な文化事業（展示会、講演会、セミナー、講座）を開催していますが、ご存じでしたか？

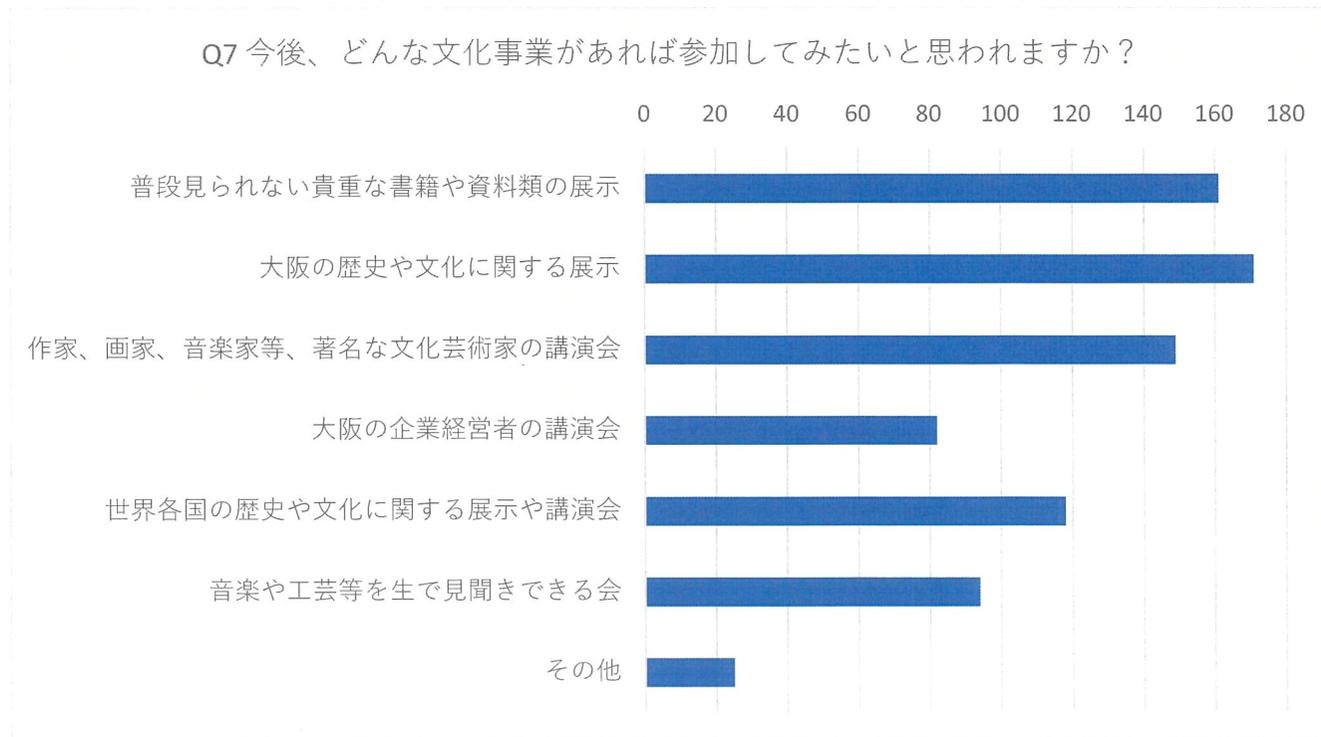
(1)	知っている	280	71.2%
(2)	知らない	113	28.8%
		393	

Q6 当館は様々な文化事業を開催していますが、
ご存じでしたか？



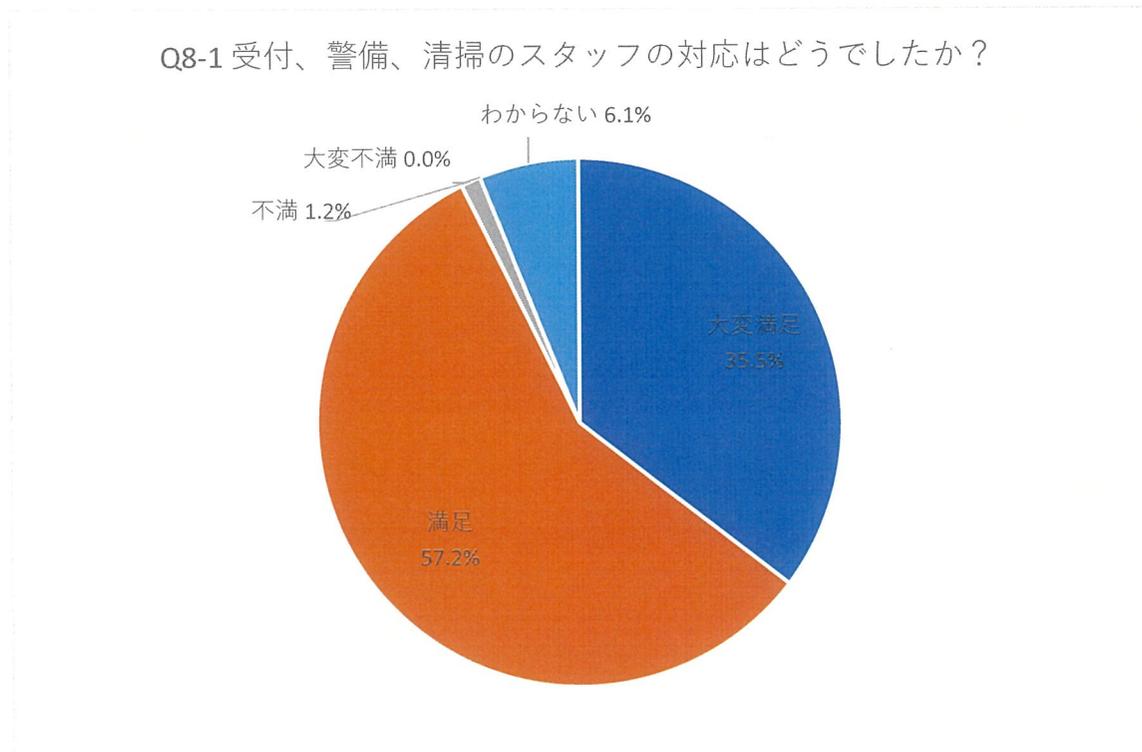
Q7 今後、どんな文化事業があれば参加してみたいと思われませんか？（あてはまるもの全てに✓）

(1)	普段見られない貴重な書籍や資料類の展示	161
(2)	大阪の歴史や文化に関する展示	171
(3)	作家、画家、音楽家等、著名な文化芸術家の講演会	149
(4)	大阪の企業経営者の講演会	82
(5)	世界各国の歴史や文化に関する展示や講演会	118
(6)	音楽や工芸等を生で見聞きできる会	94
(7)	その他	25



Q8-1 受付、警備、清掃のスタッフの対応はどうでしたか？（1つに✓）

(1)	大変満足	145	35.5%
(2)	満足	234	57.2%
(3)	不満	5	1.2%
(4)	大変不満	0	0.0%
(5)	わからない	25	6.1%
		409	



Q8-2 Q8-1 で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方へ、よろしければその理由を教えてください。

1階の入口から入り、新聞室へ行くまでの間、するめのような変な匂いがする。

ガードマン

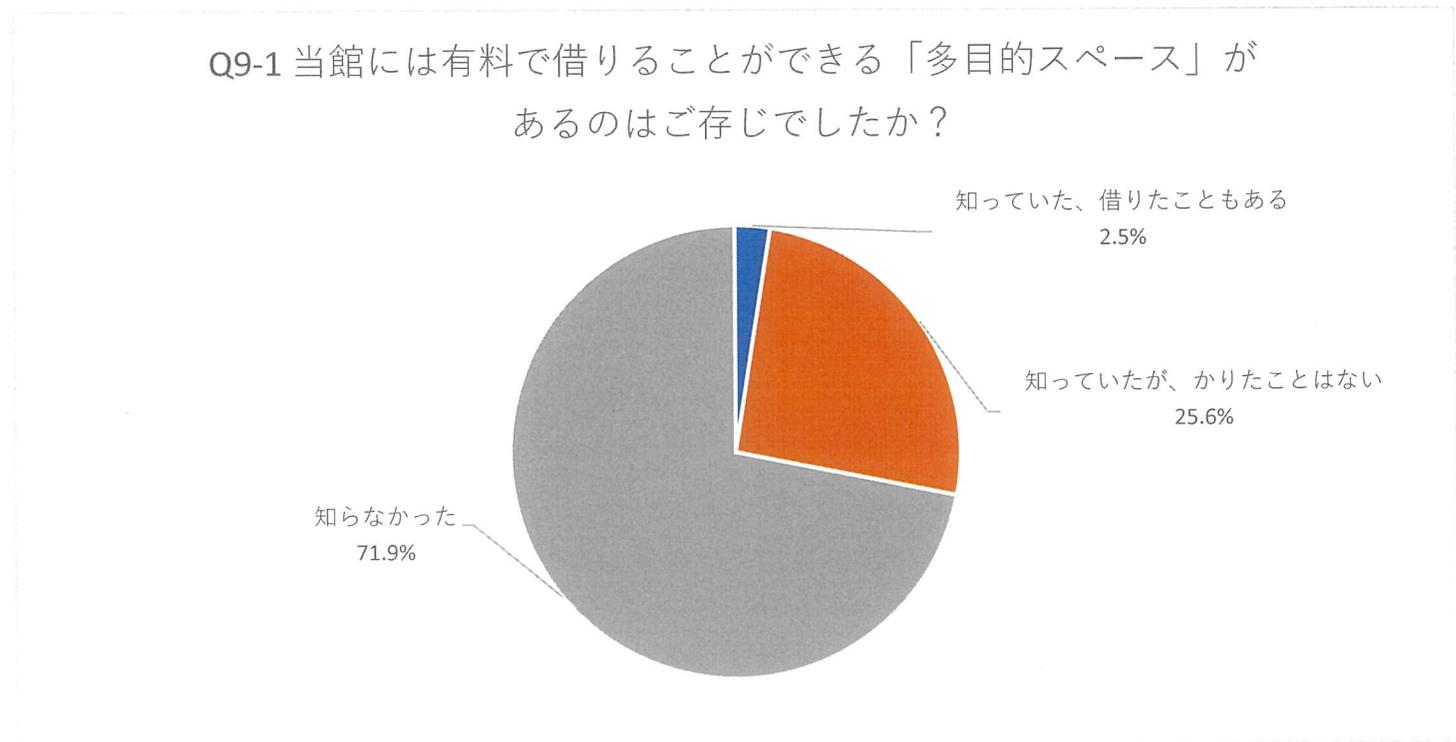
大阪市立図書館とくらべてしまう

あいさつしても無視された

警備員ヒマそうにケータイ見てた（1F入口）

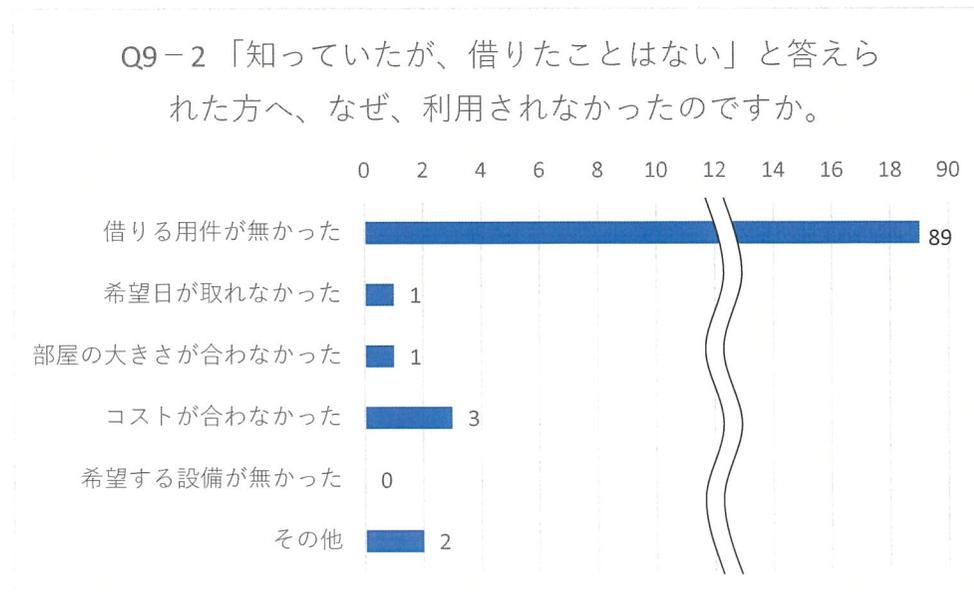
Q9-1 当館には有料で借りることができる「多目的スペース」があるのはご存じでしたか？（1つに✓）

(1)	知っていた、借りたこともある	10	2.5%
(2)	知っていたが、かりたことはない	101	25.6%
(3)	知らなかった	284	71.9%
		395	



Q9-2 「知っていたが、借りたことはない」と答えられた方へ、なぜ、利用されなかったのですか。（あてはまるもの全てに✓）

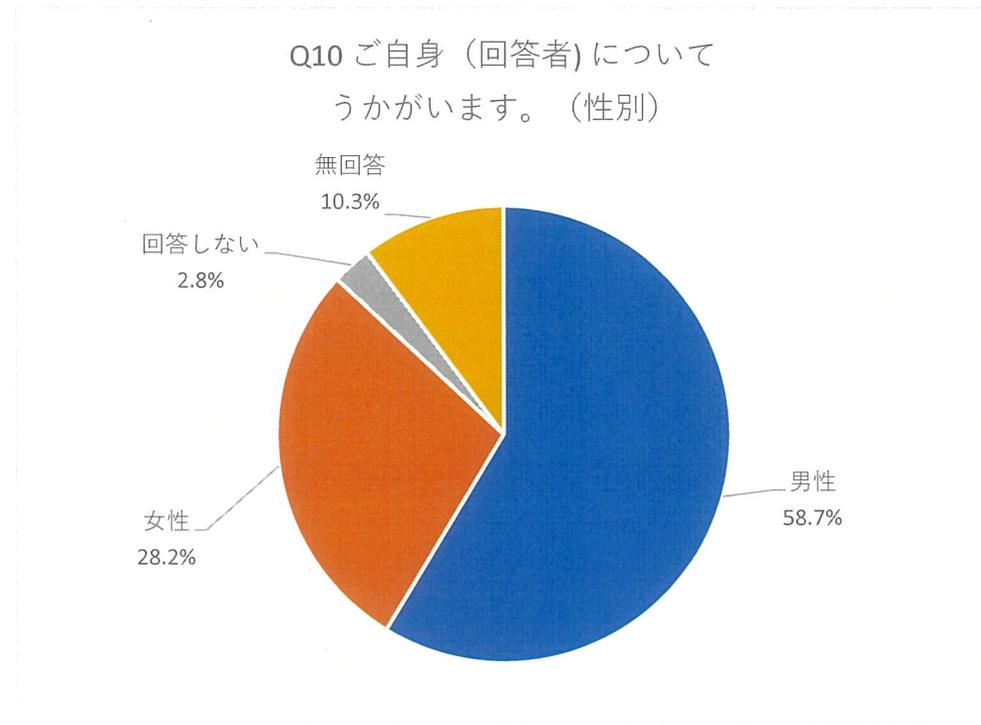
(1)	借りる用件が無かった	89	19
(2)	希望日が取れなかった	1	1
(3)	部屋の大きさが合わなかった	1	1
(4)	コストが合わなかった	3	3
(5)	希望する設備が無かった	0	0
(6)	その他	2	2



Q10 ご自身（回答者）についてうかがいます。（それぞれ1つに✓）

①性別

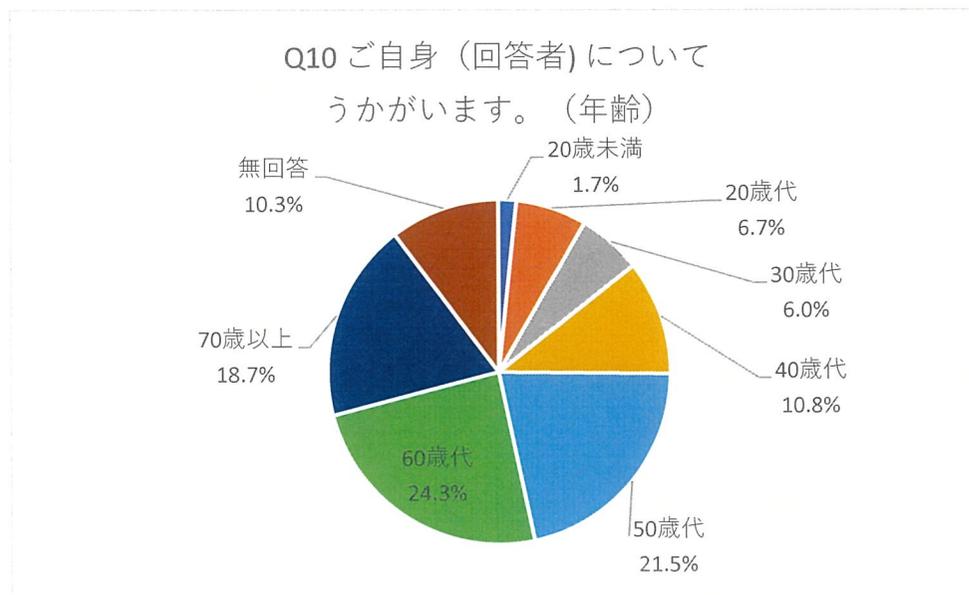
(1)	男性	273	58.7%
(2)	女性	131	28.2%
(3)	回答しない	13	2.8%
	無回答	48	10.3%
		465	



Q10 ご自身（回答者）についてうかがいます。（それぞれ1つに✓）

②年齢

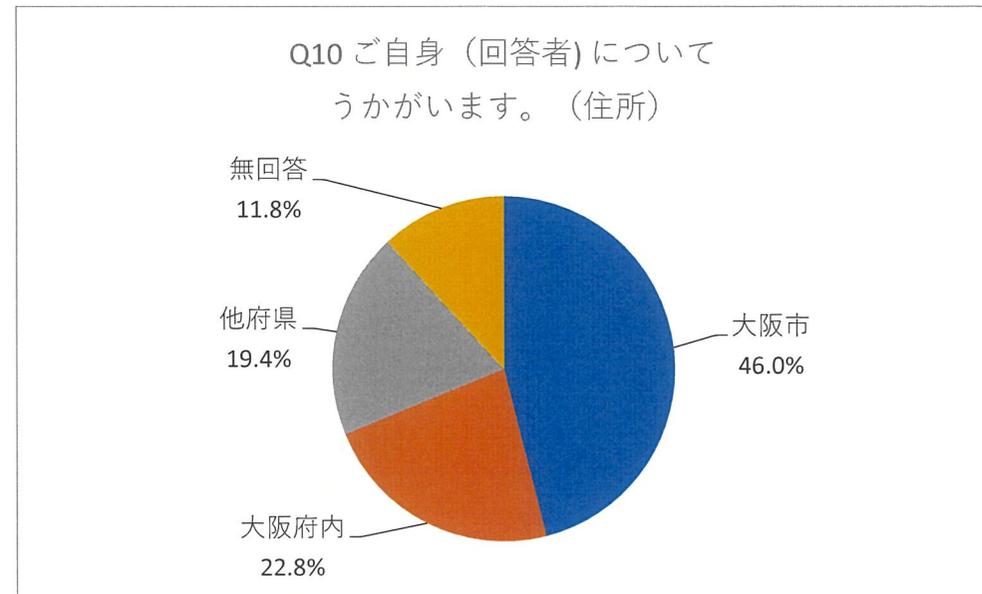
(1)	20歳未満	8	1.7%
(2)	20歳代	31	6.7%
(3)	30歳代	28	6.0%
(4)	40歳代	50	10.8%
(5)	50歳代	100	21.5%
(6)	60歳代	113	24.3%
(7)	70歳以上	87	18.7%
	無回答	48	10.3%
		465	



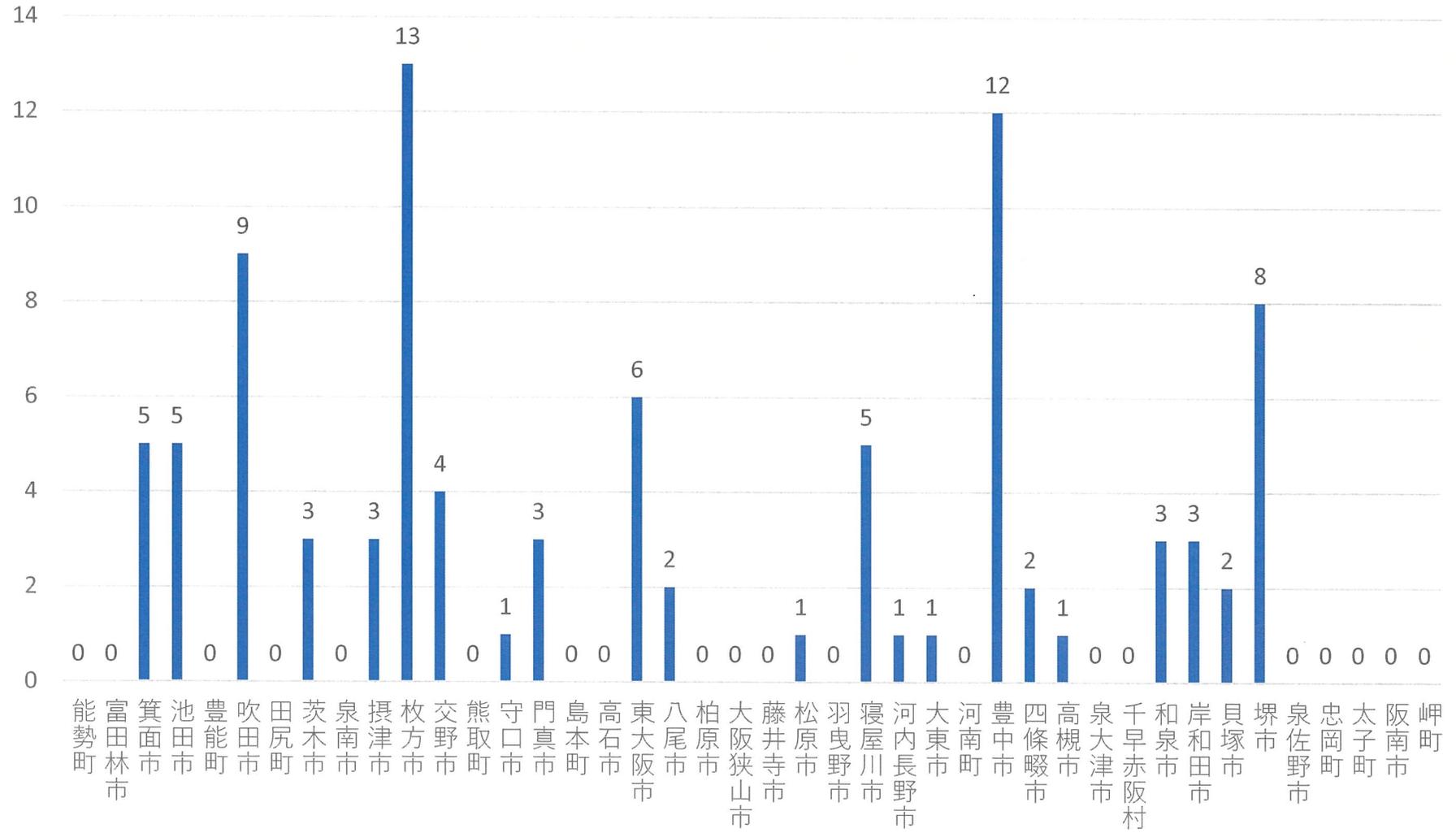
Q10 ご自身（回答者）についてうかがいます。（それぞれ1つに✓）

③住所

(1)	大阪市	214	46.0%
(2)	大阪府内	106	22.8%
(3)	他府県	90	19.4%
	無回答	55	11.8%
		465	



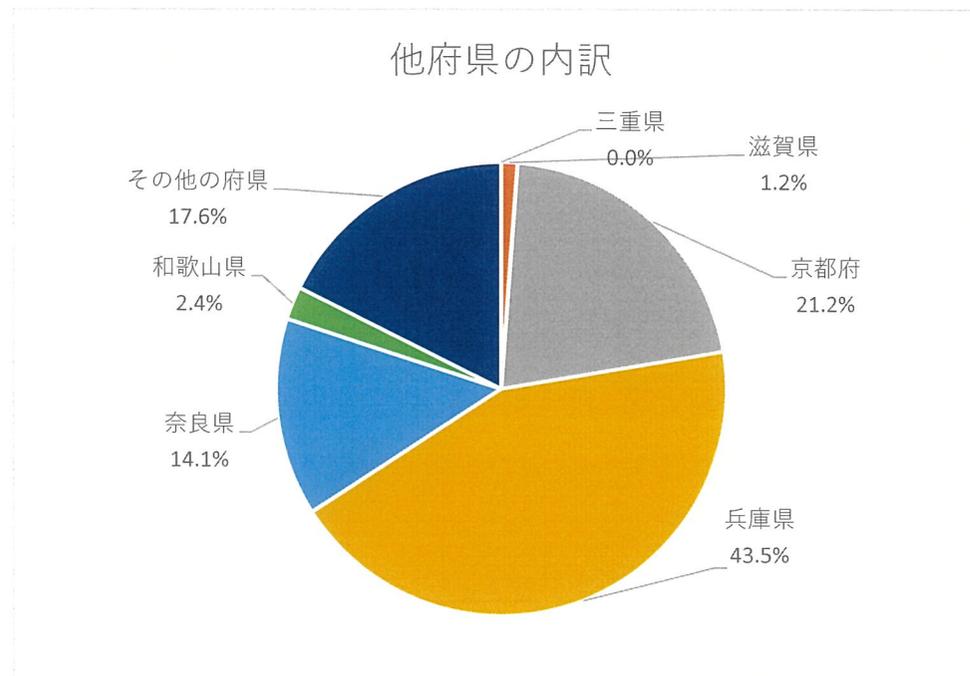
大阪府の内訳（大阪市を除く）



Q10 ご自身（回答者）についてうかがいます。（それぞれ1つに✓） 住所 全体の内訳

大阪府を除く

(1)	三重県	三重	0	0.0%
(2)	滋賀県	滋賀	1	1.2%
(3)	京都府	京都	18	21.2%
(4)	兵庫県	兵庫	37	43.5%
(5)	奈良県	奈良	12	14.1%
(6)	和歌山県	和歌山	2	2.4%
(7)	その他の府県		15	17.6%
			85	



Q10 ご自身（回答者）についてうかがいます。（それぞれ1つに✓）

④職業

(1)	会社員・役員	157	33.8%
(2)	自営業	35	7.5%
(3)	公務員・団体職員	26	5.6%
(4)	研究者・教員	17	3.7%
(5)	無職	102	21.9%
(6)	中学生	2	0.4%
(7)	高校生	3	0.6%
(8)	専門学校・大学生	15	3.2%
(9)	主夫・主婦	14	3.0%
(10)	その他	35	7.5%
	無回答	59	12.7%
		465	

