

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	4/5	体調不良等	ふらつき転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	前額部打撲	入院不要	特に無し、年配者や危険を感じる方にはエレベーターを案内しているため。
2	4/6	その他・不明	バランスを崩し転倒。	複合施設	上り	中央	20~64歳	1	左手打撲	不明	点検の結果エスカレーターに異状なく、新たに対策を講じる予定はない。
3	4/8	飲酒	酩酊状態で乗車し転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明（本人は大丈夫と）	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施済のため、対策を講じる予定はない。
4	4/9	つまづき	2~3段上がったところで手すりを離し、後ろ向きに転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーターの通常運行時には、利用者に対して注意喚起など対応済み。
5	4/10	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	2	打撲	入院不要	三菱電機ビルテクノサービスにて点検実施、異状なしを確認。
6	4/10	その他・不明	ふらつき転倒。後ろの乗客も巻き込まれた。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	2	捻挫	不明	三菱電機ビルソリューションズにて点検実施、異状なしを確認。お客様自己転倒にて、新たに対策を講じる予定はない。
7	4/15	カート等利用	自走式キャリーを押して乗車。倒れそうになったキャリーを支えようとしてバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左眼瞼部打撲挫創	入院不要	1. 既に設置済の「お願い（エスカレーター事故啓蒙）」掲示箇所の増設 2. 店内放送でのエスカレーター危険使用の呼びかけを定期的実施
8	4/16	その他・不明	乗車中に転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	後頭部腰部背部の打撲	入院不要	注意喚起用のステッカー等掲示により、一定の対策実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
9	4/22	体調不良等	意識を失い後方へ転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部に軽い打撲	入院不要	注意喚起の掲示物はすでに設置されており、エスカレーター自体に支障はないことから応急措置は特になし。
10	4/26	カート等利用	カートを前方、手押し車を後方へ持ったまま、エスカレーターに乗車。2~3段目で転倒落下。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	既に事故防止対策を講じており、新たに対策を講じる予定はない。
11	4/26	飲酒	酩酊状態で乗ろうとして転倒。	百貨店	上り	乗り口	20~64歳	1	左目下裂傷	不明	お客様の不注意によるもので、点検も実施し設備に異状なしにて、新たに対策を講じる予定はない。
12	4/27	体調不良等	上りエスカレーターに手押し車を前に置き乗車。最下段から5段目付近でバランスを崩して後方に転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左後頭部打撲挫創	不明	従来より注意喚起放送を実施している。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い目視による点検も実施している。
13	5/2	カート等利用	左手にカート、右手にハンドレールを持ち乗車し、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲（出血あり）	入院不要	注意放送とステッカー掲出しており、新たに対策を講じる予定はない。
14	5/5	両手に荷物等	左手の荷物を右手に持ち替え、左手すりを持とうとしたところ、バランスを崩し転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
15	5/7	その他・不明	エスカレーターに乗ろうとして手摺側に寄りかかり転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーター自体に不備はない。注意喚起のPOPの取り付けをしている。上り口付近で音声による注意喚起を実施している。
16	5/8	その他・不明	転倒した乗客の手を繋いでいた者が腕を引かれ手を負傷。	マーケット	上り	中央	65歳以上	3	側頭部負傷 手を負傷 右足裂傷	不明	設備上の問題はなく、事故原因が転倒した本人に起因するものであり、新たに対策を講じる予定はない。
17	5/8	カート等利用	ショッピングカートを押して降りようとしたところ、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	設備点検実施、異状なし。カートごと乗車に起因しており、新たに対策を講じる予定はない。
18	5/15	体調不良等	乗車中に意識を失い、後ろ向きに転倒。	駅舎	不明	中央	20~64歳	1	頭部流血	入院不要	音声による注意喚起、ステッカー掲示等を実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
19	5/17	体調不良等	意識消失発作を発症し転倒。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	目立った外傷なし	入院不要	当日、業者にてエスカレーター点検を行い問題が無いことを確認した。エスカレーターを歩かないよう、案内文を貼り付けた。
20	5/20	両手に荷物等	右手に手押し車、左手にバッグを持って乗車。バッグが侵入防止柵に引っ掛かり、腕を引っ張られた。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	左手首のうっ血	不明	事故状況に鑑み、新たに対策を講じる予定はない。
21	5/21	体調不良等	エスカレーターに乗り込んだ際、よろけて転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲出血	入院不要	①既に設置済の「お願い（エスカレーター事故啓蒙）」掲示箇所の増設 ②店内合同朝礼にて周知し、緊急時の対応を再確認
22	5/22	体調不良等	貧血により頭から転倒。	複合施設	下り	降り口	20~64歳	1	頭部・口内裂傷	不明	点検の結果、異状なしを確認。お客様の自己転倒が原因のため、対策を講じる予定はない。
23	5/24	両手に荷物等	買い物袋を大量に持った利用客がつまづき転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	左手首負傷、 外傷出血認められず。	不明	防犯カメラの状況より、エスカレーターや周りの設備によって引き起こされたとは考えにくいいため、対策を講じる予定はない。
24	5/28	その他・不明	乗車中に転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	左ひじを負傷出血	不明	お客様の不適切利用によるものであり、特段措置は講じていない。
25	5/28	その他・不明	乗車中に転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部負傷出血	不明	お客様の不適切利用によるものであり、特段措置は講じていない。
26	5/30	その他・不明	落とした物を拾おうとして、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	右前頭部挫創	入院不要	掲示物などで既に注意喚起を行っている。
27	6/2	カート等利用	カートを引いて乗車し、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	左ひじ打撲	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
28	6/3	両手に荷物等	手荷物を持ち、ハンドレールを持たない状態で歩行していたところ、足を踏み外し転倒。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
29	6/6	カート等利用	持参のキャリーケースの重さでバランスを崩して転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	左下腿部打撲	入院不要	既にエスカレーター対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
30	6/7	その他・不明	下から3段目付近でふらつき転倒。	複合施設	上り	中央	6~12歳	1	左膝裂傷	不明	設備点検し異状なし確認済み。手すりを持って～等の注意喚起表示。

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
31	6/9	その他・不明	エスカレーターが停止したため、バランスを崩して転倒。先に乗っていた子供が手すりに重圧をかけたことで、エスカレーターが停止した可能性がある。	販売店	上り	中央	20~64歳	1	手と足の痛み	入院不要	手すり使用注意喚起POPまた音声案内の設備を設けているため、新たに対策を講じる予定はない。
32	6/11	その他・不明	乗車中に転倒。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起用のステッカー等掲示により対策実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
33	6/15	その他・不明	乗車中に意識消失し転倒。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	右前頭部打撲 右肩打撲	不明	ステッカーで注意喚起を行っている。既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
34	6/18	つまづき	エスカレーターを数段歩いたところ、階段を踏み外し転倒。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	外傷等は特になし	不明	エスカレーター自体に起因したのではなく、設備に不具合もないため、新たに対策を講じる予定はない。
35	6/20	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	打撲	入院不要	注意喚起掲示物は既に設置され、設備に支障はないため、新たに対策を講じる予定はない。
36	6/22	その他・不明	乗車直後に後ろ向きに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	側頭部殴打出血	入院不要	エスカレーター利用時における注意喚起掲示物、放送は既に行っている。
37	6/24	その他・不明	乗り口で利用客がハンドレールに乗り上げ、落下防止板とハンドレールの間に上半身が挟まれた。	百貨店	上り	乗り口	5歳以下	1	足打撲	入院不要	現状、注意喚起放送を常時流しており、挟み込み注意POPの掲示もされている。落下防止柵の高さも十分にある。
38	6/30	つまづき	エスカレーターを降りる直前に、靴紐が櫛歯に引っ掛かり転倒。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	左肩負傷	入院不要	今回は利用者の不注意で起きた事故であり、必要な事故防止対策はとられている。常時、様々なパターンでの注意喚起を行っている。
39	6/30	カート等利用	降車時に、キャリア付きバッグを持ち上げられず、転倒。	その他	下り	降り口	20~64歳	1	手指・膝打撲	入院不要	エレベーターをいつでも利用できる旨の告知を行い、誘導・案内を行っている。
40	7/1	飲酒	酩酊状態で乗車。降車時に足が上がり、転倒。	駅舎	上り	降り口	20~64歳	1	額から出血	入院不要	音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を既に実施している。
41	7/5	カート等利用	カートを押して乗車したところ、転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	両膝擦過傷、 右脛打撲	入院不要	点検の結果、安全装置(踏段異常走行検出装置)に異常はなく、また安全装置の動作基準値も規定値内であることを確認している。注意喚起シールの貼り付けもあり、放送鳴動状態も問題なし。
42	7/8	その他・不明	乗車時にバランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	左腕裂傷出血	3週間未満の入院	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる予定はない。
43	7/9	その他・不明	左手に買い物袋を持ち乗車、3段目付近でバランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	右下腿部打撲 (軽傷)	不明	音声による注意喚起、ステッカー掲示等を実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
44	7/10	その他・不明	バランスを崩して後ろ向きに転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左足首負傷 (軽症)	入院不要	音声による注意喚起、ステッカー掲示等を実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
45	7/10	その他・不明	降車時に転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	2	76歳男性右腕打撲、85歳女性右前腕挫創	入院不要	注意喚起用のステッカー等掲示により対策実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
46	7/12	両手に荷物等	両手に買い物袋を持乗車、3段目付近でバランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲血腫	不明	音声による注意喚起、ステッカー掲示等を実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
47	7/13	その他・不明	ズボンの裾が点検用鋼板に引っ掛かって滑り落ち、前方の乗客の左足首に接触し怪我をした。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	左足首負傷	入院不要	点検用鋼板固定用ビスの全数点検を実施し、必要な箇所に固定用ビスの増し打ち、増し締めを行った。
48	7/15	その他・不明	よそ見をしていたため、降り口に気付かず、転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	お客様の不注意と思われるため、新たに対策を講じる予定はない。
49	7/16	その他・不明	バランスを崩して転落。後方の乗客も負傷。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	76歳女性腰部打撲、80歳女性後頭部挫創	不明	機械的施設的原因によるものではなく、新たに対策を講じる予定はない。
50	7/17	カート等利用	手押し車を押して乗車したところ、転倒。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	腕に軽い擦り傷	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる予定はない。
51	7/19	その他・不明	動く歩道の上で踊り、転倒。	マーケット	上り	中央	6~12歳	1	足の捻挫	不明	エスカレーターへのステッカーの貼り付けや防犯カメラでの遠隔監視を今後も継続。
52	7/21	両手に荷物等	両手に荷物を持ち降車したところ、バランスを崩して前向きに転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	顔面を強打	不明	「荷物をしっかり持ってください・2列で立ち止まってください・手すりをお持ちください」などの注意喚起掲示済。新たに対策を講じる予定はない。
53	7/24	その他・不明	乗車時にタイミングが合わない乗客を補助しようとしたところ、手摺ベルトに乗り上げて転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	下顎部打撲	不明	音声による注意喚起、ステッカー掲示等を実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
54	7/25	その他・不明	左手に持っていた手押し鞆にひっかっていた傘が落ちそうになり、右手で手摺を持つ力が入らなくなり、エスカレーター中央から最下段まで転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲 臀部打撲	不明	お客様の不注意による転倒のため、新たに対策を講じる予定はない。
55	7/25	その他・不明	乗車時に手摺に掴まっていなかったため、転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	右手出血	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる予定はない。
56	7/25	その他・不明	乗車時にバランスを崩して転倒。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	右上肢剥皮創	3週間未満の入院	既に事故防止等の対策は講じており、安全案内シールや館内放送に不備がないことを確認済み。
57	8/1	カート等利用	キャリアバッグを持って乗り込んだところ、よろけて仰向けに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左後頭部打撲	入院不要	①「お願い（エスカレーター事故啓蒙）」掲示箇所増設②店内合同朝礼にて緊急対応を再徹底
58	8/3	つまづき	歩いていたところ、つまづいて転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を既に実施している。
59	8/4	その他・不明	エスカレーターで歩いていたところ、足が滑り、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左肩甲骨骨折	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施している。

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
60	8/7	その他・不明	乗車直後にバランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	外傷あり	不明	事故発生後に目視点検・メーカー点検を実施し、異常がないことを確認。随時放送で注意喚起を実施している。
61	8/8	その他・不明	乗車時にバランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	顔面打撲挫創、右肩脱臼	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない
62	8/11	逆行等	降り口から誤って乗車し、最下段付近まで転落。	複合施設	上り	降り口	20～64歳	1	向膝、向肩擦過傷、頭部から左肩にかけて裂傷・擦過	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる予定はない。
63	8/13	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	上り	不明	65歳以上	1	右手首・右足首負傷	不明	設備的な不具合の可能性は低いが、一時的に利用停止措置をし調査を実施。
64	8/15	カート等利用	シルバーカートを押した利用客が、転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	打撲	不明	利用の際の注意喚起POPと取付警備員の巡回頻度を強化
65	8/19	その他・不明	バランスを崩して後方に転倒。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	全身打撲	不明	従来より、転倒の注意喚起のシール等は掲示している。また、設備的に問題なく稼働している。
66	8/19	飲酒	酩酊状態で乗車。足元がふらつき、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	中央	20～64歳	1	前頭部挫創、打撲	入院不要	従来よりメーカーの定期点検も実施しており、駅係員が日常の巡回で目視による点検も実施している。
67	8/21	その他・不明	走って降りる際に、足を踏み外して転倒。	マーケット	下り	不明	20～64歳	1	外傷等なし	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる予定はない。
68	8/23	その他・不明	バランスを崩して転倒。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	既に対策を講じた。
69	8/25	その他・不明	バランスを崩した転倒者に巻き込まれた。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部外傷・左前腕剥皮創	不明	注意喚起表示を増やす。
70	8/29	つまづき	乗り口手前でつまづき転倒。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	事故発生以前より対策を講じている。
71	8/30	飲酒	酩酊状態で乗車し、足を滑らせて落下。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲擦過傷	3週間未満の入院	既に対策を講じた。
72	9/1	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲、擦過傷、腫脹	不明	POP等は既に掲示している。
73	9/2	その他・不明	エスカレーター乗車直後にふらつき、後方に倒れそうになった同乗者を支えようとしたところ、支えきれずに転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	2	腕の裂傷	不明	事故発生後に点検を実施、試運転を実施基準通り作動していること、安全上の案内も適切に行っていることから、さらなる対策の予定はない。
73	9/2	その他・不明	降車時に足とステップのタイミングが合わず、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	右側頭部打撲・挫創	入院不要	既に対策を講じた。
74	9/3	カート等利用	ショッピングカートを押しながら乗り、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲・腕に擦り傷	入院不要	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない
75	9/3	カート等利用	ベビーカーを押す乗客が後ろ向きに転倒。	百貨店	下り	不明	5歳以下	1	頭部裂傷	不明	車椅子、ベビーカーの進入禁止ステッカーを貼って既に対策している。
76	9/6	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左耳の後ろから出血	入院不要	掲示物などで既に注意喚起を行っている。
77	9/10	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる予定はない。
78	9/10	その他・不明	歩いていたところ、足を踏み外して転倒。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	左手示指、中指、環指の骨折	入院不要	注意喚起の館内放送、注意書きのステッカー等で既に対策は実施済み。
79	9/13	両手に荷物等	両手に荷物を持って乗り込み、体勢を崩して後ろに転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	軽傷	入院不要	エスカレーターのスカートガードに『てすりにおつかまりください』などの注意喚起POPの設置、入口横面の両ガラス面に『移動手すりにつかまり歩かないでください』のPOPの設置をした。
80	9/13	カート等利用	キャリヤカートを押しながら乗ろうとしたところ、足を踏み外して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部、胸部、膝等の打撲・出血	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない
81	9/14	つまづき	降り口の段差につまづき転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	側頭部打撲血腫	不明	音声による注意喚起の案内を館内に放送、ステッカーによる掲示等の対策を実施しているため。
82	9/17	体調不良等	貧血により転倒。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	頭部・口内裂傷	不明	点検の結果、安全装置（路段異常走行検出装置）に異常はなく、また安全装置の動作基準値も規定値内であることを確認している。注意喚起シールの貼り付けもあり、放送鳴動状態も問題なし。
83	9/17	体調不良等	意識を失い転倒。	駅舎	下り	不明	20～64歳	1	外傷なし	入院不要	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない
84	9/18	体調不良等	意識を失い転倒。	販売店	下り	中央	65歳以上	1	鼻血、左眉上打撲・切り傷	不明	安全対策は講じており、速度も遅い仕様で運転している。
85	9/18	カート等利用	カートが挟まり、後ろ向きに転倒。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	後頭部の打撲	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない
86	9/19	カート等利用	キャリヤバッグが引っかかり、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽傷	不明	既にエスカレーター注意喚起サインを掲示済み。
87	9/23	両手に荷物等	荷物が多かったためにふらつき、転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	四肢打撲	不明	エスカレーター利用時の危険予防の案内を乗場周辺に掲示し、館内放送でも利用時の注意を定期的に放送している。掲示案内の破損や劣化等も注意している。

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
88	9/24	その他・不明	降り口付近で倒れているところを発見される。	百貨店	下り	降り口	20～64歳	1	頭部、胸部、膝等の打撲・出血	不明	エスカレーター利用時の注意喚起の表示及び放送を行っている。
89	9/26	その他・不明	エスカレーターにうまく乗れない利用客を手助けしようとしたところ、一緒に転倒。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	手に擦過傷	入院不要	エスカレーター利用時の注意喚起の表示及び放送を行っている。
90	9/26	その他・不明	エスカレーターにうまく乗れない利用客を手助けしようとしたところ、一緒に転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	エスカレーター利用時の注意喚起の表示及び放送を行っている。
91	10/1	その他・不明	エスカレーターより発煙があり、煙を吸った乗客が体調不良となった。	その他	上り	不明	20～64歳	2	軽傷（喉の痛み等）	入院不要	現場検証を行い、再発防止の対策を行った。
92	10/3	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部打撲擦過傷	入院不要	①「お願い（エスカレーター事故啓蒙）」の掲示箇所の増設 ②緊急の場合の対応を改めて確認 ③酩酊状態の場合は立入時点で断り、聞き入れない場合は警察に通報
93	10/4	飲酒	酩酊状態で逆走して転倒。	複合施設	上り	—	20～64歳	1	脚部出血	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない
94	10/4	カート等利用	カートを押して乗車したところ転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	打撲	入院不要	注意喚起POPを貼り付け警備員の巡回頻度の強化
95	10/5	カート等利用	カートを押して乗車したところ転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	音声による注意喚起の案内を館内に放送、ステッカーによる掲示等の対策を実施しているため。
96	10/5	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部挫創	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない
97	10/8	つまづき	ムービングウォーク降り口付近でつまづいて転倒。	その他	—	降り口	20～64歳	1	軽傷	不明	ステッカー貼り付けによる注意喚起を設置
98	10/8	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	挫創	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない
99	10/11	その他・不明	落としたものを拾おうとしたところ、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部負傷	入院不要	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い、目視による点検も実施している。
100	10/11	飲酒	酩酊状態で乗車したところ、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	後頭部打撲	入院不要	①「お願い（エスカレーター事故啓蒙）」の掲示箇所の増設 ②緊急の場合の対応を改めて確認 ③酩酊状態の場合は立入時点で断り、聞き入れない場合は警察に通報
101	10/13	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない
102	10/15	その他・不明	踏み外して転倒。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲血種	入院不要	既に事故防止の対策を講じており、案内掲示や館内放送に不備がないことを確認済み。
103	10/15	その他・不明	自身と手摺の間に荷物が挟まれ、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	「黄色い線の内側にお立ち下さい」の音声ガイダンスあり
104	10/16	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	顔に腫れと擦り傷	入院不要	エスカレーター設備には問題はなく、注意喚起表示等の対策済みである。
105	10/21	その他・不明	荷物をステップに置いた際に、ふらつき転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	右目の上あたりから出血	入院不要	エスカレーター専用放送・乗り口に注意喚起案内板・横面注意喚起表示を掲示している。
106	10/21	体調不良等	気分が悪くなり、乗車時にバランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	エスカレーター乗り場の放送で手摺を持つように注意喚起している。
107	10/23	その他・不明	盲導犬訓練を行っていた際にバランスを崩して転倒。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷等	不明	特殊な環境で起きた事故であったため、新たに対策を講じる予定はない。
108	10/25	体調不良等	めまいにより転倒。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない
109	10/25	その他・不明	倒れそうになった同乗者を支えようとしたところ、支えきれずに転倒。	販売店	上り	不明	65歳以上	2	右膝擦過傷、左第4,5指擦過傷	入院不要	・改めて、事故発生時の対応やエスカレーター停止放送などを伝達した。 ・緊急時対応の案内をエスカレーターに設置した。 ・注意喚起POPなどは必要に応じて設置する。
110	10/28	その他・不明	乗車時にバランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	20～64歳	1	右顔面部打撲、左手関節骨折	入院不要	エスカレーター乗り場の放送で手摺を持つように注意喚起している。
111	10/30	その他・不明	乗る際バランスを崩し転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	不明	エスカレーターの運転状況に異常がなく、新たな対策は講じない。
112	11/5	その他・不明	転がってきたキャリーカートに接触し転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
113	11/9	その他・不明	転倒して、転げ落ちた。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	左眼瞼上部打撲挫創、上口唇挫創	不明	・手摺のガラス部に注意喚起シールを掲示している ・天井スピーカーにより、注意喚起メッセージを10分間隔で流している
114	11/10	カート等利用	バランスを崩して前方に転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左肩及び左眼窩部に挫創	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はないが、今後の動向を確認する。
115	11/13	その他・不明	杖を持ったままエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	20～64歳	1	軽傷	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
116	11/17	その他・不明	靴を触ろうとして転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽傷	入院不要	・既に事故防止の対策を講じており、注意喚起の館内放送及び案内掲示板に不備が無い事を確認している。 ・継続して定期的な巡回確認は実施する
117	11/18	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	中等症	3週間以上の入院	店内放送でエスカレーターの注意事項のアナウンスを流している。
118	11/18	飲酒	飲酒状態で下りエスカレーターを歩行中、滑って転倒落下。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	頭部打撲、口唇・口内裂傷出血	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
119	11/19	その他・不明	カバンを確認しながら乗車したところ、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	坐骨骨折	不明	既に対策を講じている。
120	11/20	両手に荷物等	持っていた荷物の重みで転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	左ひじ開放創	不明	事故発生以前より対策を講じている。
121	11/20	その他・不明	乗車時にバランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない
122	11/21	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	既にエスカレーター対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
123	11/22	つまづき	エスカレーターを移動中に転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	後頭部・腰打撲	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
124	11/24	その他・不明	後方を振り向いた際に、バランスを崩して転倒。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部・臀部強打	入院不要	注意表示及び案内放送は常に行っている。
125	11/24	その他・不明	1名が足元を踏み外し転倒、またそれに巻き込まれ1名が転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	2	頭部打撲、左膝・左足背・左下腿部擦過傷と左手小指	不明	従来より注意喚起の表示・放送を行っているが、これらに加え、しっかり手すりにつかまってもらようよう注意喚起を実施。
126	11/29	カート等利用	カートを押して乗車したところ転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右側頭部打撲・挫創	不明	警備員、従業員ともに巡回頻度を増やす手押しカートを押して乗ることがないように注意喚起実施
127	11/30	飲酒	飲酒状態で下りエスカレーターを歩行中、自己転倒落下。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	後頭部出血	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
128	12/2	飲酒	泥酔状態でバランスを崩して転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	前額部挫創・頭頂部挫創・左葉指腫脹	不明	既に注意喚起表示をしており、エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
129	12/4	カート等利用	キャリーバッグを持ち乗車したところ、バランスを崩して転倒。	販売店	上り	不明	20~64歳	1	腰部打撲	不明	既にエスカレーター対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
130	12/4	その他・不明	杖を下段についていたため、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右大腿部負傷	入院不要	注意喚起のPOPの取り付け 入口付近で音声による注意喚起を実施している
131	12/6	その他・不明	上り3段目位の位置でバランス崩し転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	左手擦過傷・出血	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
132	12/7	体調不良等	ふらついて足を踏み外して転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	後頭部・左前額部打撲挫創	不明	既にエスカレーター対策を講じており、案内指示や館内放送に不備が無いことを確認している。
133	12/8	つまづき	降り口でつまづき転倒。	マーケット	上り	降り口	5歳以下	1	唇腫れ・口内出血	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
134	12/10	その他・不明	杖をつきながら乗った直後にバランスを崩して転倒。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	両手甲出血	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
135	12/10	その他・不明	ふらついた乗客を支えようとして一緒に転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	2	不明	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
136	12/11	体調不良等	ふらついて転倒。別の利用客が支えようとしたところ、一緒に転倒。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	頭部、腕、腰打撲	不明	注意喚起の掲示物を貼っている。
137	12/11	その他・不明	ふらついて転倒。別の利用客が支えようとしたところ、一緒に転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部打撲挫創	不明	注意喚起の掲示物を貼っている。
138	12/11	体調不良等	めまいでバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない
139	12/11	体調不良等	利用時に意識を失い、他の乗客が非常停止ボタンを押し停止。	その他	下り	中央	20~64歳	1	無し	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
140	12/11	その他・不明	立ち位置を移動する際に転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	不明	不明	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
141	12/12	その他・不明	降りる際に足を滑らせて転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部負傷	不明	館内巡回の際、危険な乗り方をされている方には注意喚起を行う。
142	12/13	カート等利用	カートを押して乗車したところ転倒。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	右脛負傷	入院不要	既にエスカレーター対策を講じている。
143	12/13	飲酒	下り降り口手前で自ら飛んで転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	左後頭部出血	入院不要	設備に不具合は無いため、新たに対策を講じる予定はない。
144	12/13	カート等利用	所持していたキャリーケースの重みにより、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
145	12/15	飲酒	酩酊状態で乗車したところ、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左頬挫傷	不明	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い、目視による点検も実施している。

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
146	12/15	その他・不明	靴ひもが櫛部分に引っかかった。	駅舎	下り	降り口	20～64歳	1	顎から出血	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施している。
147	12/16	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	上り	不明	65歳以上	1	足と両膝を負傷	不明	既に注意喚起を行っている。
148	12/17	その他・不明	倒れてきた乗客を避けようとして転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	臀部打撲	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
149	12/17	両手に荷物等	両手に荷物を持つて乗車したため、バランスを崩して倒れた。後方にいた乗客が巻き込まれ、巻き込まれた方が転倒して負傷した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	右耳部挫創	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
150	12/17	その他・不明	バランスを崩したため、手摺を掴もうとしたが、掴み損ねて転倒。	マーケット	上り	中央	20～64歳	1	頭部と腰部の打撲	不明	注意ラベルの貼り付け
151	12/18	その他・不明	エスカレーターに乗ろうとしたところ、後ろ向きに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
152	12/19	その他・不明	エスカレータ側面にもたれかかっていたが、持っていた杖が前段のステップに引っ掛かりバランスを崩して転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	頭頂部挫傷	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
153	12/22	その他・不明	杖を持った男性が降り口で転倒。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
154	12/24	その他・不明	手袋着用のまま手すりを掴んだ際に手が滑って転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右側頭部打撲挫創	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
155	12/27	カート等利用	車椅子を押しながら乗ったところ、車椅子ごと転倒。	その他	上り	降り口	65歳以上	2	中等症	不明	近傍にエレベーターがあることを認知してもらえるように、ポスターパネルにて掲出対応予定。
156	1/2	その他・不明	5段目付近でバランスを崩し、手摺を掴めず、転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	乗場付近の踏み段を確認するが異常なし。また、エスカレーターは、手摺に掴まるように、注意放送とカート等のエスカレーターへの乗り降り禁止のステッカーの貼付を実施している。
157	1/2	飲酒	酩酊状態で乗車し、転倒。	その他	下り	降り口	20～64歳	1	不明	入院不要	注意喚起シール貼付及び放送鳴動状態も問題無し。
158	1/2	その他・不明	5段目付近でバランスを崩し、手摺を掴めず、転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	乗場付近の踏み段を確認するが異常なし。また、エスカレーターは、手摺に掴まるように、注意放送とカート等のエスカレーターへの乗り降り禁止のステッカーの貼付を実施している。
159	1/3	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左足負傷	入院不要	注意喚起放送を随時行っている。
160	1/4	その他・不明	右手に杖を持ち、右肘で手摺にしがみつきながら乗っていたところ、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部打撲	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
161	1/4	その他・不明	杖をつきながら乗り込んだ直後、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	額から出血	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
162	1/6	その他・不明	ふらつき転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	無し	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
163	1/7	その他・不明	ふらつき、バランスを崩して転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	左額出血	入院不要	音声による注意喚起の案内を館内に放送、ステッカーによる掲示等の対策を実施しているため。
164	1/7	その他・不明	手摺を掴もうとした瞬間に転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲裂傷	不明	エスカレーター利用時の注意喚起を表示及び放送で行っている
165	1/9	その他・不明	杖が滑り転倒。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	腕・足打撲	入院不要	従来より注意喚起の表示を行っている。
166	1/9	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	既に注意喚起の放送並びに注意告知文の掲示をしている。令和5年4月よりエスカレーター運行速度を落としている。
167	1/10	体調不良等	乗車中、意識消失により転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	左眼下部擦過傷	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
168	1/10	飲酒	酩酊状態で乗車したところ、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	20～64歳	1	後頭部負傷	不明	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い、目視による点検も実施している。
169	1/13	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	上り	不明	65歳以上	1	左足負傷	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
170	1/14	その他・不明	杖をついてエスカレーターに乗った直後に転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部・左頬部打撲	不明	・最も遅い速度で作動している ・安全に利用してもらうためにアナウンスをしている。従業員に対しても定期的にエスカレーターの安全停止訓練を実施しており、今回の事故発生時もエスカレーターを安全に停止させ、二次被害が発生しなかった。
171	1/17	その他・不明	乗車中に転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部・右肩打撲	不明	既に対策を講じている。
172	1/19	その他・不明	手すりを持ち続けバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部・腰部打撲	入院不要	注意喚起用のステッカー等掲示により対策実施済にて、新たに対策を講じる予定はない。
173	1/20	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	口内出血、顔面打撲	入院不要	エスカレーター専用放送・乗り口に注意喚起案内板・横面注意喚起表示を掲示している。

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
174	1/20	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	上り	不明	65歳以上	1	腰負傷	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない。
175	1/22	その他・不明	乗車中に転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	両手擦過傷	入院不要	安全に利用してもらうため、昇降口付近に安全利用ポスターを掲示した。
176	1/23	その他・不明	手摺から手を離した際にバランスを崩して転倒。	百貨店	上り	不明	20~64歳	1	頭部・腰部打撲	入院不要	・エスカレーター周りにステッカーを貼り付け、注意を促している ・エスカレーター周囲に注意喚起のアナウンスを繰り返し流している ・従業員には危なげな者がある場合には声掛けをし、エレベーターの案内や同乗するよう指導している
177	1/23	その他・不明	エスカレーターから降りる際に手摺に掴まろうとしたが、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部・鼻・両手の甲出血	不明	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い、目視による点検も実施している。
178	1/24	カート等利用	カートを押しながら乗り込んだところ、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	足打撲	不明	既にエスカレーター対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
179	1/25	その他・不明	バランスを崩し転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	打撲	入院不要	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない。
180	1/27	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左前腕骨遠位端骨折	不明	音声による注意喚起の案内を館内に放送、ステッカーによる掲示等の対策を実施しているため。
181	1/27	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部挫創	不明	従来より転倒の注意喚起シール等は掲示している。
182	1/27	その他・不明	バランスを崩して転倒し、落下した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲挫創・右肘打撲	不明	従来より転倒の注意喚起シール等は掲示している。
183	2/1	飲酒	酩酊状態で乗車中に転倒。	その他	下り	中央	20~64歳	1	頭部打撲	不明	音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を既に実施している。
184	2/3	その他・不明	バランスを崩して手摺を掴んだ際に転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施済み。
185	2/6	その他・不明	片足をステップの角に乗せていたため、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	館内放送やステッカーの掲示により、エスカレーター使用時の注意喚起は既に行っており、警備員による巡回等の対策も講じている。
186	2/7	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部の腫れ	入院不要	手摺に掴まるように注意放送とカート等のエスカレーターへの乗り降り禁止ステッカーの貼り付けを実施している。
187	2/7	その他・不明	乗降板へ踏み出した際にバランスを崩して転倒。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	左側頭部挫創	不明	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い、目視による点検も実施している。
188	2/8	その他・不明	足元がふらつき転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	軽症	不明	従来よりメーカーの定期点検も実施しており、駅係員が日常の巡回で目視による点検も実施している。
189	2/9	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部・右眉付近の裂傷出血	入院不要	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い、目視による点検も実施している。
190	2/13	その他・不明	下りエスカレーターに乗るつもりが、上りエスカレーターに間違っただけで乗り転倒。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	前額部・右眼瞼部、左手首関節及び右肩部打撲	入院不要	誤進入禁止の案内を掲示する。
191	2/14	その他・不明	横に移動する際バランスを崩し転倒。	駅舎	上り	降り口	20~64歳	1	頭部・左腕打撲	入院不要	音声による注意放送、ステッカー掲示等を実施済みにて、新たに対策を講じる予定はない。
192	2/16	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部挫創	入院不要	注意喚起を乗場前や入口に掲示するとともに、従業員には高齢者等への注意深い対応を改めて周知した。
193	2/17	その他・不明	ステップの境目に立っていたため、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	左肩痛	入院不要	既に対策を講じている。
194	2/18	カート等利用	買い物カートを押して乗車したため、転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽症	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない。
195	2/19	その他・不明	ステップに両足の踵が完全に乗り切っていない状態だったため、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	転倒防止の注意喚起放送を随時行っている。
196	2/19	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない。
197	2/19	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲・出血	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない。
198	2/20	カート等利用	シルバーカートを押したまま乗り、カートが引っかかり転倒。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	既に一般的な対応を実施している。
199	2/22	その他・不明	足元がふらつき、バランスを崩して転倒。	販売店	下り	不明	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	既に対策を講じている。
200	2/23	その他・不明	降りようとしたところ転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	右肩強打・唇を切り出血	不明	エスカレーター自体に起因したのではないため、新たに対策を講じる必要はない。
201	2/23	体調不良等	めまいを起こして転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	打撲、擦り傷、頭部負傷	入院不要	注意喚起ステッカーを掲示し、モニター監視と巡回点検を行っている。

令和6年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
202	2/24	その他・不明	ステップの境目に立っていたため、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
203	2/25	カート等利用	エスカレーターの上から滑り落ちてきた歩行者と接触。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	顔面負傷	不明	カートや歩行者と同乗しない旨の注意喚起を講じているが、改めてPOPなどで周知を徹底する。
204	2/25	カート等利用	躓き前向きに転倒	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	カートと同乗しない旨の注意喚起を講じる対策は既に実施済みのため、追加対策不要
205	2/27	カート等利用	片手に荷物を持ち、反対の手でシルバーカートを引き連れており、バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	頭部挫創	不明	安全上の案内（安全表示、放送）を適切に実施している。
206	2/27	その他・不明	カートを押しそのまま乗った人が後ろへ転倒し、その巻き添えになり下敷きになった。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	東部打撲	不明	エスカレーター利用時の注意喚起声掛けと店舗従業員に緊急停止操作方法説明
207	3/2	その他・不明	落下してきたキャリーケースがぶつかった。	その他	下り	不明	20~64歳	1	左足首負傷	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
208	3/4	その他・不明	持っていた傘が引っ掛かり転倒。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	額部擦り傷	入院不要	現場確認をしたが異常はなく、既に注意喚起ステッカー貼付による案内及び注意放送を流している。
209	3/11	その他・不明	バランスを崩して転倒。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	軽傷	不明	既に啓発ポスターを掲示している。
210	3/12	カート等利用	ショッピングカートを持った状態で乗り、バランスを崩して転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	既に対策を講じており、不備がないことを確認済み。
211	3/15	飲酒	酩酊状態で乗車中に転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
212	3/15	体調不良等	立ち眩みにより、後ろ向きに転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部からの出血	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
213	3/15	その他・不明	バランスを崩して後ろ向きに転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部裂傷出血	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
214	3/19	その他・不明	左手に杖、右手で手すりにつかまり乗った時にバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	顔面打撲・左足首裂傷・意識あり	入院不要	既に対策を講じている。
215	3/20	その他・不明	バランスを崩して仰向けに転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
216	3/21	その他・不明	バランスを崩して尻もちをつくような形で転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。
217	3/22	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	東部裂傷	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
218	3/27	カート等利用	手押し車を押して乗車したところ、転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	点検の結果、特に問題がないことを確認。
219	3/27	その他・不明	1名がバランスを崩して転倒、またそれに1名が巻き込まれ、滑り落ちた。	その他	下り	乗り口	65歳以上	2	右第一指擦り傷、右前腕打撲擦り傷	不明	既に注意喚起の音声を流し、注意喚起表示を行っている。
220	3/28	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	左後頭部たんこぶ、右臀部打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
221	3/30	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	臀部打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。