

13 案内設備 (政令第21条 条例第26条)

■基本的な考え方

建物を訪問した人が施設の情報を得られるよう、案内設備を設置する。
案内設備は、文字や図を用いるなど、高齢者、障がい者等にわかりやすいものとなるよう配慮する必要がある。

■目次

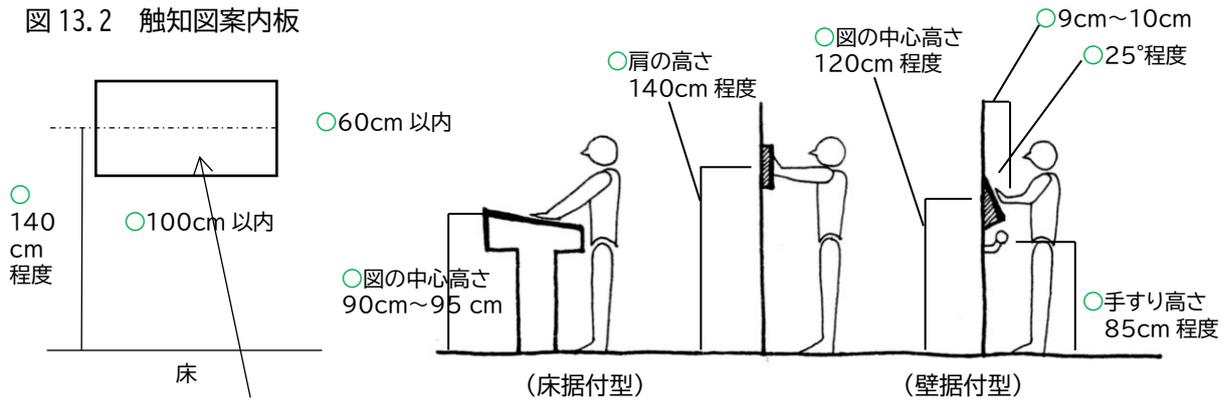
項目	ページ
目の見える人への案内設備	13-2
視覚障がい者への案内設備	13-2
知的障がい、精神障がい、発達障がいがある人への案内設備	13-3
案内所	13-4
設置	13-5
仕様	13-5
仕様(インターホン)	13-5
休日等の対応	13-5
誘導鈴	13-5
画像・光・振動による案内	13-5

■整備基準

項目 ○推奨 ●義務	内容	参照 図表
目の見える人への案内設備		
○	・案内板を設置する場合は大き目の文字や図を用い、わかりやすいデザインとする。	
○	・弱視者、色弱者への配慮のため、色の組み合わせや表示の仕方を工夫する。 解説 色覚障がいのある人に配慮した色の組み合わせ等に関しては、序章-18~19 及び「色覚障がいのある人に配慮した色使いのガイドライン」(大阪府作成)表示されている内容を読みとることが難しいこともある知的障がい者、発達障がい者、精神障がい者にとって、統一されたデザインによる表示は有効である。	
○	・文字の書体は認知しやすいものとする。 解説 ゴシック体や教科書体が認知しやすい。	
○	・エレベーターの近傍に、当該階の平面図と現在地がわかる案内図を掲示する。	
●	一般基準 ・建築物又はその敷地には、当該建築物又はその敷地内の移動等円滑化の措置がとられたエレベーターその他の昇降機、便所、大人用介護ベッド又は駐車施設の配置を表示した案内板その他の設備を設けなければならない。ただし、当該エレベーターその他の昇降機、便所又は駐車施設の配置を容易に視認できる場合は、この限りでない。 解説 その他の設備としては、音声案内(モニター付きのインターホン等)又は案内所等がある。	
視覚障がい者への案内設備		
○	・受付がない場合の触知図案内板には、必要に応じてインターホン(モニター付)を併設する。	図 13.1
●	一般基準 ・建築物又はその敷地には、当該建築物又はその敷地内の移動等円滑化の措置がとられたエレベーターその他の昇降機又は便所、大人用介護ベッドの配置を点字その他国土交通大臣が定める方法により視覚障がい者に示すための設備を設けなければならない。 解説 【国土交通大臣が定める方法】(国土交通省告示第 1491 号) ・文字等の浮き彫り ・音による案内 ・点字及び上記 2 つに類するもの 具体的には、点字や文字・配置図等を浮き彫りにした触知図案内板、インターホン等。触知図案内板の点字の表示方法等については、日本産業規格 JIS T 0921、情報内容及び形状表示方法等については JIS T 0922 が参考となる。 点字が読めない、浮彫文字が理解できない障がい者もいるため、音声案内を設けることが望ましい。	図 13.1 図 13.2
<p>図 13.1 触知図案内板の例</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>点字等による案内板(目の見える人も使えるように大き目の墨字を併記するとともに、音声による案内、インターホンも設置)</p> </div> </div>		

項目 ○推奨 ●義務	内容	参照 図表
------------------	----	----------

図 13.2 触知図案内板



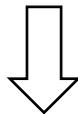
触知図案内板に記載すべき内容
最低限として、平面図に当該建築物の概要がわかる程度の外形を示し、その中で現在地、移動等円滑化(バリアフリー化)されたエレベーター等の昇降機、便所、駐車施設の配置を示すことが必要となる。

知的障がい、精神障がい、発達障がいがある人への案内設備

○	<ul style="list-style-type: none"> 廊下等は、標識等必要な情報のみ掲示する。 解説 ポスター等様々な情報があると、知的障がい者は必要な情報を得ることが難しい。 	
○	<ul style="list-style-type: none"> 標識や案内板は、文字が多いものや、デザインが複雑なものは、わかりにくいため避け、できる限りシンプルなものとし、入口付近にわかりやすく表示する。 解説 表示されている内容を読みとることが難しいこともある知的障がい、発達障がい者にとって、統一されたデザインによる表示は有効である。 	
○	<ul style="list-style-type: none"> 漢字だけでなく、かなでわかりやすく表示する。 解説 漢字が読めない知的障がい者もいるため。 	
○	<ul style="list-style-type: none"> 文字はわかちがきにすること。 	図 13.3
○	<ul style="list-style-type: none"> 文字の書体は認知しやすいものとする。 解説 ゴシック体や教科書体が認知しやすい。 	

図 13.3 わかちがきの例

予約をした本などがそろったときに、メールでれんらくしてもらえます。

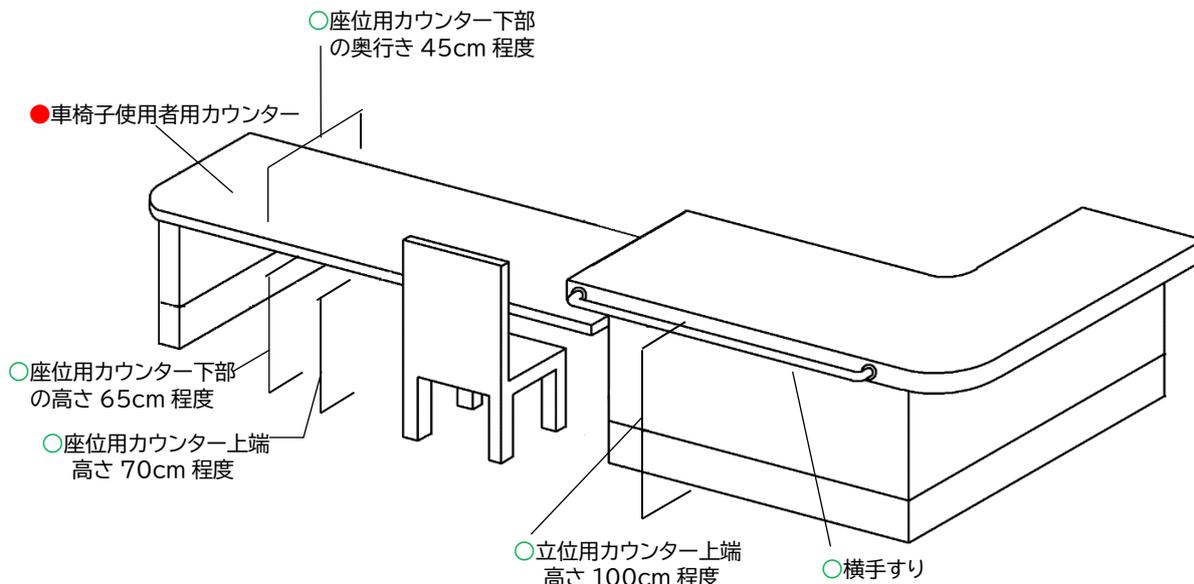


予約をした 本などが そろったときに、
メールで れんらくして もらえます。

出典:わかりやすい情報提供のガイドライン 全国手をつなぐ育成会連合会

項目 ○推奨 ●義務	内容	参照 図表
案内所		
○	・カウンター等の前面には、車椅子使用者が転回できるスペースを設け、床面は水平とする。	
○	・車椅子使用者用カウンターの下端の高さは車椅子使用者の膝が入るよう 65cm～70cm 程度とし、上端の高さは 70cm～75cm 程度、下部スペースの奥行き 45cm 以上とする。	図 13.4 [16]造作 設備参照
○	・杖を立てかけられる場所や、掛けることのできるくぼみ等を設けると使いやすい。	[16]造作 設備参照
○	・机上の照度を十分に確保する。ただし、障がいによっては明るさが支障となる場合もあるので、手元で点灯・消灯操作ができる手元照明がよりよい。なお、スポットライトは避ける。	[16]造作 設備参照
●	一般基準 ・案内所を設ける場合には、上記の規定は適用しない。	
●	一般基準 ・案内所は、車椅子使用者が円滑に利用できるものとしなければならない。 解説 車椅子使用者が利用できるように座位用のカウンター部分を設ける。	図 13.4

図 13.4 案内所



参考

～弱視者の特性と案内表示等～

- ・弱視は、視野の欠損、視野の低下などさまざまな障がいや程度があり、個人差が大きい。
- ・弱視者は点字を読めない場合もあるため、視覚障がい者対応として、点字を設置すればよいというわけではない。(凹凸のある浮き彫りの文字・サインも有効な場合がある。)
- ・案内表示は接近して読むことができる位置に設置することが望ましい。
- ・弱視者の誘導にあたっては、わかりやすい案内表示、音声案内、人的な誘導などを組み合わせる必要がある。
- ・白内障の高齢者の黄変変化視界でもわかりやすいものとするのが望ましい。

～色弱者の特性と案内表示等～

- ・色弱者は、色と色の違いを見分けにくいという特性を持っているため、案内表示等をデザインするにあたっては、一般的には見分けにくい色の組み合わせを避けることが推奨されている。
- ・色弱者の色の見え方は、参考資料「色覚障がいのある人に配慮した色使いのガイドライン 参考-229」の例に示されるように、一般色覚者の見え方とは異なる。例えば、彩度の低い水色とピンクは区別が付きにくい、緑色と赤色の区別が付きにくいなどの特徴がある。

項目 ○推奨 ●義務	内容	参照 図表
設置		
○	・バリアフリースイッチ（大人用介護ベッドの有無等を含む）やエレベーター等、バリアフリー設備の位置等をフロアマップや館内の案内表示で明示する。 解説 係員が設備の位置等を把握し、案内できるようにすることも重要である。 また、階段やエスカレーターはわかりやすい位置に設置されていることが多いが、エレベーターは施設の奥側等、見つけづらい位置に設置されることも多いため、階段やエスカレーターの近くにエレベーターに至る経路を案内することが望ましい。	
○	・案内板等は各フロアに設ける。	
仕様		
○	・照明は、逆光または反射グレアが生じないように配慮する。	
○	・掲示板高さは、視点からの見上げ角度が小さく、かつ弱視者や視点の低い車椅子使用者にも見やすい高さとする。	
○	・突出型の案内板等を設ける場合は、視覚障がい者等の支障とならないような高さに設ける。	
○	・自立型案内板等を設置する場合は危険防止のため、視覚障がい者の通行の支障がある場所には原則として使用しない。	
○	・エレベーターその他の昇降機、便所または駐車施設の配置のほか、空間全体や各空間の用途、建築物や施設の利用案内、乳幼児設備等を表示する。	
○	・劇場や映画館等では、車椅子使用者用客席の位置等を案内板に表示する。	
○	・案内表示は、視覚障がい者誘導用ブロック等、案内板、サイン、音声や光による誘導が効果的に組み合わせるよう配慮する。	
○	・触知図案内板は墨字を併記し、音声による誘導を行う。	
○	・文字が多いものや、デザインが複雑なものは、わかりにくいため避け、できる限りシンプルなものとする。	
○	・タッチパネル式の案内設備は視覚障がい者には利用しにくいいため、避ける。	
○	・施設の用途により主要な案内板・表示板は外国語を併記する。	
○	・視覚障がい者にとって識別しやすいように、黒字に白抜きのものとする。困難な場合は、濃い色に白抜き、文字に縁取りをするなど濃淡の確保に配慮する。	
仕様(インターホン)		
○	・インターホン（モニター付）の設置高さは100cm～110cm程度とする。	
休日等の対応		
○	・病院等では、休日・夜間緊急時に使用可能な呼び出し設備を玄関付近に設ける。	
誘導鈴		
○	・必要に応じ、誘導鈴を玄関付近等に設置する。（歩道、アプローチから玄関のおおよその位置を知らせる目的のもの。）	
○	・誘導鈴の設置に際して、音量や設置場所、スピーカーの指向性等に十分配慮する。 解説 センサー式等、特定の場所に到達して初めて音声案内がされる場合や音量が小さすぎるには、誘導の目的を果たせないことがあることに注意が必要。	
画像・光・振動による案内		
○	・聴覚障がい者には、館内放送やアナウンス、サイレン等の音声による案内情報が伝わらないため、これらを画像・光・振動等の情報に転換して伝える。	
○	・光による案内としては、出入口のノックの振動やインターホンの音、電話のベル等、日常生活の中で発生する音の情報をセンサーでキャッチし、照明器具の点滅やフラッシュライト等で知らせるシステムを設置する。	
○	・振動による案内としては、目覚まし時計、ドアのノック、インターホン、ドアチャイム、電話／ファックスの着信音等を感知し、親機、子機、携帯用バイブレーター等に微弱電波を利用して通報するシステムを設置する。	
○	・役所、病院、銀行等では、利用者案内や呼び出しを音声によるほか、聴覚障がい者への配慮として文字情報やこれに代わるサインがわかるディスプレイ装置等を備える。	

チェック項目（義務基準）	
一般基準	目の見える人への案内設備
	①移動等円滑化の措置がとられたエレベーターその他の昇降機、便所、大人用介護ベッド又は駐車施設の配置を表示した案内板等があるか（配置を容易に視認できる場合は除く）
	視覚障がい者への案内設備
	②移動等円滑化の措置がとられたエレベーターその他の昇降機、便所、大人用介護ベッドの配置を点字その他の方法（文字等の浮き彫り又は音声による案内）により視覚障がい者に示す設備を設けているか
	案内所
③案内所を設けているか（①、②の代替措置）	
(1)案内所は、車椅子使用者が利用できるものとしているか	