資料２

盲ろう者通訳・介助者派遣事業にかかる調査について

１．調査概要

　　（１）調査対象

派遣制度に登録している盲ろう者のうち、盲ろう者等社会参加支援センター（福祉情報コミュニケーションセンター）利用者等

　　（２）調査方法

　　　　盲ろう者等社会参加支援センター通訳・介助者派遣コーディネーターが、盲ろう者に対面で聴き取り調査を行う。

　　（３）調査期間

8月から12月

　　（４）調査項目

　　　　①障がい程度等基礎情報

　　　　②外出・移動にかかる障がい福祉サービスについて

２．調査結果

（１）回答件数　23人

（２）年齢

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年代 | 人数 | 割合 |
| 40代 | １人 | 4.3％ |
| 50代 | ４人 | 17.4％ |
| 60代 | ４人 | 17.4％ |
| 70代 | ９人 | 39.2％ |
| 80代 | ５人 | 21.7％ |

（３）回答者の令和３年度派遣実績 参考：令和３年度派遣実績一部（114人）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 時間 | 人数 | 割合 |
| ～100時間 | 10人 | 43.6％ |
| 201～300時間 | ３人 | 13％ |
| 601～700時間 | ２人 | 8.7％ |
| 701～800時間 | ２人 | 8.7％ |
| 901～1000時間 | ３人 | 13％ |
| 1000～時間 | ３人 | 13％ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 時間 | 人数 | 割合 |
| ～100時間 | 49人 | 43％ |
| 101～200時間 | 12人 | 10.5％ |
| 201～300時間 | 14人 | 12.3％ |
| ※省略 |
| 901～1000時間 | ８人 | ７％ |
| 1000～時間 | ８人 | ７％ |

（４）回答者の車椅子利用・要支援・要介護状態

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区分 | 人数 | 割合 |
| 要支援 | ２人 | ９％ |
| 要介護 | 11人 | 48％ |
| 認定あり（区分不明） | １人 | ４％ |
| 認定なし | ８人 | 35％ |
| 未回答 | １人 | ４％ |

　　　※回答者のうち車椅子を利用している者は５人。

　（５）回答者の同行援護の支給決定

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 人数 | 割合 |
| 51時間／月 | ２人 | 8.7％ |
| 80～85時間／月 | ２人 | 8.7％ |
| 100時間／月 | ７人 | 30.4％ |
| 時間不明 | ２人 | 8.7％ |
| なし | ２人 | 8.7％ |
| 未回答 | ８人 | 34.8％ |

 ※回答者で移動支援の支給決定を受けている者はいなかった。（未回答者を含む）

　（６）外出・移動時に利用している障がい福祉サービス

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| サービス | 人数 | 割合 |
| 同行援護と通訳・介助 | 12人 | 52％ |
| 通訳・介助のみ | ５人 | 22％ |
| 未回答 | ６人 | 26％ |

（同行援護と通訳・介助の主な使い分け）

・事業所への通所は通訳・介助を利用　　　　3人

・それぞれの支給決定時間を調整して利用　4人

　（７）通訳・介助者派遣を利用する目的（複数回答）

　　　・通訳・介助の内容がニーズに合っているから　　8人

　　　・同行援護の支援者の都合がつかないため　　　4人

　　　・同行援護の支給時間が不足しているため　　　 2人

　（８）通訳・介助者の選定方法・主な理由

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 選定方法 | 人数 | 割合 |
| コーディネート | ８人 | 35％ |
| 自選 | ８人 | 35％ |
| 両方 | ２人 | 9％ |
| 未回答 | ５人 | 21％ |

 （コーディネート理由）

・調整が面倒なため。任せておくと楽。

・通訳・介助者とのトラブル防止のため

（自選理由）

　　　・調整しやすいため

　　　・時間がかからないため

　　　・決まった通訳・介助者に依頼したいため

（９）派遣を依頼する際の困りごと

　　（コーディネート）

・急な用事に対応できない　　　　4人

・休日に連絡ができない　　　　　 2人

・特になし　　　　　　　　　　　　　　4人

　　（自選理由）

・いつも利用する通訳・介助者と予定が合わない　 5人

・急な用事に対応できない　　　　　　　　　　　　　　　4人

・特になし　　　　　　　　　　　　　　 　 4人

（10）派遣事業に関するご意見（複数回答）

・過去に利用したことがない通訳・介助者の派遣も可能。　　　　10人

・全ての派遣を2人にしてほしい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　2人

・移動の際、身体介護をしてほしい　　　　　　　　　　　　　　　　　　3人

・車椅子を利用する場合は2人派遣をしてほしい。　　　　　　　　4人

・身体介護について今は不要だが、高齢になった場合

（介護が必要になった場合）は2人派遣をしてほしい。 　　　　4人

・移動の際の身体介護は不要。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　4人

・2人派遣の規定は今のままで良い。　　　　　　　　　　　　　　　　 6人

３．今後の予定

・過去に利用したことがない通訳・介助者の派遣を促す。

・引き続き、機会をとらえ派遣事業に関する意見を確認するとともに、派遣制度に登録している盲ろう者に対し、同行援護等他の障がい福祉サービスとの併用について周知を行う。