##  ＯＳＡＫＡスマホアンケート２０２１【保護者用】

**本アンケートは、大阪府が「大阪の子どもを守るネット対策事業」の一環として、大阪府内に通学している子どもや保護者のスマートフォン等の利用の実態を把握し、課題と対策について検討する際の基礎資料とするために実施するものです。（ご回答は任意です。）**

**※小学生から高校生までのお子さまが2人以上いらっしゃる場合は、いずれかおひとりのお子さまについて教えてください。**

**※このアンケートにある「インターネットの利用」とは、キッズ携帯、スマートフォン、タブレット、ゲーム機、パソコンで、LINEやInstagram等SNSアプリの利用や、オンラインゲームのプレイ、YouTube等により動画をみる時間のことです。**

お答えいただく方の年齢（20代　30代　40代　50代以上）

お子さまについて→学年（ 小学校・小学部　 中学校・中学部　 高等学校・高等部 ）（ 　 ）年

|  |
| --- |
| はじめに、アンケートにお答えいただく保護者の方ご自身についてお聞きします |

①　あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか

**１.どちらも持っていない 　　２.携帯電話を持っている 　　３.スマートフォンを持っている**

**４.携帯電話とスマートフォンの両方を持っている**

②　あなたは、一日どれくらいインターネットを利用していますか （仕事での利用時間を除く）

**１.使わない ２.～１時間 ３.１時間～ ４.２時間～ ５.３時間～ ６.４時間～ ７．５時間～　８.６時間～**

**９.７時間～**

③　最近のあなたにあてはまれば「はい」に ○ 、あてはまらなければ「いいえ」に ○ をつけてください

**（１）（　1.はい　2.いいえ　）**インターネットに夢中になっていると感じることがある

**（２）（　1.はい　2.いいえ　）**満足するためにインターネットする時間を長くしたいと思うことがある

**（３）（　1.はい　2.いいえ　）**インターネットの時間を減らそうとしてうまくいかないことがある

**（４）（　1.はい　2.いいえ　）**インターネットの時間を短くしようとすると落ち着かなかったりイライラしたり

することがある

**（５）（　1.はい　2.いいえ　）**予定していたより長くインターネットをしてしまうことがある

**（６）（　1.はい　2.いいえ　）**インターネットのせいで人間関係がうまくいかなくなってしまったことがある

**（７）（　1.はい　2.いいえ　）**インターネットに夢中なのを隠すために家族や友達にうそをついたことがある

**（８）（　1.はい　2.いいえ　）**不安や落ち込みから逃げたくてインターネットを使うことがある

|  |
| --- |
| ここからは、お子さまについてお聞きします |

④　お子さまは、自分専用の携帯電話・スマートフォンを持っていますか

 **１.どちらも持っていない ２.携帯電話（キッズ携帯等）を持っている　 ３.スマートフォンを持っている**

**４.携帯電話（キッズ携帯等）とスマートフォンの両方を持っている**

⑤　お子さまは、平日（学校のある日）、インターネットでSNS、動画、ゲーム等をどれくらいしますか（オンラインでの勉強や読書は入りません）（自分のスマートフォン、ゲーム機からだけでなく、おうちの人の持ち物からインターネットを使う時間も入ります）

**１.しない　 ２.～１時間 ３.１時間～ ４.２時間～ ５.３時間～ ６.４時間～ ７.５時間～　８.６時間～**

**９.７時間～　10.分からない**

|  |
| --- |
| ※⑤で「１．しない」に○をした方はこれで終わりです　ここからは⑤で２.～10.に○をした方だけ答えてください |

裏面へつづく

⑥　お子さまが、平日(学校のある日)、インターネットで一番長くすることはどれですか

**１.SNS（LINE、インスタ等）　２.動画視聴(YouTube等)　３.オンラインゲーム ４.勉強・読書　５.分からない**

⑦　お子さまは、ご自分の顔が映っている動画や写真をSNSにアップしたことがありますか

 **１.一度もない　　２.一度はある 　３.少しある　　４．何度もある 　　５.分からない**

⑧　お子さまは、ご自分のインターネット上の投稿や書き込みを多くの人から批判や注意されたことはありますか

 **１.一度もない　　２.一度はある 　３.少しある　　４．何度もある 　　５.分からない**

⑨　お子さまは、インターネット上でけんかやトラブルにあったことはありますか

 **１.一度もない　　２.一度はある 　３.少しある　　４．何度もある 　　５.分からない**

⑩　お子さまは、会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことはありますか （ダイレクトメッセージ、ボイスチャット等を含む）

 **１．一度もない　　２.一度はある 　３.少しある　　４．何度もある 　　５.分からない**

⑪　お子さまは、インターネット上で知り合った人と実際に会ったことはありますか

 **１．一度もない　　２.一度はある 　３.少しある　　４．何度もある 　　５.分からない**

⑫　お子さまの課金（ゲーム、スタンプ等）について、これまでの合計金額はいくらですか（ポイントを貯めた課金も含む）

　**１．課金しない　 ２．～1,000円　 ３．1,000円～　 ４．5,000円～　 ５．１万円～　 ６．５万円～**

**７．10万円～　　 ８．分からない**

↓次の質問⑬、⑭は、⑫で、「１．課金しない」以外に〇をした方のみ回答してください

⑬　お子さまが、これまでで１回の課金額が一番多かったのはいくらですか

**１．～500円　 ２．500円～　 ３．1,000円～　 ４．5,000円～　 ５．１万円～　 ６．分からない**

⑭　お子さまが、課金するときは保護者など大人に相談されますか

 **１.相談する 　２.相談しない 　 ３.分からない**

⑮　お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンに「あんしんフィルター」などのフィルタリングを設定していますか

**１.設定している ２.以前設定していた ３.設定したことはない ４.分からない**

⑯　お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンにスクリーンタイムやファミリーリンクなどの時間制限機能を使っていますか

**１.使っている 　 ２.以前使っていた 　３.使ったことはない 　 ４.分からない**

⑰　お子さまとスマートフォン等の使い方のルールを決めていますか

**１.決めている　 ２.決めてない**

↓次の質問⑳、㉑は、⑲で、「１．決めている」に〇をした方のみ回答してください

⑱　ルールはお子さまと話し合って決めましたか

**１.はい 　 ２.いいえ**

⑲　お子さまは、決めたルールを守らなかったことがありましたか

**１.ある 　２.ない**

⑳　大阪府ではお子さまに向けて「おおさかSNS子ども安心サイト」を開設し、ＳＮＳの適切な使い方をチェックするネットリテラシーテストや、トラブル回避に役立つ動画、相談窓口などを掲載していますが、ご存じですか

**１.知っている ２.知らない**

「おおさかSNS子ども安心サイト」の詳細はこちらをご覧ください

<https://www.pref.osaka.lg.jp/koseishonen/osaka_sns/index.html>

質問は以上です。　ご協力ありがとうございました。