令和６年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立中央図書館

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準（内容） | 施設所管課評価 | 評価委員の指摘・提言 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目（４）サービスの向上を図るための具体的な手法・効果 | ②ホール、会議室、エントランス及び玄関広場を活用したイベントや展示等の指定事業について適切で効果的な取組みがに実施されているか | A | アンケートの回収率を上げるために、「アンケート集中実施期間」のようなものを定めて集中的に行ってはどうか。 | 図書館アンケートと指定管理アンケートを同時に実施しているため、「アンケート集中実施期間」の設置について、図書館と協議を行う。 | 「アンケート集中実施期間」を設置し、利用者からのアンケート回収率のアップを図る。 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目（５）施設の維持管理の内容、的確性及び実現の程度 | ③施設の規模・機能にみあった管理体制・危機管理体制が確保されているか | B | 危機管理マニュアルや館内研修について、指定管理者の方では改善の余地はありそうか | 今後とも充実した防災体制の構築に向け、指定管理者と図書館が密に連携しながら、マニュアル補強や実際の有事に備えた効果的な防災訓練を実施する。 | 毎月の連携会議等をとおして引き続き情報共有を図り、マニュアル補強や実際の有事に備えた防災訓練を充実させる。 |