

3章 相談の窓口・緊急時の通報先

(1) 福祉事務所・町村障がい福祉担当課 身 知 精 難

(資料編1ページ)

| | |
|----|---|
| 内容 | <p>医療を受けたいとき、手帳等の申請を行いたいとき、義肢や車いすなどの補装具が必要なとき、福祉サービスや施設を利用したいとき、また日常生活や社会活動で困っている等、障がい者の様々な相談について、居住地の福祉事務所（福祉事務所を設置していない市町村については障がい福祉担当課）で応じています。</p> <p>なお、聴覚障がい者及び言語障がい者のために、ろうあ者福祉指導員を設置している福祉事務所もあります。</p> |
|----|---|

(2) 相談支援・情報の提供

① 市町村障がい者相談支援事業 身 知 精 難

| | |
|----|---|
| 内容 | 障がいのある方やご家族等からの相談に応じたり、障がい福祉サービスの情報の提供等を行います。 |
| 窓口 | 居住地の福祉事務所または市町村障がい福祉担当課（資料編1ページ）市町村相談支援事業所（資料編202ページ「相談支援事業所」で「直営」「委託」の欄に○が記載された事業者。） |

② 基幹相談支援センター 身 知 精 難

| | |
|----|---|
| 内容 | 地域の相談支援の拠点として、総合的な相談業務及び成年後見制度利用支援事業、地域移行・地域定着促進の取り組み、地域の相談支援体制強化の取り組み等を総合的にを行います。 |
| 窓口 | 居住地の福祉事務所または市町村障がい福祉担当課（資料編1ページ）基幹相談支援センター（資料編235ページ）（再掲：資料編202ページ「相談支援事業所」で「基幹」の欄に○が記載された事業者）※設置していない市町村もあります。 |

③ 地域活動支援センター 身 知 精 難

| | |
|----|--|
| 内容 | 通所により、創作的活動、生産活動、社会との交流の機会を提供しています。また、それぞれのセンターの特性や地域の実情に応じて、相談支援、機能訓練、社会適応訓練、入浴等の事業を併せて実施しています。 |
| 窓口 | 居住地の福祉事務所または市町村障がい福祉担当課（資料編1ページ）地域活動支援センター（資料編176ページ） |

(3) 障がい者虐待防止センター (身) (知) (精) (難) (資料編5ページ)

| | |
|----|---|
| 内容 | 障害者虐待防止法に基づき、各市町村、府に虐待の相談・対応窓口を設置しています。養護者による虐待、障がい者福祉施設従事者等による虐待、使用者による虐待の相談・対応を行っていますので、虐待の疑いがあれば通報をお願いします。 |
|----|---|

(4) 大阪府障がい者自立相談支援センター (身) (知) (精) (難)

| | |
|----|---|
| 内容 | <p>○地域支援課：地域における障がい者の相談支援体制等を充実するため、障がい者相談支援アドバイザーの派遣及び相談支援従事者専門コース別研修等の人材育成等を通じて、障がい者ケアマネジメントを総合的に推進しています。また、身体障がい者手帳及び療育手帳の発行を行っています。</p> <p>○身体障がい者支援課：身体障がい者及び難病等による障がい者の補装具や自立支援医療（更生医療）の判定及び専門的相談・指導（身体障がい者更生相談所業務）を実施するとともに、巡回相談の場などに理学療法士（PT）及び作業療法士（OT）を派遣しています。また、高次脳機能障がいについての相談（31ページ参照）に応じています。</p> <p>○知的障がい者支援課：知的障がいの判定及び専門的相談・指導（知的障がい者更生相談所業務）を実施するとともに、発達障がいを伴う知的障がいのある方々への支援を実施しています。</p> |
| 窓口 | 大阪府障がい者自立相談支援センター（197ページ参照） http://www.pref.osaka.lg.jp/jiritsusodan/ TEL：06-6692-5261（地域支援課） 06-6692-5262（身体障がい者支援課） 06-6692-5263（知的障がい者支援課） 06-6692-5264（手帳発行関係） FAX：06-6692-3981・06-6692-5340 |

(5) 大阪府こころの健康総合センター (精)

| | |
|----|---|
| 内容 | 関係機関職員への研修や各種刊行物、ホームページで精神保健福祉に関する様々な情報を提供しています。また、相談支援・依存症対策課では専門相談として依存症・自死遺族相談にも応じています。 |
| 窓口 | 大阪府こころの健康総合センター（資料編42ページ） http://kokoro-osaka.jp/ TEL：06-6691-2811（代表） 06-6691-2810（事業推進課） |

| | |
|--|--|
| | 06-6691-2818 (相談支援・依存症対策課) 06-6691-2812 (医療審査課) 06-6691-3749 (自立支援医療直通) 06-6691-2823 (精神保健福祉手帳直通) 06-6606-5561 (精神医療審査会事務局直通) FAX: 06-6691-2814 |
|--|--|

(6) 子ども家庭センター 身 知 精 難 (資料編21ページ)

| | |
|----|---|
| 内容 | 障がい児についての専門的、総合的な相談や判定、施設利用の 手続き等を行っています。 http://www.pref.osaka.lg.jp/kodomokatei/denwa/index.html |
|----|---|

(7) 保健所・保健センター 身 精 難

| | |
|----|---|
| 内容 | 慢性疾患児や身体障がい児、難病のある方に対する適切な支援を行う ため、個別支援として保健師による面接や家庭訪問等での相談、栄養士による 食生活指導、理学療法士・作業療法士等による療養生活指導や、集団支援 として患者交流会、疾患の講演会・学習会等を行っています。また、こころ の健康等に関して、ケースワーカー・保健師・嘱託医等による相談支援・ 訪問指導を実施しています。 |
| 窓口 | 居住地の保健所・保健センター (資料編23ページ) |

(8) 大阪難病相談支援センター 難

| | |
|----|--|
| 内容 | 難病患者及びその家族の生活上の悩みなどについての電話や面談による相 談、各患者会の紹介や就労支援等を行っています。 |
| 窓口 | 大阪難病相談支援センター https://www.nanbyo.osaka/ 〒558-0056 大阪市住吉区万代東3丁目1-46 大阪府こころの健康総合センター3階 TEL 06-6926-4553 [受付時間] 月～金曜日 午前10時～午後4時30分 <難病患者就職サポーターによる相談(完全予約制)> 相談受付: 第2金曜日、第4金曜日 午前10時～午後4時 https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-roudoukyoku/mokuteki_naiyou/job/_121082.html |

(9) 大阪難病医療情報センター ④

| | |
|----|---|
| 内容 | 難病に関する専門的知識の集積や、難病情報の提供などを行っています。 |
| 窓口 | 大阪難病医療情報センター https://www.gh.opho.jp/hospital/osaka/2.html 〒558-8558 大阪市住吉区万代東3-1-56 大阪急性期・総合医療センター内 本館3階 TEL 06-6694-8816 ※来所される場合は、事前に電話予約をして下さい。 〔受付時間〕月・水・金 午前10時～午後4時 <難病患者就職サポーターによる相談（完全予約制）> 相談受付：第3金曜日 午前10時～午後4時 https://jsite.mhlw.go.jp/osaka-roudoukyoku/mokuteki_naiyou/job/_121082.html |

(10) ひだまり・MOE ④

| | |
|----|--|
| 内容 | ひだまり・MOEでは、難聴児支援の中核機能拠点である府立福祉情報コミュニケーションセンターにおいて「赤ちゃんのきこえ」について、専門家（聴覚障がいを専門とする臨床心理士等）による相談支援等を行っています。相談日等が決まっていますので、まずは電話やメール等でお問い合わせ下さい。 |
| 窓口 | ひだまり・MOE https://hidamarimoe.com/ TEL：090-3848-7195 メール：hidamari-moe@comekko.org |

(11) 大阪府立障がい者交流促進センター（ファインプラザ大阪）

④ ④ ④ ④

| | |
|----|--|
| 内容 | スポーツなどに関する専門家（理学療法士・健康運動指導士・障がい者スポーツ指導員）が相談に応じます。相談日が決まっていますので、まずは電話かFAXでお問い合わせ下さい。 |
| 窓口 | 大阪府立障がい者交流促進センター（ファインプラザ大阪） http://www.fineplaza.jp/ TEL：072-296-6311 FAX：072-296-6313 |

(12) 大阪府社会福祉協議会地域福祉部権利擁護推進室

(あいあいねっと) 知 精

| | |
|----|---|
| 内容 | <p>認知症、知的障がい、精神障がいなどにより、判断能力が十分でない方の権利と財産を守るため、地域の相談機関に対する専門的助言等を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●地域の相談機関に対する専門的助言 地域包括支援センターや障がい者相談事業所など地域の相談機関に対して、電話相談・専門相談を行っています。 ●日常生活自立支援事業 <ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスの利用援助 介護保険などの福祉サービスを利用する手続きのお手伝い 福祉サービスの利用に関する情報の提供、相談援助 ・日常的金銭管理サービス 福祉サービスの利用料金や、医療費、公共料金等の支払い 年金や福祉手当の受領に必要な手続き 日常生活に必要な費用の支払いや、預貯金の出し入れ ・通帳や証書類、はんこ等の預かりサービス 預金通帳や印鑑、証書（年金証書、権利証書、契約書など）の預かり ※宝石、書画、骨董品、貴金属などは除きます。 |
| 窓口 | <ul style="list-style-type: none"> ●地域の相談機関に対する専門的助言 <ul style="list-style-type: none"> ・大阪府社会福祉協議会地域福祉部権利擁護推進室（あいあいねっと） （資料編42ページ） （電話）06-6191-9500（月～金 午前10時～午後4時） http://www.osakafusyakyo.or.jp/koukenshien/index.html ◆電話相談：毎週月～金曜日 午前10時～午後4時 〔但し、祝日と年末年始（12/29～1/3）は除く〕 ◆専門相談：より専門的な助言が必要な場合に、弁護士、社会福祉士が面接相談に応じます。 毎週木曜日（予約制） ●日常生活自立支援事業の窓口 <ul style="list-style-type: none"> ・各市町村の社会福祉協議会（資料編241ページ） |

(13) ハローワーク（公共職業安定所） 身 知 精 難

（資料編27ページ）

| | |
|----|--|
| 内容 | <p>就職を希望する人に対して仕事に関する職業相談・職業紹介を行っています。</p> |
|----|--|

(14) 大阪府地域生活定着支援センター 身 知 精 難

| | |
|----|---|
| 内容 | 刑事司法手続きの入口段階にある被疑者・被告人等、又は矯正施設（刑務所、少年刑務所、拘留所、少年院）を退所した人で、高齢又は障がいにより自立した生活を営むことが困難な人について、福祉サービス等の利用に関し、本人やその関係者からの相談に応じます。 |
| 窓口 | 大阪府地域生活定着支援センター（資料編42ページ） 委託先：一般社団法人よりぞいネットおおさか TEL：06-6762-8644 |

(15) 大阪府社会福祉協議会運営適正化委員会 身 知 精 難

| | |
|----|---|
| 内容 | 福祉サービスに関する苦情について、苦情解決委員が第三者としての中立・公正な立場から、解決に向けての相談、助言、調査またはあっせんを行っています。 |
| 窓口 | 大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会（資料編42ページ） http://www.osakafusyakyo.or.jp/unteki/index.html 電話・来所相談は、月～金曜日 午前10時～午後4時 （但し、祝日と年末年始12/29～1/3は除く） TEL：06-6191-3130（相談専用） FAX：06-6191-5660 |

(16) 障がい者110番 身 知 精 難

| | |
|----|---|
| 内容 | 大阪府立福祉情報コミュニケーションセンターでは、障がい者の権利擁護や福祉サービス、日常生活に係る相談などについて、専従の相談員が応じています。電話又はFAX、来所等で受け付け、関係機関や障がい者相談員などと連携しながら問題の解決を行います。 受付は、月曜日から金曜日の9時から17時までですが、FAX、留守番電話は、土・日・祝日も含み24時間受け付けています。 |
| 窓口 | 大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター（大阪障害者自立支援協会） TEL：06-6973-0110 FAX：06-6748-0589 |

(17) 民生委員・児童委員 身 知 精 難

| | |
|----|--|
| 内容 | 市町村ごとに配置され、福祉事務所・町村福祉担当課・子ども家庭センター等の関係機関の業務に協力し、地域福祉に関わる各種の相談・援助を行っています。 |
| 窓口 | 居住地の福祉事務所または町村障がい福祉担当課（資料編1ページ） |

(18) 障がい者関係団体等

① 大阪障害者自立支援協会 (身) (知) (精) (難)

| | |
|----|---|
| 内容 | 障がい者の日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪障害者自立支援協会 (資料編42ページ) http://www.daisyokyo.or.jp/ TEL : 06-6748-0588 FAX : 06-6748-0589 |

② 大阪府身体障害者福祉協会 (身)

| | |
|----|--|
| 内容 | 身体障がい者の日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪府身体障害者福祉協会 (資料編42ページ) http://fushinkyo.or.jp/ TEL : 06-6748-0312 FAX : 06-6748-0316 |

③ 大阪府視覚障害者福祉協会 (身)

| | |
|----|--|
| 内容 | 視覚障がい者の日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪府視覚障害者福祉協会 (資料編43ページ) http://www.fushikyo.or.jp/ TEL : 06-6748-0615 FAX : 06-6748-0616 |

④ 大阪聴力障害者協会 (身)

| | |
|----|---|
| 内容 | コミュニケーションに支障があるため、家庭生活や社会生活に問題が生じた聴覚障がい者・言語障がい者に対し、専門の指導員が問題解決に向けた指導・助言等を行います。 |
| 窓口 | 大阪聴力障害者協会 (資料編43ページ) http://daicyokyo.jp/ TEL : 06-6748-0380 FAX : 06-6748-0383 |

⑤ 大阪府肢体不自由者協会 (身)

| | |
|----|---|
| 内容 | 肢体不自由児者の日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪府肢体不自由者協会 (資料編43ページ) http://www.daishikyo.or.jp/ TEL : 06-6940-4181 FAX : 06-6943-4661 |

⑥ 大阪脊髄損傷者協会 (身)

| | |
|----|---|
| 内容 | 脊髄損傷者の日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪脊髄損傷者協会 (資料編43ページ) http://sekison-osaka.sakura.ne.jp/ TEL : 06-6371-3831 FAX : 06-6371-4854 |

⑦ 大阪府中途失聴・難聴者協会 (身)

| | |
|----|---|
| 内容 | 中途失聴・難聴者の方に対して、社会参加のための相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪府中途失聴・難聴者協会 (資料編43ページ) http://osakafunancho.com/ FAX : 072-729-3420 |

⑧ 阪喉会 (身)

| | |
|----|---|
| 内容 | 咽喉を摘出された方に対して、社会参加のための相談に応じています。 |
| 窓口 | 阪喉会 (資料編43ページ) http://www.hankoukai.jp TEL : 06-6444-1321 FAX : 06-6444-1432 |

⑨ 大阪スタタリングプロジェクト (身)

| | |
|----|--|
| 内容 | 吃音者の日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪スタタリングプロジェクト (資料編43ページ) https://www.osaka-kitsuon.com/index.html TEL・FAX : 072-820-8244 |

⑩ 大阪府重症心身障害児・者を支える会 (身) (知)

| | |
|----|---|
| 内容 | 重症心身障がい児・者が、地域での生活を続けられるよう支援することを目的に様々な活動を行っています。 |
| 窓口 | 大阪府重症心身障害児・者を支える会 (資料編43ページ) http://www.sasaeru.or.jp/ TEL : 06-6624-2555 FAX : 06-6624-2556 |

⑪ 大阪手をつなぐ育成会 (知)

| | |
|----|------------------------------|
| 内容 | 日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
|----|------------------------------|

| | |
|----|---|
| 窓口 | 大阪手をつなぐ育成会（資料編43ページ） http://www.osaka-ikuseikai.or.jp/ TEL：072-869-6555 FAX：072-889-2365 |
|----|---|

⑫ 大阪府精神障害者家族会連合会 **精**

| | |
|----|---|
| 内容 | 精神障がい者の家族同士が支え合い、学び合い、励まし合うのが家族会です。大阪府内の家族会の連合体として、家族の様々な相談に対応しています。 |
| 窓口 | 大阪府精神障害者家族会連合会（資料編43ページ） http://daikaren.org/ TEL：06-6941-5797 FAX：06-6945-6135 大阪府精神障害者家族会連合会 電話相談室 TEL：06-6941-5881 〔電話相談日〕 月～金 午前11時～午後3時 （土・日・祝・お盆・年末年始は休み） |

⑬ 精神障害者社会復帰促進協会 **精**

| | |
|----|--|
| 内容 | 精神障がい者の社会復帰・社会参加の促進を進めるための様々な支援事業を行っています。 |
| 窓口 | 精神障害者社会復帰促進協会（資料編43ページ） http://www.hukikyo.jp/ TEL：06-6567-8071 FAX：06-6567-8089 |

⑭ 大阪府断酒会 **精**

| | |
|----|--|
| 内容 | 断酒会はアルコール依存症の人と家族の集まりです。各地域で断酒のための集会を開催し、酒害回復のための相談など様々な活動を行っています。 |
| 窓口 | 大阪府断酒会（資料編43ページ） TEL：072-949-1229 FAX：072-933-1220 |

⑮ 大阪精神医療人権センター **精**

| | |
|----|--|
| 内容 | 精神障がい者の人権擁護に関する様々な活動を行っています。 |
| 窓口 | 認定NPO法人大阪精神医療人権センター https://www.psy-jinken-osaka.org/ TEL：06-6313-0056 FAX：06-6313-0058 |

⑯ 大阪精神障害者連絡会（ぼちぼちクラブ） **精**

| | |
|----|--|
| 内容 | 精神障がいのある当事者グループです。精神障がい者の様々な相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪精神障害者連絡会（ぼちぼちクラブ） http://bochibochoi-club.com/ TEL：06-6748-0163（火・木：午後2時～午後4時頃） FAX：06-6748-0164 |

⑰ 大阪自閉スペクトラム症協会 **知** **精**

| | |
|----|--|
| 内容 | 発達障がいのある方の日常生活上のいろいろな問題について、相談に応じています。 |
| 窓口 | 大阪自閉スペクトラム症協会 https://autism-osaka.org/ TEL：06-4862-4144 FAX：06-4862-4158 |

⑱ 日本てんかん協会大阪府支部 **精**

| | |
|----|--|
| 内容 | てんかんに対する社会的理解の促進、てんかんに悩む人たちの社会援護活動、てんかん施策の充実をめざした調査研究や活動を行っています。 |
| 窓口 | 日本てんかん協会大阪府支部 https://jeaosaka.jimdofree.com/ TEL・FAX：06-6205-0177（月・水：午前10時～午後2時） |

(19) 身体障がい者相談員 **身**

| | |
|----|--|
| 内容 | 市町村ごとに主に身体障がい者の中から選ばれ、身体障がい者の立場になって身体障がい者手帳の取得や補装具の給付等をはじめとする障がい者の身近な問題について、自身の経験や思いを活かし、いろいろな相談に応じています。また、福祉事務所や地域の支援機関等につなげる重要な役割を果たしています。 |
| 窓口 | 居住地の福祉事務所または市町村障がい福祉担当課（資料編1ページ） |

(20) 知的障がい者相談員 **知**

| | |
|----|--|
| 内容 | 市町村ごとに主に知的障がい者の保護者の中から選ばれ、知的障がい者の立場になって、療育手帳の取得や日常生活用具の給付等をはじめとする障がい者の身近な問題について、自身の経験や思いを活かし、いろいろな相談に応じています。また、福祉事務所や地域の支援機関等につなげる重要な役割を果たしています。 |
|----|--|

| | |
|----|----------------------------------|
| 窓口 | 居住地の福祉事務所または市町村障がい福祉担当課（資料編1ページ） |
|----|----------------------------------|

(21) 精神障がい者相談員 (精)

| | |
|----|---|
| 内容 | 市町村ごとに配置され、地域において市町村、大阪府こころの健康総合センター、保健所等の関係機関の業務に協力し、地域福祉に関わる各種の相談・援助活動に従事しています。 |
| 窓口 | 居住地の市町村精神保健福祉担当課 |

(22) ピアカウンセリング・ピアサポート (身) (知) (精)

| | |
|----|--|
| 内容 | 障がい者自身が障がい者やその家族等の相談に応じ、心理的なサポートを含めた地域での自立生活のために必要な情報は提供や支援をします。 |
| 窓口 | <ul style="list-style-type: none"> ピアカウンセリングの情報 相談支援事業所（資料編202ページ） 精神障がい者のピアサポート 最寄りの保健所・保健センター（資料編23ページ）にお尋ねください。 |

(23) 発達障がい者支援センター（アクトおおさか） (精)

| | |
|----|---|
| 内容 | 発達障がいのある方々やその家族からの相談に応じ必要な助言等を行うとともに、関係機関職員に対する専門的助言・指導を実施しています。また、普及啓発や関係機関職員の資質向上のための研修事業、成人期の発達障がい者の就労支援を実施しています。 |
| 窓口 | 大阪府発達障がい者支援センター「アクトおおさか」 https://act-osaka.org/ 大阪府中央区南本町1-2-13 谷四ばんらいビル10階A TEL：06-6966-1313 FAX：06-6966-1531 |

(24) 退院や処遇改善の審査請求 (精)

| | |
|----|---|
| 内容 | 大阪府内（大阪市・堺市を除く）の精神科病院に入院されている人を対象として、退院や処遇の改善について審査請求を行うことができます。なお、措置入院の場合は、大阪府知事の措置による入院の方が対象となります。 |
| 窓口 | 大阪府精神医療審査会事務局 TEL：06-6606-5561（直通） 〒558-0056 大阪市住吉区万代東3丁目1-46 （大阪府こころの健康総合センター内） 〔受付時間〕 月～金 午前9時～午前12時／午後1時～午後5時30分 （土・日・祝年末年始は休み） |

(25) 精神障がい者医療相談（おおさか精神科救急ダイヤル）(精)

| | |
|----|--|
| 内容 | <p>かかりつけの医療機関が診療を行っていない夜間・休日において、精神疾患を有する方やそのご家族などから、こころの病気の緊急時にお電話いただければ、必要に応じて精神科救急医療機関の利用についてご案内いたします。</p> <p>平日午後5時～翌9時 (土・日・祝日・年末年始：午前9時～翌朝9時)</p> <p>※受診や入院にかかる相談について、直接医療機関の斡旋を行うことはできません。 ※病院空床情報に関する照会に応じることはできません。</p> |
| 窓口 | <p>TEL：0570-01-5000 ※一部のIP電話などからは接続できません。</p> |

(26) 認知症疾患医療センター (精)

| | |
|----|--|
| 内容 | <p>認知症疾患の鑑別診断のための人員・検査体制を有しており、認知症疾患の周辺症状と身体合併症に対する急性期治療を行える一般病床と精神科病床を有する病院、またはいずれかにおいて他の保健医療機関と連携体制がとれている病院で、都道府県・政令指定都市が指定する病院に設置しています。</p> <p>認知症についての専門医療相談、鑑別診断、身体合併症・周辺症状の急性期対応、かかりつけ医との連携、地域保健医療・介護関係者への研修、患者・家族への介護サービス情報の提供と相談への対応、医療情報の提供等の介護サービスとの連携を行っています。</p> |
| 窓口 | <p>認知症疾患医療センター（資料編238ページ）</p> |

(27) こころの健康に関する電話相談窓口 (精)

| | |
|----|---|
| 内容 | <p>こころの病やこころの健康に不安をお持ちの方、医療機関や障がい福祉サービスなどを知りたい方のために電話相談を行っています（電話によるカウンセリングではありません）。</p> |
| 窓口 | <p>《こころの電話相談》 TEL：06-6607-8814 平日（月・火・木・金曜日）午前9時30分～午後5時 《若者専用電話相談 わかぼちダイヤル》（40歳未満の方が対象） TEL：06-6607-8814</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>平日（水曜日 午前9時30分～午後5時）</p> <p>※【大阪市にお住まいの方】 《こころの悩み電話相談》 TEL：06-6923-0936（平日 午前9時30分～午後5時）</p> <p>※【堺市にお住まいの方】 《こころの電話相談》 TEL：072-243-5500 （平日 午前9時～午後0時/午後0時45分～午後5時）</p> <p>《こころの健康相談統一ダイヤル》 TEL：0570-064-556</p> <p>※大阪府在住の方（大阪市・堺市除く） （平日 午前9時30分～午後5時）</p> <p>※大阪市在住の方 （平日 午前10時～午後5時）</p> <p>※堺市在住の方 （平日 午前9時～午後0時、午後0時45分～午後5時）</p> |
|--|---|

(28) 「ひきこもり」に関する相談窓口

| | |
|----|---|
| 内容 | <p>大阪府のひきこもりに関する第一次相談窓口として、ご本人やご家族からの相談を電話でお受けするとともに、市町村や民間団体でひきこもりの方の支援に携わる支援者への後方支援を行っています。</p> |
| 窓口 | <p>大阪府こころの健康総合センター（大阪府ひきこもり地域支援センター） 《ひきこもり専門電話相談》 TEL：06-6697-2890（平日 午前10時～午後4時）</p> <p>※【大阪市にお住まいの方】 大阪市こころの健康センター（大阪市ひきこもり地域支援センター） 《ひきこもり電話相談》 TEL：06-6923-0090（平日 午前10時～午後5時）</p> <p>※【堺市にお住まいの方】 堺市ユースサポートセンター 《ひきこもり相談：ご本人が49歳以下の方が対象》 TEL：072-248-2518（平日 午前9時～午後5時30分）</p> <p>堺市こころの健康センター 《ひきこもり相談専門電話：ご本人が40歳以上の方が対象》 TEL：072-241-0880（平日 午前10時～午後0時）</p> |

(29) 高次脳機能障がい支援拠点機関 ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

| | |
|----|---|
| 内容 | 高次脳機能障がいについての個別の相談や支援、及び高次脳機能障がいに関する普及啓発や研修事業を行っています。 |
| 窓口 | <p>障がい者医療・リハビリテーションセンター (下記3機関をあわせたもの。21章に詳細説明があります)</p> <p>【総合的な相談に関するはこちら】 ◇大阪府障がい者自立相談支援センター 身体障がい者支援課 (大阪府高次脳機能障がい相談支援センター) TEL: 06-6692-5262 FAX: 06-6692-5340 http://www.pref.osaka.lg.jp/jiritsusodan/kojinou/index.html</p> <p>【地域生活に向けた自立訓練の利用に関するはこちら】 ◇大阪府立障がい者自立センター TEL: 06-6692-2971 FAX: 06-6692-2974 http://www.pref.osaka.lg.jp/shogaishajiritsu/jiritsu01/ ※自立センターは自立訓練(機能訓練・生活訓練)、施設入所支援を行う施設です。</p> <p>【医療に関するはこちら】 ◇大阪急性期・総合医療センターリハビリテーション科 TEL: 06-6692-1201 (大阪急性期・総合医療センターの代表番号) FAX: 06-6692-2978</p> <p>※【堺市にお住まいの方】 ◇堺市立健康福祉プラザ生活リハビリテーションセンター TEL: 072-275-5019 FAX: 072-243-0202 http://www.sakai-kfp.info/html/rehabili.cgi</p> |

(30) 障がい児等療育支援事業 ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

| | |
|----|--|
| 内容 | 障がい児(者)の支援を行う通所支援事業所、保育所、幼稚園、学校等の職員を対象として、来談・訪問等により、療育指導・相談に係る助言・指導・研修を行っています。 |
| 窓口 | 障がい児等療育支援実施機関(資料編240ページ) |

(31) 身体障がい者補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）

同伴拒否等の相談窓口 

| | |
|----|---|
| 内容 | 身体障がい者補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）の使用者や受け入れ側施設からのトラブルに対する相談に応じるとともに、関係機関と連携し、必要な助言、指導等を行います。 |
| 窓口 | <p>大阪府障がい福祉室自立支援課（資料編42ページ） 大阪市障がい者施策部障がい福祉課（大阪市内の施設） 堺市障害施策推進課（堺市内の施設） 東大阪市障害者支援室障害施策推進課（東大阪市内の施設） 高槻市福祉相談支援課（高槻市内の施設） 豊中市障害福祉課（豊中市内の施設） 枚方市健康福祉部階福祉事務所（枚方市内の施設） 八尾市障がい福祉課（八尾市内の施設） 寝屋川市障害福祉課（寝屋川市内の施設） 吹田市障がい福祉室（吹田市内の施設）</p> <p>（各市の連絡先は資料編2ページ）</p> |



■ハンセン病回復者・家族の方に関する情報

ハンセン病回復者支援センター

| | |
|----|---|
| 内容 | ハンセン病回復者の方及び家族等に対して、訪問・面接・電話により相談をお受けし、地域で安心して生活できるようサポートを行っています。 |
| 窓口 | <ul style="list-style-type: none"> ・ハンセン病回復者支援センター（大阪府社会福祉会館 3階） 〒542-0012 大阪市中央区谷町7-4-15 TEL 06-7506-9424 FAX 06-7506-9425 メール hansensoudan@osaka-saiseikai.jp 〔受付時間〕 平日 午前9時～午後5時 (祝日・年末年始を除く。) ・大阪府の窓口 大阪府 健康医療部 保健医療室 地域保健課 疾病対策・援護グループ TEL 06-6944-9172 FAX 06-6941-6606 ・各市町村の窓口（資料編19ページ） |

■緊急時の通報先

FAX110番・メール110番・110番アプリシステム

| | |
|----|---|
| 内容 | <p>事件・事故、緊急事態発生時の聴覚障がい者・言語障がい者等の方々の緊急通報用として、FAX及び電子メール並びにスマートフォンアプリによる通報を受理しています。</p> <p>FAX・メールは、事件の内容、用件及び発信者の住所（現在の居場所）、氏名並びにFAX番号又はメールアドレスを明記して送信してください。</p> <p>スマートフォンアプリによる通報は、専用アプリをインストールして利用してください。</p> <p>また、フィーチャーフォンでも警察庁の専用サイトにアクセスすることで、110番アプリシステムを利用できます。</p> |
|----|---|

| | |
|----|--|
| 窓口 | <p>大阪府警察本部</p> <ul style="list-style-type: none"> ・FAX110番 FAX番号 06-6941-1022 ・メール110番（画像送信も可能） メールアドレス m110@police.pref.osaka.jp ・110番アプリシステム（英語・中国語・韓国語にも対応） スマートフォンで専用アプリをダウンロード、またはフィーチャーフォンで警察庁の専用サイト https://mobile110.npa.go.jp にアクセス。 |
|----|--|

■お金の悩みなどの相談

多重債務の相談窓口 (身) (知) (精) (難)

| | |
|----|---|
| 内容 | <p>多重債務に関するご相談は、以下の身近な相談窓口でご相談ください。</p> |
| 窓口 | <p> ≪市町村の多重債務に関する相談窓口≫ https://www.pref.osaka.lg.jp/kashikin/kashikin_riyousha/sicyouson2.html ≪近畿銀務局（多重債務無料相談窓口）≫ TEL 06-6949-6523 https://fb.mof.go.jp/kinki/498.html ≪大阪弁護士会（総合法律相談センター）≫ TEL 06-6364-1248 https://soudan.osakaben.or.jp/field/debt/index.html ≪法テラス（日本司法支援センター）≫ TEL（大阪） 0570-078329 TEL（堺） 0570-078331 https://www.houterasu.or.jp/chihoujimusho/osaka/guidance/ ≪大阪司法書士会（司法書士総合相談センター）≫ TEL 06-6943-6099 https://www.osaka-shiho.or.jp/soudan/center.html ≪公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会（大阪カウンセリングセンター）≫ TEL 0570-031640 http://www.jcco.or.jp/center/osaka.html </p> |

■差別に関する相談

障がいを理由とする差別に関する相談窓口 (身) (知) (精) (難)

| | |
|----|---|
| 内容 | 障害者差別解消法の施行に伴い、事業者による障がいを理由とする不当な差別的取扱いや合理的配慮の不提供その他に関して、障がいのある方やその家族など広く府民の皆様からの相談を受ける窓口を市町村及び府に設置しています。 |
| 窓口 | ●障がいを理由とする差別に関する相談窓口 https://www.pref.osaka.lg.jp/keikakusuishin/syougai-plan/sabekai_soudan.html 電話及びFAXは資料編8ページ 大阪府に配置した広域支援相談員へのメールでのご連絡は sabetsu-soudan@gbox.pref.osaka.lg.jp まで |